

MOTTO

Seberat apapun beban masalah yang kamu hadapi saat ini, percayalah bahwa semua itu tidak pernah melebihi batas kemampuan kamu

Jangan iri atas keberhasilan oranglain, karena kamu tidak mengetahui apa yang telah ia korbankan ununtuk mencapai keberhasilannya itu

Jika kamu gagal mendapatkan sesuatu, hanya satu hal yang harus kamu lakukan, coba lagi!!!!

Persembahan

*Kupersembahkan karya sederhana yang penuh perjuangan kepada
sang pencipta, kepada Ayahanda Saijo dan Ibunda Tursila,
kakanda Yutika Prangga Dewi dan Adik saya Dika Azmara, dan
kepada orang-orang tersayang yang senantiasa mendukungku,
menyayangiku, mencintaiku dan tak pernah selah ada buatku.*



KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahiim

Alhamdulillah puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan kelancaran kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Tidak lupa pula shalawat diiringi salam peneliti sampaikan kepada Rasulullah SAW yang telah membawa umatnya dari alam kebodohan ke alam hidup yang penuh dengan ilmu pengetahuan, kedamaian dan kebahagiaan.

Seiring dengan itu penelitian skripsi ini sebagian salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana. Setelah melalui prosedur yang ditentukan oleh jurusan dalam hal penelitian skripsi, maka terwujudlah skripsi yang berjudul **"Hubungan Kualitas Kehidupan Bekerja Dengan Komitmen Karyawan Pada PT. Inalum"**.

Karya ilmiah ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa doa dan bantuan dari semua pihak yang terkait, dan selalu peduli kepada peneliti, yang pada akhirnya peneliti dapat menyelesaikan karya ilmiah ini dengan penuh rasa senang dan haru. Oleh karena itu pada kesempatan ini juga dengan ketulusan dan keikhlasan hati peneliti mengucapkan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Kepada Yayasan H. Agus Salim Universitas Medan Area.

2. Bapak Prof. Dr. H. Ali Yakub Matondang, M.A selaku Rektor Universitas Medan Area.
3. Bapak Prof. DR. H. Abdul Munir, M.Pd selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area. Semoga Fakultas Psikologi Universitas Medan Area selalu jadi yang terbaik.
4. Ibu Istiana, S.Psi. M.Pd. M.Psi. selaku Pembimbing I, yang telah banyak membimbing dan memberikan ilmu yang berharga dan beliau telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing peneliti dengan penuh kesabaran mulai dari awal penyusunan skripsi sampai selesai penulisan skripsi ini.
5. Ibu Laili Alfita, S.Psi. MM. M.Psi. selaku Pembimbing II, yang tidak bosan, dengan tekun, teliti dan sabar, bersedia meluangkan waktu dan pikirannya di tengah-tengah kesibukkan beliau dan ketulusan memberikan masukan-masukan yang berarti pada peneliti.
6. Ibu Farida Hanum Siregar, S.Psi. M.Psi. selaku ketua dalam sidang meja hijau.
7. Ibu Salamiah Sari Dewi S.Psi M.Psi selaku sekretaris dalam sidang meja hijau.
8. Kedua orang tua peneliti Ayahanda Saijo dan Ibunda Tursila yang telah menjadi panutan peneliti dalam menjalankan hidup.
9. Kepada Kakak saya Yutika Prangga Dewi dan Adik saya Dika Azmara yang telah memberikan dukungan moril serta doa sehingga peneliti dapat menyelesaikan pendidikan sampai meraih gelar Sarjana.

10. Seluruh dosen, Staff Tata Usaha Fakultas Psikologi Medan Area yang telah banyak membantu peneliti dalam pengurusan berkas sampai selesai, dan bagian perpustakaan yang telah banyak membantu peneliti sejak awal kuliah sampai pada penyusunan skripsi ini.
11. Kepada keluarga besar saya yang berada di Riau dan T.Tinggi yang telah banyak mendukung dan mendoakan saya selama proses pembuatan skripsi ini sampai sekarang ini.
12. Kepada kekasih tercinta dan tersayang Komaria Ulfa Harahap yang senantiasa mendukungku, mencintaiku, menyayangiku yang selalu ada buat aku.
13. Kepada seluruh karyawan PT. Inalum saya ucapkan ribuan terima kasih yang telah bersedia mengisi angket dan membantu proses penelitian skripsi ini terutama kepada bapak Arif, bang Padli selalu humas PT. Inalum, kakak Nurul selaku humas PT. Inalum.
14. Kepada teman-teman mahasiswa stambuk 2012 kelas B pagi yang menjadi teman-teman peneliti saat menjalani kuliah di Fakultas Psikologi Universitas Medan Area, yaitu Yovania Sidabutar, Maharani, Firda Andriyani, Desi Harin Andika Putri, Yeni Elviani, Putri, Geta Gabrela, Beti Damayanti.
15. Kepada bang Dwi Indra Jaya yang tak hentinya memberikan dukungan dan semangat selama proses pengerjaan skripsi ini hingga selesai seperti saat sekarang ini.
16. Kepada anak kost G. Abadi yang selalu member semangat dalam proses pengejaran skripsi ini hingga selesai seperti saat sekarang ini.

17. Kepada teman penelitian saya Ludia Naindo Simanjuntak yang selalu mengingatkan, memberikan motivasi kepada peneliti yang peneliti lakukan di PT. Inalum.

Akhir kata peneliti menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Semoga amal dan kebaikan yang telah diberikan kepada peneliti, kiranya mendapat imbalan yang pantas dari Allah SWT. Amin.

Medan, 21 November 2016

Peneliti

Hendry Syaputra



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
I. BAB I PENSDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Batasan Masalah.....	8
D. Rumusan Masalah.....	9
E. Tujuan Penelitian.....	9
F. Manfaat Penelitian.....	9
1. Manfaat Teoritis.....	
2. Manfaat Praktis.....	
II. BAB II LANDASAN TEORI	
A. Karyawan.....	10
1. Defenisi karyawan.....	10
2. Ciri-ciri karyawan	10
3. Tugas karyawan	12
4. Hak karyawan	13
B. Komitmen Karyawan	15
1. Definisi komitmen karyawan	15
2. Aspek komitmen.....	17
3. Faktor yang mempengaruhi komitmen	19
4. Menciptakan komitmen	25
5. Ciri-ciri komitmen	27
C. Kualitas kehidupan bekerja	27
1. Definisi kualitas kehidupan bekerja	27
2. Kriteria kualitas kehidupan bekerja	30
3. Aspek- aspek kualitas kehidupan bekerja	32
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas kehidupan bekerja.	35
D. Hubungan kualitas kehidupan bekerja dengan komitmen karyawan	37
E. Kerangka Konseptual.....	43
F. Hipotesis Penelitian	44

III. BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	45
B. Variabel Penelitian	45
1. Identifikasi Variabel Penelitian	45
2. Defenisi Oprasional Variabel Penelitian	45
a. Komitmen Karyawan Terhadap Organisasi	45
b. Kualitas Kehidupan Bekerja	46
C. Populasi, Sampel, dan Metode pengambilan Sampel	46
1. Populasi	46
2. Metode pengambilan Sampel	47
D. Metode pengumpulan data	48
E. Validitas Dan Reliablitas	49
a. Uji validitas	49
b. Reliabilitas	50
F. Metode Analisis Data	51

IV. BAB IV PELAKSANAAN, ANALISIS DATA, HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Orientasi Kanchah Penelitian.....	53
B. Persiapan Penelitian	57
a. Persiapan Administrasi	57
b. Persiapan Alat Ukur Penelitian	57
C. Pelaksanaan Penelitian	61
a. Hasil Uji Coba Skala Komitmen Karyawan	63
b. Hasil Uji Coba Skala Kualitas Kehidupan Bekerja	64
D. Analisis Data dan Hasil Penelitian	66
1. Uji Analisis	66
2. Hasil Perhitungan Analisis Data	68
3. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik ..	69
a. Mean Hipotetik	69
b. Mean Empirik	69
c. Kriteria	70
E. Pembahasan	71

V BAB V. SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	76
B. Saran	77

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Distribusi Penyebaran aitem Skala Kualitas Kehidupan Bekerja	59
Tabel 2 : Distribusi Penyebaran aitem Skala Komitmen Karyawan	61
Tabel 3 : Distribusi Penyebaran aitem Komitmen Karyawan	64
Tabel 4 : Distribusi Penyebaran aitem Kualitas Kehidupan Bekerja	65
Tabel 5 : Rangkuman Hasil Perhitungan Hasil Uji Normalitas Sebaran	67
Tabel 6 : Rangkuman Hasil Uji Linearitas Hubungan	68
Tabel 7 : Rangkuman Perhitungan Analisis Korelasi Product Moment	69
Tabel 8 : Hasil Perhitungan Nilai Rata-rata Hipotetik dan Nilai Rata-rata Empirik	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A : Alat ukur penelitian.....	i
Lampiran B : Data Penelitian	ii
Lampiran C : Uji Validitas Dan Reliabilitas	iii
Lampiran D : Uji Normalitas	iv
Lampiran E : Uji Linearitas Dan Uji Hipotesis	v
Lampiran F : Surat Penelitian	vi

