

**PENGARUH KEBIJAKAN PEMERINTAH TERHADAP KUALITAS
PELAYANAN PENERBITAN AKTA KELAHIRAN**

(Studi Kasus di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Gunungsitoli)

TESIS

OLEH:

FERLIKS ITIEL DAELI

NPM. 121801060



PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MEDAN AREA

MEDAN

2014

**PENGARUH KEBIJAKAN PEMERINTAH TERHADAP KUALITAS
PELAYANAN PENERBITAN AKTA KELAHIRAN**

(Studi Kasus di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Gunungsitoli)

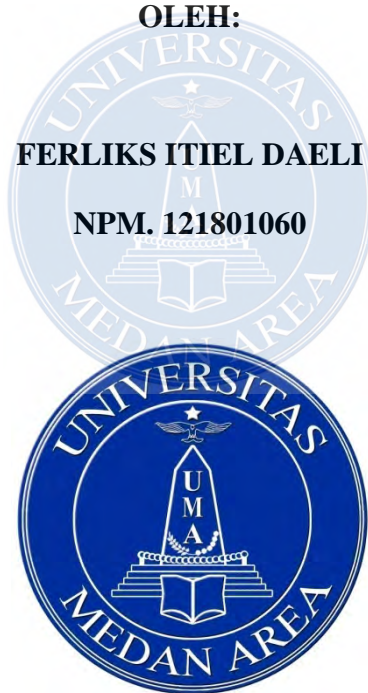
TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Administrasi
Publik dalam Program Studi Magister Administrasi Publik pada Program
Pascasarjana Universitas Medan Area

OLEH:

FERLIKS ITIEL DAELI

NPM. 121801060



PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MEDAN AREA

MEDAN

2014

**UNIVERSITAS MEDAN AREA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK**

HALAMAN PERSETUJUAN

**Judul : Pengaruh Kebijakan Pemerintah Terhadap Kualitas Pelayanan
Penerbitan Akta Kelahiran (Studi Pada Dinas Kependudukan
Dan Pencatatan Sipil Kota Gunungsitoli)**

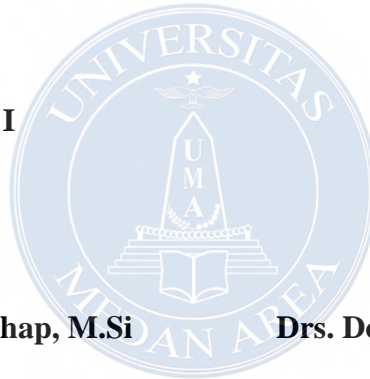
Nama : Ferliks Itiel Daeli

NIM : 121801060

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. R. Hamdani Harahap, M.Si

Drs. Done Ali Usman, M.AP

**Ketua Program Studi
Magister Administrasi Publik**

Direktur

Dr. Warjio, MA

Prof. Dr. Ir. Retna Astuti K, MS

Telah diuji pada Tanggal 29 April 2014

Nama : Ferliks Itiel Daeli

NPM : 121801060



Panitia Penguji Tesis :

Ketua	: Dr. Warjio, MA
Sekretaris	: Isnaini, SH, M.Hum
Pembimbing I	: Dr. R. Hamdani Harahap, M.Si
Pembimbing II	: Drs. Done Ali Usman, M.AP
Penguji Tamu	: Ir. Zulhery Noer, MP

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.



Medan, 29 April 2014

(Ferliks Itiel Daeli)