

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan anugerah, kasih, dan kekuatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis yang berjudul “ Pengaruh Penerapan e-SPT Terhadap Efisiensi Pengisian SPT Menurut Wajib Pajak (Survey Wajib Pajak Yang Baru Terdaftar Di KPP Madya Medan Tahun 2012).

Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister Administrasi Publik pada Program Studi Magister Administrasi Publik, Program Pascasarjana Universitas Medan Area.

Pada kesempatan ini, secara khusus, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-sebesarannya kepada :

1. Rektor Universitas Medan Area, Prof. Dr. H.A. Ya'kub Matondang, MA.
2. Direktur Pascasarjana Universitas Medan Area, Prof. Dr. Ir. Hj. Retna Astuti Kuswardani, MS.
3. Ketua Program Studi Magister Administrasi Publik, Dr. Warjio, MA.
4. Komisi Pembimbing: Dr. Abdul Kadir, M.Si, Drs. Usman Tarigan, MS.
5. Seluruh staff/pegawai Pascasarjana Universitas Medan Area.
6. Rekan-rekan mahasiswa Pascasarjana Universitas Medan Area.
7. Bapak Muslim Gunanta, selaku Kepala KPP Madya Medan yang telah banyak membantu penulis dalam melakukan penelitian dan penyusunan tesis ini.

8. Rekan-rekan pegawai KPP Madya Medan yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.
9. Wajib Pajak yang menjadi responden yang telah membantu dalam pengisian kuesioner.
10. Kedua Orang Tua, Mertua , Istri, dan kedua anak saya : Amadea dan Yehezkiel serta semua keluarga yang yang selalu setia mendoakan, mendampingi dan memberi semangat.
11. Rekan-rekan, sahabat,dan berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, penulis ucapkan terima kasih atas setiap bantuan yang diberikan.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih banyak kekurangannya, karena keterbatasan kemampuan penulis, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan masukan, arahan maupun kritikan demi penyempurnaan hasil penelitian ini. Semoga tesis ini dapat bermanfaat, baik bagi perkembangan ilmu pengetahuan, Wajib Pajak maupun Direktorat Jenderal Pajak.

Medan, April 2013

Penulis,

Warta Sembiring

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
ABSTRACT .....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Kerangka Pemikiran.....	7
1.6 Hipotesis.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Pengertian Pajak .....	12
2.2 Pengertian Wajib Pajak.....	13

2.3 Surat Pemberitahuan (SPT).....	14
2.3.1 Pengertian SPT.....	14
2.3.2 Fungsi SPT.....	15
2.3.3 Jenis SPT.....	16
2.3.4 Pengisian, Penyampaian,Prosedur Penyelesaian dan Pembetulan SPT.....	16
2.3.5 Batas Waktu dan Perpanjangan Penyamapain SPT.....	20
2.3.6 Sanksi administrasi dan Pidana Terkait SPT.....	21
2.4 Subjek dan Objek Pajak .....	22
2.4.1 Subyek Pajak .....	22
2.4.2 Obyek Pajak .....	23
2.5 Pengertian Administrasi Publik .....	23
2.6 Pengertian Administrasi Pajak .....	24
2.7 Sistem Administrasi Perpajakan Modern .....	26
2.7.1 Modernisasi Administrasi Perpajakan .....	26
2.7.2 Tujuan dan Konsep Administrasi Modern .....	28
2.8 Teknologi Informasi Perpajakan .....	29
2.9 Sistem Administrasi Pelaporan SPT dengan e-SPT.....	30
2.9.1 Pengertian e-SPT.....	30
2.9.2 Tata cara Pelaporan e-SPT.....	31
2.10 Tujuan dan Kelebihan e-SPT.....	33
2.10.1 Tujuan e-SPT.....	33
2.10.2 Kelebihan e-SPT.....	34

2.10.3 Jenis, Tata cara Penggunaan dan Fasilitas e-SPT.....	34
2.10.4 Tata cara Penyampaian, Prosedur Penyampaian, dan pembetulan e-SPT.....	42
2.11 Sistem Pelaporan SPT dengan e-Filing.....	45
2.12 Pengertian efisiensi.....	50
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>52</b>
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	52
3.2 Objek Penelitian.....	52
3.3 Populasi dan Sampel .....	53
3.3.1 Populasi .....	53
3.3.2 Sampel .....	53
3.4 Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data .....	54
3.4.1 Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.4.2 Teknik Pengolahan Data.....	56
3.5 Defenisi Konsep dan Operasional .....	57
3.6 Teknik Analisa Data .....	59
3.6.1 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	59
3.7 Pengujian Hipotesis .....	60
3.7.1 Uji F (Pengujian Secara Simultan).....	60
3.7.2 Uji t (Pengujian Secara Parsial).....	61

BAB IV	HASIL PENELITIAN SERTA PEMBAHASAN .....	63
4.1	Gambaran Umum KPP Madya Medan.....	63
4.1.1	Sejarah KPP Madya Medan.....	63
4.1.2	Visi, Misi, Nilai-Nilai dan Motto	
	KPP Madya Medan .....	65
4.1.2.1	Visi KPP Madya Medan .....	65
4.1.2.2	Misi KPP Madya Medan .....	65
4.1.2.3	Nilai-Nilai KPP Madya Medan .....	66
4.1.2.4	Motto KPP Madya Medan .....	67
4.1.2.5	Fungsi dan Tugas .....	67
4.2	Hasil Penelitian .....	74
4.2.1	Analisa Kuesioner terhadap penerapan e-SPT.....	74
4.3.2	Analisa Kuesioner terhadap efisiensi pengisian-SPT	77
4.3	Pengaruh Penerapan e-SPT terhadap efisiensi Pengisian SPT.....	78
4.4	Pengujian Hipotesis.....	80
4.4.1	Uji F (Pengujian secara Simultan).....	81
4.4.2	Uji t (Pengujian secara Paraisal).....	82
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	84
5.1	Simpulan .....	84
5.2	Saran.....	86

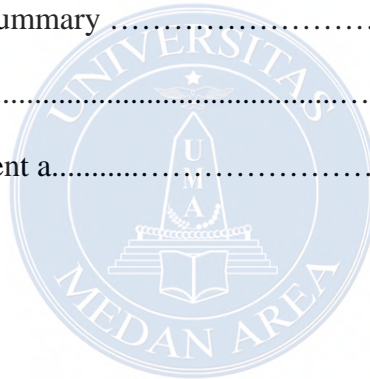
DAFTAR KEPUSTAKAAN..... 87

LAMPIRAN .....



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian .....	58
Tabel 4.1 Jumlah Pegawai KPP Madya Medan.....	73
Tabel 4.2 Hasil Responden Wajib Pajak.....	76
Tabel 4.3 Hasil Responden Wajib Pajak.....	78
Tabel 4.4 Koefisien Model Regresi.....	79
Tabel 4.5 Model Summary .....	81
Tabel 4.6 Anova.....	81
Tabel 4.7 Coefficient a.....	82





## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran .....	10
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KPP Madya Medan .....	72



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 3 Surat Keterangan Selesai Penelitian

