

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis sanjungkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **"HUBUNGAN PERSEPSI PENGEMBANGAN KARIR DAN KECERDASAN ADVERSITAS DENGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN DIVISI *ETHICAL & OVER THE COUNTER* DI PERUSAHAAN FARMASI – X CABANG MEDAN"**. Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister Psikologi pada Program Pascasarjana Universitas Medan Area.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua penulis yaitu Papa dan Mama atas do'a, kasih sayang, perhatian, dukungan dan semangat yang diberikan.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini masih banyak kekurangannya, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis membuka diri untuk menerima saran maupun kritikan yang konstruktif, dari para pembaca demi penyempurnaannya dalam upaya menambah khasanah pengetahuan dan bobot dari Tesis ini. Semoga Tesis ini dapat bermanfaat, baik bagi perkembangan ilmu pengetahuan maupun bagi dunia usaha dan pemerintah.

Medan, Juni 2015

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur Penulis sanjungkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **"HUBUNGAN PERSEPSI PENGEMBANGAN KARIR DAN KECERDASAN ADVERSITAS DENGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN DIVISI *ETHICAL & OVER THE COUNTER* DI PERUSAHAAN FARMASI – X CABANG MEDAN"**.

Dalam penyusunan Tesis ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan materil maupun dukungan moril dan membimbing (penulisan) dari berbagai pihak. Unutuk itu penghargaan dan ucapan terima kasih disampaikan kepada :

1. Rektor Universitas Medan Area, Prof. Dr. H.A. Ya'kub Matondang, MA.
2. Direktur Pascasarjana Universitas Medan Area, Prof. Dr. Ir. Hj. Retna Astuti Kuswardani, MS
3. Ketua Program Studi Magister Psikologi, Dr. Wiwik Sulistyaningsih, S.Psi, MA.
4. Komisi Pembimbing : Emmy Mariatin, MA, Ph.D, Psikolog dan Rahmi Lubis S.Psi, M.Psi, Psikolog.
5. Papa dan Mama serta semua saudara/keluarga.
6. Rekan-rekan mahasiswa Pascasarjana Universitas Medan Area seangkatan 2013 .
7. Seluruh staf/pegawai Pascasarjana Universitas Medan Area.
8. Responden Perusahaan Farmasi Cabang Kota Medan.

DAFTAR ISI

	<i>Halaman</i>
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN JUDUL DALAM.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii

BAB I : PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian.....	21
1.3. Tujuan Penelitian	21
1.4. Manfaat Penelitian	22

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Kepuasan Kerja	23
2.1.1. Pengertian Kepuasan Kerja	23
2.1.2. Teori Kepuasan Kerja	24
2.1.3. Dimensi Kepuasan Kerja	26
2.1.4. Faktor-faktor Kepuasan Kerja	28
2.2. Pengembangan Karir	31
2.2.1. Pengertian Pengembangan Karir	31
2.2.2. Faktor-faktor Pengembangan Karir	33
2.2.3. Tujuan Pengembangan Karir	36
2.2.4. Kegiatan Pengembangan Karir	38
2.2.5. Peran-peran Dalam Pengembangan Karir.....	40
2.2.6. Bentuk-bentuk Pengembangan Karir.....	41
2.3. Kecerdasan Adversitas	42
2.3.1. Pengertian Kecerdasan Adversitas	42
2.3.2. Dimensi-dimensi Kecerdasan Adversitas	44
2.3.3. Tipe-tipe Individu Dalam Konteks Kecerdasan Adversitas	48
2.3.4. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kecerdasan Adversitas	52
2.4. Hubungan Antara Persepsi Pengembangan Karir Dengan Kepuasan Kerja	55
2.5. Hubungan Antara Kecerdasan Adversitas Dengan Kepuasan Kerja	57

2.6. Hubungan Antara Persepsi Pengembangan Karir Dan Kecerdasan Adversitas Dengan Kepuasan Kerja	59
2.7. Kerangka Konseptual.....	62
2.8. Hipotesis Penelitian	62

BAB III : METODE PENELITIAN

3.1. Tempat Dan Waktu Penelitian	64
3.2. Identifikasi Variabel	65
3.3. Definisi Operasional	65
3.4. Populasi Dan Sampel	67
3.5. Metode Pengumpulan Data / Instrumen	68
3.6. Validitas Dan Reliabilitas Alat Ukur	73
3.7. Metode Analisa Data	75

BAB IV : PELAKSANAAN, HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Orientasi Kacah Dan Persiapan Penelitian	76
4.1.1. Orientasi Kacah	76
4.1.2. Persiapan Penelitian	78
4.2. Pelaksanaan Penelitian	83
4.3. Analisa Data Dan Hasil Penelitian	86
4.3.1. Deskripsi Umum Subjek Penelitian	86
4.3.1.1. Deskripsi Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin	86
4.3.1.2. Deskripsi Subjek Berdasarkan Usia	86
4.3.1.3. Deskripsi Subjek Berdasarkan Pendidikan Akhir	87
4.3.1.4. Deskripsi Subjek Berdasarkan Lama Bekerja	87
4.3.2. Deskripsi Data Penelitian	88
4.3.3. Hasil Uji Asumsi	93
4.3.3. Hasil Uji Hipotesis	96
4.4. Pembahasan	98

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	107
5.2. Saran	109

DAFTAR PUSTAKA	111
----------------------	-----

LAMPIRAN – LAMPIRAN	114
---------------------------	-----

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 3.1. <i>Blue Print</i> Skala Kepuasan Kerja	70
Tabel 3.2. <i>Blue Print</i> Skala Persepsi Pengembangan Karir	71
Tabel 3.3. <i>Blue Print</i> Skala Kecerdasan Adversitas	73
Tabel 4.1. Sebaran Aitem Terpilih (Lulus Validitas & Reliabilitas) Skala Kepuasan Kerja	81
Tabel 4.2. Sebaran Aitem Terpilih (Lulus Validitas & Reliabilitas) Skala Persepsi Pengembangan Karir	82
Tabel 4.3. Sebaran Aitem Terpilih (Lulus Validitas & Reliabilitas) Skala Kecerdasan Adversitas	83
Tabel 4.4. Distribusi Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin	86
Tabel 4.5. Distribusi Subjek Berdasarkan Usia	86
Tabel 4.6. Distribusi Subjek Berdasarkan Pendidikan Akhir	87
Tabel 4.7. Distribusi Subjek Berdasarkan Lama Bekerja	87
Tabel 4.8. Acuan Kategorisasi Hasil Analisa Data Penelitian.....	88
Tabel 4.9. Kategorisasi Persepsi Pengembangan Karir Subjek Berdasarkan Skala Persepsi Pengembangan Karir	88
Tabel 4.10. Kategori Persepsi Pengembangan Karir Dan Jenis Kelamin Subjek Berdasarkan Skala Persepsi Pengembangan Karir	89
Tabel 4.11. Kategori Persepsi Pengembangan Karir Dan Pendidikan Akhir Subjek Berdasarkan Skala Persepsi Pengembangan Karir	89
Tabel 4.12. Kategorisasi Kecerdasan Adversitas Subjek Berdasarkan Skala Kecerdasan Adversitas	90
Tabel 4.13. Kategori Kecerdasan Adversitas Dan Jenis Kelamin Subjek Berdasarkan Skala Kecerdasan Adversitas	90
Tabel 4.14. Kategori Kecerdasan Adversitas Dan Pendidikan Akhir Subjek Berdasarkan Skala Kecerdasan Adversitas	91
Tabel 4.15. Kategorisasi Kepuasan Kerja Subjek Berdasarkan Skala Kepuasan Kerja	91
Tabel 4.16. Kategori Kepuasan Kerja Dan Jenis Kelamin Subjek Berdasarkan Skala Kepuasan Kerja	91
Tabel 4.17. Kategori Kepuasan Kerja Dan Pendidikan Akhir Subjek Berdasarkan Skala Kepuasan Kerja	92
Tabel 4.18. Skor Empirik Dan Skor Hipotetik Skala Kepuasan Kerja	92
Tabel 4.19. Hasil Uji Normalitas	94
Tabel 4.20. Hasil Uji Linearitas	95
Tabel 4.21. Hasil Uji Multikolinearitas	95
Tabel 4.22. Hasil Uji Hipotesis – 1	96
Tabel 4.23. Hasil Uji Hipotesis – 2	97
Tabel 4.24. Hasil Uji Hipotesis – 3	97

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1. Kerangka Konsep 62

DAFTAR PUSTAKA 111

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Data Mentah Skala Kepuasan Kerja
- Lampiran 2 Data Mentah Skala Persepsi Pengembangan Karir
- Lampiran 3 Data Mentah Skala Kecerdasan Adversitas
- Lampiran 4 Analisis Validitas & Reliabilitas Skala Persepsi Pengembangan Karir
- Lampiran 5 Analisis Validitas & Reliabilitas Skala Kecerdasan Adversitas
- Lampiran 6 Analisis Validitas & Reliabilitas Skala Kepuasan Kerja
- Lampiran 7 Analisis Frekuensi Subjek Penelitian
- Lampiran 8 Uji Asumsi (Uji Normalitas, Uji Linearitas, Uji Multikolinearitas)
- Lampiran 9 Uji Hipotesis (Analisis Regresi Ganda)
- Lampiran 10 Deskripsi Umum Subjek Penelitian
- Lampiran 11 Instrumen / Skala Penelitian
- Lampiran 12 Surat Pengantar/Permohonan Izin Penelitian dari Pascasarjana UMA & Surat Keterangan Pengambilan Data