

MOTTO

Jika impianmu
tidak di tertawakan oleh orang lain
itu berarti impianmu
masih terlalu kecil

-aldyansyah-

Masa Lalu Bisa Membuat Kita Mati
Kerena Penyesalan, dan Masa Depan Bisa
Membuatmu Depresi Karena Kecemasan.
Jadi Kalau Semua Itu Dihilangkan, Masa Kini Adalah
Masa Yang Paling Membahagiakan.

-aldyansyah-

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Alhamdulillah peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, kesabaran, kemudahan dan kelancaran bagi peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dan mampu bertahan pada setiap kendala dan cobaan yang dihadapi selama menyelesaikan skripsi ini sampai dengan selesai.

Peneliti menyadari bahwa keberhasilan dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan dan kerjasama yang baik dari berbagai pihak. Oleh karena itu, sudah sepantasnya dengan segala kerendahan hati peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

- 1) Bapak Prof. DR. Abdul Munir, M.Pd selaku dekan fakultas psikologi Universitas Medan Area.
- 2) Buk Hj. Anna Wati D. Purba. S.Psi, M.Msi selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan arahan, saran dan juga bimbingan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
- 3) Ibu Salamiah Sari Dewi S.Psi, M.Psi selaku dosen pembimbing II sekaligus Dosen Wali yang telah banyak memberikan arahan, saran dan juga bimbingan selama perkuliahan dan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
- 4) Ibu DR. Nefi Damayanti selaku Ketua Sidang Meja Hijau. Terimakasih atas kesediaan waktunya.

- 5) Ibu Laili Alfita, S.Psi, M.Psi selaku Sekretaris Sidang Meja Hijau.
Terimakasih atas kesediaan waktunya.
- 6) Seluruh dosen fakultas psikologi Universitas Medan Area yang telah membantu dan memberikan bekal ilmu kepada peneliti demi kelancaran hingga selesainya skripsi ini.
- 7) Seluruh Staf bagian tata usaha Fakultas Psikologi Medan Area yang juga telah banyak membantu peneliti dalam urusan administrasi.
- 8) Kepada kedua orang tuaku tersayang ayahanda Suhartono dan ibunda Susi Takarina Sembiring yang telah memberikan dukungan, arahan dan pengetahuan baik berupa moril dan materil.
- 9) Kepada kedua saudaraku, Andy Surya dan Arih Siswanto, dan untuk kedua kakakku Syafrina Batubara dan Hapmi Harahap serta keponakanku yang lucu Akbar Raihan dan Arkaan Harith yang selalu mendoakanku dan memberikan dukungan serta semangat.
- 10) Kepada keluarga Om Arifin Tarmizi dan Tante Naila Fitria serta Ma Rico Chairuddin S. Dan Buk Suryati yang menjadi teman sekaligus keluarga baru ku di Medan.
- 11) Kepada sahabat terdekatku Mela Gustian Ritonga yang telah mendoakan serta mendukung ku selama ini.
- 12) Kepada seluruh teman-teman stambuk 2011 kelas B seperjuangan dalam menyelesaikan skripsi terutama Ade Putri melati, Putri Aulia Maya, Rina Apriani, Widya Silviani, dan Mauliza Wulandari yang menjadi teman dekat sekaligus penyemangat di saat lapar dan haus.

- 13) Kepada Pimpinan Garuda Plaza Hotel Medan yang telah memberikan peneliti kesempatan untuk melakukan penelitian di Garuda Plaza Hotel Medan.
- 14) Buat seluruh karyawan Garuda Plaza Hotel Medan yang telah meluangkan waktunya dalam membantu pengisian skala penelitian.
- 15) Dan yang terakhir kepada semua pihak-pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu, yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu peneliti mengharapkan saran dan kritikan yang sehat dan pandangan yang bersifat membangun dari semua pihak sebagai masukan bagi peneliti. Akhir kata peneliti mengucapkan banyak terimakasih bagi setiap pembaca dan berharap agar kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, Agustus 2015

Peneliti

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
MOTTO	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Batasan Masalah	5
D. Rumusan Masalah	6
E. Tujuan Penelitian	6
F. Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORITIS	
A. Karyawan	8
B. Komitmen Organisasi	8
1. Defenisi Komitmen Organisasi	8
2. Aspek Komitmen Organisasi	10
3. Faktor-Faktor Komitmen Organisasi	11
C. Kepercayaan Organisasi	14
1. Defenisi Kepercayaan Terhadap Organisasi	14
2. Aspek Kepercayaan Terhadap Organisasi	16
D. Hubungan Kepercayaan Terhadap Organisasi dengan Komitmen Organisasi	17
E. Kerangka Konseptual	20

F. Hipotesis	20
--------------------	----

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	21
B. Identifikasi Variabel	21
C. Definisi Operasional Variabel	21
D. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	22
1. Populasi	22
2. Sampel	22
3. Teknik Pengambilan Sampel	23
E. Metode Pengumpulan data	23
F. Validitas dan Reliabilitas	24
1. Validitas	24
2. Reliabilitas	25
G. Metode Analisis Data	26

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Orientasi Kanchah dan Persiapan Penelitian	27
1. Orientasi Kanchah	27
2. Persiapan Penelitian	28
a. Persiapan Administrasi	28
b. Persiapan Alat Ukur Penelitian	29
c. Pelaksanaan Penelitian	30
B. Analisis Data dan Hasil Penelitian	
1. Uji Asumsi	33
a. Uji Normalitas Sebaran	33
b. Uji Linearitas Hubungan	33
2. Hasil Perhitungan Analisis Data	34
3. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik	35
C. Pembahasan	38

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan 40

B. Saran 41

DAFTAR PUSTAKA 43



DAFTAR TABEL

TABEL	HALAMAN
1. Distribusi Penyebaran Butir-Butir Pernyataan Skala..... Komitmen Organisasi Sebelum Disebar	29
2. Distribusi Penyebaran Butir-Butir Pernyataan Skala..... Kepercayaan Organisasi Sebelum Disebar	30
3. Distribusi Penyebaran Butir-Butir Pernyataan Skala..... Komitmen Organisasi Sebelum Disebar	32
4. Distribusi Penyebaran Butir-Butir Pernyataan Skala..... Kepercayaan Organisasi Setelah Disebar	32
5. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran ..	33
6. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linieritas Hubungan .	34
7. Rangkuman Perhitungan Analisis Regresi Sederhana	34
8. Hasil Perhitungan Nilai Rata-Rata Hipotetik Dan Nilai Rata-Rata Empirik	36

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	HALAMAN
1. Distribusi Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik pada variabel kepercayaan terhadap organisasi.	37
2. Distribusi Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik pada variabel komitmen organisasi.	37



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	HALAMAN
A. Skala Kepercayaan Organisasi	45
B. Skala Komitmen Organisasi	49
C. Data Mentah	53
D. Uji Validitas	60
E. Uji Normalitas	67
F. Uji Linieritas	75
G. Uji Hipotesis	80
H. Daftar Karyawan	85
I. Surat Izin Penelitian dan Selesai Penelitian	87

