

**HUBUNGAN KECERDASAN EMOSI DAN  
KEPERCAYAAN DIRI DENGAN KEMAMPUAN  
MEMECAHKAN MASALAH PADA  
SISWA SMA NEGERI 1  
GEBANG**

**TESIS**

Oleh

**MIMI HARMILA**

**NIM : 101804015**

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat  
Dalam Meraih Gelar Sarjana S2



**PROGRAM PASCASARJANA  
MAGISTER PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN  
2012**

**UNIVERSITAS MEDAN AREA  
PROGRAM PASCASARJANA  
MAGISTER PSIKOLOGI**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**JUDUL : Hubungan Kecerdasan Emosi dan Kepercayaan Diri dengan Kemampuan Memecahkan Masalah Pada Siswa SMA Negeri 1 Gebang.**

**NAMA : Mimi Harmila**

**NPM : 101804015**

**Menyetujui**

**Pembimbing I**



**Prof. Dr. Lahmuddin Lubis, M.Ed**

**Pembimbing II**



**Azhar Azis, S.Psi. MA**

**Ketua Program Studi  
Magister Psikologi**

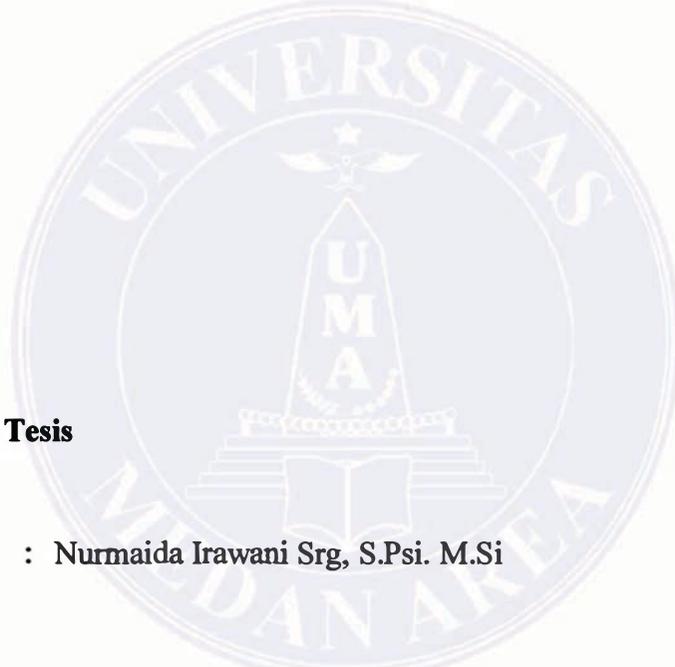
**Direktur  
Program Pascasarjana - UMA**

**Prof. Dr. Abdul Munir, M.Pd**

**Prof. Dr. Ir. Hj. Retno Astuti, K. MS**

**Telah diuji pada tanggal 9 Mei 2012**

**HALAMAN PENGESAHAN**



**Panitia Penguji Tesis**

**Ketua : Nurmaida Irawani Srg, S.Psi. M.Si**

**Sekretaris : Cut Metia, S.Psi. M.Si. Psikolog**

**Anggota I : Prof. Dr. Lahmuddin Lubis, M.Ed**

**Anggota II : Azhar Azis, S.Psi. MA**

**Penguji Tamu : Prof. Dr. Abdul Munir. M.Pd**

## **PERNYATAAN KEORISINILAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : MIMI HARMILA

Nim : 101804015

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis ini dengan judul “Hubungan Kecerdasan Emosi dan Kepercayaan Diri Dengan Kemampuan Memecahkan Masalah Pada Siswa SMA Negeri 1 Gebang”, adalah merupakan hasil penelitian yang saya kerjakan sendiri tanpa meniru atau menjiplak penelitian orang lain.

Apabila di kemudian hari bahwa Tesis ini tidak orisinil dan merupakan hasil plagiat, maka saya bersedia dicabut gelar magister yang saya peroleh.

Demikian pernyataan ini saya perbuat.

Medan, .....  
Yang Membuat Pernyataan,

**MIMI HARMILA**

**HUBUNGAN KECERDASAN EMOSI DAN KEPERCAYAAN DIM  
DENGAN KEMAMPUAN MEMECAHKAN MASALAH PADA  
SISWA SMA NEGERI 1  
GEBANG**

**Mimi Harmila  
Prof. Dr. Lahmuddin Lubis, MEd  
Azhar Azis, S.Psi. MA**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk melihat hubungan kecerdasan emosi dan kepercayaan diri dengan kemampuan memecahkan masalah, subjek dalam penelitian ini adalah para siswa di SMA Negeri 1 Gebang. Berdasarkan penjabaran yang dalam bab landasan teori, maka diajukan hipotesis penelitian yang berbunyi: 1. Terdapat hubungan yang positif antara kecerdasan emosi, dengan kemampuan memecahkan masalah.

Dalam upaya untuk membuktikan ketiga hipotesis di atas, maka digunakan metode analisis data Analisis Regresi Dua Prediktor, dimana hasil yang diperoleh adalah sebagai berikut: Terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara kecerdasan emosi dan kepercayaan diri dengan kemampuan memecahkan masalah. Hasil ini ditunjukkan dengan koefisien  $F_{eg} = 9,047$  dimana  $sig < 0,010$ . Berdasarkan hasil penelitian ini, maka dapat dinyatakan bahwa hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini diterima.

Diketahui bobot sumbangan dari variabel kecerdasan emosi terhadap variabel kemampuan memecahkan masalah adalah sebesar 20,2%. Kemudian variabel kepercayaan diri memberikan kontribusi sebesar 14,4% terhadap kemampuan memecahkan masalah. Berdasarkan hasil ini, diketahui bahwa total sumbangan kedua variabel bebas terhadap variabel terikat adalah sebesar 23,8%. Berarti masih terdapat 76,2% pengaruh dari variabel lain terhadap kemampuan memecahkan masalah, dimana faktor-faktor tersebut dalam penelitian ini tidak dikaji.

Subjek penelitian ini dinyatakan memiliki kecerdasan emosi yang tinggi, juga memiliki kepercayaan diri yang tinggi dan kemampuan memecahkan masalah yang cenderung baik.

Kata Kunci: Kecerdasan emosi, kepercayaan diri dan kemampuan memecahkan masalah

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberi taufik dan hidayahNya kepada penulis, sehingga dengan izinNya penulisan tesis ini dapat diselesaikan. Tujuan dari penulisan tesis ini adalah syarat untuk memperoleh gelar Magister Program Studi Psikologi Pendidikan, Program Pascasarjana Magister Psikologi Universitas Medan Area.

Menyadari bahwa penulisan tesis ini dapat diselesaikan berkat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, maka dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Ir. Hj. Retno Astuti, K. MS, selaku Direktur Program Pascasarjana Magister Psikologi Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. Dr. Abdul Munir, M.Pd, sebagai dosen penguji tamu dan sekaligus pengelola Program Pascasarjana Magister Psikologi Universitas Medan Area, yang telah meluangkan waktu disela-sela kesibukannya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
3. Bapak Prof. Dr. Lahmuddin Lubis, M.Ed, selaku pembimbing pertama yang dengan penuh keikhlasan hati, membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian tesis ini.
4. Bapak Azhar Azis, S.Psi. MA, selaku pembimbing kedua atas masukan dan saran-sarannya.
5. Ibu Nurmaida Irawani, S.Psi. M.Si sebagai Ketua dalam Sidang Meja Hijau dan Ibu Cut Metia, S.Psi. M.Si. Psikolog, selaku sekretaris.
6. Para dosen yang telah mendidik penulis pada Program Studi Magister Psikologi.

7. Bapak Ir. Iwan, MM yang dengan tulus ikhlas telah memberi arahan, bimbingan dan dukungannya tanpa rasa jenuh dan tak mengenal lelah, sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan tesis ini.
8. Seluruh Staf administrasi yang telah memberi kemudahan dalam segala pengurusan.
9. Kepala Sekolah SMA Negeri 1 Gebang (Bapak Nano Prihatin) dan SMA Negeri 1 Tanjung Pura, yang telah memberi izin kepada penulis untuk mengadakan penelitian.

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah diberikan. Kiranya karya ini dapat bermanfaat. Amin.

Medan, Mei 2012

Calon Magister



Mimi Harmila

## DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel :

1. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Kecerdasan Emosi Sebelum Uji Coba.....	55
2. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Kepercayaan Diri Sebelum Uji Coba .....	55
3. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Kemampuan Memecahkan Masalah Sebelum Uji Coba.....	56
4. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Kecerdasan Emosi Setelah Uji Coba.....	63
5. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Kepercayaan Diri Setelah Uji Coba .....	63
6. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Kemampuan Memecahkan Masalah Setelah Uji Coba.....	64
7. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran .....	66
8. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linieritas Hubungan .....	67
9. Rangkuman Hasil Perhitungan Analisis Regresi .....	69
10. Hasil Perhitungan Nilai Rata-rata Hipotetik dan Nilai Rata-rata Empirik .....	73

## DAFTAR GAMBAR

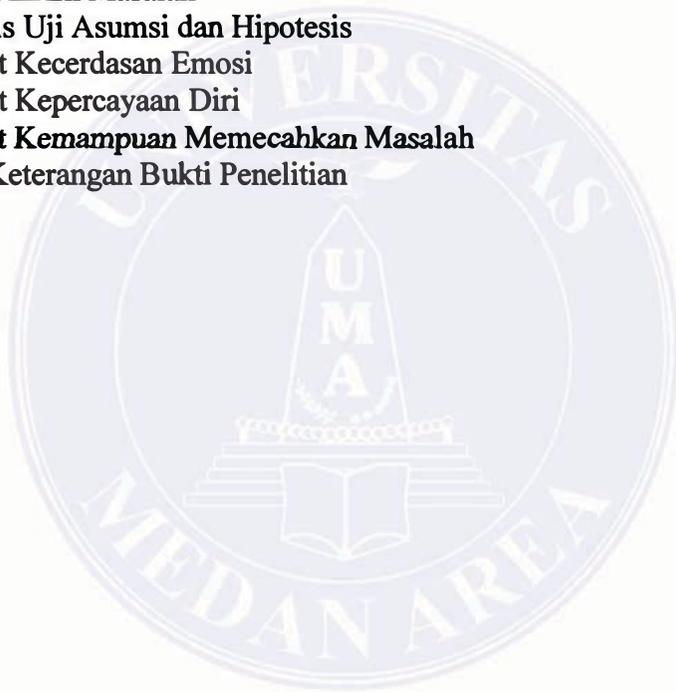
	Halaman
Kurve:	
A. Kecerdasan Emosi .....	71
B. Kepercayaan Diri .....	72
C. Kemampuan Memecahkan Masalah .....	73



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran :

- A. Analisis Uji Validitas dan Reliabilitas Angket Kecerdasan Emosi
- B. Analisis Uji Validitas dan Reliabilitas Angket Kepercayaan Diri
- C. Analisis Uji Validitas dan Reliabilitas Angket Kemampuan Memecahkan Masalah
- D. Analisis Uji Asumsi dan Hipotesis
- E. Angket Kecerdasan Emosi
- F. Angket Kepercayaan Diri
- G. Angket Kemampuan Memecahkan Masalah
- H. Surat Keterangan Bukti Penelitian



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	v
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	9
1.3. Batasan Masalah .....	10
1.4. Rumusan Penelitian .....	10
1.5. Tujuan Penelitian .....	11
1.6. Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Kemampuan Memecahkan Masalah.....	13
2.1.1. Pengertian Kemampuan Memecahkan Masalah	13
2.1.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemampuan Memecahkan Masalah .....	18
2.1.3. Ciri-Ciri Kemampuan Memecahkan Masalah ..	22
2.1.4. Langkah-langkah Dalam Memecahkan Masalah.....	26
2.1.5. Aspek-aspek Memecahkan Masalah.....	28
2.2. Kecerdasan Emosi .....	29
2.2.1. Pengertian Kecerdasan Emosi .....	29
2.2.2. Fungsi Kecerdasan Emosi.....	31
2.2.3. Ciri- ciri Kecerdasan Emosi .....	32
2.2.4. Faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosi	33
2.2.5. Aspek-aspek Kecerdasan Emosi .....	34
2.3. Kepercayaan Diri .....	37
2.3.1. Pengertian Kepercayaan Diri .....	37
2.3.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepercayaan Diri .....	39
2.3.3. Ciri-ciri Individu yang Memiliki Kepercayaan Diri .....	40
2.3.4. Proses Pembentukan Kepercayaan Diri .....	42
2.3.5. Aspek-aspek Kepercayaan Diri .....	44
2.4. Hubungan Kecerdasan Emosi dan Kepercayaan Diri dengan Kemampuan Memecahkan Masalah .....	46
2.5. Kerangka Konseptual .....	50

	2.6. Hipotesis .....	50
<b>BAB</b>	<b>III. METODE PENELITIAN</b>	
	3.1. Desain Penelitian .....	51
	3.2. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel ....	51
	3.3. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	52
	3.4. Instrumen Pengumpulan Data .....	53
	3.5. Prosedur Pengumpulan Data .....	57
	3.6. Tahap Analisis Data .....	58
	3.7. Teknik Analisis Data .....	59
<b>BAB</b>	<b>IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
	4.1. Persiapan Penelitian .....	61
	4.2. Pelaksanaan Penelitian .....	65
	4.3. Analisis Data dan Hasil Penelitian .....	66
	4.4. Pembahasan .....	74
<b>BAB</b>	<b>V. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
	5.1. Kesimpulan .....	78
	5.2. Saran .....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>		
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>		

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Betapa banyak dalam kehidupan individu keputusan yang harus dibuat dan betapa banyak pula masalah yang harus dihadapi dalam hidup ini. Sadar ataupun tidak segalanya harus dijalani dan akhirnya menjadi rutinitas sehari-hari. Hanya saja kadang kala banyak di antara individu yang tak berani menanggung resiko untuk mengambil suatu keputusan sehingga akhirnya banyak sekali keputusan yang menggantung sampai dengan saat ini. Mungkin juga banyak sekali masalah yang seharusnya terpecahkan, hingga saat ini-pun masih mengganjal di hati karena merasa tak mampu memecahkannya.

Dalam keseharian individu, sering kali dihadapkan dalam berbagai masalah yang memerlukan keputusan dalam pemecahannya. Melatih kemampuan memecahkan masalah dan keberanian mengambil keputusan merupakan modal yang baik untuk menghadapi segala persoalan kehidupan seseorang.

Menurut Glover dkk (dalam Indriyani, 2001), masalah merupakan setiap hal yang menghambat tercapainya suatu tujuan. Masalah itu sendiri terdapat dalam berbagai ukuran, berbagai jenis dan berbagai tingkat kesukaran. Sementara Sudarsono (1995) berpendapat bahwa masalah adalah kondisi atau situasi yang tidak menentu, sifatnya meragukan dan sukar dimengerti sehingga memerlukan pemecahan masalah yang akurat. Gunarsa dkk (1993) menambahkan bahwa masalah merupakan persoalan-persoalan dalam kehidupan yang timbul dari lingkungan psikis, keluarga dan masyarakat dan membutuhkan penyelesaian.

Apabila tidak mampu diselesaikan, maka hal ini akan menjadi penghalang yang mempersulit kelancaran atau kelangsungan hidup seseorang. Hanya individu yang mengetahui dan menyadari adanya persoalan di dalam dirinya, sementara orang lain tidak melihat apa-apa.

Berdasarkan uraian di atas dapat disimpulkan bahwa setiap masalah yang dihadapi individu membutuhkan adanya penyelesaian atau pemecahan yang tepat agar individu mampu mencapai perkembangan yang optimal. Jhonson (dalam Keumala, 2002), menyatakan bahwa pemecahan masalah atau solusi dari sebuah masalah adalah membentuk suatu langkah-langkah dalam mengurangi hambatan-hambatan yang dihadapi oleh individu. Ketika frustrasi tidak dapat dielakkan, seluruh aktivitas yang dilakukan adalah kegiatan pemecahan masalah. Beberapa ahli psikologi kognitif mendefinisikan bahwa segala kegiatan berfikir adalah suatu pemecahan masalah dan pemecahan masalah sebagai pusat aktivitas dalam beradaptasi terhadap lingkungan.

Wallas (dalam Zuraida, 1996) berpendapat pemecahan masalah merupakan proses dari serangkaian tahap atau langkah-langkah yang dilakukan oleh seseorang atau kelompok individu atas dasar pikiran dan ide-ide dengan tujuan yang spesifik.

Masalah sudah merupakan bagian dari kehidupan manusia di dunia yang tidak mungkin terelakkan. Semua orang mengetahui bahwa kehidupan individu selalu mempunyai tujuan yang ingin dicapai atau kebutuhan yang menuntut untuk dipenuhi baik jasmani, rohani, maupun sosial.

Untuk dapat mencapai tujuan-tujuan tersebut individu dituntut untuk memiliki kemampuan pemecahan masalah. Menurut Solso (dalam Prihartanti, 2004) pemecahan masalah adalah proses berpikir yang diarahkan untuk

## DAFTAR PUSTAKA

- Albin, R.S. 1994. *Emosi: Bagaimana Mengenal, Menerima dan Mengarahkannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Aqib dan Rohmanto. 2007. *Membangun Profesionalisme Guru dan Pengawas Sekolah*. Bandung: Yrama Widya.
- Ausubel, D.P., Montemayor, R & Suajian, P. 1997. *Theory and Problems of Adolescent Development*. (2 rd ed). New York: Grune & Stratton.
- Azwar, S. 1999. *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- \_\_\_\_\_. 2003. *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- \_\_\_\_\_. 2004. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Beehr, T.A dan Newman, J.E. 1988. *Psychological Stress in the Workplace*.
- Beehr, T.A. 1995. *Psychological Stress in the Workplace*. London: Routledge.
- Benson, M.D., Herbert & Proctor, W. 2000. *Mengoptimalkan Kepercayaan Diri*. Penerjemah: Hermes. Jakarta: Pustaka Delapratasa.
- Coopper dan Sawaf. 1998. *Executive EQ. Kecerdasan Emosional Dalam Kepemimpinan dan Organisasi*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Darajat, Z. 1992. *Psikologi Keluarga*. Jakarta: Pustaka Al-Kautsar
- Goleman, D. 2001. *Kecerdasan Emosi Untuk Mencapai Puncak Prestasi*. Widodo ATK (terjemahan). Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- \_\_\_\_\_. 2001. *Kecerdasan Emosional. Mengapa EI lebih penting daripada IQ*. T. Hermaya (terjemahan). Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- \_\_\_\_\_. 2001. *Working With Emotional Intelligence*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Greenberg, J. 1996. *Managing Behavior in Organization*. London: Prentice Hall.
- Hadi, S. 1995. *Metodologi Research*. Jilid 3. Yogyakarta: Andi Offset.
- \_\_\_\_\_. 1996. *Analisis Butir Instrument*. Yogyakarta: Andi Offset.

- Howes dan Herald. 1999. Mengenal Kecerdasan Emosional. Jakarta: <file://myDocument/internet/e-psikologi.htm>
- Hurlock, E.B. 1992. *Psikologi Perkembangan Anak*. Terjemahan. Jakarta: Erlangga.
- Indiriyani, N. 2000. Perbedaan Kemampuan Memecahkan Masalah Pada Remaja Ditinjau dari Pola Asuh Orangtua di SMU Darussalam Ciputat Tangerang. *Skripsi*. (tidak diterbitkan). Fakultas Psikologi IAIN Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Julyaningrum, R. 2001. Hubungan Antara Keterampilan Berfikir dengan Kemampuan Memecahkan Masalah Pada Siswa Kelas II SMUN 61 Jakarta. *Skripsi*. (tidak diterbitkan). Fakultas Psikologi Universitas Persada Indonesia Yayasan Administrasi Negara.
- Keumala, A. 2002. Perbedaan Kecenderungan Kemampuan Pemecahan Masalah Ditinjau Dari Tipe Kepribadian Ekstrovert dan Introvert Pada Mahasiswa Pecinta Alam Medan. *Skripsi*. (tidak diterbitkan). Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
- Mayer, J.D. dan Salovey, P. 1995. *What is Emotional Intelgencence?*. New York: Basic Books.
- Minter, S.G. 1999. *Too Much Stress. Occupational Hazard*. Vol. 6 May. Pp 49-52.
- NN. Pendidikan (online). <http://id.wikipedia.org/wiki/pendidikan>. Diakses 2 Oktober 2008.
- Patton, P. 1998. *EQ (Kecerdasan Emotional) di Tempat Kerja*. Zaini Dahlan (terjemahan). Julia Tahitoe. Jakarta: Delapratasa.
- Radenbach, R. 1987. *Tampil dengan Penuh Percaya Diri (Perform With Confidence)*. Jakarta: Rajawali Press.
- Robbins, S. 2003. *Organization Behavior (Edisi Indonesia) Jilid II*. Jakarta: PT. Prenhallindo.
- Sarwono, S.W. 1994. *Psikologi Remaja*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Shapiro, L.E. 1997. *How to Raise a Child With a high EQ. A Parents Guide to Emotional Inteligence*. New York: Harper Collins Pub. Inc.
- \_\_\_\_\_. 1997. *Mengerjakan Emational Inteligence Pada Anak*. Alex Tri K.W. (terjemahan). Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

- Sheridan, C.L. dan Radmadcher, S.A. 1992. *Health Psychology. Collenging The Biomedics Model*. Canada: John Willey and Sons. Inc.
- Steiner, C. 1997. *Achieving Emotional Literacy. A Personal Program to Increase Your Emotional Inteliegence*. New York: Advenced Book.
- Suryabrata, S. 2000. *Pengembangan Alat Ukur Psikologi*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Zuraida. 1996. Perbedaan Pemecahan Masalah Antara Tipe Kepribadian Ekstrovert dan Introvert Pada Mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Medan Area. *Skripsi*. (tidak diterbitkan). Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.



## ANGKET KEMAMPUAN MEMECAHKAN MASALAH

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
1.	Saya yakin semua orang pasti punya masalah.	SS	S	TS	STS
2.	Saya merasa sangat sedih bila sedang ada suatu masalah.	SS	S	TS	STS
3.	Sebelum menyelesaikan suatu masalah, saya akan mencari penyebabnya terlebih dahulu.	SS	S	TS	STS
4.	Saya kesulitan mencari penyebab suatu masalah, sehingga sulit memecahkannya.	SS	S	TS	STS
5.	Setiap masalah yang dihadapi, memiliki jalan keluar	SS	S	TS	STS
6.	Setiap kali ada masalah, saya menemui jalan buntu untuk menyelesaikannya	SS	S	TS	STS
7.	Saya akan mengumpulkan semua informasi penting yang berkaitan dengan masalah yang sedang terjadi.	SS	S	TS	STS
8.	Dalam menyelesaikan masalah tidaklah harus dimiliki informasi yang lengkap.	SS	S	TS	STS
9.	Dengan adanya masalah, saya bertambah dewasa.	SS	S	TS	STS
10.	Adanya masalah membuat saya semakin susah.	SS	S	TS	STS
11.	Saya harus mengetahui suatu masalah dengan pasti.	SS	S	TS	STS
12.	Sekedar tahu saja suatu masalah, saya pasti bisa menyelesaikannya.	SS	S	TS	STS
13.	Masalah adalah ujian bagi saya	SS	S	TS	STS
14.	Dengan adanya masalah, saya merasa dibukuk Tuhan	SS	S	TS	STS
15.	Saya akan bertanya kepada orang yang mengerti tentang masalah yang sedang terjadi.	SS	S	TS	STS
16.	Dalam menyelesaikan suatu masalah, tidak harus bertanya kepada banyak orang.	SS	S	TS	STS
17.	Saya tidak putus asa meskipun masalah datang bertubi-tubi	SS	S	TS	STS
18.	Jika tidak didukung keluarga, saya tidak sanggup menghadapi berbagai masalah.	SS	S	TS	STS
19.	Sebelum menyelesaikan suatu masalah, saya akan mencari sumber penyebabnya.	SS	S	TS	STS
20.	Mencari sumber penyebab masalah adalah hal yang membuang waktu bagi saya.	SS	S	TS	STS
21.	Saya yakin mampu menyelesaikan masalah.	SS	S	TS	STS
22.	Saya sering ragu-ragu dalam menyelesaikan masalah.	SS	S	TS	STS
23.	Saya tidak akan buru-buru menyelesaikan suatu masalah, sebelum saya tahu akibat yang akan timbul nantinya.	SS	S	TS	STS
24.	Saya akan langsung mengambil suatu tindakan begitu ada masalah.	SS	S	TS	STS
25.	Meskipun tidak ada yang membantu, saya dapat menyelesaikan masalah sendiri.	SS	S	TS	STS
26.	Bantuan orang lain sangat saya harapkan agar masalah saya dapat selesai.	SS	S	TS	STS

27.	Saya melihat hal-hal yang penting terlebih dahulu sebelum membahas suatu masalah.	SS	S	TS	STS
28.	Bagi saya masalah selesai, walau banyak yang dirugikan.	SS	S	TS	STS
29.	Meskipun banyak masalah yang saya hadapi, saya berusaha menyelesaikannya satu per satu.	SS	S	TS	STS
30.	Semakin banyak masalah, semakin tidak mampu saya menyelesaikannya.	SS	S	TS	STS
31.	Saya berusaha untuk tidak emosional dalam menyelesaikan masalah	SS	S	TS	STS
32.	Saya tidak dapat menahan diri dalam menyelesaikan suatu masalah.	SS	S	TS	STS
33.	Saya akan menyelesaikan masalah yang mudah terlebih dahulu.	SS	S	TS	STS
34.	Karena banyaknya masalah, saya tidak mampu menyelesaikannya walaupun masalahnya sederhana.	SS	S	TS	STS
35.	Saya berusaha memiliki ide dalam menyelesaikan suatu masalah.	SS	S	TS	STS
36.	Susah sekali mendapatkan ide dalam menyelesaikan masalah.	SS	S	TS	STS
37.	Dalam menyelesaikan suatu masalah, saya berusaha untuk fokus.	SS	S	TS	STS
38.	Sulit bagi saya untuk dapat tenang dalam menyelesaikan suatu masalah,.	SS	S	TS	STS
39.	Setelah menemukan jalan keluar dari suatu masalah, maka saya mengambil tindakan	SS	S	TS	STS
40.	Saya membutuhkan masukan dari orang yang percaya dalam mengambil suatu keputusan.	SS	S	TS	STS



**DINAS PENDIDIKAN DAN PENGAJARAN  
KABUPATEN LANGKAT  
SMA NEGERI 1 TANJUNG PURA**

**NPSN : 10201334**

**NSS : 301070208004**

**Website : [www.smanegeri1tanjungpura.webs.com](http://www.smanegeri1tanjungpura.webs.com)**

**Email : [smanegeri1tanjungpura@yahoo.com](mailto:smanegeri1tanjungpura@yahoo.com)**

**Jalan Sudirman Nomor 52 Tanjung Pura**

**Kode Pos 20853**

**☎ 8960155**

**SURAT KETERANGAN**

**Nomor: 070/30 A/SMA-01/2012**

Kepala SMA Negeri 1 Tanjungpura, menerangkan bahwa:

Nama : MIMI HARMILA  
NPM : 101804015  
Program Studi : Magister Psikologi  
Program Tinggi : Universitas Medan Area

Telah melaksanakan Pengambilan data sebagai bahan melengkapi tugas-tugas penulisan Tesis dengan judul “Hubungan Kecerdasan Emosi dan Kepercayaan Diri Dengan Kemampuan Memecahkan Masalah pada Siswa SMA Negeri 1 Gebang” pada tanggal 1 s.d. 3 Maret 2012 di SMA Negeri 1 Tanjungpura.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Tanjungpura, 5 Maret 2012

Kepala SMA Negeri 1 Tanjungpura



**SUMARDI**

**NIP. 196306031988031002**



**PEMERINTAH KABUPATEN LANGKAT  
DINAS PENDIDIKAN DAN PENGAJARAN  
SMA NEGERI 1 GEBANG  
JALAN DIPONEGORO GEBANG 20856 TELP. (061) 8960897**



**SURAT KETERANGAN PENELITIAN**

**NOMOR : 1824/I05.3/SMA.07/MN/2012**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Drs. NANO PRIHATIN  
NIP : 19690415 199412 1 004  
Pangkat/Golongan : Pembina, IV/a  
Jabatan : Kepala SMA N 1 Gebang

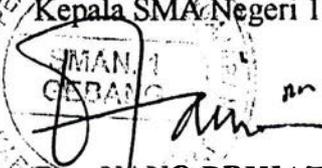
dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : MIMI HARMILA  
NIM : 101804015  
Program Studi : Magister Psikolog  
Judul Penelitian : “ HUBUNGAN KECERDASAN EMOSI DAN KEPERCAYAAN DIRI DENGAN KEMAMPUAN MEMECAHKAN MASALAH PADA SISWA SMA NEGERI 1 GEBANG”.

benar nama tersebut di atas telah melaksanakan penelitian di SMA Negeri 1 Gebang pada:

Hari : Senin - Kamis  
Tanggal : 5 – 8 Maret 2012

Demikian Surat Keterangan Penelitian ini dibuat dan diberikan untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Gebang, 14 April 2012  
Kepala SMA Negeri 1 Gebang  
  
**Drs. NANO PRIHATIN**

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

### **Identitas:**

Nama : Mimi Harmila  
Tempat/Tanggal Lahir : Langsa, 23 Maret 1971  
Alamat : Jl. Sunggal No. 96 Medan  
Pekerjaan : Guru  
Nama Ayah : Alm. Kaharuddin  
Nama Ibu : Nadrah Ichwan

### **Riwayat Pendidikan**

1. S1 PKK IKIP Negeri Medan. Tamat Tahun 1994.
2. SMA Negeri 7 Medan. Tamat Tahun 1989.
3. SMP Negeri 12 Medan. Tamat Tahun 1986.
4. SD Negeri 060859 Medan. Tamat Tahun 1983.