

**PERBEDAAN PERSEPSI DAN HARAPAN ANGGOTA
JEMAAT TERHADAP PELAYANAN PENDETA
HKBP DITINJAU DARI TEMPAT TINGGAL,
PENDIDIKAN DAN JENIS KELAMIN**

TESIS

OLEH

**PENIEL EBENHARD SIRAIT
NPM. 101804042**



**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2012**

**PERBEDAAN PERSEPSI DAN HARAPAN ANGGOTA
JEMAAT TERHADAP PELAYANAN PENDETA
HKBP⁵ DITINJAU DARI TEMPAT TINGGAL,
PENDIDIKAN DAN JENIS KELAMIN**

TESIS

OLEH

**PENIEL EBENHARD SIRAIT
NPM. 101804042**

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Psikologi pada
Program Studi Magister Psikologi Program Pascasarjana
Universitas Medan Area



**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2012**

PERNYATAAN KEORISINILAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : PENIEL EBENHARD SIRAIT

NPM : 091804042

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis ini dengan judul : **Perbedaan Persepsi Dan Harapan Anggota Jemaat Terhadap Pelayanan Pendeta HKBP Ditinjau Dari Tempat Tinggal, Pendidikan Dan Jenis Kelamin** adalah merupakan hasil penelitian yang saya kerjakan sendiri tanpa meniru atau menjiplak hasil penelitian orang lain. Apabila di kemudian hari bahwa Tesis ini tidak orisinil dan merupakan hasil plagiat, maka saya bersedia dicabut gelar Magister yang saya peroleh.

Demikianlah pernyataan ini saya perbuat dengan sebenarnya.

Medan, Oktober 2012



Peniel Ebenhard Sirait

UNIVERSITAS MEDAN AREA PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER PSIKOLOGI

HALAMAN PERSETUJUAN

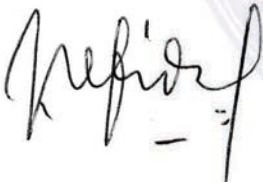
**JUDUL : PERBEDAAN PERSEPSI DAN HARAPAN ANGGOTA
JEMAAT TERHADAP PELAYANAN PENDETA HKBP
DITINJAU DARI TEMPAT TINGGAL, PENDIDIKAN DAN
JENIS KELAMIN**

NAMA : PENIEL EBENHARD SIRAIT

NPM : 091804042

Menyetujui

Pembimbing I



Dr. Nefi Damayanti, M.Si

Pembimbing II



Prof. Dr. Sri Milfayetty, MS.Kons

**Ketua Program Studi
Magister Psikologi**



Prof. Dr. Abdul Munir, M.Pd

**Direktur
Program Pascasarjana - UMA**



Prof. Dr. Hj. Retna Astuti, K. MS

HALAMAN PENGESAHAN

Telah diuji pada tanggal 17 Juli 2012

Nama : PENIEL EBENHARD SIRAIT

NPM ; 091804042

Panitia Penguji Tesis

Ketua : Azhar Aziz, SPsi. MA

Sekretaris : Ir. Erwin Pane, MS

Anggota I : Dr. Nefi Damayanti, M.Si

Anggota II : Prof. Dr. Sri Milfayetty, MS.Kons

Penguji Tamu : Prof. Dr. Abdul Munir, MPd

PERBEDAAN PERSEPSI DAN HARAPAN ANGGOTA JEMAAT TERHADAP PELAYANAN PENDETA HKBP DITINJAU DARI TEMPAT TINGGAL, PENDIDIKAN DAN JENIS KELAMIN

**OLEH
PENIEL EBENHARD SIRAIT
091804042**

ABSTRAK

Pada dasarnya penelitian ini bertujuan untuk melihat perbedaan persepsi dan harapan terhadap pelayanan Pendeta HKBP ditinjau dari tempat tinggal, pendidikan dan jenis kelamin, di mana yang menjadi subjek penelitian ini adalah para anggota jemaat yang berdomisili di daerah HKBP Distrik XIV Tebing Tinggi. Berdasarkan penjabaran yang dalam bab tinjauan pustaka, maka diajukan hipotesis penelitian yang berbunyi: Hipotesis I: Terdapat perbedaan persepsi terhadap pelayanan pendeta ditinjau dari tempat tinggal, jenis kelamin dan tingkat pendidikan. Hipotesis II: Terdapat perbedaan harapan terhadap pelayanan pendeta ditinjau dari tempat tinggal, jenis kelamin dan tingkat pendidikan. Hipotesis III: Terdapat perbedaan perbedaan persepsi terhadap pelayanan pendeta ditinjau dari tempat tinggal. Hipotesis IV: Terdapat perbedaan persepsi terhadap pelayanan pendeta ditinjau dari jenis kelamin. Hipotesis V: Terdapat perbedaan persepsi terhadap pelayanan pendeta ditinjau dari tingkat pendidikan. Hipotesis VI: Terdapat perbedaan harapan terhadap pelayanan pendeta ditinjau dari tempat tinggal. Hipotesis VII: Terdapat perbedaan harapan terhadap pelayanan pendeta ditinjau dari jenis kelamin. Hipotesis VIII: Terdapat perbedaan harapan terhadap pelayanan pendeta ditinjau dari tingkat pendidikan.

Berdasarkan analisis dengan Teknik Analisis Varians, diperoleh hasil sebagai berikut: 1). Terdapat perbedaan persepsi terhadap pelayanan Pendeta HKBP yang sangat signifikan antara jemaat kota dengan jemaat desa, antara jemaat laki-laki dengan jemaat perempuan dan antara jemaat berpendidikan tinggi dengan jemaat berpendidikan rendah. Hasil ini dilihat dari $F = 78,418$ dimana $p < 0,010$. 2). Terdapat perbedaan persepsi terhadap pelayanan Pendeta HKBP yang sangat signifikan antara jemaat kota dengan jemaat desa. Hasil ini dilihat dari $F = 78,418$ dimana $p < 0,010$. Berpedoman pada tabel 7 sebelumnya diketahui bahwa masyarakat desa memiliki persepsi yang lebih positif dengan nilai rata-rata 93,687 jika dibandingkan dengan masyarakat kota dengan nilai rata-rata 78,325. 3). Terdapat perbedaan persepsi terhadap pelayanan Pendeta HKBP yang sangat signifikan antar tingkat pendidikan. Hasil ini ditunjukkan dengan koefisien $F = 4,438$ dimana $p < 0,010$. Berpedoman pada tabel 7 sebelumnya, diketahui bahwa nilai rata-rata persepsi jemaat berpendidikan setingkat SMP sebesar 93,444, jemaat berpendidikan SMA sebesar 88,745, jemaat berpendidikan diploma sebesar 77,800, jemaat berpendidikan Sarjana sebesar 79,833 dan jemaat berpendidikan Pascasarjana sebesar 80,142. 4).

Terdapat perbedaan persepsi terhadap pelayanan Pendeta HKBP yang sangat signifikan antara jemaat kota dengan jemaat desa, antara jemaat laki-laki dengan jemaat perempuan dan antara jemaat berpendidikan tinggi dengan jemaat berpendidikan rendah. Hasil ini dilihat dari $F = 78,4188$ dimana $p < 0,010$. Dengan demikian maka hipotesis yang diajukan yang berbunyi ada perbedaan persepsi terhadap pelayanan Pendeta HKBP antara jemaat yang tinggal di kota dan desa, baik laki-laki dan perempuan serta antar tingkat pendidikan tinggi dengan tingkat pendidikan rendah, dinyatakan diterima. 5). Terdapat perbedaan harapan terhadap pelayanan Pendeta HKBP yang sangat signifikan antara jemaat kota dengan jemaat desa, baik yang berjenis kelamin laki-laki dan perempuan serta antara berpendidikan tinggi maupun rendah. Hasil ini ditunjukkan dengan koefisien $F = 3949,240$ dimana $p < 0,010$. Dengan demikian maka hipotesis yang diajukan yang berbunyi ada perbedaan harapan terhadap pelayanan Pendeta HKBP antara jemaat yang tinggal di kota dan desa, baik laki-laki dan perempuan serta antara tingkat pendidikan tinggi dengan tingkat pendidikan rendah, dinyatakan diterima. 6). Tidak terdapat perbedaan harapan terhadap pelayanan Pendeta HKBP yang sangat signifikan antara jemaat kota dengan jemaat desa, antara jemaat laki-laki dengan jemaat perempuan dan antara jemaat berpendidikan tinggi dengan jemaat berpendidikan rendah. Hasil ini dilihat dari $F = 0,455$ dimana $p > 0,050$. 7). Tidak terdapat perbedaan harapan terhadap pelayanan Pendeta HKBP yang sangat signifikan antara jemaat kota dengan jemaat desa. Hasil ini dilihat dari $F = 0,455$ dimana $p > 0,050$. 8). Tidak terdapat perbedaan persepsi terhadap layanan Pendeta HKBP antara jemaat laki-laki dengan jemaat perempuan. Hasil ini dilihat dari nilai $F = 2,867$, dimana $p > 0,050$. 9). Tidak terdapat perbedaan harapan terhadap layanan Pendeta HKBP antara jemaat laki-laki dengan jemaat perempuan. Hasil ini dilihat dari nilai $F = 0,000$, dimana $p > 0,050$. 10). Tidak terdapat perbedaan harapan terhadap pelayanan Pendeta HKBP antar tingkat pendidikan. Hasil ini ditunjukkan dengan koefisien $F = 0,543$ dimana $p > 0,050$.

Diketahui bahwa persepsi jemaat terhadap pelayanan pendeta tergolong positif, sebab nilai rata-rata empirik lebih besar daripada nilai rata-rata hipotetiknya dan selisih kedua nilai rata-rata tersebut melebihi bilangan SD sebesar 7,814. Kemudian harapan jemaat terhadap pelayanan pendeta HKBP tergolong tinggi sebab nilai rata-rata empirik lebih besar daripada nilai rata-rata hipotetiknya dan selisih kedua nilai rata-rata tersebut melebihi bilangan SD sebesar 6,394.

Kata Kunci: Persepsi dan Harapan Anggota Jemaat, Pelayanan Pendeta, Tempat Tinggal, Jenis Kelamin dan Tingkat Pendidikan

KATA PENGANTAR

Setelah melewati serangkaian waktu dan perjalanan yang panjang, akhirnya tesis ini selesai disusun. Tiada lain yang patut diungkapkan selain mengucapkan syukur kepada Tuhan yang telah melimpahkan rahmat dan berkatNya sehingga penulisan tesis ini dapat terselesaikan.

Dalam proses penulisan tesis ini, penulis merasakan dan menyadari sepenuhnya dukungan dari berbagai pihak, yang oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Ayahanda dan Almarhum Ibunda tercinta semasa hidupnya, pernah berpesan agar meneruskan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi.
2. Bapak Azhar Aziz, S.Psi. MA, selaku ketua sidang pada saat sidang tesis berlangsung.
3. Ibu Dr. Nefi Damayanti, M.Si, selaku dosen pembimbing I, yang telah bersedia meluangkan waktu di tengah-tengah kesibukannya. Beliau dengan sabar dan teliti untuk memonitor perjalanan karya tulis ini dan memberikan masukan-masukan yang sangat berarti bagi penulis.
4. Ibu Prof. Dr. Sri Milfayetty, MS.Kons selaku dosen pembimbing II, yang telah meluangkan waktu membimbing penulis hingga selesainya tesis ini.
5. Bapak Prof. Dr. Abdul Munir, M.Pd, selaku Ketua Program Studi Magister Psikologi dan dosen tamu penguji meja hijau, terima kasih atas kesediaannya menjadi dosen tamu.

6. Bapak Ir. Erwin Pane, MS selaku sekretaris pada saat sidang tesis berlangsung.
7. Bapak Pdt. Armada Sitorus, MTh selaku Praeses HKBP Distrik XIV Tebing Tinggi Deli yang banyak memberikan dukungan moril
8. Seluruh Bapak dan Ibu dosen di Magister Psikologi Universitas Medan Area, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada peneliti selama ini.
9. Seluruh staf dan bagian administrasi Magister Psikologi Universitas Medan Area.

Semoga segala amal dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan imbalan yang pantas dari Tuhan Yang Maha Kuasa dan semoga karya ini bermanfaat. Amin.

Medan, Oktober 2012

Calon Magister

Peniel Ebenhard Sirait

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel :

1. Pedoman Penyekoran Angket Persepsi dan Harapan.....	49
2. Distribusi Penyebaran Butir Pernyataan Angket Persepsi Jemaat Terhadap Pelayanan Pendeta HKBP Sebelum Uji Coba	56
3. Distribusi Penyebaran Butir Pernyataan Angket Harapan Jemaat Terhadap Pelayanan Pendeta HKBP Sebelum Uji Coba	57
4. Rancangan Penelitian	59
5. Distribusi Penyebaran Butir Pernyataan Angket Persepsi Jemaat Terhadap Pelayanan Pendeta HKBP Setelah Uji Coba	64
6. Distribusi Penyebaran Butir Pernyataan Angket Harapan Jemaat Terhadap Pelayanan Pendeta HKBP Setelah Uji Coba	66
7. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran	69
8. Rangkungan Hasil Perhitungan Uji Homogenitas Varians	70
9. Rangkuman Hasil Analisis Varians Secara Umum	71
10. Rangkuman Hasil Analisis Varians Tinjauan Tempat Tinggal ...	71
11. Rangkuman Hasil Analisis Varians Tinjauan Jenis Kelamin	71
12. Rangkuman Hasil Analisis Varians Tinjauan Tingkat Pendidikan	72
13. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran :

- A. Analisis Uji Validitas dan Reliabilitas Angket Persepsi Terhadap Pelayanan Pendeta
- B. Analisis Uji Validitas dan Reliabilitas Angket Harapan Terhadap Pelayanan Pendeta
- C. Analisis Uji Asumsi dan Uji Hipotesis
- D. Angket Persepsi Dan Harapan Terhadap Pelayanan Pendeta
- E. Skoring Item Identitas Responden, Persepsi Dan Harapan Terhadap Pelayanan Pendeta
- F. Surat Keterangan Bukti Penelitian

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	5
1.3. Batasan dan Rumusan Masalah	6
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Manfaat Penelitian	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Pelayanan Pendeta	8
2.1.1. Pengertian Pelayanan	8
2.1.2. Pelayanan Pendeta	12
2.1.3. Pelayanan Pendeta HKBP	14
2.2. Persepsi	19
2.2.1. Pengertian Persepsi	19
2.2.2. Persepsi Terhadap Pelayanan Pendeta HKBP.....	21
2.3. Harapan	23
2.4. Harapan Terhadap Pelayanan Pendeta HKBP.....	28
2.5. Tempat Tinggal	29
2.5.1. Kota	29
2.5.2. Desa	33
2.6. Jenis Kelamin	35
2.6.1. Definisi Jenis Kelamin	35
2.6.2. Karakteristik Pria dan Wanita	36
2.7. Tingkat Pendidikan	38
2.8. Persepsi dan Harapan Terhadap Pelayanan Pendeta HKBP	40
2.9. Hipotesis	44
BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1. Desain Penelitian	46
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian	46
3.3. Tehnik dan Pelaksanaan Pengumpulan Data	48
3.4. Skala Penelitian	49
3.5. Validitas dan Reliabilitas	50
3.6. Teknik Analisa Data	52
3.7. Definisi Operasional	54

3.8. Instrumen Pengumpulan Data	56
3.9. Pengujian Hipotesa	59
BAB IV. PELAKSANAAN, ANALISIS DATA DAN HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Persiapan Penelitian	61
4.2. Analisis Data dan Penelitian	67
4.4. Pembahasan	76
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	81
5.2. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Pendeta (Bahasa Inggris : *Priest, Clergyman, Parson, Pastor, Reverend*) dalam Kamus Bahasa Indonesia dapat berarti : *Orang Pandai, Pertapa, Pemuka atau pemimpin agama atau jamaah* (dalam agama Hindu & Protestan), *rohaniawan, dan guru agama*, mempunyai peran dan fungsi yang cukup penting di tengah-tengah gereja. Pendeta mempunyai peran dan fungsi sebagai pemuka agama atau rohaniawan dan pemimpin serta pelayan di tengah-tengah gereja.

Pendeta Huria Kristen Batak (HKBP) yang mempunyai fungsi dan peran sebagai pelayan di tengah-tengah, dalam petunjuk pelaksanaan (poda tohonan), konfessi (pengakuan iman) dan kode etik tentang pendeta mempunyai fungsi pelayanan sebagai berikut : a) Berdoa dan mendoakan dirinya sendiri dan warga jemaat, b) Menyampaikan isi dan kebenaran Alkitab melalui khotbah, c) Membantu warga jemaat keluar dari masalahnya melalui pelayanan pastoral atau penggembalaan, d) Menjembatani kesenjangan sosial dan membantu warga jemaat keluar dari kemiskinan dan kebodohan, e) Memberikan nasehat dan menegur warga jemaat, f) Menjadi teladan dengan memiliki cara hidup yang baik, g) Menjalankan administrasi gereja.

HKBP sebagai bagian dari lembaga gereja, melalui pendetanya mempunyai tugas dan fungsi pelayanan untuk melayani Tuhan melalui warga

jemaat di mana pendeta tersebut ditempatkan atau ditugaskan oleh pimpinan HKBP. Pelayanan seorang pendeta HKBP semua berorientasi memberikan pelayanan yang terbaik kepada warga jemaat sesuai dengan tugas dan fungsi pelayanan seperti yang diuraikan di atas. Pendeta HKBP sebagai perpanjangan institusi HKBP untuk menjalankan perintah isi Alkitab, harus menjalankan tugas dan fungsi pelayanannya di tengah-tengah gerejanya.

Dari hasil pengamatan serta wawancara kepada warga jemaat yang ada di HKBP Distrik XIV Tebing Tinggi, ada pendeta yang menjalankan tugas pelayanannya tidak sesuai dengan harapan seperti yang dituangkan dalam konfesi HKBP, petunjuk pelaksanaan dan kode etik pendeta. Hal-hal yang tidak sesuai dengan harapan tersebut, meliputi : a) Pendeta kurang dalam hal mendoakan warga jemaat dengan segala pergumulannya yang terlihat ketika berdoa dalam kebaktian-kebaktian yang dilaksanakan di gereja maupun di rumah-rumah warga jemaat. Dalam doanya, pendeta hanya mendoakan hal-hal yang bersifat umum, tidak spesifik mendoakan pergumulan-pergumulan dan permasalahan yang dihadapi warga jemaat, b) Pendeta kurang dalam mempersiapkan khotbahnya, sehingga khotbah yang disampaikan menjadi kurang menarik dan membuat warga jemaat menjadi cepat bosan. Kurangnya persiapan yang dilakukan pendeta, tampak dari khotbah menjadi tidak fokus pada pokok dan tema khotbah dan akibatnya menjadi berputar-putar dan berulang-ulang, c) Perilaku pendeta yang tidak memperlihatkan keteladanan dalam menjalankan tugas pelayanannya, antara lain : a) Pengambilan kebijakan yang kurang bijak dan tidak sesuai dengan prosedur sehingga merugikan warga jemaat. Diperlihatkan dengan pendeta yang

DAFTAR PUSTAKA

Arikunto, Suharsimi (2002), Edisi Keempat : *Prosedur Penelitian*, Rineka Cipta,
Jakarta

Azwar, Saifudin (1992) : *Reliabilitas Dan Validitas*, Pustaka Pelajar,
Yogyakarta

Azwar, Saifudin (1999) : *Penyusunan Skala Psikologi*, Pustaka Pelajar,
Yogyakarta

HKBP (2010) : *Agenda HKBP*, Percetakan HKBP
Pematang Siantar

HKBP (2011) : *Almanak HKBP*, Percetakan HKBP
Pematang Siantar

HKBP (2010) : *Aturan Peraturan HKBP*, Percetakan HKBP
Pematang Siantar

HKBP (2009) : *Kode Etik Pendeta HKBP*, Percetakan HKBP
Pematang Siantar

HKBP (2010) : *Profil Pendeta HKBP*, Kantor Pusat HKBP,
Tarutung

Lie, Paulus (2009) : *Mereformasi Gereja*, Anak Didik Immanuel
Jakarta

Noyce, Gaylor (1996) : *Tanggungjawab Etis Pelayanan Jemaat*, BPK
Jakarta

Olson, Ken (2005) : *Psikologi Pelayanan*, Pustaka Pelajar
Yogyakarta

Siagian, Sondang P (1995) : *Teori Motivasi Dan Aplikasinya*, Rineka Cipta
Jakarta

Simarmata, WTP (2009) : *Pelayan Yang Memperlengkapi Jemaat*, PGI Wilayah
Sumut, Medan

Sinambela, dkk (2007) : *Reformasi Pelayanan Publik*, Teori, Kebijakan Dan
Implementasinya, PT Bumi Aksara, Jakarta

Sugiyono (2009) : *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, R & D*, Alfa Beta
Bandung

Suryabrata, Sumadi (1998) : *Pengembangan Alat Ukur Psikologi*, ANDI
Yogyakarta

Sumber : <http://repository.usu.ac.id>, diakses Januari 2012

..... : digilib.petra.ac.id, diakses Januari 2012

..... : www.damandiri.o.id, diakses Januari 2012

..... : id.wikipedia.or/wiki, diakses Januari 2012

..... : www.duniapsikologi.com, diakses Januari 2012

..... : www.masbow.com, diakses Januari 2012

..... : Journal.unnes.ac.id, diakses Januari 2012

Tjiptono, Fandi (2000), Edisi Pertama : *Prinsip-prinsip Total Quality Service*,
ANDI, Yogyakarta

Scale: persepsi jemaat terhadap layanan pendeta

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	88	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	88	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,883	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	83,5682	113,949	,617	,876
VAR00002	83,5114	124,529	-,059	,889
VAR00003	83,5341	115,700	,611	,877
VAR00004	83,6250	126,145	-,164	,890
VAR00005	84,0000	126,782	-,171	,894
VAR00006	83,6364	126,395	-,160	,893
VAR00007	83,5227	124,413	-,051	,888
VAR00008	83,8523	116,932	,357	,881
VAR00009	83,9091	114,130	,502	,878
VAR00010	83,9773	113,678	,627	,875
VAR00011	83,6932	114,583	,584	,876
VAR00012	84,0455	113,860	,520	,877
VAR00013	84,1705	111,200	,685	,873
VAR00014	84,2614	112,517	,620	,875
VAR00015	83,6818	114,909	,507	,878
VAR00016	84,1136	115,044	,464	,879
VAR00017	83,8523	120,127	,232	,883
VAR00018	84,2386	116,667	,362	,881
VAR00019	83,6591	118,480	,331	,881
VAR00020	83,3864	117,389	,419	,880
VAR00021	83,5909	115,831	,543	,877
VAR00022	83,9318	111,834	,703	,873
VAR00023	84,0568	110,721	,688	,873
VAR00024	83,9432	109,732	,710	,872
VAR00025	83,7159	115,033	,568	,877
VAR00026	83,6818	110,748	,724	,872
VAR00027	83,7614	118,437	,370	,881
VAR00028	83,7159	114,459	,529	,877
VAR00029	83,8182	114,104	,633	,875
VAR00030	83,9773	114,505	,476	,878

Dari hasil uji coba alat ukur persepsi jemaat diketahui bahwa ada 6 butir yang gugur, karena koefisien daya bedanya dibawah 0,3, yaitu butir nomor 2, 4, 5, 6, 7 dan 17; dengan demikian terdapat 24 butir yang valid dengan koefisien daya beda yang bergerak mulai dari 0,331 sampai 0,724.

Scale: harapan jemaat terhadap layanan pendeta

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	88	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	88	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,812	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	91,2273	60,431	,406	,805
VAR00002	91,5341	59,010	,432	,803
VAR00003	91,3864	59,665	,440	,803
VAR00004	92,0227	58,229	,434	,802
VAR00005	91,7727	61,557	,150	,815
VAR00006	91,7841	60,079	,332	,807
VAR00007	91,5568	60,273	,391	,805
VAR00008	91,3864	59,987	,460	,803
VAR00009	91,3636	59,981	,386	,805
VAR00010	91,2955	60,946	,319	,807
VAR00011	91,4205	58,936	,475	,801
VAR00012	92,0568	60,215	,227	,812
VAR00013	91,7273	61,235	,225	,811
VAR00014	92,0341	60,953	,223	,811
VAR00015	91,3409	58,089	,510	,799
VAR00016	91,8750	60,662	,195	,813
VAR00017	92,0341	62,723	,089	,815
VAR00018	92,3750	64,582	-,098	,824
VAR00019	91,7841	61,344	,216	,811
VAR00020	91,2841	59,171	,561	,800
VAR00021	92,1136	60,263	,258	,810
VAR00022	91,7500	57,891	,374	,805
VAR00023	91,4091	59,325	,482	,802
VAR00024	91,5455	59,722	,418	,804
VAR00025	91,5341	58,688	,464	,801
VAR00026	91,3523	58,093	,541	,799
VAR00027	91,7727	59,787	,380	,805
VAR00028	91,5568	58,640	,507	,800
VAR00029	91,8068	62,273	,104	,816
VAR00030	91,6250	62,053	,126	,815

Dari hasil uji coba alat ukur harapan jemaat diketahui bahwa terdapat 11 butir yang gugur karena memiliki koefisien daya beda yang kurang dari 0,3; sehingga butir yang valid terdapat 19 butir dengan koefisien daya beda yang bergerak mulai dari 0,319 – 0,561

lokasi

Case Processing Summary

lokasi		Cases					
		Valid		Missing		Total	
		N	Percent	N	Percent	N	Percent
persepsi jemaat	kota	40	100,0%	0	,0%	40	100,0%
	desa	48	100,0%	0	,0%	48	100,0%
harapan jemaat	kota	40	100,0%	0	,0%	40	100,0%
	desa	48	100,0%	0	,0%	48	100,0%

Descriptives

lokasi			Statistic	Std. Error
persepsi jemaat	kota	Mean	78,3250	1,44665
		95% Confidence Interval for Lower Bound	75,3989	
		Mean Upper Bound	81,2511	
		5% Trimmed Mean	78,6111	
		Median	79,5000	
		Variance	83,712	
		Std. Deviation	9,14944	
		Minimum	55,00	
		Maximum	97,00	
		Range	42,00	
		Interquartile Range	11,25	
		Skewness	-,582	
		Kurtosis	,756	
	desa	Mean	93,6875	1,02761
		95% Confidence Interval for Lower Bound	91,6202	
		Mean Upper Bound	95,7548	
		5% Trimmed Mean	93,6111	
		Median	93,0000	
		Variance	50,688	
		Std. Deviation	7,11952	
		Minimum	79,00	
		Maximum	109,00	
		Range	30,00	
		Interquartile Range	11,50	
		Skewness	,191	
		Kurtosis	-,671	
harapan jemaat	kota	Mean	95,4500	1,30332

		95% Confidence Interval for Lower Bound	92,8138	
		Mean Upper Bound	98,0862	
		5% Trimmed Mean	95,3889	
		Median	95,5000	
		Variance	67,946	
		Std. Deviation	8,24295	
		Minimum	78,00	
		Maximum	114,00	
		Range	36,00	
		Interquartile Range	14,75	
		Skewness	,167	,374
		Kurtosis	-,529	,733
desa	Mean		94,2917	1,13103
	95% Confidence Interval for Lower Bound		92,0163	
	Mean Upper Bound		96,5670	
	5% Trimmed Mean		94,3935	
	Median		94,5000	
	Variance		61,402	
	Std. Deviation		7,83597	
	Minimum		78,00	
	Maximum		108,00	
	Range		30,00	
	Interquartile Range		13,75	
	Skewness		-,083	,343
	Kurtosis		-,873	,674

Tests of Normality

lokasi		Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
		Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
persepsi jemaat	kota	,129	40	,089	,959	40	,160
	desa	,101	48	,200*	,976	48	,413
harapan jemaat	kota	,108	40	,200*	,980	40	,707
	desa	,117	48	,103	,970	48	,254

a. Lilliefors Significance Correction
 *. This is a lower bound of the true significance.