

**ANALISIS KINERJA ORGANISASI DI KANTOR  
POLISI PAMONG PRAJA KOTA BINJAI**

**TESIS**



**OLEH :**  
**TETI DELIANI**  
**NPM : 051801029**

**PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK  
MEDAN  
2007**

# **ANALISIS KINERJA ORGANISASI DI KANTOR POLISI PAMONG PRAJA KOTA BINJAI**

## **TESIS**

**Untuk Memperoleh Gelar Magister Administrasi Publik (MAP) Pada Program  
Pascasarjana Universitas Medan Area**



**OLEH :  
TETI DELIANI  
NPM : 051801029**

**PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK  
MEDAN  
2007**

**UNIVERSITAS MEDAN AREA  
PROGRAM PASCASARJANA  
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

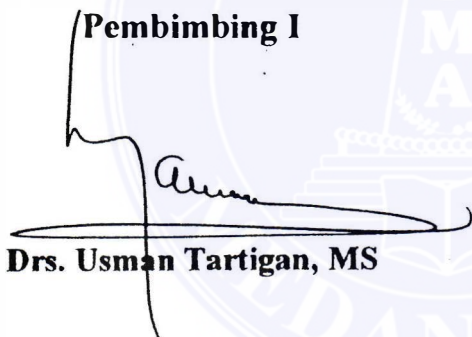
**Judul : Analisis Kinerja Organisasi Di Kantor Polisi Pamong Praja  
Kota Binjai**

**N a m a : Tetty Deliani**

**N I M : 051801029**

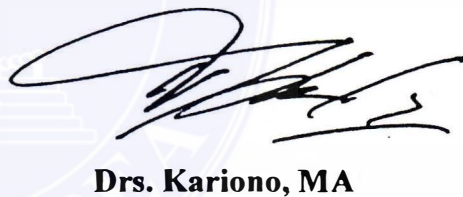
**Menyetujui**

**Pembimbing I**



**Drs. Usman Tartigan, MS**

**Pembimbing II**



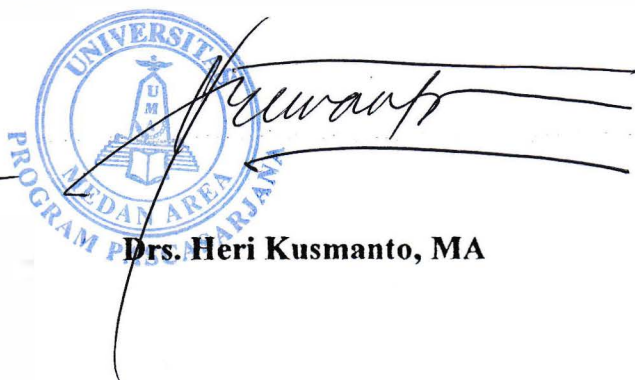
**Drs. Kariono, MA**

**Ketua Program Studi  
Magister Administrasi Publik**



**Drs. Kariono, MA**

**Direktur**



**Drs. Heri Kusmanto, MA**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala Hidayah dan Karunia-Nya yang selalu menyertai penulis dari awal penulis menuntut ilmu pada Program Pascasarjana Universitas Medan Area sampai dengan selesainya penulisan Tesis berjudul : Analisis Kinerja Organisasi di Kantor Polisi Pamong Praja Kota Binjai.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Drs. Heri Kusmanto, MA, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Medan Area, yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis selama penulis belajar di Program Studi Magister Administrasi Publik Universitas Medan Area
2. Bapak Drs. Usman Tarigan, MS selaku pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan tesis ini.
3. Bapak Drs. Kariono, MA selaku pembimbing II sekaligus sebagai Ketua Program Studi PPs Magister Administrasi Publik Universitas Medan Area yang selalu memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan tesis ini.
4. Bapak Prof. Dr. H. A. Ya'kub Matondang, MA, selaku Rektor Universitas Medan Area.
5. Bapak Bupati Kabupaten Aceh Tenggara, atas izin belajar dan bantuan yang diberikan kepada penulis.
6. Bapak serta Ibu dosen serta staf pengajar PPs Magister Administrasi Publik Universitas Medan Area yang telah memberikan bekal ilmu serta kelancaran dalam

proses penyusunan dan penyelesaian Tesis ini, dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas segala dukungan dan bantuan yang diberikan.

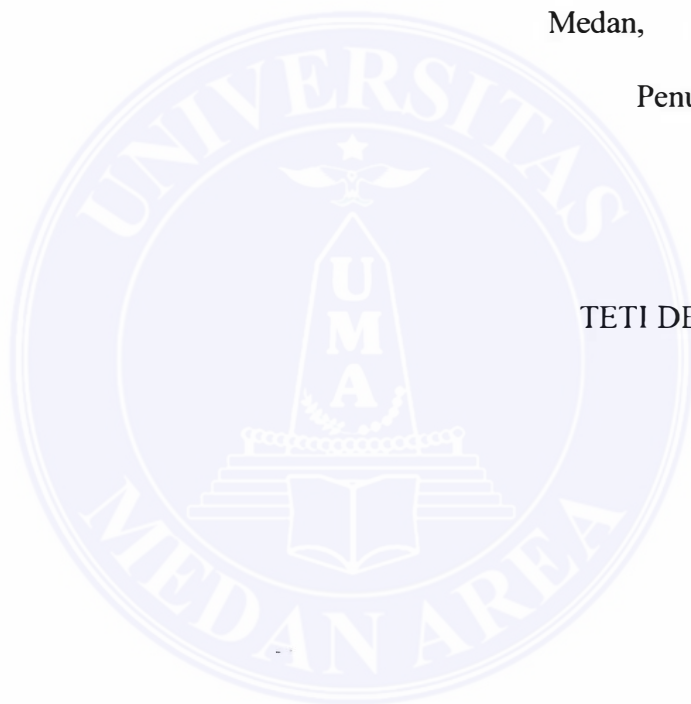
Terima kasih dan salam kasihku untuk ketiga anakku Sophia, Sefri Hariyadin dan Sehma Putra, Almarhum Suamiku Hermanto Bangun, SH yang memberi inspirasi dan semangat yang tak terhingga untuk keberhasilan dan kesuksesan penulis.

Semoga amal sholeh mereka semua mendapat taufik dan Rahmat Allah Subhanahu Wata'ala. Amin Ya Rabbal Alamin.

Medan, Juni 2007

Penulis

TETI DELIANI



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
ABSTRAKSI .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
<b>BAB I : PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1.5. Kerangka Penelitian.....	5
1.6. Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1. Kinerja Organisasi .....	8
2.2. Indikator Kinerja rgansiasi.....	14
2.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Organisasi.....	19
2.3.1. Struktur Organisasi .....	29
2.3.2. Sumber Daya Manusia .....	36
2.3.3. Koordinasi .....	43
<b>BAB III : METODE PENELITIAN .....</b>	<b>51</b>
3.1. Disain Penelitian.....	51
3.2. Variabel Penelitian .....	52
3.3. Definisi Konseptual.....	53

3.4. Definisi Operasional .....	54
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	56
3.6. Unit Analisis .....	57
3.7. Teknik Analisa Data.....	60
<b>BAB IV : DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN .....</b>	<b>61</b>
4.1. Profil Kota Binjai .....	61
4.1.1. Keadaan Geografis.....	61
4.1.2. Keadaan Ekonomi .....	63
4.1.3. Keadaan Penduduk.....	66
4.2. Kantor Polisi Pamong Praja Kota Binjai .....	69
<b>BAB V : TAMPILAN KINERJA ORGANISASI PUBLIK.....</b>	<b>73</b>
5.1. Analisis Kinerja Kantor Polisi pamong Praja .....	73
5.2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Kantor Polisi Pamong Praja.....	59
a. Struktur Organisasi.....	61
b. Sumber Daya Manusia.....	92
c. Koordinasi .....	98
<b>BAB VI : PENUTUP .....</b>	<b>104</b>
6.1. Kesimpulan .....	104
6.2. Rekomendasi .....	105
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>108</b>

# BAB I

## P E N D A H U L U A N

### 1.1. Latar belakang.

Hal-hal yang mendasar dalam pelaksanaan otonomi daerah saat ini adalah adanya upaya mendorong pemberdayaan masyarakat, serta pengembangan peran dan fungsi pengawasan dan mengevaluasi kebijakan-kebijakan daerah sehingga tercipta *Good Governance* dan *Clean Government*.

Dalam rangka perwujudan *Good Governance* dan *Clean Government*. Pemerintah Daerah diwajibkan membuat Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP). LAKIP ini merupakan Laporan akuntabilitas kinerja yang berbasis kepada tolok ukur Rencana strategis sebagai salah satu bentuk pertanggungjawaban Kepala Daerah sebagaimana diatur dalam Peraturan pemerintah Nomor 105 Tahun 2000 tentang Pengelolaan dan pertanggungjawaban Kepala daerah dan Peraturan Pemerintah Nomor 18 Tahun 2000 tentang Tata Cara Pertanggungjawaban Kepala Daerah.

Konsep pengukuran kinerja sangat sering muncul dalam berbagai wacana termasuk ketika membicarakan isu-isu sektor publik. Perkembangan sektor publik di Indonesia sudah selayaknya diiringi dengan pengkajian mendalam terhadap konsep-konsep pengukuran kinerja sehingga dihasilkan *best practise* dalam makna yang sebenarnya sehingga dapat berperan besar dalam upaya membangun sistem akuntabilitas yang baik di Indonesia.



Seiring dengan gencarnya tuntutan pengawasan dan pertanggungjawaban atas pengelolaan keuangan nasional maupun keuangan daerah, maka pengukuran kinerja juga sangat diperlukan untuk mewujudkan akuntabilitas penyelenggaraan pemerintah. Sebagai salah satu organisasi sektor publik terbesar, pemerintah sudah semestinya menerapkan pengukuran kinerja secara berkelanjutan sebagai wujud pertanggungjawaban.

Dalam aplikasinya pengukuran kinerja masih mengalami kesulitan diantaranya masih ada kelemahan dalam pengumpulan data kinerja, yaitu data kinerja yang berhasil diidentifikasi dan dikumpulkan masih banyak berupa keluaran (*Output*) bukan hasil (*Outcome*), padahal kinerja yang diharapkan masyarakat adalah hasil. Hal ini disebabkan antara lain belum adanya standar kinerja hasil untuk suatu kegiatan, sulitnya melakukan identifikasi hasil dari suatu kegiatan, belum adanya survey atau penelitian serta adanya suatu kegiatan yang hasilnya baru dapat diketahui setelah beberapa tahun kemudian.

Kantor Polisi Pamong Praja Kota Binjai sebagai bagian dari instansi pemerintah mempunyai tugas dibidang pembinaan dan pengawasan termasuk penertiban terhadap pelanggaran Peraturan Perundang-Undangan dan Peraturan Daerah sesuai dengan ketentuan yang berlaku, serta pengamanan kebijakan yang ditetapkan Pemerintah Kota Binjai dituntut untuk berkinerja tinggi. Organisasi Kantor Polisi Pamong Praja merupakan Lembaga Pemerintah yang berkerja harus profesional, jujur, disiplin dan sebagai contoh pada seluruh aparaturnya yang ada

## DAFTAR PUSTAKA

- Atmosoepipto, K., 2001, Produktivitas Aktualisasi Budaya Perusahaan, Gramedia, Jakarta
- Bastian, Indra, 2001, Akuntansi Sektor Publik Di Indonesia, BPFE, Yogyakarta
- Bryson, M. John, 1995, Strategic Planning For Public And Nonprofit Organization A Guide To Strengthening An Achievement, Rev. Ed. PP.19, Jossey-Bass Publishers, San Fransisco
- Dilulio, Jhon J., 1994, Deregulation The Public Service: Can Government Be Improved?, The Brooking Institution, Washington DC.
- Dwiyanto, Agus Dkk, 2002, Reformasi Birokrasi Di Indonesia , Pusat Studi Kependudukan Dan Kebijakan, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta
- Dwiyanto, Agus, 1995, Penilaian Kinerja Organisasi Pelayanan Publik, Seminar Kinerja Organisasi Sektor Publik, Kebijakan Dan Pencerapannya, Jurusan Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, 20 Mei
- Gomes, Faustino, Cardoso, 1995, Manajemen Sumber Daya Manusia, Andi Offset, Yogyakarta
- Handoko, T Hani, 1995, Manajemen, Yogyakarta: BPEFE
- Irianto, Jusuf, 2001, Tema-Tema Pokok Manajemen Sumber Daya Manusia, Insan Cendekia Surabaya
- Jones, Gareth R., 1995, Organization Theory: Text And Cases, Addison Wesley Publishing Company
- Kantor Polisi Pamong Praja, Perencanaan Strategik Polisi Pamong Praja Kota Binjai 2006-2010.
- Kantor Polisi Pamong Praja, laporan Kinerja Instansi Kantor Polisi Pamong Praja Kota Binjai 2006
- Kota Binjai Dalam Rangka, 2004, Pemerintah Binjai Dalam Angka
- Lynch, L. Richard Dan Kelvin F. Cross, 1993, Performance Measurement System: And Book Of Cost Management, Warren Gorham Lamont New York
- Mardiasmo, 2002, Akuntansi Sektor Publik, Penerbit Andi, Yogyakarta

- McMann, Paul dan Alfred J. Nanni, 1994, *Is Your Company Really Measuring Performance*, Prentice Hall, New Jersey
- Moleong, Lexy J., 1994, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung, PT. Remaja Resdakarya
- Mulyadi Dan Johny Setyawan, 1999, *Sistem Perencanaan Dan Pengendalian Manajemen: Sistem Pelipatgandaan Kinerja Perrusahaan*, Aditya Media, Yogyakarta
- Nazir. Moh., 1999, *Metode Penelitian*, Ghalia Indonesia, Jakarta
- Osborne Dan Plastrik, 1997, *Banishing Bureaucracy: The Five Strategic For Reinventing Government*, Addison-Wesley Publishing Company, Inc, California
- Rachbini, J. Didik, 2001, *Pembangunan Ekonomi Sumber Daya Manusia*, Gramedia, Jakarta
- Ruck, S. Achmad, 2001, *Sistem Manajemen Kinerja: Panduan Praktis Untuk Merancang Dan Meraih Kinerja Prima*, Gramedia, Jakarta
- Singarimbun, Masri, 1996, *Penduduk Dan Perubahan*, Pustaka Pelajar (Anggota IKPI), Yogyakarta
- Soesilo, I. Nining, 2000, *Reformasi Pembangunan Dengan Langkah-Langkah Manajemen Strategik*, Magister Perencanaan Dan Kebijakan Publik, FE-UI, Jakarta
- Sugandha, Dann, 1988, *Koordinasi: Alat Pemersatu Gerak Administrasi*, Intermedia, Jakarta
- Sutarto, 1998, *Dasar-Dasar Organisasi*, Gadjah Mada University Perss, Yogyakarta
- Usmara, A., 2002, *Paradigma Baru Manajemen Sumber Daya Manusia*, Amara Books, Yogyakarta
- Yowono, Sony, Edy Sukrano, Muhammad Ichsan 2002, *Petunjuk Praktis Penyusunan Balance Scorecard: Menuju Organisasi Yang Berfokus Pada Strategi*, Gramedia, Jakarta