

**HUBUNGAN RELIGIUSITAS DENGAN KUALITAS  
PELAYANAN PERAWAT DI RUMAH SAKIT  
SANTA ELISABETH MEDAN**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area  
Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Mendapatkan  
Gelar Sarjana Psikologi

Disusun oleh :

**LEYLYSAH SIHOTANG**

**09.860.0246**



**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA**

JUDUL SKRIPSI : HUBUNGAN RELIGIUSITAS DENGAN KUALITAS PELAYANAN PERAWAT SANTA ELISABETH MEDAN

NAMA MAHASISWA : LEYLYSAH SIHOTANG

NIM : 09.860.0246

JURUSAN : PSIKOLOGI INDUSTRI

MENYETUJUI  
KOMISI PEMBIMBING


PEMBIMBING I

(DR. Nefi Darmayanti, M.Si)

PEMBIMBING II

(Drs. Mulia Siregar, M.Psi)

MENGETAHUI

DEKAN PSIKOLOGI  
  
(DR. M. Abdul Munir, M.Pd)

KETUA JURUSAN  
  
(Syafrizaldi, S.Psi, M.Psi)

Tanggal Sidang Meja Hijau

Juni 2014

**DIPERTAHANKAN DIDEPAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI  
FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS MEDAN AREA  
DAN DITERIMA UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN  
DARI SYARAT-SYARAT GUNA MEMPEROLEH  
GELAR SARJANA (S1) PSIKOLOGI**

**PADA TANGGAL**

Juni 2014

**MENGESAHKAN**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA**

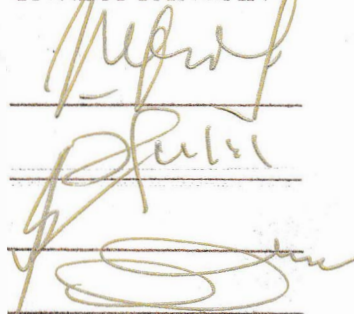
**Dekan**

**Prof. Dr. H. Abdul Munir M.Pd**

**DEWAN PENGUJI**

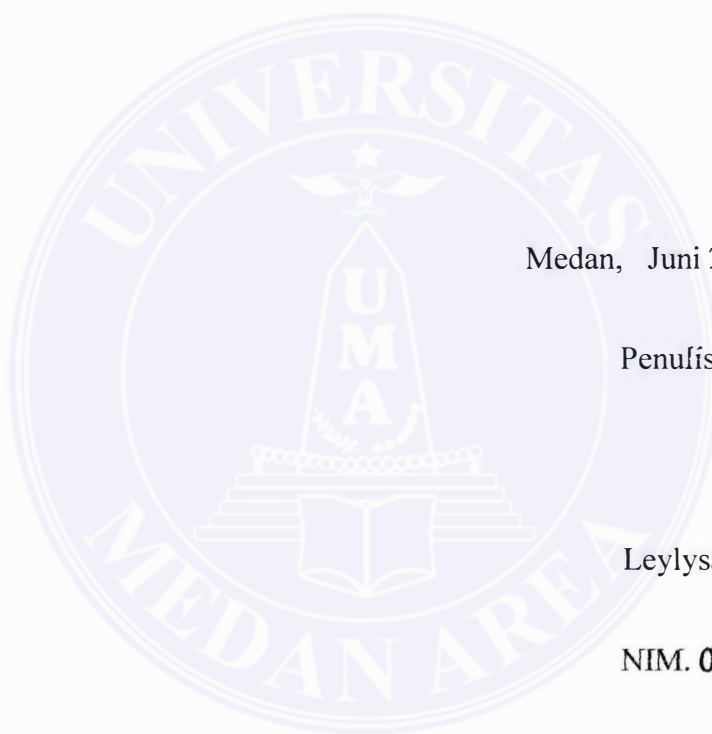
1. DR. Nefi Darmayanti, M.Si
2. Drs. Mulia Siregar, M.Psi
3. Nini Sriwahyuni, S.Psi, M.Pd
4. Salamiah Sari Dewi, S.Psi, M.Psi

**TANDA TANGAN**



## SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan dari pihak lain telah saya sebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar sarjana saya dicabut.



Medan, Juni 2014

Penulis

Leylysh Sihotang

NIM. 098600246

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Yesus Kristus karena atas berkat dan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Terima kasih kepada kedua Orang Tuaku T. Sihotang dan T. Siregar, yang telah mendidik dan membesarkan serta memberikan kasih sayang yang tidak hentinya dan doa kepada saya, sehingga saya dapat menyelesaikan studi di Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. DR. H. Abdul Munir, M. Pd selaku Dekan Fakultas Medan Area.
3. Ibu DR. Nefi Darmayanti, M.Si, selaku pembimbing 1, saya ucapkan terima kasih telah banyak meluangkan waktu di tengah kesibukan yang begitu padat untuk dapat memberikan bimbingan dan arahan serta petunjuk agar skripsi ini tersusun baik. Terimakasih banyak atas kesabaran dan motivasi serta ilmu yang begitu banyak ibu berikan.

4. Bapak Drs. Mulia Siregar, M.Psi, selaku pembimbing II, Saya ucapkan terima kasih atas bimbingan bapak. Terima kasih juga buat waktu dan pikiran bapak dalam penyusunan skripsi ini. Serta nasehat, motivasi yang bapak berikan kepada peneliti sehingga mengajarkan peneliti untuk lebih dewasa dalam mempertanggung jawabkan setiap tantangan.
5. Ibu Nini Sriwahyuni S.Psi.M.Pd, selaku dosen Ketua, saya ucapkan terima kasih atas kesediaannya yang berkenan meluangkan waktu menjadi ketua sidang skripsi saya.
6. Ibu Salamiah Sari Dewi, S.Psi, M.Si, terima kasih atas kesediannya yang berkenan meluangkan waktu menjadi sekretaris sidang skripsi saya.
7. Kepada seluruh staf dosen dan staf administrasi Fakultas Psikologi Universitas Medan Area. Saya ucapkan terima kasih buat ilmu pengetahuan yang telah diberikan serta kelancaran administrasi.
8. Ibu Dr. Maria Christina, MARS, selaku Direktur Rumah Sakit Santa Elisabet Medan, terima kasih telah memberikan saya ijin untuk melakukan penelitian di rumah sakit yang ibu pimpin.
9. Kepada Suster Ignasia, selaku kepala perawat Rumah Sakit Santa Elisabet Medan, terima kasih atas izin yang suster berikan kepada saya.



10. Kepada suster M. Perpetua FSE, selaku kepala unit Diklat Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan, terima kasih atas bantuan dan kelancaran untuk melaksanakan penelitian saya.
11. Buat Abang, Kakak dan Adik ku , Lades, Elfrida, Helda, Erwin, Vinta, Lemani, Valen terima kasih atas Doa dan dukungan kalian semua.
12. Buat keponakan dan sepupu saya Anabel Calista Sihotang, Juan Julio, Sheren Carisa, Friska devi, Fenita Lia, Desi Sonya, dan Putra Yosua terima kasih atas doa dan dukungan buat saya.
13. Kepada Sahabat Rangers ku Melfa Sitinjak, Marina Nainggolan, Christina Sihombing terima kasih telah senantiasa memberikan semangat kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Buat Roby Idris Barus, Gilang Ginting, Sonia Eka Putri Ginting, Ilham Siagian, Kunjevi Irawan, Roh Sahat terima kasih atas dukungan yang selalu kalian berikan.
15. Buat teman-teman saya, seperjuangan untuk menyelesaikan skripsi ini Santa Siahaan, Sefa Jambak, Bang Elfindo, Kak Rahmawaty, Mimi, Nindy, Imam, Kak yohana dan Cut, terima kasih atas dukungan dan motivasi nya teman-teman.

16. Buat Kak Uli dan Kak Juita Siahaan, Indah terima kasih atas waktu dan bantuan yang selalu kalian berikan buat saya untuk menyelesaikan skripsi ini.

17. Dan buat seluruh orang-orang yang telah berjasa dalam skripsi ini saya ucapkan banyak terima kasih

Akhirnya peneliti mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang turut membantu menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Semoga Tuhan Yesus membalas kebaikan kalian semua God Bless.

Medan, Juni 2014

■ PENELITI

LEYLYSAH SIHOTANG



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I        PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi masalah .....	7
C. Rumusan masalah .....	9
D. Batasan masalah .....	9
E. Tujuan penelitian .....	10
F. Manfaat penelitian .....	10
<b>BAB II        LANDASAN TEORI</b>	
A. Perawat Rumah Sakit .....	11
1. Perawat .....	11
2. Pengertian Kualitas Pelayanan Perawat .....	14
3. Aspek-aspek Pelayanan Rumah Sakit .....	17
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan Perawat .....	18
5. Standar Asuhan Profesional Keperawatan.....	20



6. Standar Asuhan Keperawatan Di Rumah Sakit .....	26
7. Pelayanan Standar Perawat di Sektor Rumah sakit.....	33
B. Religiusitas .....	36
1. Pengertian Religiusitas .....	26
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Religiusitas .....	38
3. Aspek-aspek Religiusitas.....	41
4. Fungsi Religiusitas Bagi Manusia.....	42
C. Hubungan Religiusitas dengan Kualitas Pelayanan Perawat .....	44
D. Kerangka Konseptual .....	46
E. Hipotesis .....	47
BAB III    METODOLOGI PENELITIAN .....	48
A. Tipe Penelitian .....	48
B. Identifikasi variabel penelitian .....	49
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	49
D. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	50
E. Metode Pengumpulan Data .....	51
F. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	54
G. Metode Analisis Data .....	57
BAB IV    HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	59
A. Orientasi kancah dan penelitian .....	59
B. Pelaksanaan penelitian .....	65
C. Analisis data dan hasil penelitian .....	67
D. Pembahasan .....	72
BAB V    SIMPULAN DAN SARAN .....	74
A. Simpulan .....	74
B. Saran .....	75
DAFTAR PUSTAKA .....	76

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
<b>Tabel</b>	
1. Butir-butir Pelayanan sebelum Uji Coba.....	62
2. Butir-butir Pelayanan setelah Uji Coba.....	64
3. Butir-butir Pernyataan Skala Kualitas Pelayanan.....	64
4. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran .....	68
5. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linier Hubungan .....	69
6. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji <i>Product Moment</i> .....	70
7. Rangkuman Perhitungan Nilai Rata-rata Hipotetik dan Nilai Rata-rata Empirik.....	72

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran .....	79
Lampiran A Skala .....	80
Lampiran A-1 : Skala Religiusitas .....	81
Lampiran A-2 : Skala Kualitas Pelayanan Perawat .....	85
Lampiran B : Data butir-butir sahah .....	89
Lampiran C : Hasil uji coba validitas realibilitas .....	99
Lampiran D : Uji Asumsi : normalitas sebaran .....	102
Lampiran E : Analisis data .....	102
Lampiran F : Surat bukti penelitian .....	107

# HUBUNGAN RELIGIUSITAS DENGAN KUALITAS PELAYANAN PERAWAT DI RUMAH SAKIT SANTA ELISABET MEDAN

Leylyisah Sihotang

09.860.0246

*Jurusan Ilmu Psikologi Industri dan Organisasi*

*Fakultas Psikologi Universitas Medan Area*

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melihat apakah ada hubungan religiusitas dengan kualitas pelayanan perawat, dimana yang menjadi subjek dalam penelitian ini adalah perawat Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan. Teknik yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik *purposive sampling*, yaitu teknik penentuan sampel berdasarkan ciri-ciri atau sifat tertentu. Alat ukur yang digunakan memakai metode skala yang dianalisis dengan menggunakan analisis *Product Moment*. Hasil penelitian menunjukkan  $r_{xy} = 0,837$  ;  $p = 0,000 < 0,05$ . Dari analisis data diketahui mean empirik religiusitas 99,8500 dinyatakan tinggi dan kualitas pelayanan perawat 23,2650 dinyatakan tinggi. Hasil penelitian ini menunjukkan  $r_{xy} = 0,837$  ;  $p = 0,000 < 0,05$ . Hipotesis diterima. Berdasarkan data tersebut dapat disimpulkan bahwa Adanya Hubungan Religiusitas dengan Kualitas Pelayanan Perawat di Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan.

Kata kunci: Religiusitas dengan Kualitas pelayanan perawat



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Wuryandari (2002) mengatakan bahwa dewasa ini kebutuhan akan rumah sakit semakin di perlukan di Indonesia baik di daerah terpencil maupun di kota besar, hal ini terjadi bersamaan dengan semakin bertambahnya jumlah penduduk dan kondisi perekonomian yang mulai membaik. Para pengusaha berpendapat bahwa industri rumah sakit tidak akan pernah sepi karena dengan semakin bertambahnya jumlah penduduk di Indonesia yang diperkirakan macam-macam penyakit akan semakin kompleks, karena itu diperlukan suatu sarana untuk merehabilitasi kesehatan masyarakat yaitu rumah sakit, karena kesehatan adalah segala-galanya.

Menghadapi perekonomian bebas, persaingan yang terjadi dalam dunia usaha semakin berat di dalam mempertahankan dan menarik pelanggan. Dalam kondisi ekonomi Nasional maupun Regional yang cukup sulit seperti sekarang ini, memaksa setiap rumah sakit untuk selalu meninjau kembali semua kebijaksanaan yang telah diambil. Hal ini dimaksudkan agar pelanggan akan kembali berobat ke rumah sakit tersebut apabila di kemudian hari ia atau keluarganya menderita sakit (Wuryandari, 2002)

Menurut Zulkifli (2002) sebagai industri jasa, setiap rumah sakit akan berusaha memberikan pelayanan yang maksimal bagi para pasien agar mereka



memperoleh kesembuhan dari penyakit yang dideritanya. Dengan pemberian pelayanan yang lebih baik kepada pasien, maka apa yang menjadi harapan pasien tersebut sesuai dengan apa yang didapatnya sehingga menimbulkan suatu kepuasan tersendiri. Dengan kata lain kekuatan usaha ini adalah bagaimana para pelaku usaha menawarkan jasa yang terbaik kepada para pasien. Tiap rumah sakit berusaha memberikan nilai tambah (value added) yang berbeda terhadap pelayanan yang diberikan kepada pasiennya. Nilai tambah inilah yang membuat satu rumah sakit berbeda dari rumah sakit lainnya, yang akhirnya menyebabkan mengapa orang punya alasan tersendiri memilih rumah sakit tertentu yang dianggap lebih baik.

Persaingan yang semakin ketat akhir-akhir ini menuntut sebuah lembaga penyedia jasa/layanan untuk selalu memanjakan pelanggan/konsumen dengan memberikan pelayanan terbaik. Para konsumen akan mencari produk berupa barang atau jasa dari perusahaan yang dapat memberikan pelayanan yang terbaik kepadanya (Assauri, 2003). Masalah utama sebagai sebuah lembaga jasa pelayanan kesehatan adalah semakin banyaknya pesaing. Oleh karena itu, rumah sakit dituntut untuk selalu menjaga kepercayaan konsumen dengan meningkatkan kualitas pelayanan agar kepuasan konsumennya meningkat. Pihak rumah sakit perlu secara cermat menentukan kebutuhan konsumen sebagai upaya untuk memenuhi keinginan dan meningkatkan kepuasan atas pelayanan yang diberikan (John, 1992).

Kualitas layanan merupakan pelayanan terbaik yang dilakukan oleh seseorang, kelompok atau lembaga yang memberi kepuasan bagi pelanggan atau

## DAFTAR PUSTAKA

- Antis, R. Marrice. 2004. Perbedaan Kualitas Pelayanan Keperawatan pada Perawat Sebelum dan Setelah Mengikuti Pelatihan Penerapan Standar Asuhan Keperawatan di Badan Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit Pringadi Medan. *Skripsi*. Medan : Fakultas psikologi Universitas Medan Area.
- Ali, Z. 2002. *Dasar-Dasar Keperawatan Professional*. Jakarta: Widya Medika.
- Azwar, Saifuddin. 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Ancok. 2004. *Kepemimpinan*. Jakarta: Erlangga
- Arikunto, S. 2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Aswar, S. 2007. *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta : Sigma Alpa.
- Bandura, A. 1986. *Analisis Kepuasan Kerja*. Jakarta : Erlangga.
- Djamaluddin A. 1995. *Psikologi Islam*. Yogyakarta : Penerbit Pustaka.
- Elisabeth. 2001. *Pengantar Psikologi Umum*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Davis. 1996. *Penilaian Kinerja Karyawan*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 1997. *Pedoman Pelaksanaan Pelayanan Keperawatan Dasar di Rumah Sakit*. Jakarta : Persatuan perawat Nasional Indonesia.
- DPP PPNI. 1996. *Standar Praktik Keperawatan*. Jakarta : DPP PPNI DEPKES RI
- Effendy, O. D. 1998. *Psikologi Manajemen Industri*. Bandung: PT. Mandur Maju
- Eilam. 2005. *Kepemimpinan Edisi ke-enam*. Jakarta : PT. Indeks.
- Hadi, S. 2000. *Metodologi Research*. Yogyakarta : Andi Offest.
- Hanafiah, J. 1997. *Etika Kedokteran dan Hukum Kesehatan*. Medan
- Hann, Jalaluddin. 2001. *Psikologi Agama*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Hendro, Puspito. 1990. *Sosiologi Agama*. Yogyakarta : Kanasius dan BPK Gunung
- UNIVERSITAS MEDAN AREA**

- Hadi, S. 2000. *Metodologi Research 1*. Yogyakarta : Penerbit Fakultas Psikologi UGM.
- Harindja. 2002. *Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Indang, E. 2001. *Pengantar Etika Keperawatan*. Yogyakarta : Kanasius dan BPK Gunung Mulia.
- John. 1992. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Jacobalis. 1995. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta : FE Universitas Sarjana wiyata Taman Siswa.
- Kusnadi. 2003. *Kinerja Karyawan*. Yogyakarta : Erlangga.
- Locke, J. 1990. *Kepribadian Manusia*. Jakarta : Erlangga.
- Lumintang, P. A. F. 2003. *Pelayanan Kesehatan dan Hukum*. Jakarta : Bina Cipta
- Lismidar, H. 2001. *Proses Keperawatan*. Jakarta : Universitas Indonesia Press
- Lukman. 1999. *Manajemen Pemasaran Usaha Kesehatan*. Jogjakarta : Mitra Cendikia Press
- Magun, J. B. 1986. *Menumbuhkan Sikap Religiusitas Anak-anak*. Jakarta: Gramedia
- Nursalam, M. 2002. *Manajemen Keperawatan Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Jakarta : Salemba Medika.
- Smet, B. 1994. *Psikologi Kesehatan*. Jakarta : Grasindo.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Suryabrata, S. 1998. *Metode Penelitian*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Wardhono. 1998. *Manajemen Keperawatan*. Jakarta : EGC
- Waworuntu. 1997. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Walpole, R. E. 1995. *Pengantar Statistika Edisi Ketiga*. Jakarta : PT. Gramedia
- Walumbwa. 2008. *Kepemimpinan Edisi Keenam*. Jakarta : PT. Indeks
- Wuryandari. 2002. *Manajemen Keperawatan*. Jakarta : EGC

Zainal. 2010. *Pengantar Psikologi Agama*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada

Zulkifli. 2002. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta : Andi

<http://tiarsblog.blogspot.com/2008/030/hak-pasien-patients-right.html>







Nomor : 509 /FO/PP/2014  
Lampiran : -  
Hal : Pengambilan Data

Medan, 14 Maret 2014

Yth, Direktur Rumah Sakit  
Santa Elisabeth Medan  
Di - Tempat

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami:



Nama : Leylyzah Sihotang  
NPM : 09.860.0246  
Program Studi : Ilmu Psikologi  
Fakultas : Psikologi

untuk melaksanakan pengambilan data di *Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan* guna penyusunan skripsi yang berjudul: *"Hubungan Religiusitas Dengan Kualitas Pelayanan Perawat Di Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan"*

Perlu kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, yang merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan Surat Keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data di **Rumah Sakit** yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

  
Wakil Dekan Bid. Akademik,  
  
Zuhdi Budiman, S.Psi. M.PSi



# RUMAH SAKIT SANTA ELISABETH

JL.HAJI MISBAH NO.7 TELP. : (061) 4144737 – 4144240 – 4144164

FAX. : (061) 4143168 E-mail : [rsemdm@yahoo.co.id](mailto:rsemdm@yahoo.co.id).

MEDAN - 20152

*Status Akreditasi Penuh Tingkat Lanjut dari Departemen Kesehatan RI dengan Nomor : HK.00.06.3.5.5654*

Medan, 21 Maret 2014

Nomor : 181/Dir-RSE/K/III/2014

Kepada Yth.  
Bapak Zuhdi Budiman, S.Psi. M.Psi  
Wakil Dekan Bidang Akademik  
Fakultas Psikologi  
Universitas Medan Area  
**M e d a n**

## *Perihal : Surat Keterangan*

Dengan hormat,

Sehubungan dengan surat dari wakil Dekan Bid. Akademik Universitas Medan Area Fakultas Psikologi Nomor : 509/ FO/ PP/ 2014 tertanggal : 14 Maret 2014 perihal : pengambilan data, maka dengan ini kami sampaikan bahwa permohonan tersebut dapat kami setujui.

Adapun data-datanya sbb :

No	Nama Mahasiswa	NIM	Judul Penelitian
1.	Leylyсах Sihotang	09.860.0246	Hubungan Religiusitas dengan Kualitas pelayanan Perawat di Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,  
Rumah Sakit Santa Elisabeth



Dr. Maria Christina, MARS  
Direktur

Cc. Arsip





# RUMAH SAKIT SANTA ELISABETH

JL.HAJI MISBAH NO.7 TELP. : (061) 4144737 – 4144240 – 4144164

FAX. : (061) 4143168 E-mail : [rsemdn@yahoo.co.id](mailto:rsemdn@yahoo.co.id)

MEDAN - 20152

*Status Akreditasi Penuh Tingkat Lanjut dari Departemen Kesehatan RI dengan Nomor : HK.00.06.3.5.5654*

Medan, 03 April 2014

Nomor : 215/Dir-RSE/K/IV/2014

Kepada Yth.  
Bapak Zuhdi Budiman. S.Psi. M.Psi  
Wakil Dekan Bidang Akademik  
Fakultas Psikologi  
Universitas Medan Area  
**M e d a n**

*Perihal : Surat Keterangan*

Dengan hormat,

Sesuai dengan surat Saudara nomor : 509/FO/PP/2014 perihal pengambilan data di Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan, maka dengan ini kami sampaikan bahwa :

Nama : Leylysh Sihotang  
N P M : 09.860.0246  
Program Studi : Ilmu Psikologi  
Fakultas : Psikologi

benar telah selesai melaksanakan Penelitian dengan judul “ *Hubungan Religiusitas dengan Kualitas Pelayanan Perawat di Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan*”. pengambilan data dilakukan pada tanggal 31 Maret 2014.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk di penggunaan seperlunya, atas kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,  
Rumah Sakit Santa Elisabeth



Dr. Maria Christina, MARS  
Direktur

Cc. Arsip

**UNIVERSITAS MEDAN AREA**