

**IMPLEMENTASI PERAN KELOMPOK BIMBINGAN
IBADAH HAJI (KBIH) DALAM PENINGKATAN
PELAKSANAAN IBADAH HAJI BAGI CALON
JAMAAH HAJI KOTA MEDAN**

TESIS



Oleh

M. ADLIN

NPM : 031801067

**PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
UNIVERSITAS MEDAN AREA**

**M E D A N
2005**

MILIK PERPUSTAKAAN
PPS MAGISTER ADM PUBLIK UMA

IMPLEMENTASI PERAN KELOMPOK BIMBINGAN IBADAH HAJI (KBIH) DALAM PENINGKATAN PELAKSANAAN IBADAH HAJI BAGI CALON JAMAAH HAJI KOTA MEDAN

TESIS

Untuk Memperoleh Gelar Magister Administrasi Publik (MAP)
Pada Program Pascasarjana Universitas Medan Area



Oleh

M. ADLIN

NPM : 031801067

PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
UNIVERSITAS MEDAN AREA

M E D A N
2005

**UNIVERSITAS MEDAN AREA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK**

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul : Implementasi Peran Kelompok Bimbingan Ibadah
Haji (KBIH) Dalam Peningkatan Pelaksanaan
Ibadah Haji Bagi Calon Jamaah Haji Kota Medan

Nama : M. ADLIN

N I M : 031801067

Menyetujui

Pembimbing I

Prof. Dr. M. Arif Nst, MA

Ketua Program Studi
Magister Administrasi Publik

Drs. Kariono, MA

Pembimbing II

Drs. Heri Kusmanto, MA

Direktur
Program Pascasarjana-UMA

Drs. Heri Kusmanto, MA

**UNIVERSITAS MEDAN AREA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK**

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini dipertahankan di depan Panitia Penguji Tesis
Program Pascasarjana Magister Administrasi Publik
Universitas Medan Area

Pada Hari : Rabu

Tanggal : 26 Oktober 2005

Tempat : Program Pascasarjana Magister Administrasi
Publik Universitas Medan Area.

PANITIA PENGUJI

Ketua : Drs. Kariono, MA

(.....)

Sekretaris : Drs. Usman Tarigan, MS

(.....)

Anggota I : Prof. Dr. M. Arif Nst, MA

(.....)

Anggota II : Drs. Heri Kusmanto, MA

(.....)

Penguji Tamu : Drs. Miftahuddin, MBA

(.....)

ABSTRAKSI

IMPLEMENTASI PERAN KELOMPOK BIMBINGAN IBADAH HAJI (KBIH) DALAM PENINGKATAN PELAKSANAAN IBADAH HAJI BAGI CALON JAMAAH HAJI KOTA MEDAN

Nama : H. M. Adlin Damanik
NIM : 031807067
Program : Magister Administrasi Publik
Pembimbing I : Prof Dr. M. Arif Nasution, MA
Pembimbing II : Drs. Heri Kusmanto, MA

Berdasarkan terbitnya UU No.17 tahun 1999 tentang penyelenggaraan ibadah haji, maka pelaksanaan ibadah haji menjadi tugas nasional bagi pemerintah dalam upaya untuk meningkatkan pembinaan, pelayanan dan perlindungan terhadap jamaah haji. Dalam pelaksanaan ibadah haji agar tercapai tujuannya maka perlu dibentuk Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH). Dengan adanya KBIH maka pemerintah akan terbantu untuk mensosialisasikan tentang perhajian. KBIH bertugas untuk memberikan pembinaan pelaksanaan ibadah haji mulai dari pemberangkatan sampai dengan kepulangan ke tanah air kepada para calon jamaah haji, sehingga mereka mengetahui dan memperoleh bekal tentang tata cara pelaksanaan ibadah haji.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Implementasi Peran Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) dalam peningkatan pelaksanaan ibadah haji bagi calon jamaah haji kota Medan. Populasi penelitian ini adalah seluruh KBIH yang ada di Kota Medan berjumlah 61 KBIH dan calon jamaah haji. Mengingat jumlah KBIH yang cukup banyak dan dari calon jamaah haji Kota Medan maka yang dijadikan sampel adalah petugas KBIH sebanyak 20 orang dan dari calon jamaah haji adalah sebanyak 100 orang. Analisis data dilakukan dengan menggunakan deskriptif guna mengetahui bagaimana implementasi peran KBIH dalam peningkatan pelaksanaan ibadah haji bagi calon jamaah haji Kota Medan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa peran petugas kelompok bimbingan ibadah haji dalam peningkatan pelaksanaan ibadah haji bagi calon jamaah haji di Kota Medan cukup berhasil. Hal ini dapat dilihat bahwa bagi setiap calon jamaah haji Kota Medan yang akan berangkat ke tanah suci Makkatul Mukarromah melalui KBIH dan mengikuti program pelatihannya secara kontiniu. Para calon jamaah haji merasa terbantu dalam memahami proses pelaksanaan ibadah haji di Mekkah, juga dapat dilihat semakin berkembangnya jumlah KBIH di Kota Medan untuk memberikan pelayanan kepada para calon jamaah haji.

Untuk lebih meningkatkan peran KBIH dalam memberikan pelayanan, pembinaan dan pelaksanaan ibadah haji bagi calon jamaah haji Kota Medan disarankan kepada instansi terkait seperti Walikota Medan dan Departemen Agama agar senantiasa mendorong dan memotivasi para KBIH supaya meningkatkan pelayanan baik dari segi materi pelaksanaan ibadah haji maupun pengalaman perjalanan di tanah suci kepada para calon jamaah haji agar tekun dalam mengikuti bimbingan di KBIH masing-masing supaya mendapat pengetahuan yang benar dan cukup dalam proses pelaksanaan ibadah haji nantinya.

Kata Kunci : *Peran Petugas Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) dan Para Calon Jamaah Haji di Kota Medan.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan nikmat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini sebagaimana syarat untuk memperoleh gelar Magister Administrasi Publik pada program Pascasarjana Universitas Medan area.

Shalawat beriring salam kepada junjungan Nabi Muhammad SAW yang telah membawa risalah keselamatan kepada ummat manusia semoga Allah tetap melimpahkan rahmatnya kepada beliau.

Adapun judul tesis ini adalah " Implementasi Peran Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) dalam Peningkatan Pelaksanaan Ibadah Haji bagi Calon Jamaah Haji Kota Medan". Dalam penulisan tesis ini penulis merasakan bahwa masih terdapat kelemahan dan kekurangan, hal ini terjadi karena penulis masih memiliki keterbatasan ilmu pengetahuan dalam mengungkap semua permasalahan yang disajikan.

Untuk itu penulis dengan segala keterbukaan hati menerima saran dan kritik yang konstruktif, kreatif dan inovatif dari para pembaca, sehingga tesis ini semakin sempurna untuk dijadikan suatu informasi ilmu pengetahuan.

Pada kesempatan ini penulis merasakan betapa tingginya bantuan dan sumbang saran dari beberapa kalangan. Untuk itu izinkan saya menyampaikan ucapan terima kasih yang tiada terhingga atas jasa-jasanya

dalam penyelesaian tesis ini terutama yang terlibat langsung dalam membedah dan membahas isi tulisan ini. Yang terhormat :

1. Bapak Ir. Zulkarnain Lubis, MS, Rektor Universitas Medan Area
2. Bapak Drs. Heri Kusmanto, MA, Direktur PPs Magister Administrasi Publik
3. Bapak Drs. Karyono, MA, Ketua Program Studi MAP PPS UMA
4. Bapak Prof Dr. M. Arif Nasution, MA selaku Pembimbing I
5. Bapak Drs. Heri Kusmanto, MA selaku Pembimbing II
6. Bapak Drs. H. Abdillah Ak. MBA, Walikota Medan
7. Bapak dan Ibu dosen serta staf pengajar PPs MAP Universitas Medan Area yang telah memberikan ilmu kepada penulis dalam menyelesaikan dan menyusun tesis ini.

Terima kasih yang tak terhingga kepada orang tua, istri tercinta dan keluarga yang tidak putus-putusnya memberi dorongan dan do'a yang menjadi semangat bagi penulis dalam menyelesaikan studi ini. Dan terima kasih kepada seluruh rekan-rekan yang ikut memberi saran dan masukan dalam penyusunan tesis ini semoga semua amal baiknya menjadi catatan di sisi Allah SWT. Amin

Medan, Oktober 2005

P e n u l i s,

H. M. Adlin Damanik

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAKSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Peneleitian.....	5
1.4 Manfaat Hasil Penelitian.....	6
1.5 Kerangka Pemikiran.....	6
1.6 Hipotesis Penelitian.....	9
1.7 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Ibadah Haji.....	11
2.1.1 Tata Cara Pelaksanaan Ibadah Haji.....	13
2.1.2 Usaha Peningkatan Pelayanan Ibadah Haji.....	18
2.1.3 Haji Mabror.....	21
2.1 Kelompok Bimbingan Ibadah Haji.....	24
2.2.1 Kedudukan dan Peran KBIH.....	25
2.2.2 Tugas dan Fungsi KBIH.....	25

2.3 Pengertian Kinerja.....	28
2.4 Pengertian Penilaian.....	28
2.5 Indikator Kinerja.....	30
2.6 Indikator Kinerja KBIH.....	33
2.7 Syarat-syarat Indikator.....	34

BAB III : METODE PENELITIAN

3.1 Bentuk Penelitian.....	36
3.2 Lokasi Penelitian.....	36
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	36
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.5 Teknik Analisis Data.....	37

BAB IV : GAMBARAN UMUM KOTA MEDAN

4.1 Sejarah Kota Medan.....	39
4.1.1 Kampung Medan dan Tembakau Deli.....	41
4.1.2 Legenda Kota Medan.....	44
4.2 Keadaan Geografis.....	47
4.2.1 Fisiografi.....	48
4.2.2 Iklim.....	49
4.2.3 Sungai-sungai.....	50
4.3 Keadaan Demografis.....	51
4.4 Keadaan Sosial Ekonomi.....	54
4.4.1 Struktur Perekonomian.....	54
4.4.2 Pertumbuhan Ekonomi.....	57
4.4.3 Pendapatan Perkapita.....	59
4.4.4 Lingkungan Bisnis.....	60

4.4.5	Kemitraan antara Pemerintah Kota, Swasta dan Masyarakat.....	61
4.4.6	Peran Institusional Bisnis (Kadin).....	62
4.4.7	Kebijakan Terhadap Investasi Asing.....	63

BAB V : HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA

5.1	Hasil Penelitian.....	67
5.1.1	Karakteristik Responden.....	68
5.1.2	Kegiatan KBIH.....	80
5.1.3	Kepengurusan KBIH.....	83
5.1.4	Peran KBIH dalam Pelaksanaan Ibadah Haji.....	86
5.1.5	Proses Pelatihan Terhadap Calon Jamaah Haji... ..	88
5.2	Pemberdayaan Pemahaman Calon Jamaah Haji.....	90
5.2.1	Dinamika Pelaksanaan Ibadah Haji.....	93
5.2.2	Pengetahuan dan Pengalaman Pelaksanaan Ibadah Haji.....	96
5.2.3	Pengembangan KBIH.....	102
5.3	Kinerja KBIH.....	104

BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN

6.1	Kesimpulan.....	107
6.2	Saran.....	108

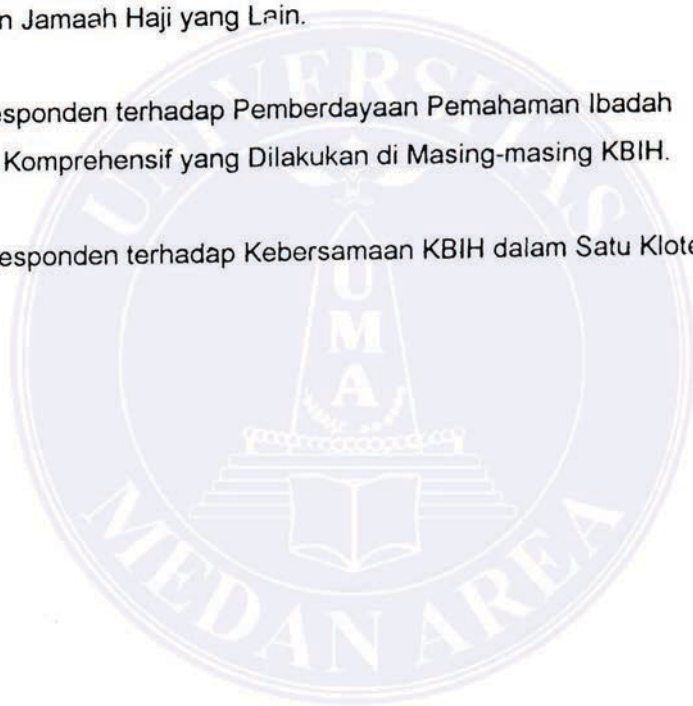
DAFTAR PUSTAKA.....	110
---------------------	-----

LAMPIRAN	
----------------	--

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul Tabel	Halaman
4.1	Kelurahan dan Penduduk Menurut Kecamatan dan Jenis Kelamin Pada Tahun 2001	52
4.2	Struktur Ekonomi Menurut Lapangan Usaha dan Sektor Utama Atas Dasar Harga Berlaku Tahun 1997 s/d 2001	54
4.3	Struktur Ekonomi Menurut Lapangan Usaha dan Sektor Utama Atas Dasar Harga Konstan Tahun 1997 s/d 2001	56
4.4	Pertumbuhan Ekonomi Kota Medan Persektor Tahun 1997 s/d 2001	58
5.1	Daftar Kelompok Bimbingan Ibadah Haji kota Medan	69
5.2	Pembagian Penduduk Berdasarkan Agama yang Dianut	73
5.3	Perbandingan Agama yang dianut Penduduk Kota Medan berdasarkan Kecamatan	74
5.4	Distribusi Responden Menurut Kecamatan	75
5.5	Distribusi Responden Menurut KBIH di masing-masing Kecamatan	76
5.6	Distribusi Responden Menurut Kelompok Usia	78
5.7	Distribusi Responden Menurut Pekerjaan Responden	79
5.8	Distribusi Responden Menurut Jenis Kegiatan yang Dijalankan	82

5.9	Distribusi Responden Menurut KBIH/Pengajian di Kota Medan	84
5.10	Distribusi Responden terhadap Kinerja KBIH di Kota Medan	85
5.11	Distribusi Responden terhadap Peran KBIH dalam Mensosialisasikan Undang-undang No.17 Tahun 1999.	87
5.12	Distribusi Responden dalam Merekomendasikan KBIH Mereka kepada Calon Jamaah Haji yang Lain.	88
5.13	Distribusi Responden terhadap Pemberdayaan Pemahaman Ibadah Haji Secara Komprehensif yang Dilakukan di Masing-masing KBIH.	92
5.14	Distribusi Responden terhadap Kebersamaan KBIH dalam Satu Kloter	101



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Ibadah haji merupakan rukun Islam kelima yang wajib dilaksanakan oleh umat Islam yang memenuhi persyaratan antara lain mampu secara materil, fisik, dan mental. Bagi bangsa Indonesia penyelenggaraan ibadah haji adalah tugas nasional karena disamping menyangkut kesejahteraan lahir batin jamaah haji juga menyangkut nama baik dan martabat bangsa Indonesia di luar negeri khususnya di Saudi Arabia.

Haji merupakan salah satu ibadah untuk mendekatkan diri kepada Allah dengan menggunakan harta dan jiwa, oleh sebab itu sangat disayangkan jika dalam pelaksanaannya tidak baik dan benar, sehingga membutuhkan upaya dan konstuasi yang cukup tinggi. (Abdurrahman, 2004)

Pelaksanaan ibadah haji bersifat massal dan berlangsung pada waktu yang terbatas, sehingga dibutuhkan manajemen yang baik dan benar agar dapat berjalan lancar, tertib, dan aman. Pembinaan, pelayanan, dan perlindungan adalah prioritas utama dalam penyelenggaraan ibadah haji, sehingga pemerintah senantiasa melakukan penyempurnaan pada sistem pendaftaran, pemberangkatan, pelaksanaan di Saudi Arabia sampai pada pemulangan. Undang-Undang No.17 tahun 1999 dijelaskan tentang

penyelenggaraan ibadah haji maka pemerintah terus berupaya untuk meningkatkan pembinaan, pelayanan, dan perlindungan terhadap jamaah haji.

Upaya peningkatan pembinaan, pelayanan, serta perlindungan terhadap jamaah haji salah satunya adalah pembinaan kualitas pengetahuan jamaah haji tentang tata cara pelaksanaan ibadah tersebut. Pembinaan pengetahuan tata cara pelaksanaan ibadah haji antara lain dilakukan oleh Departemen Agama, para pembimbing haji seperti Tim Pemandu Haji Indonesia (TPHI), Tim Pembimbing Ibadah Haji Indonesia (TPIH) serta Tim Kesehatan Haji Indonesia (TKHI). TPHI, TPIH, dan TKHI di dalam suatu kloter penerbangan bertugas memberi penjelasan serta bimbingan kepada jamaah haji yang berangkat berhaji. Setiap jamaah haji selalu diberi petunjuk agar benar-benar dapat melaksanakan ibadah haji dengan baik dan sempurna.

Selanjutnya berbagai usaha pemerintah untuk lebih kondusifnya penyelenggaraan ibadah haji pada UU No 17 pasal 31 dijelaskan tentang Kelompok Bimbingan Ibadah Haji dikatakan bahwa KBIH dapat melakukan bimbingan pelaksanaan ibadah haji apabila memperoleh izin dari Kepala Kantor Wilayah Departemen Agama. Dari isi pasal tersebut dapat dipahami bahwa upaya peningkatan kualitas pengetahuan tentang tata cara pelaksanaan ibadah haji bagi calon jamaah haji senantiasa

berkesinambungan baik yang dilakukan oleh pihak pemerintah maupun pihak swasta seperti KBIH dan pengajian-pengajian di masyarakat.

Medan sebagai ibukota propinsi Sumatera Utara merupakan kota yang paling banyak memberangkatkan ibadah haji di Sumatera Utara. Selama kurun waktu lima tahun terakhir, jamaah Kota Medan bila dirata-ratakan \pm 3800 jemaah. Jumlah ini jika dibagikan pada kloter penerbangan yang setiap kloter berjumlah 450 jamaah, maka jumlah kloter Kota Medan adalah 8 kloter.

Jumlah jamaah haji tersebut di atas tentunya membutuhkan manajemen yang baik dan professional. Dimulai dari pendaftaran calon jamaah, pembinaannya, pemberangkatan, pelaksanaan haji ke Makkatul Mukarram sampai pemulangan ke tanah air. Upaya Departemen Agama Kota Medan tentunya dapat dilihat melalui pelayanan jamaah haji yang dirasakan telah memenuhi aturan-aturan yang berlaku apalagi bagi calon jamaah selalu disambut hangat oleh pemerintah Kota Medan. Dan tidak asing lagi bahwa pemerintah kota selalu memberi anggaran tambahan kepada jamaah di luar *living cost* yang diberikan oleh penyelenggaraan haji Departemen Agama Pusat.

Pelayanan jamaah haji Kota Medan juga dapat dilihat dari data KBIH Kota Medan yang berjumlah 61 KBIH yang berkedudukan di 21 kecamatan. Ini adalah bukti bahwa bagi calon jamaah haji yang akan melaksanakan ibadah haji tidak kesulitan untuk mendapatkan bimbingan pelaksanaan haji.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahman Al Mukaffi, *Bagaimana Sepulang Haji*, Jakarta : Darul Falah 2004
- Ahmad Nidjam, Alatief Hanan, *Manajemen Haji Studi Kasus dan Telaah Implementasi Knowledge Workers*, Jakarta : Zikrul Hakim 2001
- Al- Qurtubi, *al-Jami' Li Ahkam al-Qur'an*, al-Misriyah : Dar al-Kutub, 1957, jilid IV
- Badan Pusat Statistik dan Badan Perencanaan Pembangunan Kota Medan 2003
- Banani Adam, *Pendayagunaan dan Peran serta Jamaah Pasca Haji Dalam Kehidupan Bermasyarakat*, Jakarta : Direktorat Jendral Bimas Islam dan Penyelenggaraan Haji, 2002
- Departemen Agama RI, *al-Qur'an dan Terjemahnya*, Jakarta : yayasan Penyelenggara Penterjemah al-Qur'an, 1984/1985
- Dirjen Bimas Islam dan Penyelenggaraan Haji, Keputusan Dirjen Bimas Islam dan Penyelenggaraan Haji Nomor D / 377 tahun 2002 Tentang *Petunjuk Pelaksanaan Penyelenggaraan Ibadah Haji dan Umrah*, Jakarta : Direktorat Jendral Bimas Islam dan Penyelenggaraan Haji, 2003

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahman Al Mukaffi, *Bagaimana Sepulang Haji*, Jakarta : Darul Falah 2004
- Ahmad Nidjam, Alatief Hanan, *Manajemen Haji Studi Kasus dan Telaah Implementasi Knowledge Workers*, Jakarta : Zikrul Hakim 2001
- Al- Qurtubi, *al-Jami' Li Ahkam al-Qur'an*, al-Misriyah : Dar al-Kutub, 1957, jilid IV
- Badan Pusat Statistik dan Badan Perencanaan Pembangunan Kota Medan 2003
- Banani Adam, *Pendayagunaan dan Peran serta Jamaah Pasca Haji Dalam Kehidupan Bermasyarakat*, Jakarta : Direktorat Jendral Bimas Islam dan Penyelenggaraan Haji, 2002
- Departemen Agama RI, *al-Qur'an dan Terjemahnya*, Jakarta : yayasan Penyelenggara Penterjemah al-Qur'an, 1984/1985
- Dirjen Bimas Islam dan Penyelenggaraan Haji, Keputusan Dirjen Bimas Islam dan Penyelenggaraan Haji Nomor D / 377 tahun 2002 Tentang *Petunjuk Pelaksanaan Penyelenggaraan Ibadah Haji dan Umrah*, Jakarta : Direktorat Jendral Bimas Islam dan Penyelenggaraan Haji, 2003

- _____, **Bunga Rampai Perhajian II**, Jakarta : Direktorat Jendral Bimas Islam dan Penyelenggaraan Haji, 2001
- _____, **Buletin Al Mabruur 2004**, Jakarta : Direktorat Jendral Bimas Islam dan Penyelenggaraan Haji, 2004
- _____, **Fiqih Haji**, Jakarta : Proyek Peningkatan Pelayanan Ibadah Haji Pusat, Direktorat Jendral Bimas Islam dan Penyelenggaraan Haji, 2003
- _____, **Modul IV Pengelolaan Pelayanan Kesehatan Jamaah Haji**, Jakarta : Direktorat Jendral Bimas Islam dan Penyelenggaraan Haji, 1424 H / 2004 M
- _____, **Medan dalam Angka**, , Medan: Pemko Medan 2001
- _____, **Monografi Kota Medan**, Medan : Pemko Medan 2001
- _____, **Medan Pintu Gerbang Indonesia Bagian Barat**, Medan : Pemko Medan 2001
- . Hamid Patalima, **Metode Penelitian Kualitatif**, Bandung : Al Fabela 2005
- . Hamzah Ya'kub, **Etika Islam**, Bandung : CV. Diponegoro, 1983
- _____, **Pedoman Pembinaan Kelompok Bimbingan Ibadah Haji**, Jakarta : Direktorat Jendral Bimas Islam dan Penyelenggaraan Haji, 2002
- _____, **Perspektif Pembinaan KBIH dan Pasca Haji**, Jakarta : Direktorat Jendral Bimas Islam dan Penyelenggaraan Haji, 2002

- _____, **Bunga Rampai Perhajian II**, Jakarta : Direktorat Jendral Bimas Islam dan Penyelenggaraan Haji, 2001
- _____, **Buletin Al Mabruur 2004**, Jakarta : Direktorat Jendral Bimas Islam dan Penyelenggaraan Haji, 2004
- _____, **Fiqih Haji**, Jakarta : Proyek Peningkatan Pelayanan Ibadah Haji Pusat, Direktorat Jendral Bimas Islam dan Penyelenggaraan Haji, 2003
- _____, **Modul IV Pengelolaan Pelayanan Kesehatan Jamaah Haji**, Jakarta : Direktorat Jendral Bimas Islam dan Penyelenggaraan Haji, 1424 H / 2004 M
- _____, **Medan dalam Angka**, , Medan: Pemko Medan 2001
- _____, **Monografi Kota Medan**, Medan : Pemko Medan 2001
- _____, **Medan Pintu Gerbang Indonesia Bagian Barat**, Medan : Pemko Medan 2001
- . Hamid Patalima, **Metode Penelitian Kualitatif**, Bandung : Al Fabela 2005
- . Hamzah Ya'kub, **Etika Islam**, Bandung : CV. Diponegoro, 1983
- _____, **Pedoman Pembinaan Kelompok Bimbingan Ibadah Haji**, Jakarta : Direktorat Jendral Bimas Islam dan Penyelenggaraan Haji, 2002
- _____, **Perspektif Pembinaan KBIH dan Pasca Haji**, Jakarta : Direktorat Jendral Bimas Islam dan Penyelenggaraan Haji, 2002

_____, *Perundang-undangan Tentang Penyelenggaraan Haji*,
Jakarta : Direktorat Jendral Bimas Islam dan Penyelenggaraan Haji,
2002

_____, *Pola Pembinaan Jamaah Haji*, Jakarta : Direktorat Jendral
Bimas Islam dan Penyelenggaraan Haji, 2003

_____, *Realitas dan Tantangan Penyelenggaraan Ibadah Haji*,
Jakarta : Direktorat Jendral Bimas Islam dan Penyelenggaraan Haji,
2003

_____, *Pedoman Teknis Pendaftaran Haji*, Jakarta : Direktorat
Jendral Bimas Islam dan Penyelenggaraan Haji, 2004

_____, *Sistem Pendaftaran Haji*, Jakarta : Direktorat Jendral Bimas
Islam dan Penyelenggaraan Haji, 2004

Menteri Agama RI, *Keputusan Menteri Agama RI Nomor 373 Tahun
2002 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Wilayah
Departemen Agama Propinsi dan Kantor Departemen Agama
Kabupaten / Kota*, Jakarta : Sekretariat Departemen Agama RI, 2002

Muchtar Adam, *Tafsir Ayat-ayat Haji*, Bandung : PT. Mizan, t.t

Muhammad Syarif, *Pertempuran KM 10 Medan Deli Tua*, Medan. DH
RA 45. 2000

Muslim Ibnu Hajjaj, *Sahih Muslim*, Beirut : Dar al-Kutub al- Ilmiah, 1992