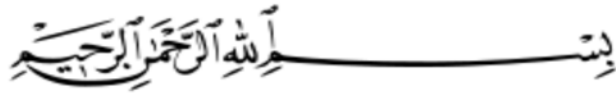


KATA PENGANTAR



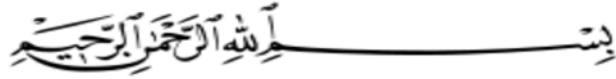
Puji syukur Penulis sanjungkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **"Analisis Iklim Organisasi Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Komputer TIME Medan"**.

Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister Administrasi Publik pada Program Studi Magister Administrasi Publik, Program Pascasarjana Universitas Medan Area.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini masih banyak kekurangannya oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis membuka diri untuk menerima saran maupun kritikan yang konstruktif dari para pembaca demi penyempurnaannya dalam upaya menambah khasanah pengetahuan dan bobot dari tesis ini. Semoga tesis ini dapat bermanfaat, baik bagi perkembangan ilmu pengetahuan maupun bagi organisasi pendidikan dan pemerintah.

Medan, April 2014
Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH



Puji syukur penulis sanjungkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul "Analisis Iklim Organisasi Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Komputer TIME Medan".

Dalam penyusunan tesis ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan materil maupun dukungan moril dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu penghargaan dan ucapan terima kasih disampaikan kepada :

1. Rektor Universitas Medan Area, Prof. Dr. H.A. Ya'kub Matondang, MA
2. Direktur Pascasarjana Universitas Medan Area, Prof. Dr. Ir. Hj. Retna Astuti Kuswardani, MS
3. Ketua Program Studi Magister Adminstrasi Publik, Dr. Warjio, MA
4. Komisi Pembimbing : Drs.Usman Tarigan, MS, dan Drs. H.M. Husni Thamrin Nasution, Msi
5. Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Komputer TIME Medan, Prof. Harlem Marpaung, Ph.D
6. Seluruh pembantu ketua dan kaprodi serta seluruh karyawan Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Komputer TIME Medan.
7. Ibunda tercinta, Hj. Jamilah, BA dan Ayah, Jufri Nasution
8. Isteri, Noni Nora Cherlly, S.Kep, NS dan ananda, Rais Fawaz Nasution serta Agha Afkar Zaki Nasution
9. Adik-adik, Novrizal Hidayat, SE dan Imelda Rizkiah, S.Pdi
10. Rekan-rekan mahasiswa Pascasarjana Universitas Medan Area seangkatan 2012.
11. Seluruh staff/pegawai Pascasarjana Universitas Medan Area.
12. Seluruh rekan – rekan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih, dan berharap semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis, Akhir kata penulis mengucapkan mohon maaf apabila dalam penyajian tesian ini terdapat kesalahan dan kekurangan.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Batasan dan Perumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Kerangka pikir.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Pengertian Iklim Organisasi.....	7
2.2 Perbedaan Iklim Organisasi dengan Budaya Organisasi	10
2.3 Sifat Iklim Organisasi	11
2.4 Dimensi Iklim Organisasi	12
2.5 Faktor-Faktor Yang Membentuk Iklim Organisasi.....	19
2.6 Pengertian Kinerja	33
2.7 Penelitian Terdahulu.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	37
3.2 Bentuk Penelitian	37
3.3 Populasi dan Sampel	38
3.4 Teknik Pengumpulan data.....	39
3.5 Defenisi Konsep dan Defenisi Operasional	40
3.6 Teknik Analisis Data.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	50
4.2 Karakteristik Responden.....	54
4.3 Uji Validitas dan Realibilitas.....	58
4.4 Distribusi Jawaban Responden Tentang Faktor Hubungan Kerja...	59
4.5 Distribusi Jawaban Responden Tentang Faktor Gaya Kepemimpinan.....	65

	Halaman
4.6	Distribusi Jawaban Responden Tentang Pengembangan Karyawan..... 71
4.7	Analisis faktor hubungan kerja,gaya kepemimpinan dan pengembangan karyawan 77
4.8	Pembahasan 81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 103	
5.1	Kesimpulan..... 103
5.2	Saran 104
DAFTAR PUSTAKA 107	



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1	Jadwal Penelitian 37
Tabel 3.2	Kategori Predikat Persentase 49
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 54
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur 54
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan 55
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja 56
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Agama 57
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Suku..... 57
Tabel 4.7	Uji Validitas 57
Tabel 4.8	Uji Realibilitas 59
Tabel 4.9	Hubungan Baik Dengan Rekan Kerja Dalam Melakukan Tugas..... 59
Tabel 4.10	Kesempatan Untuk Bertukar Gagasan,Pikiran,Secara Baik Dengan Rekan Kerja Mengenai Kegiatan Dalam Pekerjaan 60
Tabel 4.11	Kerjasama Antara Karyawan Karena Merasa Adanya Persamaan Tujuan dalam Kelompok Kerja 60
Tabel 4.12	Suasana Yang Tercipta Dilingkungan Kerja Suasana Kekeluargaan 61
Tabel 4.13	Bekerja Kearah Tujuan Yang akan Memberikan Dampak Pada Tujuan Organisasi Secara Keseluruhan..... 61
Tabel 4.14	Semua Tingkatan Yang Ada dalam Organisasi akan Menerima Apabila Predikat Berprestasi Diberikan Kepada Departemen Atau Rekan Kerja..... 61
Tabel 4.15	Hubungan Kerja Yang Terjadi Antara Karyawan dengan Pimpinan Baik – Baik Saja 62
Tabel 4.16	Komunikasi Antara Pimpinan Dengan Para Karyawan Dalam Melakukan Tugas Sehari-hari Sudah Baik..... 62
Tabel 4.17	Saat Masalah Muncul Maka Informasi Yang Dikumpulkan dan Dianalisis Pemimpin Mengarah Kepada Pengambilan Keputusan Yang Objektif 63
Tabel 4.18	Ketika Terjadi Perselisihan Diantara Para Karyawan Pimpinan Akan Selalu Berperan Sebagai Penengah Yang Objektif..... 63
Tabel 4.19	Ketika Terjadi Konflik dan Muncul Isu Yang Bersifat Sepele Pimpinan Akan Secara Informal Berusaha Untuk Menyelesaikan Persoalan Tersebut..... 64
Tabel 4.20	Terjadinya Konflik Baik Antara Karyawan Maupun Antara Karyawan Dengan Pimpinan Biasanya Hanya Merupakan Konflik Organisasi Dalam Hubungan Kerja 64
Tabel 4.21	Proses Pengambilan Keputusan Pimpinan Akan Melibatkan Karyawan Untuk Dapat Memberikan Sumbangan Pemikiran,Ide Gagasan Maupun Solusi Terhadap Keputusan Yang Akan diambil..... 65

	Halaman
Tabel 4.22	Diperlakukan Sebagai salah satu Bagian Penting Dalam Organisasi Sehingga Benar-Benar Merasa Dibutuhkan Sebagai Bagian Dari Organisasi 65
Tabel 4.23	Pimpinan memberikan Kepercayaan Penuh Kepada Karyawan Dalam Melaksanakan Tugas Sehari-Hari..... 66
Tabel 4.24	Karyawan Mempunyai Ide Untuk Kepentingan dan Tujuan Organisasi, Karyawan Akan Secara Langsung dapat Dilibatkan dalam Pengembangan Ide tersebut..... 66
Tabel 4.25	Pimpinan Secara Pribadi Memperhatikan Kesejahteraan dan Kebutuhan Karyawan..... 67
Tabel 4.26	Pimpinan Selalu Memberikan Pujian Maupun Kritikan Yang Membangun Kepada Karyawan Dengan Jujur dan Sepenuh Hati..... 67
Tabel 4.27	Pimpinan Menyetujui Pekerjaan Karyawan Sebagai Individu dan Memberikan Perhatian Pada Perkembangan Pribadi Karyawan..... 68
Tabel 4.28	Pimpinan Akan Selalu Berusaha Untuk Lebih Mengenal diri Karyawan dan Membantu Karyawan Jika Menghadapi Persoalan – Persoalan Baik didalam maupun diluar Pekerjaan 68
Tabel 4.29	Pimpinan lebih Menekankan pada Pemberian Imbalan dalam Bentuk apapun Kepada Karyawan Yang Bekerja dan Berperilaku Secara Baik 69
Tabel 4.30	dalam Pengambilan Keputusan Pemimpin Selalu Mengarah Pada Tujuan dan Motif Keputusan – Keputusan Yang Objektif dan Tidak ada Motif Lain 69
Tabel 4.31	Pimpinan Memberikan Perlakuan dan Tindakan Yang adil Kepada Karyawan Dengan Tetap Memperhatikan Pertimbangan Yang tepat 70
Tabel 4.32	Perlakuan Adil Yang diberikan Pimpinan tersebut Pada Umumnya Dapat diterima Oleh semua Pihak..... 70
Tabel 4.33	Organisasi memberikan Kesempatan kepada karyawan Untuk Mendapatkan Pelatihan Berdasarkan Pada Prestasi Kerja..... 71
Tabel 4.34	Pengembangan Karyawan pada Kegiatan seperti Kursus-Kursus dan atau Pelatihan Baik Yang Diadakan Oleh Internal Organisasi maupun Eksternal Organisasi 72
Tabel 4.35	Organisasi Menghindari Pemberhentian Karyawan dan Melatih Kembali Orang-Orang Yang Menurun Kemampuannya 72
Tabel 4.36	Para karyawan dan Pimpinan Secara Terus Menerus Melakukan Proses Pendidikan baik formal maupun Non formal dan Perbaikan Diri Guna Menunjang Pelaksanaan Tugas Yang Lebih Baik 73
Tabel 4.37	Pimpinan Secara Umum Merasa Puas Dengan Prestasi dan Pekerjaan Karyawan Sehari-Hari..... 73
Tabel 4.38	Organisasi Memberikan Penghargaan Pada Inisiatif Kerja 74
Tabel 4.39	Setiap Karyawan Bertanggung jawab Atas Evaluasi Dirinya 74

	Halaman
Tabel 4.40	Setiap Karyawan Menerima Tanggung Jawab Untuk Berubah Kerah Yang Lebih Baik 75
Tabel 4.41	Imbalan Dalam Bentuk apapun Diberikan Organisasi Berdasarkan Pada Lamanya Masa Kerja 75
Tabel 4.42	Promosi Jabatan Yang Diberikan Organisasi Kepada Karyawan Karena Prestasi Karyawan Tersebut..... 76
Tabel 4.43	Promosi dan Imbalan Yang Diberikan Organisasi Berdasarkan Kepada Kemampuan Pribadi Karyawan..... 76
Tabel 4.44	Organisasi Memberikan Karyawan Suatu Peluang Berkembang Melalui Tahap – Tahap Tertentu 77
Tabel 4.45	Total Skor Faktor Hubungan Kerja 78
Tabel 4.46	Total Skor Faktor Gaya Kepemimpinan..... 79
Tabel 4.47	Total Skor Faktor Pengembangan Karyawan 80



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Kerangka Pikir	6
Gambar 4.1 Lokasi Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Komputer TIME Medan.....	51
Gambar 4.2 Logo Sekolah Tinggi manajemen Informatika Komputer TIME Medan.....	52
Gambar 4.3 Struktur Organisasi	53
Gambar 4.4 Persentase variabel Hubungan Kerja,Gaya Kepemimpinan dan Pengembangan Karyawan.....	81
Gambar 4.5 Hasil Penelitian	101



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner	L1
Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden	L2
Lampiran 3 Surat Keterangan.....	L3

