

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN DINAS KOMUNIKASI
DAN INFORMATIKA KOTA MEDAN DALAM
PENYEBARLUASAN INFORMASI KEPADA
MASYARAKAT KOTA MEDAN**

TESIS



Oleh

KASIMAH
NPM. 091801014

**PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2011**

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN DINAS KOMUNIKASI
DAN INFORMATIKA KOTA MEDAN DALAM
PENYEBARLUASAN INFORMASI KEPADA
MASYARAKAT KOTA MEDAN**

TESIS

Untuk Memperoleh Gelar Magister Administrasi Publik (MAP)
Pada Program Pascasarjana Universitas Medan Area



Oleh

KASIMAH
NPM. 091801014

**PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2011**

**UNIVERSITAS MEDAN AREA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK**

HALAMAN PENGESAHAN

**Judul : Implementasi Kebijakan Dinas Komunikasi dan Informatika
Kota Medan dalam Penyebarluasan Informasi kepada
Masyarakat di Kota Medan**

N a m a : Kasimah

N P M : 091801014

Menyetujui

Pembimbing I

Dr. Amir Purba, MA.

Pembimbing II



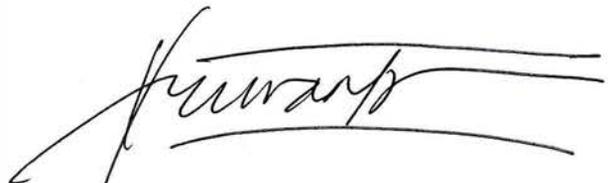
Dr. Warjio, MA.

**Ketua Program Studi
Magister Administrasi Publik**



Drs. Kariono, MA.

Direktur



Drs. Heri Kusmanto, MA.

Telah diuji pada Tanggal 26 Mei 2011

N a m a : Kasimah

N P M : 091801014

Panitia Penguji Tesis :

Ketua : Drs. Kariono, MA.

Sekretaris : Ir. Azwana, MP.

Pembimbing I : Dr. Amir Purba, MA.

Pembimbing II : Dr. Warjio, MA.

Penguji Tamu : Drs. Heri Kusmanto, MA.

ABSTRAKSI

N a m a : Kasimah
No. Mahasiswa : 091801014
Pembimbing I : DR. Amir Purba, MA
Pembimbing II : Warjiyo, Ph.D M.Si
Judul : Implementasi Kebijakan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Medan Dalam Penyebarluasan Informasi Kepada Masyarakat di Kota Medan.

Pada jaman modern ini informasi dan Komunikasi menjadi kebutuhan vital bagi manusia. Dengan komunikasi dan informasi orang dapat mengetahui peristiwa atau kejadian yang terjadi pada belahan dunia lain dalam waktu relatif lebih cepat, mudah dan praktis dengan menggunakan media massa dan media elektronik. Jadi suatu negara atau pihak-pihak tertentu yang cepat menerima informasi dapat dikatakan menjadi orang yang dapat menguasai dunia apabila dapat memanfaatkan informasi tersebut. Media yang dapat digunakan untuk berkomunikasi atau menerima informasi tersebut dapat melalui media elektronik.

Untuk memperoleh data dalam penelitian ini digunakan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi dan studi kepustakaan, sedangkan analisis data dilakukan dengan mengklasifikasi gejala ke dalam kelas-kelas tertentu sehingga dapat dideskripsikan kepada perkembangan pada masa kini dan pada masa yang akan datang sesuai dengan permasalahan yang sedang dibahas.

Menurut penelitian, kemampuan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Medan menyampaikan informasi kepada berbagai pihak belum maksimal. Jumlah pegawai pada tahun 2011 sebanyak 43 orang, yang memiliki latar belakang pendidikan di bidang informatika teknologi hanya 4 orang yaitu 2 orang Strata Satu (S-1) dan 2 orang Program Diploma III (D-III). Dengan kondisi ini menyebabkan penanganan tugas di bidang komputerisasi yang seharusnya ditangani personil yang memiliki basic komputer terpaksa ditangani personil dari disiplin ilmu lainnya. Apabila dilihat dari jaringan komputer yang terhubung di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Medan belum terkoneksi dengan baik. Dengan kondisi ini pengiriman dan penanganan data-data yang seharusnya dilakukan secara online tidak dapat dilakukan sebagaimana mestinya sehingga pengiriman dan penyelesaiannya dilakukan secara manual.

Sehubungan dengan hasil penelitian di atas yang menjadi kesimpulan adalah penyampaian informasi kepada berbagai pihak belum dapat terwujud sebagaimana mestinya. Hal ini terutama disebabkan masih kurangnya kualitas dan kuantitas SDM, terbatasnya ruangan kantor untuk menampung berbagai peralatan komunikasi tersebut.

Kata Kunci : 1. Implementasi kebijakan 2. Penyebarluasan informasi

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAKSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	4
1.2. Perumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1.5. Kerangka Pemikiran	5
1.6. Sistematika Pembahasan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Implementasi	9
2.2. Kebijakan Publik.....	12
2.3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Implementasi kebijakan	19
2.4. Dampak implementasi kebijakan	24
2.5. Informatika dan Komunikasi.....	27
2.6. Penyebarluasan informasi kepada masyarakat.....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
3.1. Bentuk Penelitian	35
3.2. Fokus Penelitian	36
3.3. Lokasi Penelitian	37
3.4. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	37

	3.5. Teknik Pengumpulan data.....	38
	3.6. Teknik Analisis Data.....	40
BAB IV	GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....	42
	4.1. Sejarah Singkat Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Medan	42
	4.2. Wilayah Kerja	46
	4.3. Komposisi personil.....	49
	4.4. Struktur Organisasi.....	52
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
	5.1. Hasil Penelitian	59
	5.2. Pembahasan.....	67
BAB VI	PENUTUP	72
	6.1. Kesimpulan.....	72
	6.2. Saran-saran	73
	DAFTAR KEPUSTAKAAN	74

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
1. Pergantian Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Medan Dari Tahun 1998-2011	44
2. Jumlah Personil Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Medan Tahun 2011	50
3. Komposisi Pegawai Berdasarkan Kepangkatan Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Medan Tahun 2011.....	51

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Pada jaman modern ini informasi dan komunikasi menjadi kebutuhan vital bagi manusia. Dengan komunikasi dan informasi orang dapat mengetahui peristiwa atau kejadian yang terjadi pada belahan dunia lain dalam waktu relatif lebih cepat, mudah dan praktis dengan menggunakan media massa dan media elektronik. Jadi suatu negara atau pihak-pihak tertentu yang cepat menerima informasi dapat dikatakan menjadi orang yang dapat menguasai dunia apabila dapat memanfaatkan informasi tersebut. Media yang dapat digunakan untuk berkomunikasi atau menerima informasi tersebut dapat melalui media massa dan media elektronik.

Penguasaan teknologi dan ilmu pengetahuan oleh suatu negara menjadikannya lebih mampu menguasai pusat komunikasi dan informasi dunia, justru itu sebagai pusat informasi dan komunikasi dunia seperti Amerika Serikat, Inggris, Prancis dan lain-lain menjadikan negara ini sebagai pusat informasi dunia baik di bidang perdagangan, industri, mode maupun di bidang kepariwisataan. Dengan padatnya aktivitas tersebut tentu akan memberikan pemasukan devisa atau income yang besar bagi negara yang bersangkutan sehingga dapat membawanya kepada salah satu negara besar (Big Five).

Dalam skala nasional, Kota Medan adalah merupakan kota terbesar ke-tiga di Indonesia yang memiliki aktivitas kehidupan masyarakat yang tergolong dinamis dibandingkan dengan daerah-daerah lain. Kota Medan dapat memposisikan dirinya sebagai pintu gerbang Indonesia di wilayah Barat. Letak geografisnya yang sangat strategis baik dalam hubungan antar daerah maupun dalam hubungan internasional menjadikan Kota Medan sebagai pusat persinggahan pertama sebelum melanjutkan perjalanan ke kota-kota lainnya. Dalam hal kerja sama Indonesia dengan beberapa negara tetangga yang terkenal dengan nama *Indonesia, Malaysia, Thailand Growth Triangel (IMTGT)*, maka Kota Medan memiliki peranan yang sangat besar untuk program kerja sama bidang ekonomi tersebut, baik sebagai persinggahan atau transit maupun sebagai pusat perwakilan.

Dengan berbagai kemajuan dan perkembangan yang dicapai Kota Medan saat ini rasanya tidak berlebihan apabila ada yang memberikan predikat kepadanya sebagai salah satu kota metropolitan yang modern, madani dan religius di Indonesia. Hal ini tentu sangat beralasan, karena Kota Medan yang terdiri dari multi etnis memiliki solidaritas kehidupan antar umat beragama yang kondusif, memiliki kemajemukan yang variatif dan pembangunan fisik kota yang cukup pesat. Kemajuan dan perkembangan ini selayaknya harus diketahui masyarakat secara luas sehingga masyarakat siap menerima pembangunan tersebut sekaligus menyesuaikan pola hidupnya dengan berbagai perubahan yang terjadi dengan status sebagai kota metropolitan.

DAFTAR KEPUSTAKAAN

- Daryanto, SS, (1993), *Kamus Bahasa Indonesi Lengkap*, Apollo Surabaya.
- Dunn, William. N, (2000), *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*, Gajahmada, University Press. Yogyakarta.
- Effendi, U, Ononong, (2003), *Sistem Informasi Manajemen*, CV. Mandar Maju, Jakarta.
- , (2004), *Human Relation dan Public Relation Dalam Manajemen*, Alumni Bandung.
- Echols M. John, Hasan Shadily, (2003), *Kamus Inggris Indonesia*, PT. Gramedia, Jakarta.
- James Williamson, (1994), *Pedoman untuk penulisan laporan, dalam Kepemimpinan pada Perusahaan, (terjemahan)*, Bharata, Jakarta.
- Latief Rousydi, TA, (1985), *Public Relations*, Firma Rimbow, Medan.
- , (2003), *Dasar-dasarRetorika Komunikasi dan Informasi*, Firma Rimbow, Medan.
- Mahmudi, (1999), *Manajemen Kinerja Sektor Publik*, PT. Gramedia, Jakarta.
- Moleong, L.J., (1997), *Metode Penelitian Kualitatif*, Rosda Karya, Bandung.
- Murdick G. Robert (1993), *Information System For Management Modern (Sistem Informasi manajemen modern)*, Erlangga, Jakarta.
- Mustopadidjaya, AR, (1992), *Kebijakan dan Administrasi Pembangunan, Perkembangan Teori dan Penerapan*, LP3ES, Jakarta.
- Nawawi, Hadari, (1998), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, GM Press, Yogyakarta,
- Poerwadarminta, W.J.S., (1992) *Kamus Umum Bahasa Indonesia*, Penerbit PN. Balai Putaka, Jakarta.
- Siagian, SP, (1999), *Filsafat Administrasi*, Gunung Agung Jakarta.

Sutopo, (2001), *Analisis Kebijakan Publik*, Lembaga Administrasi Negara, Jakarta.
Surachmad Winarno, (1994), *Dasar dan Teknik Research Pengantar Metodologi Ilmiah*, Tarsito Bandung.

----- (1997), *Analisis Kebijakan Publik*, PT. Danar Wijaya, University Press.
Brawijaya

Thoha, Miftah, (1993), *Perilaku Organisasi*, CV. Rajawali, Jakarta.

Wibawa, Samodra, (1994), *Administrasi Negara Isu-isu Kontemporer*, Graha Ilmu, Jakarta.

Winarno, Budi, (2002), *Teori dan Proses Kebijakan Publik*, Media Pressindo, Yogyakarta.

Undang-Undang Nomor 32 tahun 2004, tentang Pemerintahan Daerah, Depdapri RI, Jakarta, 2004.

Undang-Undang Nomor 25 tahun 1999, tentang Perimbangan Keuangan antara Pemerintah Pusat dan Daerah (Lembaran Negara Tahun 1999 Nomor 72,m Tambahan Lembaran Negara Nomor 3848).

UUD 1945 dan Amandemennya, Amandemen 1 S/D 4, Fokus media, Jakarta, 2004.