

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa karena kasih dan karunia-Nyalah penulis dapat merampungkan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kebijakan Pemerintah Terhadap Kualitas Pelayanan Penerbitan Akta Kelahiran (Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Gunungsitoli)”** ini dengan baik.

Penulisan Tesis ini bertujuan untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Administrasi Publik bagi mahasiswa program S-2 pada Jurusan Magister Administrasi Publik Universitas Medan Area. Didalam penyelesaian Tesis ini, penulis menyadari bahwa Tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu, penulis dengan tangan terbuka menerima kritikan dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan Tesis ini.

Penghargaan yang setinggi-tingginya penulis persembahkan untuk kedua Orangtuaku yang tercinta, Bapak Asarudi Daeli dan Ibu Sudiria Harefa yang telah memberikan kasih sayang, doa serta motivasi yang besar kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini.

Dalam menyelesaikan tesis ini, penulis tidak terlepas dari bantuan banyak pihak. Maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Prof.Dr.Ir.Retna Astuti K,MS, selaku Direktur Pascasarjana Universitas Medan Area.
2. Bapak Dr.Warjio, MA, selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Publik.
3. Bapak Dr. R. Hamdani Harahap, M.Si, selaku dosen pembimbing tesis pertama yang telah memberi bimbingan dan arahan, serta memberikan koreksi terhadap isi tesis untuk perbaikan sewaktu penyusunan sehingga tesis ini dapat diselesaikan.

4. Bapak Drs. Done Ali Usman, M.AP, selaku dosen pembimbing tesis kedua yang telah memberi bimbingan dan arahan, serta memberikan koreksi terhadap isi tesis untuk perbaikan sewaktu penyusunan, sehingga tesis ini dapat diselesaikan.
5. Seluruh Dosen Pascasarjana khususnya Magister Administrasi Publik Universitas Medan Area serta seluruh staf pengajar lain yang dengan hati tulus ikhlas telah mendidik penulis.
6. Seluruh pegawai Tata Usaha Magister Administrasi Publik Universitas Medan Area yang telah banyak membantu sampai tesis ini selesai.
7. Bapak Kepala Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Gunungsitoli yang telah memberikan izin penelitian.
8. Seluruh staf dan pegawai Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Gunungsitoli yang telah memberikan bimbingan selama mengadakan penelitian.
9. Bapak Kepala Badan Pusat Statistik Kota Gunungsitoli yang telah memberi izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
10. Teristimewa rasa terima kasih serta penghargaan yang tulus dan ikhlas penulis sampaikan buat Kakak, Abang dan Adik yang penulis sayangi : Arnita Kristiani Daeli, S.Pd, Filius Daeli S.E/Murnima Zebua, S.Pd, Feberlin Daeli A.MK, Agustiani Daeli S.E dan terlebih buat adik tercinta Sri Wahyuni Laia, SH yang telah memberi motivasi dan doa kepada penulis.
11. Semua teman-teman stambuk 2012 Magister Administrasi Publik yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih buat kebersamaannya selama ini.

Akhirnya penulis berharap semoga tesis ini bermanfaat khususnya bagi penulis dan juga seluruh pihak yang membaca tesis ini.

Medan, Juni 2014

Penulis

FERLIKS ITIEL DAELI



DAFTAR ISI

ABSTRAKSI	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
BAB II KERANGKA TEORI	7
2.1. Kebijakan	7
2.1.1 Pengertian Kebijakan	7
2.1.2 Pengertian Implementasi Kebijakan Publik	11
2.1.3 Model-Model Implementasi Kebijakan Publik	18
2.1.4 Pengertian Pelayanan Publik	24
2.1.5 Pengertian Kualitas pelayanan Publik	29
2.2. Pengertian Akta	31
2.2.1 Jenis-Jenis Akta	31
2.2.2 Fungsi Akta	33
2.2.3 Kekuatan Pembuktian Akta	34
2.2.4 Kekuatan Pembuktian Akta Otentik	34
2.2.5 Kekuatan Pembuktian Akta di Bawah Tangan	36

2.2.6 Pengertian Kelahiran	36
2.2.7 Pengertian Akta Kelahiran	37
2.2.8 Manfaat Akta Kelahiran.....	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	40
3.1. Waktu Dan Tempat Penelitian	40
3.2. Bentuk Penelitian	40
3.3. Populasi Dan Sampel	40
3.4. Teknik Pengumpulan Data	42
3.5. Defenisi Operasional	45
3.6. Teknik Analisis Data	46
3.7. Hipotesis	49
BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	48
4.1. Sejarah Kota Gunungsitoli	48
4.2. Letak dan Geografis Kota Gunungsitoli	54
4.2.1. Luas Dan Letak Kota Gunungsitoli	54
4.2.2 Keadaan Alam dan Topografi Kota Gunungsitoli	55
4.2.3 Batas-Batas Wilayah Kota Gunungsitoli	56
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	57

5.1. Hasil Penelitian	53
5.1.1 Organisasi (X1)	57
5.1.2 Interpretasi (X2)	57
5.1.3 Aplikasi (X3)	58
5.1.4 Kualitas Pelayanan (Y)	59
5.2. Analisis Data.....	70
5.2.1 Pengaruh Organisasi Terhadap Kualitas Pelayanan	70
5.2.2 Pengaruh Interpretasi Terhadap Kualitas Pelayanan	71
5.2.3 Pengaruh Aplikasi Terhadap Kualitas Pelayanan	72
BAB VI PENUTUP	74
6.1. Simpulan	74
6.2. Saran	74

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

- Tabel 1. Rekapitulasi Penerbitan Dokumen Kependudukan dan Pencatatan Sipil per Kecamatan se Kota Gunungsitoli Tahun 2013.
- Tabel 2. Jumlah Sampel Per Kecamatan Tahun 2013.
- Tabel 3. Operasional Variabel Penelitian Menurut Kebijakan Pemerintah.
- Tabel 4. Distribusi Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Gunungsitoli Tahun 2013.
- Tabel 5. Distribusi Interpretasi Kebijakan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Gunungsitoli Tahun 2013.
- Tabel 6. Distribusi Aplikasi Kebijakan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Gunungsitoli Tahun 2013.
- Tabel 7. Distribusi Kualitas Pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Gunungsitoli Tahun 2013.
- Tabel 8. Uji Validitas Variabel Penelitian.
- Tabel 9. Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas.
- Tabel 10. Uji Kolmogorov-Smirnov.
- Tabel 11. Hasil Uji Pengaruh X1, X2 dan X3 Terhadap Y.
- Tabel 12. Hasil Uji Pengaruh X1 Terhadap Y Dengan X2 Sebagai Variabel Intervening.
- Tabel 13. Hasil Uji Pengaruh X1 Terhadap Y Dengan X3 Sebagai Variabel Intervening.
- Tabel 14. Hasil Uji Pengaruh X2 Terhadap Y Dengan X1 Sebagai Variabel Intervening.

Tabel 15. Hasil Uji Pengaruh X2 Terhadap Y Dengan X2 Sebagai Variabel Intervening.

Tabel 16. Hasil Uji Pengaruh X3 Terhadap Y Dengan X1 Sebagai Variabel Intervening.

Tabel 17. Hasil Uji Pengaruh X3 Terhadap Y Dengan X1 Sebagai Variabel Intervening.

