

**PERSEPSI PEKERJA TERHADAP  
PENERAPAN GOOD CORPORATE  
GOVERNANCE DI BRI CABANG  
MEDAN PUTRI HIJAU**

TESIS



Oleh

**FITRI WULAN SARI LUBIS**

**NPM. 051801002**

**PROGRAM PASCA SARJANA  
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
M E D A N  
2007**

**PERSEPSI PEKERJA TERHADAP  
PENERAPAN GOOD CORPORAET  
GOVERNANCE DI BRI CABANG MEDAN  
PUTRI HIJAU**

**TESIS**

Untuk Memperoleh Gelar Magister Administrasi Publik (MAP) Pada  
Program Pascasarjana Universitas Medan Area



Oleh

**FITRI WULAN SARI LUBIS**

**NPM. 051801002**

**PROGRAM PASCASARJANA  
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN  
2007**

**UNIVERSITAS MEDAN AREA  
PROGRAM PASCASARJANA  
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**Judul** : PERSEPSI PEKERJA TERHADAP PENERAPAN GOOD  
CORPORATE GOVERNANCE DI BRI MEDAN PUTRI  
HIJAU.

**Nama** : Fitri Wulan Sari Lubis

**NIM** : 051801002

**Menyetujui**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**



**Prof. Dr. Ritha F. Dalimunthe, MSi**

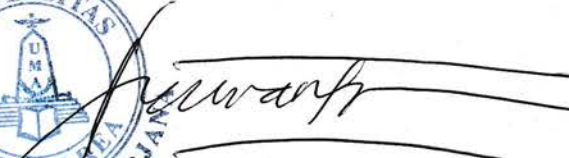
**Drs. Kariono, MA**

**Ketua Program Studi  
Magister Administrasi Publik**

**Direktur**



**Drs. Kariono, MA**



**Drs. Heri Kusmanto, MA**

**Telah diuji pada Tanggal 25 Agustus 2007**

---



**Panitia Penguji Tesis :**

- Ketua** : Drs. Usman Tarigan, MS  
**Sekretaris** : Ir. Erwin Pane, MS  
**Pembimbing I** : Prof.Dr. Ritha F.Dalimunthe, MSi  
**Pembimbing II** : Drs. Kariono, MA  
**Penguji Tamu** : Drs. Agus Suriadi, MSi



## Abstrak

Persepsi Pekerja Terhadap Penerapan Good Corporate Governance di BRI Cabang Medan Putri Hijau, Fitri Wulan Sari Lubis, 2007, dibawah bimbingan Prof.Dr. Ritha F.Dalimunthe, M<sup>Si</sup>(I), Drs. Kariono, MA (II).

---

Penerapan Good Corporate Governance pada PT.Bank Rakyat Indonesia (Persero), sebagai salah satu perusahaan Badan Usaha Milik Negara (BUMN), diwajibkan oleh Menteri Negara BUMN guna menciptakan kinerja yang tinggi dan meningkatkan citra perusahaan yang baik. Prinsip-prinsip Good Corporate Governance terdiri dari transparansi, pertanggung jawaban, mandiri, wajar dan akuntabilitas.

Persepsi yang merupakan cara dimana para pekerja menginterpretasikan informasi yang diterima oleh masing-masing pekerja. Pengertian dan prinsip GCG didasarkan atas surat keputusan Menteri Badan Usaha Milik Negara NO.Kep-117/M-MBU/2002 dan menurut Tim Corporate Governance BPKP. Teori-teori yang mendukung Good Corporate Governance terdiri dari Finance Model (*Agency Theory*), Stewardship model (*stewardship theory*), Stakeholder model (*stakeholders theory*), dan political model (*political theory*).

Penelitian ini dilaksanakan di PT.Bank Rakyat Indonesia (Persero) dengan metode penelitian deskriptif kuantitatif. Jenis penelitian adalah studi kasus yang didukung oleh survei serta sifat penelitian deskriptif eksplanatory. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pekerja di lingkungan PT.Bank Rakyat Indonesia (Persero) dan jumlah sampel sebanyak 55 orang. Teknik pengumpulan data dilakukan menggunakan wawancara, daftar pertanyaan dan studi dokumentasi.

Validitas instrumen penelitian diuji dengan menggunakan validitas isi dan reliabilitasnya digunakan dengan teknik analisis varians (Anova) Hyot. Selanjutnya dilakukan analisis parsial dan analisis keseluruhan terhadap masing-masing unsur Good Corporate Governance yang mencakup uji *homogeneity of variance*, uji *between subject effects*. Variabel varian yang sama dilakukan uji lebih lanjut dan bila variabel varian berbeda dilakukan uji dengan metode Tamhane's T2.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tidak terdapat perbedaan persepsi pekerja (manager, asisten manager, pelaksana) terhadap penerapan Good Corporate Governance di PT.Bank Rakyat Indonesia (Persero).

*Kata-kata kunci : Good Corporate Governance, Persepsi Pekerja.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang melimpahkan rahmat dan karuniannya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini yang berjudul : **Persepsi Pekerja Terhadap Penerapan Good Corporate Governance di PT.Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Medan Putri Hijau.**

Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya, juga penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Prof.Dr.H.M. Yakob Mantondang, MA Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Drs.Heri Kusmanto, MA, Direktur PPS Magister Administrasi Publik.
3. Ibu Prof.Dr.Ritha F.Dalimunthe, MSi selaku Pembimbing I yang telah mengarahkan dan memberi saran dalam penulisan ini.
4. Bapak Drs.Kariono, MA selaku pembimbing II yang telah memberikan masukan saran dan kemudahan dalam menyelesaikan tesis ini.
5. Bapak dan ibu dosen di fakultas UMA yang telah membantu dan memberikan masukan kepada penulis.
6. Kepada Biro Administrasi di fakultas UMA yang telah banyak membantu dan memberikan kemudahan kepada penulis.

7. Kepada Bapak.Tri Suwarso sebagai Pimpinan Cabang Medan Putri Hijau yang telah memberikan kemudahan untuk penelitian.
8. Bapak H.Aminuddin Lubis, SH dan Hj.Tuti Asmara, orang tua penulis yang telah memberikan nasihat dan dorongan.
9. Freddy WW, S.Sos, yang telah banyak membantu untuk menyelesaikan mulai dari awal hingga akhir perkuliahan ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari sempurna, untuk itu dengan kerendahan hati, penulis memohon masukan dan saran demi penyempurnaan penulisan tesis ini, akhir kata penulis berharap semoga tulisan ini dapat bermanfaat dan memberikan kontribusi bagi kita semua.

Medan, Agustus 2007



**Fitri WS Lubis**



## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
ABSTRAK.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
RIWAYAT HIDUP.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii

### BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.5. Kerangka pemikiran.....	8
1.6. Hipotesa.....	11

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Penelitian Terdahulu.....	12
2.2. Teori Tentang Good Corporate Governance.....	13
2.2.1. Finance Model (Agency Theory).....	13
2.2.2. Stewardship Model (Stewardship Theory).....	15



2.2.3.	Stakeholders Model (Stakeholders theory) .....	15
2.2.4.	Political Model (Political theory) .....	17
2.3.	Pengertian good corporate governance.....	18
2.4.	Prinsip good corporate governance.....	18
2.5.	Tujuan Penerapan good corporate governance.....	19
2.6.	Persepsi.....	20
2.6.1.	Pengertian Persepsi.....	20
2.6.2.	Ciri-ciri Umum Dunia Persepsi.....	22
2.6.3.	Proses Persepsi.....	24

### **BAB III      METODOLOGI PENELITIAN**

3.1.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	25
3.2.	Metode Penelitian.....	25
3.3.	Populasi dan Sampel.....	25
3.4.	Tehnik Pengumpulan Data.....	26
3.5.	Jenis dan Sumber Data.....	27
3.6.	Identifikasi Variabel.....	27
3.7.	Definisi Operasional Variabel.....	27
3.7.1.	Transparansi (Tranparancy) .....	27
3.7.2.	Kemandirian (Independence) .....	28
3.7.3.	Akuntability (Accountability) .....	28
3.7.4.	Pertanggung Jawaban (Responsibility) .....	29
3.7.5.	Kewajaran (Fairness) .....	30

3.7.6.	Tingkat jabatan Pekerja pd PT.Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk yg merupakan Responden.....	30
3.7.	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	30
3.7.1.	Uji Validitas Instrumen.....	30
3.7.2.	Uji Reliabilitas Instrumen.....	34
3.8.	Tehnik Analisis Data.....	39

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1.	Gambaran Umum Perusahaan.....	42
4.2.	Visi dan Misi.....	44
4.3.	Analisis Deskriptif.....	45
4.3.1.	Karakteristik Responden.....	45
4.3.2.	Hasil Analisis Persepsi Responden Terhadap Penerapan GCG di BRI Medan Putri Hijau.....	56
4.4.	Analisis Parsial.....	62
4.4.1.	Kemandirian.....	62
4.4.2.	Transparansi.....	65
4.4.3.	Pertanggung Jawaban.....	68
4.4.4.	Kewajaran.....	71
4.4.5.	Akuntabilitas.....	74
4.5.	Analisis Keseluruhan.....	77
4.6.	Rangkuman.....	80

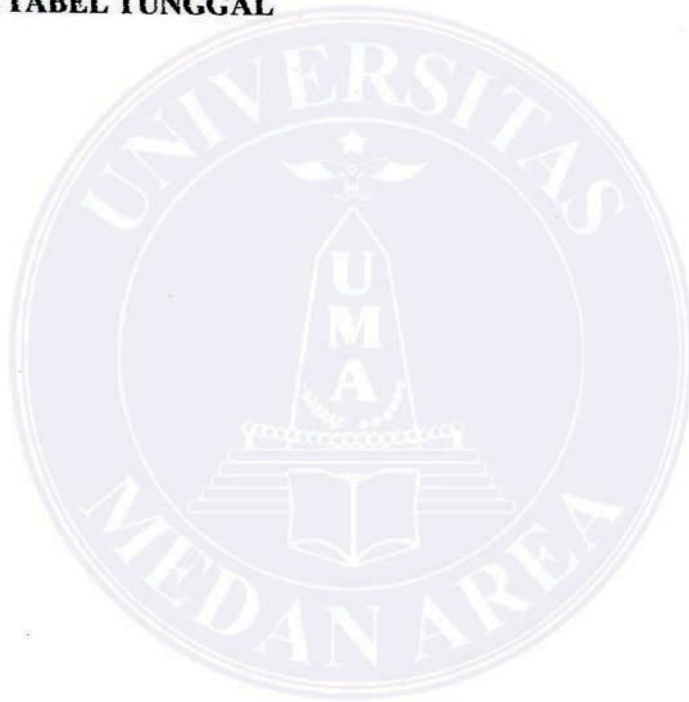
**BAB V KESIMPULAN**

5.1. Kesimpulan.....	81
5.2. Saran.....	81

**DAFTAR PUSTAKA**

**DAFTAR PERTANYAAN RESPONDEN**

**DAFTAR TABEL TUNGGAL**



## DAFTAR TABEL

2.1	Hasil Penelitian Terhadap Penerapan GCG pada 7 (tujuh) Perusahaan Publik di Indonesia	12
3.3	Jumlah Pekerja PT.Bank Rakyat Indonesia (Persero) Medan sebagai Responden	26
3.4	Uji Validitas Variabel Kemandirian	32
3.5	Uji Validitas Variabel Transparansi	32
3.6	Uji Validitas Variabel Pertanggung Jawaban	33
3.7	Uji Validitas Variabel Kewajaran	33
3.8	Uji Validitas Akuntabilitas	34
3.9	Uji Reliabilitas Variabel Kemandirian	37
3.10	Uji Reliabilitas Variabel Transparansi	37
3.11	Uji Reliabilitas Variabel Pertanggung Jawaban	38
3.12	Uji Reliabilitas Variabel Kewajaran	38
3.13	Uji Reliabilitas Variabel Akuntabilitas	39
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	45
4.2	Nilai rata-rata Persepsi Pekerja Terhadap Unsur-unsur GCG Berdasarkan Usia	46
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
4.4	Nilai rata-rata Persepsi Pekerja Terhadap Unsur-unsur GCG Berdasarkan Jenis Kelamin	47
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	48
4.6	Nilai rata-rata Persepsi Pekerja Terhadap Unsur-unsur GCG Berdasarkan Tingkat Pendidikan	49
4.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Jabatan	50
4.8	Nilai rata-rata Persepsi Pekerja Terhadap Unsur-unsur GCG Berdasarkan Jenjang Jabatan	51
4.9	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	52
4.10	Nilai rata-rata Persepsi Pekerja Terhadap Unsur-unsur GCG	



	Berdasarkan Lama Kerja	52
4.11	Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan	53
4.12	Nilai rata-rata Persepsi Pekerja Terhadap Unsur-unsur GCG Berdasarkan Penghasilan	54
4.13	Persepsi Responden Terhadap Kemandirian	56
4.14	Persepsi Responden Terhadap Transparansi	57
4.15	Persepsi Responden Terhadap Pertanggung Jawaban	59
4.16	Persepsi Responden Terhadap Kewajaran	60
4.17	Persepsi Responden Terhadap Akuntabilitas	61
4.18	Hasil Test Of Homogeneity Variance Dependent Variabel Mandiri	63
4.19	Hasil Test Of Between-Subjects Effecs Mandiri	63
4.20	Hasil Test Tamhane's T2 Mandiri	64
4.21	Hasil Test Of Homogeneity Variance Dependent Variabel Transparansi	65
4.22	Hasil Test Of Between-Subjects Effecs Transparansi	66
4.23	Hasil Test Tamhane's T2 Transparansi	67
4.24	Hasil Test Of Homogeneity Variance Dependent Variabel Pertanggung Jawaban	68
4.25	Hasil Test Of Between-Subjects Effecs Pertanggung Jawaban	69
4.26	Hasil Test Tamhane's T2 Pertanggung Jawaban	70
4.27	Hasil Test Of Homogeneity Variance Dependent Variabel Kewajaran	71
4.28	Hasil Test Of Between-Subjects Effecs Kewajaran	72
4.29	Hasil Test Tamhane's T2 Kewajaran	73
4.30	Hasil Test Of Homogeneity Variance Dependent Variabel Akuntabilitas	74
4.31	Hasil Test Of Between-Subjects Effecs Akuntabilitas	75
4.32	Hasil Test Tamhane's T2 Akuntabilitas	76
4.33	Hasil Test Of Homogeneity Variance Dependent Variabel GCG	77

4.34	Hasil Test Of Between-Subjects Effects GCG	78
4.35	Hasil Test Tamhane's T2 GCG	79
4.36	Rangkuman	80



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Berpikir unsur-unsur GCG

11



# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Krisis yang melanda beberapa Negara di Asia Tenggara, khususnya Indonesia bermula dari gejolak moneter yang dimulai sejak pertengahan tahun 1997 dan berdampak hingga saat ini. Krisis moneter berkembang menjadi krisis multidimensi yang mengakibatkan seluruh unsur bangsa berupaya dengan optimal untuk keluar dari ketepurukan dengan mengembalikan kondisi yang lebih baik. Salah satu penyebab krisis tersebut diakibatkan oleh praktek-praktek *Corporate Governance* yang kurang baik, seperti tidak jelasnya komitmen para pengelola perusahaan dalam mengembangkan usahannya, tanggung jawab para pemilik perusahaan, pengelola dan para *stakeholders*. Melihat hal-hal tersebut di atas maka dunia usaha memandang perlu penerapan *Good Corporate Governance* dengan baik (BPKP, 2004).

Penerapan sistem pemerintahan / organisasi yang bersih dari praktek KKN perlu mempraktekkan *Good Corporate Governance* sehingga merupakan keiklasan berperilaku baik pemerintah maupun perusahaan. Hal ini semakin penting mengingat peran manusia sebagai makhluk sosial yang terikat kepada kelembagaan, sistem nilai dan ideologi yang memberikan legitimasi terhadap setiap tindakannya.

PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Sebagai sebuah perusahaan terbuka wajib melaksanakan prinsip-prinsip *Good Corporate Governance* sebagaimana yang diamanatkan oleh SK Meneg BUMN No. Kep 117/M-MBU/02



tanggal 31 Juli 2002 tentang Penerapan Praktek *Good Corporate Governance* pada BUMN, PBI No.8/4PBI/2006 tanggal 30 Januari 2006 tentang Pelaksanaan *Good Corporate Governance* bagi Bank Umum, serta Surat Keputusan Bersama (SKB) Komisaris dan Direksi BRI (No.03-KOM/BRI/06/2003 & S.36-DIR/SDM/06/2003) tanggal 3 Juni 2003 tentang Kebijakan Penerapan *Good Corporate Governance* bagi Organ dan Pekerja BRI.

PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) sebagai salah satu BUMN yang didirikan tanggal 16 Desember 1895 bank sebagai badan usaha yang menghimpun dana dan masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kepada masyarakat dalam bentuk kredit atau bentuk-bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak. Dan pengertian tersebut, jelaslah bahwa bank berfungsi sebagai "financial intermediary" dengan usaha utama menghimpun dan menyalurkan dana masyarakat serta memberikan jasa-jasa lainnya dalam lalu lintas pembayaran. Dua fungsi itu tidak bisa dipisahkan. Sebagai badan usaha, bank akan selalu berusaha mendapatkan keuntungan yang sebesar-besarnya dan usaha yang dijalankan. Sebaliknya sebagai lembaga keuangan, bank mempunyai kewajiban pokok untuk menjaga kestabilan nilai uang, mendorong kegiatan ekonomi, dan perluasan kesempatan kerja.

Pada penerapan *Good Corporate Governance*, PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) menghadapi kenyataan bahwa setiap karyawan memiliki persepsi yang berbeda-beda dalam mengartikan prinsip-prinsip yang ada dalam penerapan *Good Corporate Governance*, para pekerja dituntut membuat konsep-konsep perangkat

- \_\_\_\_\_, *Ensiklopedia Indonesia*, 1984, Ichtiar Baru – Van Hoeve. Jakarta
- \_\_\_\_\_, *Kamus Pintar Bahasa Indonesia*, 2006, Karisma Publishing Group
- Tjokroamidjojo, Bintaro, 2000 “*Good Governance*”, Jakarta
- Clarkson.M.B.E, 1994, *A risk Based Model of Stakeholder Theory*, The Center for Corporate Social Performance and Ethics, University of Toronto
- Donaldson T. and Preston, L.E., 1995, *The Stakeholder Theory of The Corporation Concepts, Evidence, and Implication*, Academy of Management Review
- Drs. Miftahuddin, MBA, 2004, *Kajian Badan Usaha Milik Negara dan Swasta*, Modul kuliah
- Zulkarnain Lubis, 1998, *Statistik (Penerapannya untuk ilmu ekonomi dan ilmu sosial)*, lan Press Medan
- Syakhroza, Akhmad, 2003, *Teori Corporate Governance*. Manajemen Usahawan Indonesia, Bulan Agustus 2003
- Sugiyono, 2002, *Metode Penelitian Bisnis*, Cetakan Keempat, CV.Afabeta Bandung
- Robbin. P, Stephen, 1996, *Perilaku Organisasi*, Alih Bahasa Handyana Pujaatmika, dkk, Prenhallindo, Jakarta
- Sekaran, Uma. 2000, *Research Methods For Business*, Jhon Wiley & Sons Inc. New York
- Mason, Robert, D and Douglas A.Lind, 1999, *Tehnik Statistik untuk Bisnis dan Ekonomi*, Alih Bahasa Widnyono Soetjipto, dkk, penerbit Airlangga, Jakarta

Bukan Buku

Media Micro banking, 2006, *Peran Moral dalam Penerapan Good Corporate Governance*

Kresnohadi ariyoto, dkk, 2000, *Good Corporate Governance dan konsep Penegakannya di BUMN & Lingkungan Usahannya*, Majalah Manajemen usahawan, bulan 2000

Direksi, 2006, *Mitigasi Risiko dalam pelaksanaan GCG (good Corporate Governance)*, No .B. 514-DIR/10/2006

SKB Komisaris dan Direksi PT.Bank Rakyat Indonesia (Persero) *Kebijakan Penerapan Prinsip-prinsip Good Corporate Governance (GCG) bagi Organ dan Pekerja PT.Bank Rakyat Indonesia (Persero)*, Nomor : 03 -- KOM/BRI/06/03  
S. 36 DIR/SDM/06/2003

Setiawan, 1991 *Bank dan Nasabah , Antara Hukum dan Kepercayaan*, Makalah, Jakarta



Medan, April 2007

Kepada Yth :

Bapak/Ibu

1. Para Manager
  2. Para Asisten Manager
  3. Para Pelaksana
- PT.BRI (Persero) Cabang MPH  
Di –

TEMPAT

Dengan Hormat,

Untuk mengumpulkan data dan informasi mengenai persepsi pekerja terhadap penerapan good corporate governance di PT.Bank Rakyat Indonesia (Persero) di Cabang Medan Putri Hijau, maka saya :

Nama : Fitri Wulan Sari Lubis

Nim : 051801002

Mahasiswa Sekolah Pasca Sarjana Universitas Medan Area, Program studi Ilmu Administrasi Publik, datang ke hadapan Bapak dan Ibu untuk melakukan pengumpulan data dan informasi sekaligus mengisi daftar pertanyaan yang terlampir pada surat ini.

Data dan informasi yang diperoleh hanya dipergunakan untuk kegiatan penelitian semata dan tidak akan dipublikasikan.

Demikian, atas perhatian dan kerjasama yang baik disampaikan terima kasih.

Hormat saya,



Fitri WS Lubis