

## DAFTAR PUSTAKA

- Aamodt, M.G. 2007. *Industrial/Organizational Psychology: An Applied Approach fifth edition*. USA. Thomson Wadsworth
- Abelson, M. A. 1987. *Examination of Avoidable and Unavoidable Turnover*. Journal of Applied Psychology
- Allen, N.J., & Meyer, J.P. (1990). The measurement and antecedents of affective, continuance, and normative commitment to organization. *Journal of occupational psychology*.
- Ali, N dan Baloch, Q.B. 2010. *Job Satisfaction and Employee Turnover Intention (Case Study of NWFP Pakistan Based Banking Sector)*. Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business. Vo 2
- Anis, K., Indah, M.Noor Ardiansah dan Sutapa. 2003. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Keinginan Berpindah Kerja Auditor (Studi Kasus pada KAP di Jawa Tengah). *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*. 4(2). H:141-152
- Arikunto, Suharsimi. 2009. *Manajemen Penelitian*. Jakarta. Rineka Cipta
- Arnold, J., Cooper, C.L, & Robertson, I. T. 1995. *Work Psychology: Understanding Human Behavior in Workplace*. 2<sup>nd</sup>. London: Pitman Publishing
- Ayeni dan Papoola. 2007. *Work Motivation, Job Satisfaction, and Organizational Commitment of Library Personnel in Academic and Research Libraries in Oyo State, Nigeria*. Journal of Psychology
- Azwar, S. 1999. *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- \_\_\_\_\_. 2000. *Sikap Manusia Teori dan Pengukurannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- \_\_\_\_\_. 2006. *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Belajar
- Barlett. 2001. *The Relationship Between Training and Organizational Commitment: A Study in The Health Care Field*. Human Resource Development Quarterly
- Certo, S.C. 2000. *Supervision: Concepts and Skill Building Third Edition*. New York: Mc Graw Hill
- Chew, J., dan Chan, C.C.A. 2008. *Human Resources Practices, Organizational Commitment and Intention to Stay*. International Journal of Manpower.

- Chiu, et al. 2005. *Understanding Hospital Employee Job Stress and Turnover Intentions in A Practical Setting: The Moderating Role of Locus of Control*. The Journal of Management Development Vol 24
- Cut Zurnali, 2010, *Learning Organization, Competency, Organizational Commitment, dan Customer Orientation : Knowledge Worker - Kerangka Riset Manajemen Sumberdaya Manusia di Masa Depan*. Penerbit Unpad Press, Bandung
- DeMicco, Frederick J. and Reid, Robert D. 1988. Older Workers: A Hiring Resource for The Hospital Industry. *The Cornell Hotel and Restaurant Administration Quarterly*. 29(1). Pp: 56-61
- Desa, M. S. 2008. *Pengaruh sosiodemografi dan karakteristik pekerjaan terhadap keinginan pindah kerja pada bidan di Kabupaten Serdang*. Tesis Program Magister Kesehatan Universitas Sumatera Utara.
- Donald, M. 2007. Hubungan antara Masa Kerja dan Dukungan Organisasi dengan Komitmen Afektif Organisasi pustakawan di Badan Perpustakaan Propinsi Jawa Timur. *Skripsi* (tidak diterbitkan)
- Greenberg, J dan Robert A. Baron. 2003. *Behavior in Organization*. New Jersey: Prentice-Hall. Inc
- Hadi, S. 2000. *Metodologi Research (Jilid 1, 2 & 3)*. Yogyakarta : Penerbit ANDI.
- Halim, A. 2000. *Kamus Lengkap 500 Juta Inggris-Indonesia Indonesia-Inggris*. Surabaya: Fajar Mulya
- Handoko, T.H. 2001. *Manajemen Personalialia & Sumberdaya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Harnoto. 2002. *Manajemen sumber daya manusia* (2nd ed.). Jakarta: PT. Prenhallindo
- Hartati, T. 1992. Hubungan Antara Persepsi terhadap Peluang Pengembangan Karir dengan Intensi Turnover pada karyawan PT.Rajawali Nusantara Indonesia di Jakarta. *Skripsi* (tidak diterbitkan ). Yogyakarta : Fakultas Psikologi UGM
- Heidjrachman, Husnan. 1997. *Manajemen Personalialia*. Yogyakarta : BPFE
- <http://careernews.web.id/issues/view/2170-ikat-komitmen-karyawan-atasi-turnover>) diakses tanggal 28 Desember 2014
- <http://www.ciputraentrepreneurship.com/manajemen/karyawan-tak-hanya-sekedar-aset-namun-juga-menjadi-duta-merek->diakses tanggal 28 Desember 2014

[http://humancapitaljournal.com/karyawan-dengan-critikal-skill-sulit-didapatkan-dan dipertahankan /](http://humancapitaljournal.com/karyawan-dengan-critikal-skill-sulit-didapatkan-dan-dipertahankan/). diakses tanggal 28 Desember 2014

[http://Republika.co.id/JNE Menjawab Tantangan MEA 2015/](http://Republika.co.id/JNE-Menjawab-Tantangan-MEA-2015/). diakses tanggal 8 Januari 2015.

Jahenzeb, K., Anwar, R., and Rasheed, F.M. 2013. Organizational Commitment and Turnover Intentions: Impact of Employee's Training in Private Sector of Saudi Arabia. *International Journal of Business and Management*. 8(8). Pp:79-90

Kaswan, 2012. Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Keunggulan Bersaing Organisasi. Yogyakarta: Graha Ilmu

Khandelwal, K.A. 2009. *Organizational Commitment in Multinationals: A Dynamic Interplay among Personal, Organizational and Societal Factors*. ASBM Journal of Management II

Kreitner, R., dan Kinicki. A. 2003. Perilaku Organisasi. Jakarta: Salemba Empat

Lambert, Eric G. 2001. *To stay or quit: A Review of the Literature on Correctional Staff Turnover* dalam *American Journal of Criminal Justice: AJCJ*. ProQuest Psychology Journals

Liliweri, Alo. 2014. Sosiologi & Komunikasi Organisasi. Jakarta : PT Bumi Aksara

Lum, L , Kevin J, Clark K, Reid F & Sirola W. 1998. *Explaining Nursing Intent: Job Satisfaction, Pay Satisfaction or Organizational Commitment?.* Journal of Organizational Behavior Vol 19, No 3, pp 305-320

Luthans, Fred. 2005. *Organizational Behavior*. New York: McGraw-Hill/Irwin

Majalah Cargo Times. 2014. "*Creates Opportunity from Obstacles and Challenges*". edisi Desember 2014

Mathis, R.L dan John H J. 2001. Manajemen Sumber Daya Manusia (Jimmy Sadeli, Bayu Prawira Hie, penerjemah). Edisi 1. Jakarta: Salemba Empat

Mobley, et al. 1987. *An Evaluation of Precursors of Hospital Employee Turnover*. Journal of applied psychology Vol.63 No 4: 408-418

Mobley, W.H. 2000. *Pergantian Karyawan: Sebab, Akibat dan Pengendaliannya*. Terjemahan. Jakarta: PT Pustaka Binaman Pressindo

Moeljono, D. 2003. *Budaya Korporat dan Keunggulan Korporasi edisi revisi*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo

Newstrom, John W dan Keith Davis. 1997. *Organizational Behavior. Human Behavior at Work*. New York: Mc-Graw Hill.

- Novliadi, F. 2007. *Intensi Turnover Karyawan Ditinjau dari Budaya Perusahaan dan Kepuasan Kerja*. Skripsi program studi psikologi kedokteran Universitas Sumatera Utara
- Oktorita, Y. B., Rosyid, H. F., & Lestari, A. 2001. Hubungan Antara Sikap Terhadap Penerapan Program K3 dengan Komitmen Karyawan pada Perusahaan. *Jurnal Psikologi*. 2, 116-132.
- Pasewark, W.R., dan J.R. Strawser. 1996. "The Determinants and Outcomes Associated with Job Insecurity an A Professional Accounting Environment". *Behavioral Research in Accounting*, Vol.8
- Prasetyo, Bambang, Lina Miftahul Jannah, 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif: Teori dan Aplikasi*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Priyatama, A.N. (2008). Efektivitas Pelatihan Motivasi Intrinsik terhadap Komitmen Organisasi Karyawan. Universitas Muhammadiyah Surakarta. *Indigeonus. Jurnal Ilmiah Berskala Psikologi*. Vol.10 (1) : 68-79
- Rachmawati, Ike K. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta. Penerbit ANDI
- Rahman, A., Navqi & Ramay M.I. 2008. *Measuring Turnover Intention: A Study of IT Professionals in Pakistan*. International Review of Business Research Papers Vol 4
- Ratnawati, I. 2002. Reposisi dan Perubahan Peran Fungsi MSDM: Suatu Upaya Mengatasi Lingkungan yang Berubah. *Jurnal Bisnis dan Ekonomi*. 1(4). h:1-12
- Reksohadiprodjo, Sukanto & T. Hani Handoko. 1992. *Organisasi Perusahaan : Teori, Struktur dan Perilaku*. Yogyakarta. BPFE
- Robbins, S.P. 2001. *Organizational Behavior: Concepts, Controversies, and Application*. Eight Edition. Engelwood Cliffs: Prentice-Hall.
- Siong, Z. M. Benjamin., Mellor, David., Moore, Katherine A., and Firth, Lucy. 2006. Predicting Intention to Quit in the Call Centre Industry: Does the Retail Model Fit? *Journal of Managerial Psychology*. 21(3). Pp: 231-243
- Suryani, Ratna. 2011. Analisis Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Turnover Intentions dengan Peran Komitmen Keorganisasian sebagai Mediasi. Tesis Pasca Sarjana Ilmu Administrasi. Universitas Indonesia.
- Susanto. 1997. *Manajemen Aktual*. Jakarta: PT. Grasindo
- Sutrisno, H.E. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenada Media Group

- Sumarto. 2009. Meningkatkan Komitmen untuk Menyurutkan Niat Keluar. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan* Vol 11
- Sunyoto, Danang. 2013. *Teori, Kuisisioner, dan Analisis Data Sumber Daya Manusia (Praktik Penelitian)*. Yogyakarta: Center for Academic Publishing Service
- Suryabrata, S. 2000. *Metode penelitian (Edisi 1-4)*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Wibowo. 2007. *Manajemen Kinerja. Konsep, Desain dan Teknik Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. Jakarta: Erlangga.
- Wexley, K. N dan Yukl, G. A. 1997. *Organization Behavior and Personnel Psychology*. Illinois: Richard D.Irwin Inc
- Yulianti, Febri. 2012. Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen keorganisasian terhadap intensi keluar marketing agency PT Asuransi Jasa Indonesia (persero) di Jakarta. Tesis Pasca Sarjana FISIP. Universitas Indonesia
- Zeffane, R. 1994. Understanding employee turnover: the need for a contingency approach. *International Journal of Manpower*, 15 (9), 1-14
- Zhao, Erdong dan Liu, Liwei. 2010. Comments on Development of Job Embeddedness about Study on Turnover and Exploration into Application in Enterprises. *Asian Social Science*. 6(6). Pp: 63-72

**LAMPIRAN A**

**Data Mentah Skala**



**Data Skala Intensi *Turnover***

	a1	a2	a3	a4	a5	a6	a7	a8	a9	a10	a11	a12	a13	a14	a15	a16	a17	a18
1	3	4	1	3	2	3	3	3	2	3	3	2	1	3	2	4	2	3
2	1	4	1	3	1	4	2	4	2	3	2	3	1	3	2	4	2	4
3	1	3	1	3	1	3	2	3	1	3	2	3	1	3	2	4	2	4
4	2	3	1	4	2	4	1	3	2	2	2	4	4	4	1	4	2	4
5	1	3	2	3	2	3	3	4	2	3	3	3	2	3	2	3	2	4
6	1	3	2	3	2	2	4	4	2	2	2	2	1	2	2	4	2	4
7	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3
8	2	4	2	4	2	4	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	4
9	2	2	2	2	1	2	2	4	1	3	2	3	1	4	2	4	2	4
10	1	1	1	4	1	4	3	4	1	4	3	2	1	4	1	4	1	4
11	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	1	3	2	3	2	3
12	1	4	1	4	1	1	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4
13	2	3	2	3	1	3	3	4	1	3	2	3	2	1	2	3	1	4
14	2	3	2	3	1	4	2	3	1	3	2	3	1	3	1	4	1	4
15	1	2	1	4	1	4	2	4	1	4	2	4	1	1	1	4	1	4
16	2	3	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4
17	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	1	1	1	4	1	4
18	2	2	2	2	1	3	3	3	2	3	2	3	2	3	1	3	1	3
19	2	3	2	2	2	4	4	3	2	3	3	4	2	2	4	4	2	4
20	2	3	2	3	2	3	4	4	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3
21	1	3	2	3	2	4	2	3	1	3	2	4	2	3	2	4	2	4
22	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	4	2	3	2	3	2	3	2
23	4	4	1	1	1	3	2	3	1	4	1	3	2	3	2	3	2	3
24	1	3	1	4	1	3	3	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4
25	1	4	4	4	1	1	2	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4
26	2	3	2	2	1	3	3	3	1	3	2	2	1	3	1	3	1	4
27	1	1	1	2	1	4	3	4	1	4	2	1	2	4	1	3	1	4
28	1	4	1	4	1	3	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4
29	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3
30	1	4	1	4	1	4	4	4	1	4	1	1	1	4	1	4	1	4
31	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3
32	2	3	2	2	2	4	3	3	1	3	2	3	2	3	2	3	2	3
33	2	3	1	3	1	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3
34	1	4	1	4	2	3	3	4	1	4	2	3	2	3	2	4	1	4
35	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	1	3	2	3	2	3
36	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3
37	1	1	1	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	2	4
38	1	1	1	2	2	4	2	2	1	1	2	1	2	4	2	4	1	4

39	3	2	2	2	1	3	4	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3
40	2	4	2	2	1	4	3	2	1	3	3	3	2	3	2	3	2	4
41	2	4	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3
42	1	4	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3
43	1	3	1	3	1	3	1	4	1	3	2	4	2	3	2	4	2	4
44	2	2	1	4	1	1	1	3	2	3	2	3	1	4	2	4	1	4
45	2	3	2	2	1	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3
46	4	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2
47	2	3	2	2	2	3	2	3	2	4	2	4	2	3	2	3	2	3
48	2	3	1	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3
49	1	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3
50	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3
51	1	4	1	4	1	4	4	2	1	4	1	1	1	4	1	4	1	4
52	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	4
53	2	4	1	3	2	2	3	3	2	3	2	1	2	3	2	3	2	3
54	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	4
55	1	3	2	3	1	3	2	3	2	3	2	3	1	3	2	3	2	4
56	2	3	1	3	2	4	2	4	1	4	2	4	1	4	1	4	2	4
57	1	3	1	3	1	3	1	3	1	4	1	3	1	3	1	4	1	4
58	2	3	2	3	2	4	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3
59	2	1	1	3	1	3	2	4	1	1	2	2	2	1	1	4	1	4
60	1	1	1	4	1	3	2	1	1	3	2	3	1	3	2	3	2	3
61	1	4	1	4	2	2	2	3	2	3	2	4	1	3	1	4	1	4
62	1	3	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	4	2	4
63	1	1	1	2	1	1	2	1	1	4	1	3	2	4	2	3	1	4
64	2	4	1	4	1	4	1	4	1	3	2	4	2	3	2	4	1	3
65	2	3	2	2	2	3	2	3	2	4	2	4	2	3	2	3	2	3
66	2	3	2	3	2	3	3	3	1	3	3	2	2	2	2	4	2	3
67	2	3	2	2	2	3	3	3	2	4	3	2	2	2	2	4	2	3
68	1	4	4	4	1	4	2	4	1	3	2	4	1	4	1	4	1	4
69	1	4	1	4	1	4	3	4	1	3	1	2	1	3	1	4	1	3
70	1	4	1	4	4	3	2	4	1	3	1	4	1	4	1	4	1	4
71	1	3	1	4	2	1	2	4	1	4	2	3	1	3	1	4	1	4
72	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	4	4	2	4
73	2	3	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4
74	1	4	1	4	1	3	2	3	1	3	2	4	1	3	1	4	2	4
75	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	2	3	3
76	1	4	2	4	2	4	2	4	1	4	2	2	2	4	2	4	2	4
77	3	2	3	2	3	1	4	2	4	1	3	2	4	1	4	2	4	1
78	3	2	4	2	3	2	4	2	4	2	3	3	4	2	3	2	3	2
79	3	2	3	1	3	2	4	1	3	3	4	1	3	4	4	1	3	2



80	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	1	1	4	1	4	1	4
81	3	4	2	1	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2
82	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3
83	2	2	2	2	2	4	3	2	2	4	3	4	2	2	2	3	2	4
84	2	4	1	4	1	4	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3
85	3	4	1	2	1	4	3	4	1	3	2	2	1	3	1	3	1	3
86	2	3	2	4	1	4	2	3	1	3	2	3	1	3	1	4	1	4
87	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	3	2	4	1	4	1	4	1
88	3	2	2	2	3	2	4	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2
89	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3
90	1	4	2	4	1	4	2	4	1	4	1	3	2	4	1	4	1	4
91	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3
92	2	2	3	2	2	3	4	3	2	3	3	1	3	2	3	2	2	2
93	3	2	3	2	3	3	4	3	2	3	4	2	3	3	4	2	3	3
94	3	4	1	3	2	3	3	3	2	3	3	2	1	3	2	4	2	3
95	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	4	2	3	2	3	2	3	2
96	4	4	1	1	1	3	2	3	1	4	1	3	2	3	2	3	2	3
97	2	3	2	2	1	3	3	3	1	3	2	2	1	3	1	3	1	4
98	1	1	1	2	2	4	2	2	1	1	2	1	2	4	2	4	1	4
99	4	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2
100	1	4	1	4	1	4	4	2	1	4	1	1	1	4	1	4	1	4
101	1	3	3	3	1	3	1	3	1	3	1	3	2	3	2	3	2	3
102	1	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	4
103	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	2	2	3	2	3
104	1	4	1	3	1	4	3	3	1	4	2	3	1	4	1	4	2	4
105	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	1	3
106	1	4	1	3	1	4	2	4	2	3	2	3	1	3	2	4	2	4
107	2	3	2	2	1	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3
108	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	4	2	3	2	3	2	3	2
109	4	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2
110	1	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3
111	4	4	1	1	1	3	2	3	1	4	1	3	2	3	2	3	2	3
112	2	3	2	2	2	3	2	3	2	4	2	4	2	3	2	3	2	3
113	2	3	2	2	1	3	3	3	1	3	2	2	1	3	1	3	1	4
114	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3
115	1	1	1	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	2	4
116	2	3	2	2	2	3	3	3	2	4	3	2	2	2	2	4	2	3
117	1	1	1	2	2	4	2	2	1	1	2	1	2	4	2	4	1	4

## Data Skala Kepuasan Kerja

	a1	a2	a3	a4	a5	a6	a7	a8	a9	a10	a11	a12	a13	a14	a15	a16	a17	a18	a19	a20
1	3	3	4	3	2	2	3	2	3	2	4	2	3	2	3	1	2	2	3	2
2	4	2	4	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2
3	4	2	4	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2
4	4	2	4	2	2	1	3	2	3	2	4	2	2	2	3	2	3	2	3	2
5	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2
6	4	2	4	1	1	1	3	2	4	1	4	2	3	1	4	2	4	2	4	1
7	4	2	4	2	2	1	3	2	3	1	3	2	4	2	3	2	3	3	3	1
8	4	2	4	2	2	1	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2
9	3	2	3	3	3	2	3	2	3	1	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2
10	4	2	4	1	1	1	3	2	3	1	3	2	3	2	4	2	3	2	3	1
11	4	2	4	1	1	2	3	2	3	2	3	2	3	1	4	2	3	2	3	2
12	4	2	4	2	2	2	3	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	1	3	2
13	3	1	3	1	1	2	3	2	3	1	2	2	2	2	3	4	3	2	3	1
14	4	2	3	2	2	2	3	2	3	1	3	2	3	2	4	2	2	2	3	2
15	4	2	4	1	1	1	3	2	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1
16	4	2	3	2	2	1	2	2	3	2	3	2	3	2	3	1	3	1	3	1
17	3	2	4	2	2	1	2	2	3	2	4	2	3	2	4	2	3	2	3	2
18	4	2	3	1	1	1	3	2	3	1	4	1	3	2	3	1	3	2	3	2
19	4	3	4	3	3	1	1	1	3	2	4	3	3	2	3	1	3	3	2	2
20	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3
21	4	2	4	2	2	2	4	2	3	2	4	2	3	2	3	2	3	2	3	2
22	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	2	4	1	2	2
23	3	2	2	2	2	2	3	2	4	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2
24	4	1	4	1	1	1	3	1	4	1	4	1	3	1	3	1	4	3	3	1
25	4	1	4	1	1	1	4	2	4	1	4	1	3	1	3	1	4	2	3	1
26	3	2	3	3	3	2	2	3	3	1	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2
27	3	2	4	3	3	1	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2
28	4	1	4	1	1	1	4	4	1	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1
29	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2
30	4	4	4	1	1	2	2	4	4	2	4	4	4	1	4	1	3	4	4	2
31	3	3	3	2	2	3	2	4	3	2	3	3	1	2	3	2	3	4	2	2
32	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2
33	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2
34	4	2	4	2	2	2	3	2	3	2	4	2	4	2	4	1	3	2	3	2
35	3	2	4	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2
36	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2
37	3	3	4	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2
38	3	3	3	4	4	2	3	2	2	1	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2

39	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2
40	4	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2
41	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2
42	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2
43	4	2	3	2	4	2	3	2	3	1	4	2	2	2	3	2	4	2	3	2
44	4	2	4	3	3	2	4	3	4	2	4	2	3	2	3	2	4	2	2	2
45	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2
46	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2
47	4	2	3	2	2	2	3	2	3	2	4	2	3	2	3	2	3	2	3	2
48	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2
49	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2
50	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2
51	4	1	4	1	1	4	4	1	2	1	2	1	1	1	3	2	4	2	1	1
52	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3
53	3	1	4	3	3	1	4	1	2	3	4	1	2	3	3	1	4	2	3	1
54	4	4	4	1	1	1	3	1	4	1	3	2	3	1	4	1	4	1	4	1
55	4	2	4	2	2	2	3	2	3	2	4	2	3	2	3	2	3	2	3	2
56	3	1	4	2	2	1	3	1	3	2	4	2	3	2	3	1	3	1	3	1
57	4	1	3	1	1	2	3	1	3	2	3	2	2	1	3	1	3	1	3	2
58	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2
59	4	2	4	2	2	2	3	1	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2
60	3	2	4	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2
61	4	1	4	2	2	1	3	2	4	1	4	4	3	1	4	1	4	2	3	2
62	4	3	4	3	2	2	3	2	4	3	4	3	3	2	3	2	3	2	3	3
63	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3
64	3	2	3	2	2	2	2	2	4	2	4	2	3	2	3	2	3	2	3	2
65	4	2	3	2	2	2	3	2	3	2	4	2	3	2	3	2	3	2	3	2
66	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2
67	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2
68	4	2	4	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2
69	3	3	4	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	1	3	2	3	2
70	4	1	4	1	1	1	4	1	3	2	4	2	4	1	4	1	3	1	3	1
71	3	2	4	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2
72	4	2	4	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2
73	4	1	4	3	3	2	4	2	2	2	4	2	4	4	4	2	4	2	2	2
74	4	3	4	3	3	2	2	2	2	2	4	2	3	3	3	2	3	3	2	3
75	4	2	3	3	3	3	4	2	2	1	3	2	1	3	3	2	2	2	2	2
76	4	2	3	2	2	2	3	2	3	2	4	2	3	2	4	2	4	2	3	2
77	2	3	3	4	3	2	3	2	2	3	2	2	2	4	4	3	3	4	1	3
78	2	2	3	3	2	2	2	2	3	4	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3
79	2	4	3	4	3	3	1	3	1	2	2	2	2	4	1	3	2	3	1	3

80	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1
81	2	1	2	4	2	2	1	4	2	3	2	4	1	4	2	3	3	3	2	4
82	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2
83	3	2	3	2	4	1	4	1	3	2	3	1	3	2	2	2	4	1	3	2
84	3	1	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	4	2	3	2
85	4	1	3	3	3	1	4	2	2	2	3	2	2	3	2	2	4	2	2	2
86	4	1	4	2	4	1	4	1	4	1	4	1	3	2	3	2	3	1	3	2
87	1	4	3	3	3	4	1	3	4	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	1
88	2	4	4	2	1	4	4	4	4	4	2	3	1	2	1	4	1	4	3	4
89	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2
90	3	4	4	3	4	1	1	1	3	1	4	4	4	2	3	4	3	4	3	3
91	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2
92	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	1	2
93	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3
94	3	3	4	3	2	2	3	2	3	2	4	2	3	2	3	1	2	2	3	2
95	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	2	4	1	2	2
96	3	2	2	2	2	2	3	2	4	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2
97	3	2	3	3	3	2	2	3	3	1	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2
98	3	3	3	4	4	2	3	2	2	1	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2
99	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2
100	4	1	4	1	1	4	4	1	2	1	2	1	1	1	3	2	4	2	1	1
101	4	3	3	2	2	4	3	3	3	2	4	2	2	3	3	2	4	2	3	2
102	4	3	4	4	4	4	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2
103	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2
104	4	2	4	1	1	2	3	2	3	2	4	2	3	2	3	1	3	2	3	2
105	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3
106	4	2	4	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2
107	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2
108	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	2	4	1	2	2
109	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2
110	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2
111	3	2	2	2	2	2	3	2	4	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2
112	4	2	3	2	2	2	3	2	3	2	4	2	3	2	3	2	3	2	3	2
113	3	2	3	3	3	2	2	3	3	1	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2
114	3	3	3	2	2	3	2	4	3	2	3	3	1	2	3	2	3	4	2	2
115	3	3	4	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2
116	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2
117	3	3	3	4	4	2	3	2	2	1	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2

**Data Skala Komitmen Organisasi**

	a1	a2	a3	a4	a5	a6	a7	a8	a9	a10	a11	a12	a13	a14	a15	a16	a17	a18	a19	a20	a21	a22	a23	a24
1	3	2	3	1	3	2	4	2	4	1	3	2	4	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2
2	3	1	2	1	3	3	4	2	3	1	3	2	4	2	2	1	3	3	4	2	3	1	4	2
3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	1	4	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2
4	1	2	3	2	3	2	4	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	2
5	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3
6	3	2	3	2	3	2	4	2	3	1	3	2	3	2	3	2	3	2	4	2	3	2	4	2
7	4	2	2	1	3	2	4	2	2	1	3	2	3	1	3	1	3	3	3	2	3	2	3	2
8	3	2	2	1	3	2	4	2	2	1	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2
9	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2
10	3	2	2	2	3	2	3	2	4	1	3	1	4	2	4	1	3	3	4	3	2	2	3	4
11	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2
12	1	1	3	2	4	3	3	2	3	1	4	3	3	1	1	2	2	3	4	3	3	2	3	2
13	4	3	2	1	4	2	4	2	4	1	3	2	4	4	3	1	4	2	3	2	3	1	4	2
14	4	1	3	2	3	2	3	2	3	1	3	2	3	1	3	1	4	2	3	3	3	2	4	2
15	4	1	2	1	4	2	4	2	4	1	4	1	4	2	4	1	3	2	4	1	4	2	4	2
16	3	2	2	1	3	2	3	2	3	1	3	1	3	2	2	1	2	2	3	1	3	1	3	1
17	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2
18	3	2	3	2	3	3	4	2	3	1	1	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	1	3	2
19	4	3	2	2	3	3	4	3	4	1	3	3	4	3	2	1	2	3	3	4	2	2	3	3
20	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2
21	3	2	3	2	3	3	3	2	3	1	2	2	3	3	4	2	3	2	4	2	4	1	3	2
22	4	2	3	2	3	3	4	3	3	1	3	3	4	1	2	1	2	3	2	3	2	3	2	3

23	2	3	2	2	3	3	2	2	3	1	3	3	3	3	2	2	2	4	3	2	3	2	2	2
24	3	1	4	1	3	3	3	1	4	1	3	1	3	3	3	1	3	1	4	3	4	2	4	2
25	3	3	3	2	3	2	4	2	4	1	4	1	4	2	3	2	3	2	4	3	3	1	2	3
26	4	3	2	1	4	2	3	3	2	1	3	2	3	2	3	1	3	3	3	3	3	2	3	3
27	3	2	2	1	3	3	4	3	3	1	3	2	4	4	3	1	3	3	4	3	2	2	3	3
28	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	4	1	1	4	1	4	1	4	1	4	1
29	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3
30	4	2	1	2	1	2	4	4	3	1	4	2	3	4	3	1	4	2	4	4	3	1	3	3
31	3	2	2	2	2	3	3	3	2	1	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3
32	2	3	2	2	3	2	3	3	2	1	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3
33	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3
34	1	2	3	2	3	3	4	2	3	1	4	2	4	3	3	2	4	2	4	2	4	1	4	2
35	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3
36	3	2	3	2	3	2	4	2	3	1	3	2	3	2	4	1	4	2	3	2	3	2	3	2
37	3	2	3	2	3	3	4	2	3	1	3	2	3	3	3	2	3	2	4	1	4	2	3	3
38	3	2	3	2	3	2	3	2	3	1	3	1	4	3	2	3	2	2	4	2	4	1	4	1
39	2	3	2	3	3	3	3	4	2	2	2	3	2	3	1	2	1	3	2	3	2	2	2	3
40	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	1
41	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3
42	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3
43	3	2	3	2	3	1	4	2	4	1	4	1	4	4	3	2	4	2	4	2	3	2	4	2
44	3	2	2	2	3	2	4	2	4	1	4	2	4	4	3	2	3	3	4	2	4	1	3	2
45	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	1	4	2	3	1	1	2	3	3	3	2	3	3
46	3	3	2	2	3	3	3	3	2	1	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3
47	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	4	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3

48	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2
49	3	2	2	2	3	3	4	3	3	1	3	2	3	2	3	2	1	2	4	3	2	2	3	3
50	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2
51	3	1	3	1	3	1	4	4	3	1	3	1	3	1	4	1	2	1	4	4	4	1	3	3
52	3	3	2	2	3	2	3	3	3	1	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2
53	3	2	3	1	3	2	3	3	4	1	4	2	4	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3
54	4	1	1	2	3	3	4	1	1	1	4	1	4	3	1	1	1	3	4	1	4	4	4	1
55	2	2	2	2	3	2	3	2	3	1	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	4	3
56	3	2	3	2	3	2	3	3	3	1	4	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	3	3
57	4	1	3	1	4	1	3	1	3	1	3	2	3	4	3	2	3	2	3	2	3	2	4	3
58	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3	4	1	3	3
59	3	3	2	2	3	2	3	2	3	1	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3
60	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3
61	3	2	3	2	3	1	4	2	4	1	4	1	4	2	3	2	3	2	4	2	4	1	4	3
62	4	2	3	1	3	2	2	3	3	1	1	2	4	3	2	2	3	2	3	3	4	1	4	2
63	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	4	2	4	3	3	1	3	2
64	3	2	3	2	3	2	4	2	4	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3
65	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	4	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3
66	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	4	2	3	2	2	2	4	3	3	2	3	3
67	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	4	2	3	2	2	2	4	3	3	2	3	3
68	3	2	3	2	3	2	4	2	3	1	3	2	3	3	3	2	4	2	4	2	3	1	3	2
69	3	2	3	1	3	1	3	3	3	1	1	1	3	4	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2
70	4	1	4	1	3	1	4	1	3	1	4	1	4	1	4	1	3	1	4	1	4	1	3	1
71	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	1	3	2
72	3	2	2	2	3	2	1	2	3	1	3	2	3	3	3	1	3	2	3	2	3	1	3	2

73	2	2	4	2	4	4	4	2	4	2	4	2	4	4	4	2	4	2	4	4	4	2	4	4
74	3	2	2	2	3	2	4	2	3	1	3	2	4	2	3	3	3	2	4	3	3	2	3	2
75	2	3	2	2	3	3	3	4	1	2	3	4	3	2	1	2	2	3	2	3	3	3	1	3
76	3	2	3	2	4	3	4	2	4	3	4	3	4	2	2	2	3	3	3	3	4	2	3	3
77	2	3	3	3	2	3	2	4	3	3	1	3	2	3	3	4	2	3	1	3	2	4	2	4
78	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	1	3	3	4	2	2	2	3	2	3	2	3
79	2	3	1	3	1	3	3	4	1	2	2	4	1	3	1	4	2	4	2	3	2	2	2	4
80	4	1	1	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	4
81	3	2	3	2	3	3	4	4	3	1	3	3	3	4	2	1	3	3	2	3	2	2	2	3
82	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3
83	3	2	3	1	3	3	3	2	3	1	3	3	3	2	2	1	3	3	3	3	2	2	3	3
84	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3
85	3	2	2	2	2	2	4	4	4	2	1	3	2	4	2	3	1	2	3	3	3	2	2	3
86	3	1	2	2	3	2	4	2	2	4	1	4	2	3	2	3	2	3	2	4	2	3	1	4
87	1	4	3	3	3	4	1	3	4	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	1	3	2	4	2
88	3	4	3	2	1	2	1	4	4	1	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	4	2
89	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2
90	3	1	4	2	4	1	3	3	3	1	1	4	1	3	2	3	1	3	3	2	4	3	3	3
91	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2
92	3	3	1	1	2	3	2	3	3	2	2	1	4	2	4	1	3	1	3	1	3	1	3	1
93	2	3	2	3	2	3	3	4	4	1	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	4	2	4	2
94	3	2	3	1	3	2	4	2	4	1	3	2	4	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2
95	4	2	3	2	3	3	4	3	3	1	3	3	4	1	2	1	2	3	2	3	2	3	2	3
96	2	3	2	2	3	3	2	2	3	1	3	3	3	3	2	2	2	4	3	2	3	2	2	2
97	4	3	2	1	4	2	3	3	2	1	3	2	3	2	3	1	3	3	3	3	3	2	3	3



98	3	2	3	2	3	2	3	2	3	1	3	1	4	3	2	3	2	2	4	2	4	1	4	1
99	3	3	2	2	3	3	3	3	2	1	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3
100	3	1	3	1	3	1	4	4	3	1	3	1	3	1	4	1	2	1	4	4	4	1	3	3
101	3	2	2	2	3	4	4	3	4	2	3	3	3	3	3	2	3	2	4	4	3	2	3	4
102	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	4	4	4	2	3	4
103	3	2	2	2	3	2	4	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3
104	3	2	2	1	3	2	4	3	3	1	4	2	3	3	4	2	3	2	4	2	3	2	3	3
105	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3
106	3	1	2	1	3	3	4	2	3	1	3	2	4	2	2	1	3	3	4	2	3	1	4	2
107	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	1	4	2	3	1	1	2	3	3	3	2	3	3
108	4	2	3	2	3	3	4	3	3	1	3	3	4	1	2	1	2	3	2	3	2	3	2	3
109	3	3	2	2	3	3	3	3	2	1	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3
110	3	2	2	2	3	3	4	3	3	1	3	2	3	2	3	2	1	2	4	3	2	2	3	3
111	2	3	2	2	3	3	2	2	3	1	3	3	3	3	2	2	2	4	3	2	3	2	2	2
112	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	4	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3
113	4	3	2	1	4	2	3	3	2	1	3	2	3	2	3	1	3	3	3	3	3	2	3	3
114	3	2	2	2	2	3	3	3	2	1	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3
115	3	2	3	2	3	3	4	2	3	1	3	2	3	3	3	2	3	2	4	1	4	2	3	3
116	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	4	2	3	2	2	2	4	3	3	2	3	3
117	3	2	3	2	3	2	3	2	3	1	3	1	4	3	2	3	2	2	4	2	4	1	4	1

**LAMPIRAN B**

**Reliabilitas Skala**



### **Skala Intensi Turnover**

**Reliabilitas Skala Intensi Turnover sebelum pemotongan aitem  $r_{ix} < 0.30$**

#### **Case Processing Summary**

	N	%
Valid	100	100.0
Cases Excluded <sup>a</sup>	0	.0
Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### **Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.915	.920	18

#### **Item Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
VAR00001	1.8600	.82902	100
VAR00002	2.0800	.93937	100
VAR00003	1.7500	.75712	100
VAR00004	2.1800	.92529	100
VAR00005	1.6800	.67987	100
VAR00006	2.0100	.88186	100
VAR00007	2.5900	.82993	100
VAR00008	1.9700	.82211	100
VAR00009	1.6600	.71379	100
VAR00010	1.9900	.82260	100
VAR00011	2.2100	.78232	100
VAR00012	2.3100	.93954	100
VAR00013	1.8200	.78341	100
VAR00014	2.0900	.86568	100
VAR00015	1.8800	.78212	100
VAR00016	1.7400	.81178	100
VAR00017	1.8000	.71067	100
VAR00018	1.6100	.73711	100

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	33.3700	77.872	.635	.641	.909
VAR00002	33.1500	80.452	.387	.419	.916
VAR00003	33.4800	79.666	.564	.475	.911
VAR00004	33.0500	76.533	.647	.624	.908
VAR00005	33.5500	80.351	.578	.508	.910
VAR00006	33.2200	80.921	.388	.326	.916
VAR00007	32.6400	79.303	.532	.530	.911
VAR00008	33.2600	79.124	.551	.509	.911
VAR00009	33.5700	77.823	.756	.760	.906
VAR00010	33.2400	79.558	.519	.535	.912
VAR00011	33.0200	78.242	.650	.638	.908
VAR00012	32.9200	81.913	.298	.472	.919
VAR00013	33.4100	77.436	.711	.656	.907
VAR00014	33.1400	80.021	.458	.439	.914
VAR00015	33.3500	77.462	.711	.688	.907
VAR00016	33.4900	76.111	.783	.708	.905
VAR00017	33.4300	77.642	.775	.813	.906
VAR00018	33.6200	77.228	.778	.763	.905

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
35.2300	87.856	9.37313	18

**Reliabilitas Skala Intensi Turnover setelah pemotongan aitem  $r_{ix} < 0.30$**

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.919	.923	17

**Item Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
VAR00001	1.8600	.82902	100
VAR00002	2.0800	.93937	100
VAR00003	1.7500	.75712	100
VAR00004	2.1800	.92529	100
VAR00005	1.6800	.67987	100
VAR00006	2.0100	.88186	100
VAR00007	2.5900	.82993	100
VAR00008	1.9700	.82211	100
VAR00009	1.6600	.71379	100
VAR00010	1.9900	.82260	100
VAR00011	2.2100	.78232	100
VAR00013	1.8200	.78341	100
VAR00014	2.0900	.86568	100
VAR00015	1.8800	.78212	100
VAR00016	1.7400	.81178	100
VAR00017	1.8000	.71067	100
VAR00018	1.6100	.73711	100

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	31.0600	72.158	.644	.640	.913
VAR00002	30.8400	74.984	.372	.417	.922
VAR00003	31.1700	73.759	.583	.456	.915
VAR00004	30.7400	71.184	.632	.619	.913
VAR00005	31.2400	74.447	.597	.497	.914
VAR00006	30.9100	75.153	.391	.326	.920
VAR00007	30.3300	74.021	.504	.416	.917
VAR00008	30.9500	73.745	.531	.505	.916
VAR00009	31.2600	71.972	.779	.758	.910
VAR00010	30.9300	74.187	.497	.457	.917
VAR00011	30.7100	72.511	.660	.637	.913
VAR00013	31.1000	71.667	.726	.656	.911
VAR00014	30.8300	74.324	.458	.413	.918
VAR00015	31.0400	71.655	.728	.688	.911
VAR00016	31.1800	70.614	.780	.702	.909
VAR00017	31.1200	71.783	.799	.808	.909
VAR00018	31.3100	71.610	.782	.758	.910

### Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
32.9200	81.913	9.05057	17

### Skala Kepuasan Kerja

**Reliabilitas Skala Kepuasan Kerja sebelum pemotongan aitem  $r_{ix} < 0.30$**

### Case Processing Summary

		N	%
Valid		100	100.0
Cases Excluded <sup>a</sup>		0	.0
Total		100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.874	.880	20

### Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
VAR00001	3.3200	.67987	100
VAR00002	2.8800	.75585	100
VAR00003	3.3700	.63014	100
VAR00004	2.8400	.74833	100
VAR00005	2.2100	.79512	100
VAR00006	3.0500	.71598	100
VAR00007	2.8700	.71992	100
VAR00008	2.9700	.64283	100
VAR00009	2.9500	.65713	100
VAR00010	3.1100	.63397	100
VAR00011	3.2000	.63564	100
VAR00012	2.8600	.65165	100
VAR00013	2.7800	.70467	100
VAR00014	2.9100	.66810	100
VAR00015	3.0500	.60927	100
VAR00016	3.0300	.64283	100
VAR00017	3.1200	.55560	100
VAR00018	2.7900	.72884	100

VAR00019	2.6700	.66750	100
VAR00020	3.0300	.59382	100

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	55.6900	46.964	.650	.662	.862
VAR00002	56.1300	48.296	.440	.569	.869
VAR00003	55.6400	48.940	.470	.453	.868
VAR00004	56.1700	47.536	.522	.845	.866
VAR00005	56.8000	56.061	-.269	.676	.896
VAR00006	55.9600	47.675	.536	.589	.866
VAR00007	56.1400	48.122	.485	.574	.867
VAR00008	56.0400	48.988	.454	.373	.868
VAR00009	56.0600	50.118	.315	.465	.873
VAR00010	55.9000	48.455	.524	.585	.866
VAR00011	55.8100	47.751	.607	.647	.863
VAR00012	56.1500	48.937	.452	.570	.869
VAR00013	56.2300	48.219	.487	.511	.867
VAR00014	56.1000	47.364	.617	.781	.863
VAR00015	55.9600	48.463	.548	.486	.866
VAR00016	55.9800	47.697	.605	.603	.863
VAR00017	55.8900	49.210	.509	.466	.867
VAR00018	56.2200	47.183	.576	.473	.864
VAR00019	56.3400	48.045	.540	.699	.866
VAR00020	55.9800	47.798	.650	.681	.862

#### Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
59.0100	53.485	7.31333	20

**Reliabilitas Skala Kepuasan Kerja setelah pemotongan aitem  $r_{ix} < 0.30$**

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.896	.897	19

**Item Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
VAR00001	3.3200	.67987	100
VAR00002	2.8800	.75585	100
VAR00003	3.3700	.63014	100
VAR00004	2.8400	.74833	100
VAR00006	3.0500	.71598	100
VAR00007	2.8700	.71992	100
VAR00008	2.9700	.64283	100
VAR00009	2.9500	.65713	100
VAR00010	3.1100	.63397	100
VAR00011	3.2000	.63564	100
VAR00012	2.8600	.65165	100
VAR00013	2.7800	.70467	100
VAR00014	2.9100	.66810	100
VAR00015	3.0500	.60927	100
VAR00016	3.0300	.64283	100
VAR00017	3.1200	.55560	100
VAR00018	2.7900	.72884	100
VAR00019	2.6700	.66750	100
VAR00020	3.0300	.59382	100

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	53.4800	49.242	.666	.659	.887
VAR00002	53.9200	50.701	.445	.564	.894
VAR00003	53.4300	51.298	.484	.434	.892
VAR00004	53.9600	49.291	.591	.779	.889
VAR00006	53.7500	50.331	.514	.588	.892
VAR00007	53.9300	50.571	.486	.568	.892
VAR00008	53.8300	51.637	.434	.321	.894



VAR00009	53.8500	52.492	.329	.460	.897
VAR00010	53.6900	51.044	.509	.539	.892
VAR00011	53.6000	50.343	.589	.641	.889
VAR00012	53.9400	51.451	.448	.570	.893
VAR00013	54.0200	50.787	.476	.506	.893
VAR00014	53.8900	49.412	.660	.779	.887
VAR00015	53.7500	50.856	.556	.458	.890
VAR00016	53.7700	50.098	.610	.599	.889
VAR00017	53.6800	51.816	.492	.427	.892
VAR00018	54.0100	49.667	.571	.469	.890
VAR00019	54.1300	50.296	.562	.696	.890
VAR00020	53.7700	50.159	.660	.681	.888

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
56.8000	56.061	7.48736	19

**Skala Komitmen Organisasi**

**Reliabilitas Skala Komitmen Organisasi sebelum pemotongan aitem  $r_{ix} < 0.30$**

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.882	.885	24

**Item Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
VAR00001	2.9500	.67232	100
VAR00002	2.8800	.65567	100
VAR00003	2.4800	.67390	100
VAR00004	3.1500	.53889	100
VAR00005	2.9700	.55877	100

VAR00006	2.7200	.66788	100
VAR00007	3.2400	.71237	100
VAR00008	2.4900	.77192	100
VAR00009	3.0100	.68895	100
VAR00010	3.5200	.65874	100
VAR00011	2.8900	.75069	100
VAR00012	2.8800	.75585	100
VAR00013	3.2000	.68165	100
VAR00014	2.4500	.83333	100
VAR00015	2.6600	.74155	100
VAR00016	3.0900	.71202	100
VAR00017	2.6700	.75284	100
VAR00018	2.6200	.66332	100
VAR00019	3.0700	.74203	100
VAR00020	2.4400	.74291	100
VAR00021	2.9500	.68718	100
VAR00022	3.1400	.61987	100
VAR00023	3.0100	.68895	100
VAR00024	2.5000	.73168	100

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	66.0300	71.444	.334	.	.881
VAR00002	66.1000	69.768	.502	.	.876
VAR00003	66.5000	72.697	.222	.	.883
VAR00004	65.8300	70.223	.574	.	.875
VAR00005	66.0100	71.747	.384	.	.879
VAR00006	66.2600	70.619	.413	.	.879
VAR00007	65.7400	70.760	.370	.	.880
VAR00008	66.4900	68.010	.557	.	.874
VAR00009	65.9700	70.353	.421	.	.878
VAR00010	65.4600	70.150	.463	.	.877
VAR00011	66.0900	68.911	.499	.	.876
VAR00012	66.1000	66.152	.730	.	.869
VAR00013	65.7800	68.416	.604	.	.873
VAR00014	66.5300	74.353	.045	.	.890
VAR00015	66.3200	69.856	.427	.	.878
VAR00016	65.8900	69.230	.503	.	.876
VAR00017	66.3100	69.327	.463	.	.877
VAR00018	66.3600	69.122	.556	.	.875

VAR00019	65.9100	66.810	.687	.	.871
VAR00020	66.5400	70.796	.348	.	.880
VAR00021	66.0300	69.080	.538	.	.875
VAR00022	65.8400	70.075	.505	.	.876
VAR00023	65.9700	68.231	.614	.	.873
VAR00024	66.4800	70.919	.344	.	.881

#### Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
68.9800	75.697	8.70038	24

### Reliabilitas Skala Komitmen Organisasi setelah pemotongan aitem $r_{ix} < 0.30$

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.892	.893	22

#### Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
VAR00001	2.9500	.67232	100
VAR00002	2.8800	.65567	100
VAR00004	3.1500	.53889	100
VAR00005	2.9700	.55877	100
VAR00006	2.7200	.66788	100
VAR00007	3.2400	.71237	100
VAR00008	2.4900	.77192	100
VAR00009	3.0100	.68895	100
VAR00010	3.5200	.65874	100
VAR00011	2.8900	.75069	100
VAR00012	2.8800	.75585	100
VAR00013	3.2000	.68165	100
VAR00015	2.6600	.74155	100

VAR00016	3.0900	.71202	100
VAR00017	2.6700	.75284	100
VAR00018	2.6200	.66332	100
VAR00019	3.0700	.74203	100
VAR00020	2.4400	.74291	100
VAR00021	2.9500	.68718	100
VAR00022	3.1400	.61987	100
VAR00023	3.0100	.68895	100
VAR00024	2.5000	.73168	100

**Item-Total Statistics**

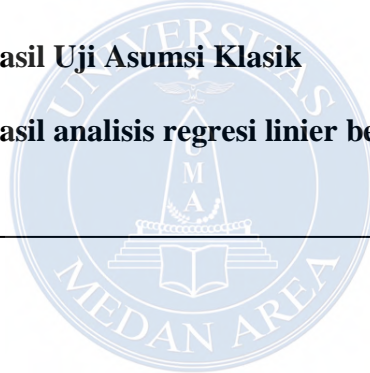
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	61.1000	67.000	.344	.362	.891
VAR00002	61.1700	65.658	.485	.598	.888
VAR00004	60.9000	65.949	.571	.561	.886
VAR00005	61.0800	67.549	.368	.441	.890
VAR00006	61.3300	66.345	.409	.487	.890
VAR00007	60.8100	66.418	.372	.439	.891
VAR00008	61.5600	63.744	.560	.663	.886
VAR00009	61.0400	66.039	.422	.387	.889
VAR00010	60.5300	65.848	.464	.500	.888
VAR00011	61.1600	64.621	.502	.575	.887
VAR00012	61.1700	61.860	.741	.737	.880
VAR00013	60.8500	64.088	.613	.634	.884
VAR00015	61.3900	65.654	.419	.550	.890
VAR00016	60.9600	65.029	.497	.601	.887
VAR00017	61.3800	64.884	.477	.562	.888
VAR00018	61.4300	64.975	.545	.633	.886
VAR00019	60.9800	62.464	.701	.672	.881
VAR00020	61.6100	66.301	.363	.460	.891
VAR00021	61.1000	64.879	.532	.537	.887
VAR00022	60.9100	65.618	.522	.481	.887
VAR00023	61.0400	63.897	.624	.583	.884
VAR00024	61.5500	66.553	.348	.514	.892

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
64.0500	71.240	8.44037	22

## **LAMPIRAN C**

- 1. Hasil Uji Asumsi Klasik**
- 2. Hasil analisis regresi linier berganda**



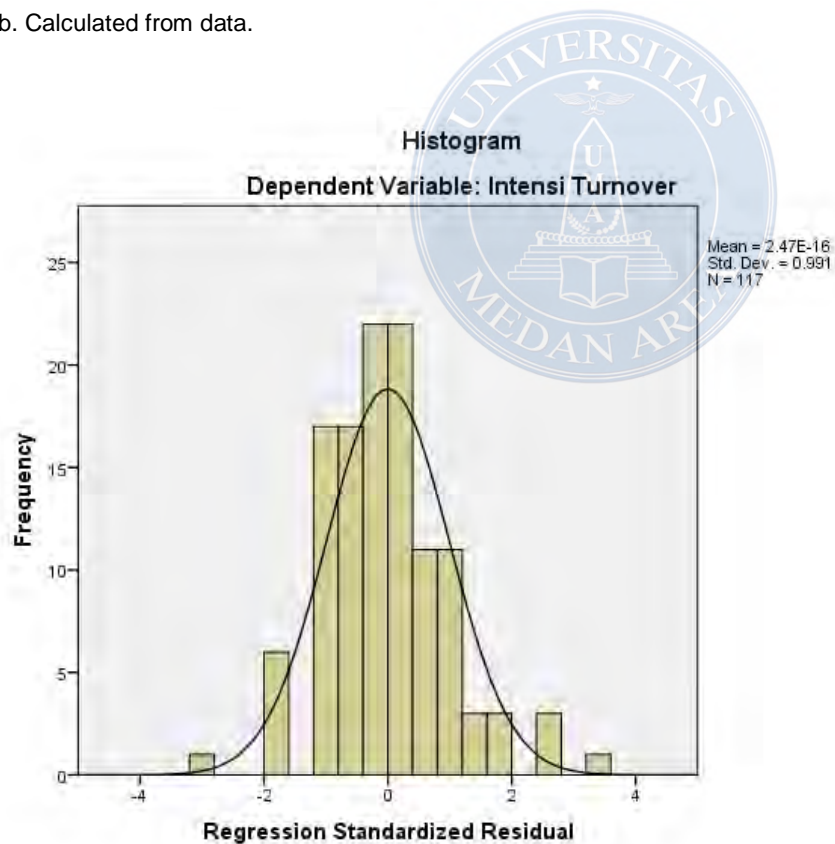
## 1. Hasil Uji Asumsi Klasik

### UJI NORMALITAS

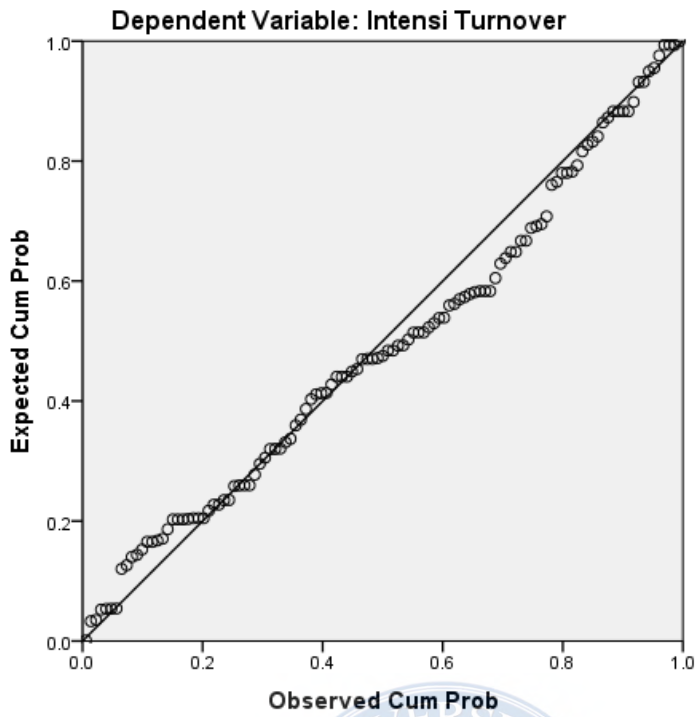
		Unstandardized Residual
N		117
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	0E-7
	Std. Deviation	5.96739216
	Absolute	.100
Most Extreme Differences	Positive	.100
	Negative	-.061
Kolmogorov-Smirnov Z		1.080
Asymp. Sig. (2-tailed)		.194

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.



**Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual**



**UJI LINIERITAS**

**ANOVA Table**

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
		(Combined)	6214.617	31	200.472	6.336	.000
Intensi Turnover * Kepuasan Kerja	Between Groups	Linearity	3862.350	1	3862.350	122.062	.000
		Deviation from Linearity	2352.267	30	78.409	2.478	.001
	Within Groups		2689.606	85	31.642		
	Total		8904.222	116			

**ANOVA Table**

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
		(Combined)	6578.502	30	219.283	8.109	.000
Intensi Turnover * Komitmen Organisasi	Between Groups	Linearity	3794.615	1	3794.615	140.317	.000
		Deviation from Linearity	2783.887	29	95.996	3.550	.000
	Within Groups		2325.720	86	27.043		
	Total		8904.222	116			

## UJI MULTIKOLINIERITAS

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized		Standardized	t	Sig.	Collinearity	
		Coefficients		Coefficients			Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	90.011	4.979		18.078	.000		
	Kepuasan Kerja	-.512	.098	-.416	-5.198	.000	.635	1.575
	Komitmen Organisasi	-.437	.087	-.401	-5.015	.000	.635	1.575

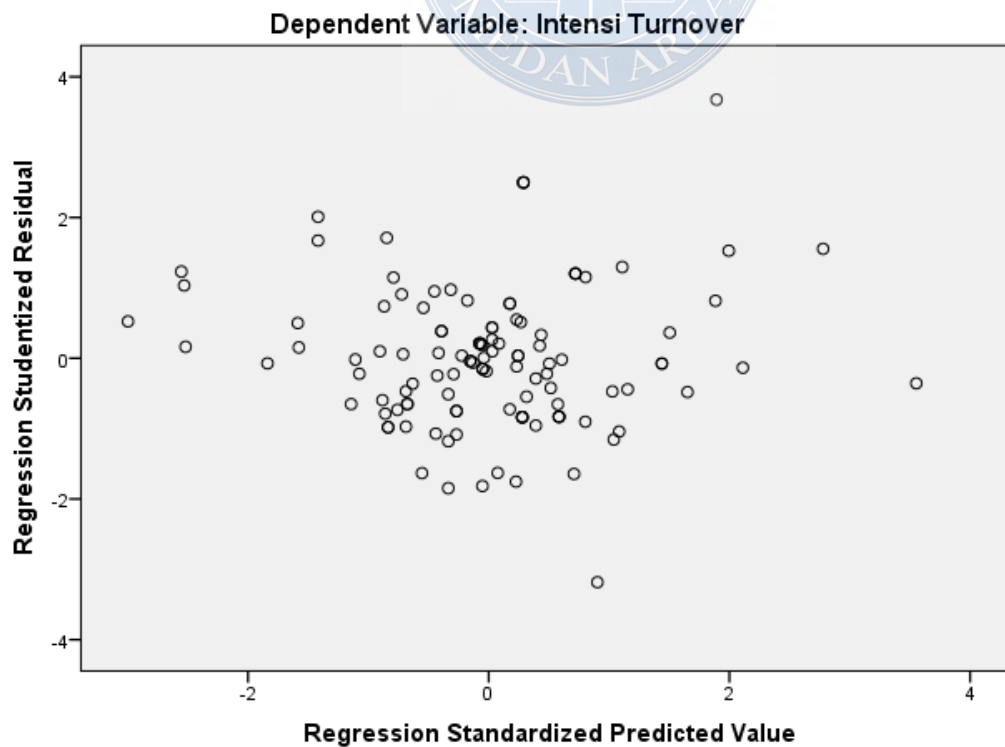
a. Dependent Variable: Intensi Turnover

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Correlations		
		Zero-order	Partial	Part
		1		
	(Constant)			
	Kepuasan Kerja	-.659	-.438	-.332
	Komitmen Organisasi	-.653	-.425	-.320

## UJI HETEROSKEDASTISITAS

**Scatterplot**





## 2. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.732 <sup>a</sup>	.536	.528	6.01951

a. Predictors: (Constant), Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja

b. Dependent Variable: Intensi Turnover

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	4773.489	2	2386.744	65.869	.000 <sup>b</sup>
	Residual	4130.733	114	36.235		
	Total	8904.222	116			

a. Dependent Variable: Intensi Turnover

b. Predictors: (Constant), Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
		(Constant)	90.011	4.979		
1	Kepuasan Kerja	-.512	.098	-.416	-5.198	.000
	Komitmen Organisasi	-.437	.087	-.401	-5.015	.000

**LAMPIRAN D**

**Skala Penelitian**



No :

**IDENTITAS DIRI**

Nama/Inisial :

Jabatan :

Departemen :

Berikan tanda silang (X) pada nomor yang menjadi pilihan Anda

Usia : (1) 20 – 24 tahun  
(2) 25 – 29 tahun  
(3) 30 – 34 tahun  
(4) 35 – 39 tahun  
(5) 40 – 44 tahun  
(6) > 45 tahun

Status Perkawinan : (1) Belum Menikah  
(2) Menikah

Jenis Kelamin : (1) Laki-laki  
(2) Perempuan

Lama Bekerja di JNE : (1) < 1 tahun  
(2) 1 – 2 tahun  
(3) 2 – 3 tahun  
(4) 3 – 4 tahun  
(5) ≥ 4 tahun

Pendidikan terakhir : (1) SLTA  
(2) D1/D2/D3  
(3) S1



## PETUNJUK PENGISIAN

Berikut ini ada sejumlah pernyataan yang berkaitan dengan pekerjaan Anda saat ini di JNE. Baca dan pahami setiap pernyataan. Anda diminta untuk mengemukakan pendapat Anda mengenai pernyataan-pernyataan tersebut, dengan memberi tanda silang (X) pada **salah satu** pilihan jawaban yang tersedia yaitu:

**STS** : Jika Anda **Sangat Tidak Setuju** dengan pernyataan tersebut.

**TS** : Jika Anda **Tidak Setuju** dengan pernyataan tersebut.

**S** : Jika Anda **Setuju** dengan pernyataan tersebut.

**SS** : Jika Anda **Sangat Setuju** dengan pernyataan tersebut.

Dalam mengisi skala ini **tidak ada jawaban yang benar atau salah**. Setiap orang dapat memiliki jawaban yang berbeda. Oleh karena itu, pilihlah jawaban yang sesuai dengan diri Anda **sejujur-jujurnya tanpa mendiskusikannya dengan orang lain**. Semua jawaban Anda akan dijaga kerahasiaannya.

Contoh :

No	Pernyataan	Pilihan			
01	Saya sangat takut ketinggian	STS	TS	S	<del>SS</del>

Jika Ingin mengubah jawaban :

No	Pernyataan	Pilihan			
01	Saya sangat takut ketinggian	<del>STS</del>	TS	S	<del>SS</del>

Selamat mengerjakan. Usahakanlah untuk tidak melewati satu nomorpun dalam memberi jawaban.

## SKALA I

No	Pernyataan	Pilihan			
		STS	TS	S	SS
1	Saya sering memikirkan untuk keluar dari JNE	STS	TS	S	SS
2	Sejak diterima bekerja di JNE saya tidak pernah melamar kerja lagi	STS	TS	S	SS
3	Saya berharap dalam beberapa bulan kedepan sudah mendapatkan pekerjaan baru di perusahaan lain	STS	TS	S	SS
4	Saya tidak pernah memikirkan untuk keluar dari JNE	STS	TS	S	SS
5	Selama satu tahun terakhir ini saya sering melamar pekerjaan di tempat lain	STS	TS	S	SS
6	Untuk saat ini saya tidak ingin pindah kerja	STS	TS	S	SS
7	Seandainya saya mengetahui ada pekerjaan yang lebih baik di tempat lain saya akan mengejar peluang tersebut	STS	TS	S	SS
8	Saya sudah jarang melamar kerja di tempat lain sejak diterima JNE	STS	TS	S	SS
9	Saya berencana untuk mencari pekerjaan baru dalam waktu dekat	STS	TS	S	SS
10	Pindah kerja bukan hal yang penting bagi saya saat ini	STS	TS	S	SS
11	Jika melihat ada lowongan kerja yang sesuai saya tetap mencoba memasukkan lamaran kerja	STS	TS	S	SS
12	Saat ini saya tidak ingin pindah kerja meskipun ada tawaran kerja di tempat lain	STS	TS	S	SS
13	Saya merasa tidak akan bertahan lama bekerja di JNE	STS	TS	S	SS
14	Saya tidak ingin mencari lowongan pekerjaan untuk saat ini	STS	TS	S	SS
15	Saya sudah menyusun rencana untuk mendapatkan pekerjaan baru di tempat lain	STS	TS	S	SS
16	Saya berencana untuk bekerja di JNE untuk waktu yang lama	STS	TS	S	SS
17	Saya masih sering mencari informasi mengenai lowongan kerja	STS	TS	S	SS
18	Saya masih betah bekerja di JNE	STS	TS	S	SS

## SKALA II

No	Pernyataan	Pilihan			
		STS	TS	S	SS
1	Saya merasa bersemangat dengan pekerjaan yang saya lakukan di JNE	STS	TS	S	SS
2	Kompensasi atau gaji yang saya peroleh dari JNE tidak sesuai harapan saya	STS	TS	S	SS
3	Adanya peluang untuk kenaikan jabatan/promosi membuat saya bersemangat bekerja JNE	STS	TS	S	SS
4	Atasan saya sering tidak peduli dengan kondisi saya	STS	TS	S	SS
5	Hubungan dengan rekan kerja saya saat ini terjalin dengan baik	STS	TS	S	SS
6	Pekerjaan yang saya peroleh di JNE bukanlah pekerjaan yang saya idamkan	STS	TS	S	SS
7	Gaji dan pemasukan lain yang saya peroleh sebanding dengan beban pekerjaan yang diberikan	STS	TS	S	SS
8	JNE tidak memberikan saya kesempatan untuk mendapatkan promosi	STS	TS	S	SS
9	Atasan saya memperlakukan saya dengan adil	STS	TS	S	SS
10	Saya merasa tidak nyaman dengan rekan kerja saya saat ini	STS	TS	S	SS
11	Pekerjaan saya di JNE menyenangkan	STS	TS	S	SS
12	Pendapatan yang saya dapat tidak sebanding dengan pekerjaannya	STS	TS	S	SS
13	Pelaksanaan promosi dijalankan secara obyektif	STS	TS	S	SS
14	Saya merasa atasan saya tidak dapat membimbing saya dengan baik	STS	TS	S	SS
15	Rekan kerja saya sering memberi bantuan dalam menyelesaikan pekerjaan	STS	TS	S	SS
16	Pekerjaan saya di JNE sangat membosankan	STS	TS	S	SS
17	Gaji yang saya peroleh dari JNE cukup untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari saya	STS	TS	S	SS
18	Saya merasa tidak ada peningkatan pada karir saya sejak bekerja JNE	STS	TS	S	SS
19	Saya sangat puas dengan cara pimpinan saya menangani bawahannya	STS	TS	S	SS
20	Rekan kerja saya di JNE sulit diajak bekerja sama	STS	TS	S	SS

### SKALA III

No	Pernyataan	Pilihan			
		STS	TS	S	SS
1	Saya merasa masalah yang terjadi di JNE merupakan masalah saya juga	STS	TS	S	SS
2	Saya merasa tidak ada kewajiban untuk tetap bekerja di JNE dalam waktu yang lama	STS	TS	S	SS
3	Saya tidak meninggalkan JNE karena sulit untuk mendapatkan pekerjaan baru di tempat lain	STS	TS	S	SS
4	Jika JNE mendapat masalah, saya tidak memperdulikannya karena bukan masalah saya	STS	TS	S	SS
5	Saya menemukan kecocokan antara nilai-nilai yang saya pegang dengan nilai-nilai JNE	STS	TS	S	SS
6	Saya tidak khawatir terhadap kerugian yang akan saya alami jika memutuskan untuk keluar dari JNE	STS	TS	S	SS
7	Saya bangga bercerita kepada orang lain bahwa saya adalah bagian dari JNE	STS	TS	S	SS
8	Jika ada perusahaan lain yang menawarkan gaji yang lebih tinggi, saya merasa tidak masalah jika pindah kesana	STS	TS	S	SS
9	Sulit mendapatkan pekerjaan dengan penghasilan yang bagus seperti pekerjaan saya di JNE	STS	TS	S	SS
10	Saya malu jika orang lain mengetahui saya bekerja di JNE	STS	TS	S	SS
11	Memutuskan untuk bekerja di JNE merupakan keputusan yang tepat bagi kehidupan saya	STS	TS	S	SS
12	Saya tidak merasa rugi jika sampai memutuskan untuk keluar dari JNE	STS	TS	S	SS
13	Saya menceritakan JNE kepada orang lain sebagai perusahaan yang bagus untuk tempat bekerja	STS	TS	S	SS
14	Saya percaya bahwa loyalitas terhadap perusahaan tidak mempengaruhi karir seseorang	STS	TS	S	SS
15	Saya akan mengalami kerugian jika sampai memutuskan untuk keluar dari JNE	STS	TS	S	SS
16	Saya memilih untuk tidak merekomendasikan JNE ini kepada orang lain	STS	TS	S	SS
17	Adalah tidak baik jika meninggalkan perusahaan yang telah menerima kita	STS	TS	S	SS
18	Jika saya keluar dari JNE, kehidupan saya akan baik-baik saja	STS	TS	S	SS
19	Saya ingin menghabiskan karir saya di JNE sampai pensiun	STS	TS	S	SS

20	Menurut saya pindah dari satu perusahaan ke perusahaan lain merupakan hal yang wajar	STS	TS	S	SS
21	Saya tidak akan pindah dari JNE karena tidak akan mendapatkan perusahaan sebaik perusahaan ini	STS	TS	S	SS
22	Bekerja di JNE hanyalah batu lompatan saja dalam karir saya	STS	TS	S	SS
23	Saya sulit meninggalkan JNE karena telah banyak berjasa bagi hidup saya	STS	TS	S	SS
24	Saya percaya bahwa banyak perusahaan lain yang mau menerima saya bekerja	STS	TS	S	SS

**Periksa kembali jawaban anda jangan sampai ada yang terlewatkan**

**\*\* Terimakasih atas partisipasi Anda \*\***

