

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu pendekatan praktik*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2007). *Manajemen Penelitian*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Ashkanasy. N.M. (2011). *The Handbook of Organizational Culture and Climate* Second Edition. USA: Sage Publications.
- Bacal, R.(2004). *Performance Manajement*, terjemahan Suryadharma dan Yanuar Irawan. Jakarta: Gramedia.
- Cahyono, T. (2000). *Teori dan Praktek Kewiraswastaan*. Yogyakarta: Liberty.
- Dessler, G. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia Jilid 2*. Jakarta: Indeks.
- Dharma, S. (2005). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Pustaka Pelajar.
- Effendi, M. S. (2008). *Metode Penelitian Survai*. Jakarta: LP3S.
- French,W.L.(2005). *Organization Development;Behavioral Science Interrrentions for organization improvement 8th edition*.New York: Prentice Hall Englewood Cliffs.
- Hadiyanto. (2000). *Iklm Sekolah, Iklm Kelas, Teori Riset dan Aplikasi*. Padang: UNP Press.
- Hasibuan,S.M. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan,S.M. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Hasri,S. (2005).*Manajemen Pendidikan Pendekatan Nilai dan Budaya Nasional*. Makassar: Yayasan Pendidikan Makassar.
- Husnan, H. R. (2004). *Manajemen Personalialia*. Yogyakarta: BPFE.
- Jackson, M. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.Jakarta: Salemba Empat.

- JW, D. K. (2001). *Perilaku dalam Organisasi*. Jilid 1, Terjemahan. Jakarta: Erlangga.
- Kartono, K. (2006). *Pemimpin dan Kepemimpinan*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- Mangkunegara, A. P. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. P. (2008). *Perilaku dan Budaya Organisasi*. Bandung: Refika Aditama.
- Notoatmodjo, S. (2009). *Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Nawawi, H. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia : untuk yang kompetitif*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Priyatno, D. (2008). *Mandiri Belajar SPSS*. Yogyakarta: Mediakom.
- Perwiro, S. S. (2001). *Model Manajemen Sumber Daya Manusia Indonesia, Asia dan Timur Jauh*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Reksohadiprojo, H. (2003). *Teori dan Perilaku Organisasi Perusahaan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Ruky, A. (2004). *Sistem Manajemen Kinerja*. Jakarta: Gramedia.
- Saydam, G. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Cetakan V)*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Sedarmayanti. (2001). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Stringer, R. (2002). *Leadership and Organizational Climate*. New Jersey : Prentice Hall
- Strauss. (2000). *Manajemen Personalita Segi Manusia Dalam Organisasi*. Terjemahan Grace M. Hadikusuma dan Rochmulyati Hamzah. Jakarta: PT. Pustaka Binaman Pressindia
- Suprihanto, J. (2001). *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2004). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.

Thoha, M. (2009). *Kepemimpinan dalam Manajemen*. Jakarta: PT.Raja Grafindo Persada.

Winardi. (2000). *Kepemimpinan Dalam Manajemen*. Jakarta: PT.Rineka Cipta.

Wirawan. (2008). *Budaya dan Iklim Organisasi*. Jakarta: Salemba empat.

Wirawan. (2007). *Budaya dan Iklim Organisasi*. Jakarta: Salemba empat.

JURNAL

Andhika,A.(2008).*Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Restoran Kuningan Surabaya*. Surabaya: Fakultas Ekonomi. Universitas Airlangga.

Astuti. (2006). *Iklim Organisasi Pada BAAK Universitas Negeri Padang*. Padang: Administrasi Pendidikan FIP UNP.

B, J. H. (2012). *Leadership Behavior and Organizational Climate: An Empirical Study in a Non-profit Organization Regent University School of Global Leadership & Entrepreneurship*. *Emerging Leadership Journal* 5,13.

Kamuli,S.(2012). *Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Produktifitas Kerja Pegawai di Sekretariat Daerah Kota Gorontalo*. *Jurnal Inovasi* 9,1.

Kusumaputri,I.A.(2013).*Iklim Organisasi dan Kualitas Kehidupan Kerja Karyawan*. *Jurnal Humanitas* 10,1.

Larasati, H. (2013).*Analisis Variabel Anteseden Perilaku Auditor Internal dan Konsekuensinya Terhadap Kinerja*. Semarang:Fakultas Ekonomi Universitas dipenegoro Semarang.

Liana,Y. (2012). *Iklim Organisasi dan Motivasi Berprestasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Guru*. *Jurnal Manajemen dan Akuntansi* 01,2.

Maulidani,F.(2012).*Pengaruh Iklim Organisasi dan Kompetensi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada KSP NASARI Cabang Bandung*. Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

Naibaho,H. (2010). *Pengaruh Lingkungan Kampus terhadap Motivasi Belajar Mahasiswa (Studi Kasus Universitas Pelita Harapan Surabaya)*. *Jurnal Manajemen Pemasaran* 5,22.

- Nela, P. R. (2014). *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara)*. Jurnal Administrasi Bisnis 8.2,3.
- Permatasari,W.S.(2010).*Pengaruh Kompensasi Dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Pelayanan Kependudukan Di Kelurahan Petojo Utara Kecamatan Gambir Kota Administrasi Jakarta Pusat*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Puspita, F. D. (2007). *Pengaruh Program Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kebudayaan dan Parawisata Propinsi Jawa Barat*.Bandung :Universitas Komputer Indonesia.
- Septyawati,N.(2012).*Analisis Pengembangan Karir Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Kantor Pusat PT. POS INDONESIA (PERSERO) Bandung*. Bandung: Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
- Suarningsih, N. L. (2013). *Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Komitmen Organisasional dan Kinerja Karyawan di Rumah Sakit*. Jurnal Manajemen 11 , 2.
- Suci Emilia Fitri. (2001). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Iklim Kerja Organisasi pada PT. PLN Cabang Solok*. Jurnal Demokrasi 10,2.
- Susanty,E. (2012). *Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen*. Jurnal Organisasi dan Manajemen 8.2,124.
- Tampubolon,B.H.(2013). *PENGHARGAAN DAN SANKSI (Studi pada Karyawan Pelaksana PT. Perkebunan Nusantara IV Unit Kebun Mayang)*. Semarang: Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro.
- Yuliana, E. (2007).*Hubungan Antara Iklim Organisasi dan Kualitas Pelayanan Pada Karyawan McDonald Java Semarang*. Semarang: Fakultas Psikologi Universitas Diponegoro.
- Yulianto,E.P.(2011).*Iklim Organisasi dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja (Survey Pada karyawan Universitas Komputer Indonesia)*. Bandung: Universitas Komputer Indonesia.

SUMBER ELEKTRONIK

C.P., A. A. (2005). *Leadership and Organizational Learning's Role on Innovation and Performance: Lessons from Spain*. Industrial Management Marketing. Retrieved 4 9, 2014, from www.sciencedirect.com.: www.google.com

**ANALISIS IKLIM ORGANISASI SEKOLAH TINGGI
MANAJEMEN INFORMATIKA KOMPUTER TIME MEDAN**

LEMBARAN KUESIONER

**FERRY HIDAYAT
121801049**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN**

PETUNJUK.

Isilah daftar pertanyaan berikut dengan memberikan tanda “X” pada jawaban yang sesuai dengan keadaan diri anda saat ini.

I. IDENTITAS RESPONDEN

- No.Responden : (Diisi oleh Peneliti)
- Jenis Kelamin : a. Laki-Laki
b. Perempuan
- Umur : a. 19-22Thn
b. 23-26Thn
c. 27-30Thn
d. 31-34Thn
e. 35-38Thn
f. 39-42Thn
g. > 42Thn
- Tingkat Pendidikan : a. SMA/SMU
b. DIII
c. S1
d. S2

e. Lainnya :.....(Sebutkan)

- Lama Bekerja : a. 0 s/d 1 Tahun
b. 1 s/d 3 Tahun
c. 3 s/d 5 Tahun
d. 5 s/d 7 Tahun
e. Lebih dari 7 Tahun

- Agama: a. Islam
b. Kristen Protestan
c. Kristen Katolik
d. Hindu
e. Budha
f. Agama lainnya, Sebutkan :.....

- Suku : a. Jawa
b. Batak
c. Melayu
d. Tionghoa
e. Minang
f. Lainnya, sebutkan :.....

II. HUBUNGAN KERJA

1. Hubungan anda dengan rekan kerja dalam melakukan tugas baik-baik saja .
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Tidak ada pendapat
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
2. Jika anda sedang bekerja berdekatan dengan rekan kerja maka anda mempunyai banyak kesempatan untuk saling bertukar gagasan, pikiran, secara baik mengenai kegiatan di dalam pekerjaan tersebut.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Tidak ada pendapat
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
3. Anda bekerjasama dengan karyawan lainnya karena merasa adanya persamaan tujuan dalam kelompok kerja.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Tidak ada pendapat
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
4. Suasana yang tercipta di lingkungan kerja anda adalah suasana kekeluargaan.
 - a. Sangat setuju

- b. Setuju
 - c. Tidak ada pendapat
 - d. Tidak Setuju
 - e. Sangat tidak setuju
5. Sebagai karyawan anda merasa bekerja ke arah tujuan yang memberikan dampak pada pencapaian tujuan organisasi secara keseluruhan.
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Tidak ada pendapat
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
6. Departemen lain atau rekan kerja anda menerima predikat berprestasi dengan baik, maka semua tingkat dalam organisasi akan menerima predikat tersebut dan tidak menganggap bahwa predikat tersebut hanya karena orang-orang tertentu.
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Tidak ada pendapat
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
7. Hubungan kerja yang terjadi antara anda dengan pimpinan baik-baik saja.
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Tidak ada pendapat
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
8. Dalam melakukan tugas sehari – hari komunikasi antara pimpinan dengan para karyawan sudah baik.
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Tidak ada pendapat
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
9. Saat masalah muncul, informasi yang akan dikumpulkan dan dianalisis oleh pemimpin mengarah kepada pengambilan keputusan yang obyektif.
- a. Sangat Setuju
 - b. Setuju
 - c. Tidak ada pendapat

- d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
10. Ketika terjadi perselisihan di antara para karyawan, pimpinan selalu berperan sebagai penengah yang obyektif.
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Tidak ada pendapat
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
11. Ketika terjadi konflik atau muncul isu – isu yang sifatnya sepele, pimpinan akan secara informal berusaha untuk menyelesaikan persoalan tersebut.
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Tidak ada pendapat
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
12. Terjadinya konflik baik antara karyawan maupun antara karyawan dengan pimpinan biasanya hanya merupakan konflik organisasi dalam hubungan kerja saja.
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Tidak ada pendapat
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju

III. GAYA KEPEMIMPINAN

1. Dalam proses pengambilan keputusan, pimpinan akan melibatkan anda untuk dapat memberikan sumbangan pemikiran, baik ide, gagasan maupun solusi terhadap keputusan yang akan diambil.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Tidak ada pendapat
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
2. Sebagai karyawan anda diperlakukan sebagai salah satu bagian penting dalam Organisasi ini sehingga anda benar-benar merasa dibutuhkan sebagai bagian dari Organisasi ini.
 - a. Sangat setuju

- b. Setuju
 - c. Tidak ada pendapat
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
3. Pimpinan memberikan kepercayaan penuh kepada anda dalam melaksanakan tugas sehari-hari.
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Tidak ada pendapat
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
4. Jika anda mempunyai ide untuk kepentingan dan tujuan Organisasi, anda akan secara langsung dapat dilibatkan dalam pengembangan ide tersebut.
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Tidak ada pendapat
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
5. Pimpinan anda secara pribadi memperhatikan kesejahteraan dan kebutuhan anda.
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Tidak ada pendapat
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
6. Pimpinan selalu memberikan pujian maupun kritikan yang membangun kepada karyawan dengan jujur dan sepuh hati.
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Tidak ada pendapat
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
7. Pimpinan anda menyetujui pekerjaan anda sebagai individu dan memberikan perhatian pada perkembangan pribadi anda.
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Tidak ada pendapat
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju

8. Pimpinan akan selalu berusaha untuk lebih mengenal diri karyawan dan membantu karyawan jika menghadapi persoalan-persoalan baik di dalam maupun di luar pekerjaan.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Tidak ada pendapat
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju

9. Pimpinan lebih menekankan pada pemberian imbalan dalam bentuk apapun kepada karyawan yang bekerja dan berperilaku secara baik.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Tidak ada pendapat
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju

10. Dalam pengambilan keputusan pemimpin selalu mengarah pada tujuan dan motif keputusan - keputusan yang obyektif dan tidak ada motif lain.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Tidak ada pendapat
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju

11. Pimpinan memberikan perlakuan dan tindakan yang adil kepada karyawan dengan tetap memperhatikan pertimbangan-pertimbangan yang tepat.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Tidak ada pendapat
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju

12. Perlakuan adil yang diberikan pimpinan tersebut pada umumnya dapat diterima oleh semua pihak.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Tidak ada pendapat
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju

IV. PENGEMBANGAN KARYAWAN

1. Organisasi memberikan kesempatan kepada karyawan untuk mendapatkan pelatihan berdasarkan pada prestasi kerja.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Tidak ada pendapat
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
2. Organisasi menitikberatkan pengembangan karyawan pada kegiatan pengembangan seperti kursus-kursus dan atau pelatihan, baik yang diadakan oleh internal Organisasi maupun eksternal organisasi.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Tidak ada pendapat
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
3. Sampai saat ini organisasi menghindari pemberhentian karyawan dan melatih kembali orang-orang yang telah menurun kemampuannya.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Tidak ada pendapat
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
4. Para karyawan dan pimpinan secara terus menerus melakukan proses pendidikan baik formal maupun non formal dan perbaikan diri guna menunjang pelaksanaan tugas yang lebih baik.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Tidak ada pendapat
 - d. Tidak Setuju
 - e. Sangat tidak setuju
5. Secara umum pimpinan anda merasa puas dengan prestasi dan pekerjaan anda sehari-hari.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Tidak ada pendapat
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
6. Organisasi memberikan penghargaan pada inisiatif kerja anda.
 - a. Sangat setuju

- b. Setuju
 - c. Tidak ada pendapat
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
7. Setiap karyawan bertanggungjawab atas evaluasi dirinya.
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Tidak ada pendapat
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
8. Setiap karyawan menerima tanggungjawab untuk dapat berubah ke arah yang lebih baik.
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Tidak ada pendapat
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
9. Imbalan dalam bentuk apapun yang diberikan Organisasi berdasarkan pada lamanya masa kerja karyawan.
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Tidak ada pendapat
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
10. Promosi jabatan yang diberikan organisasi kepada karyawan karena prestasi karyawan tersebut.
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Tidak ada pendapat
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
11. Promosi dan imbalan yang diberikan organisasi dalam bentuk apapun karena berdasarkan kepada kemampuan pribadi karyawan.
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Tidak ada pendapat
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
12. Organisasi memberikan kepada karyawan suatu peluang untuk berkembang melalui tahap-tahap tertentu dan dilakukan secara berkala.

- a. Sangat setuju
- b. Setuju
- c. Tidak ada pendapat
- d. Tidak setuju
- e. Sangat tidak setuju