

**KINERJA KEPOLISIAN DALAM PENANGANAN
KECELAKAAN LALU LINTAS**
(Studi Kasus Di Polsek Barumun Tengah
Kabupaten Padang Lawas)



SKRIPSI

OLEH :

KHOIRUL SALEH HASIBUAN

108520025

Ilmu Administrasi Negara



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MEDAN AREA

MEDAN

2014

**KINRJA KEPOLISIAN DALAM PENANGANAN
KECELAKAAN LALU LINTAS**

(Studi Kasus di Polsek Barumun Tengah
Kabupaten Padang Lawas)

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi
persyaratan guna memperoleh gelar S-1 dalam
bidang Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

Oleh:

KHOIRUL SALEH HASIBUAN

NIM: 10.852.0025

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA

PEMBIMBING I


Drs. Usman Tarigan, MS

PEMBIMBING II


Drs. H. Irwan Nasution. M.AP

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MEDAN AREA**

2014

LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : **KINERJA KEPOLISIAN DALAM PENANGANAN
KECELAKAAN LALU LINTAS
(Studi Kasus di Polsek Barumun Tengah Kabupaten
Padang Lawas)**

Nama Mahasiswa : **KHOIRUL SALEH HASIBUAN**

Nomor Stambuk : **10 852 0025**

Program Studi : **Ilmu Administrasi Negara**

Menyetujui

Komisi Pembimbing

PEMBIMBING I



Drs. Usman Tarigan, MS

PEMBIMBING II



Drs. H. Irwan Nasution M.AP

DEKAN



Drs. AMIR PURBA, MA, Ph.D

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa skripsi yang saya susun, sebagai syarat memperoleh gelar sarjana merupakan hasil karya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi ini yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya peroleh dan sanksi-sanksi lainnya dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam skripsi ini.

Medan, 28 November 2014



Khoirul Saleh Hasibuan

NPM : 10. 853. 0025

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan oleh peneliti dengan judul “**Kinerja Kepolisian dalam Penanganan Kecelakaan Lalu Lintas (Studi Kasus di Polsek Barumun Tengah)**”, bertujuan untuk mengetahui gambaran tentang kinerja Polsek Barumun Tengah dan diharapkan dapat menjadi input yang berguna bagi pembuat keputusan, peningkatan pelaksanaan tugas kepolisian polsek barumun tengah dan keberhasilan program-program berikutnya serta syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada jurusan administrasi negara fakultas ilmu sosial dan ilmu politik Universitas Medan Area.

Penelitian ini di laksanakan di satuan lalu lintas polsek barumun tengah yang mendasari pemilihan lokasi penelitian ini karena tingginya kecelakaan lalu lintas yang terjadi di wilayah barumun tengah serta keluhan dari masyarakat atas pelayanan yang di berikan dalam penanganan kecelakaan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini bersifat memaparkan, menuturkan, menafsirkan dan menganalisis kinerja satuan Lalu Lintas dalam menangani kecelakaan yang terjadi di jalan. Selingga penelitian ini dikategorikan kedalam penelitian deskriptif yaitu penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan atau menghubungkan antara variabel satu dengan variabel yang lain (Sugiyono, 2006:11).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kinerja satuan lalu lintas Polsek Barumun Tengah dalam penanganan kecelakaan Lalu Lintas secara garis besar belum dapat memberikan pelayanan yang memuaskan kepada masyarakat pengguna layanan. Hal ini dapat dilihat dalam empat indikator yang dipakai untuk melakukan penilaian kinerja Polsek Barumun Tengah: responsivitas, responsibilitas, akuntabilitas dan transparansi.

Kata kunci : Kinerja kepolisian dalam penanganan kecelakaan lalu lintas

KATA PENGANTAR

Pertama-tama disampaikan rasa syukur Kehadirat Allah SWT yang Maha Pengasih Lagi Penyayang atas segala Rahmat dan Karunia-Nya Sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Penulisan skripsi ini pada dasarnya adalah untuk memenuhi kewajiban akhir dari perkuliahan penulis di Fakultas ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK., UNIVERSITAS MEDAN AREA dalam Program pendidikan strata satu (S-1), pada bidang ADMINISTRASI NEGARA.

Adapun judul yang diajukan sehubungan dengan penyusunan skripsi ini adalah **KINERJA KEPOLISIAN DALAMPENANGANAN KECELAKAAN LALU LINTAS**

(Studi Kasus Di Polsek Barumun Tengah Kabupaten Padang Lawas)

Dalam penulisan skripsi ini banyak pihak telah memberikan masukan, saran kepada penulis, maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima-kasih kepada pihak-pihak tersebut terutama kepada :

1. Bapak Drs. Amir Purba, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.
2. Ibu Anggreni Atmei Lubis, SH, M.Hum.,selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Universitas Medan Area.
3. Bapak Drs Usman Tarigan, MS., Selaku Dosen Pembimbing I Penulis.
4. Bapak, Drs. Irwan Nasution,S.Pd, M.AP., selaku Dosen Pembimbing II Penulis.
5. Ibu Drs.Hj. Rosmala Dewi,M.Pd., selaku Ketua Prodi Ilmu Administrasi

Negara dan dosen penasehat akademik penulis.

6. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh Civitas Akademika Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.
7. Terima kasih dan penghargaan penulis sampaikan kepada Ayah anda Tumas Hasibuan, S.Pd dan Ibunda Damso Tanjung.S.Pd yang telah bersusah payah membesarkan, dukungan dan do'a selama ini, mendidik penulis sejak kecil hingga memasuki bangku kuliah tanpa rasa pamrih.
8. Seluruh keluarga tercinta penulis, terutama adik-adik saya yang paling saya sayangi, Radinal muhammad hasibuan, Khosiah hairani hasibuan, Yusril Muhammad hasibuan, Abd Hapis hasibuan, Muhammad Umri hasibuan, yang memberikan dorongan semangat kepada penulis.
9. Kekasih hati bernama Mariatun Almaidah Harahap, S.Pd yang selalu memberi dukungan semangat dan kasih sayangnya kepada penulis.
10. Teman-teman angkatan stambuk 2010 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.

Atas segala bantuan dan dorongan dari semua pihak di atas penulis hanya dapat bermohon, hanya Allah SWT sajalah yang dapat membalas budi baik dan bantuan mereka tersebut, mudah-mudahan skripsi penulis ini akan memberikan manfaat bagi kita semua.

Medan, 28 November 2014

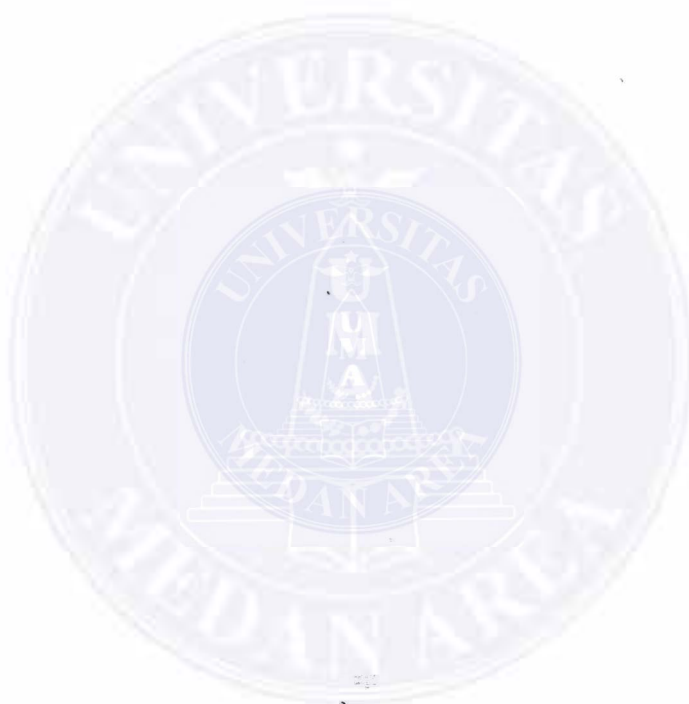
Penulis

Khoirul Saleh Hasibuan

NPM :10.852.0025

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Standar Waktu Pelayanan Kecelakaan Lalu Lintas	44
--	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Perbandingan Data Kecelakaan Lalu Lintas Tahun 2013.....	4
Gambar 1.2 Kerangka Berpikir, Kinerja Polsek Barumun Tengah dalam Penanganan Kecelakaan Lalu Lintas.....	8
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Polsek Barumun Tengah.....	37
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Satlantas Barumun Tengah.....	41





DAFTAR ISI

ABSTARAK	i
KATA PENGANTAR.....	iii
RIWAYAT HIDUP.....	v
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR ISL.....	viii
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan penelitian.....	7
1.3.1. Tujuan Operasional.....	7
1.3.2. Tujuan Fungsional.....	7
1.3.3. Tujuan Individual.....	7
1.4. Kerangka Berpikir.....	8
BAB II : LANDASAN TEORI.....	10
2.1. Pengertian Kinerja.....	10
2.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	11
2.3. Penilaian Kinerja.....	12
2.4. Indikator Kinerja.....	15
2.5. Pengertian Penanganan.....	20
2.6. Pengertian Lalu Lintas.....	21
BAB III : METODE PENELITIAN.....	23
3.1. Jenis Penelitian.....	23

3.2. Lokasi Penelitian.....	23
3.3. Sumber Data.....	24
3.3.1. Data Primer.....	24
3.3.2. Data Sekunder.....	24
3.4. Tehnik Pengambilan Sempel.....	24
3.5. Tehnik Pengumpulan Data.....	25
3.5.1. Wawancara.....	25
3.5.2. Dokumentasi.....	26
3.6. Tehnik Analisa Data.....	26
3.6.1. Reduksi Data.....	27
3.6.2. Penyajian Data.....	27
3.6.2. Penarikan Simpulan Atau Verifikasi.....	28
BAB IV : HASIL PEMBAHASAN.....	29
4.1. Deskripsi Lokasi.....	29
4.1.1. Gambaran Umum Kec. Barumun Tengah Kab. Padang Lawas.....	29
4.1.2. Gambaran Umum Polsek Barumun Tengah.....	30
4.1.3. Tugas Dan Wewenang Polri.....	31
4.1.3.1. Tugas Pokok Kepolisian Negara Indonesia.....	31
4.1.4. Tugas Satuan Polsek Barumun Tengah.....	38
4.1.3.1. Satuan Lalu Lintas (SATLANTAS) Polsek Barumun Tengah.....	39
4.2. Kinerja Polsek Barumun Tengah Dalam Penangan Kecelakaan Lalu LINTAS.....	42

4.2.1. Responsivitas.....	45
4.2.2. Responsibilitas.....	52
4.2.3. Akuntabilitas.....	56
4.2.4. Ttransparansi.....	59
4.3. Faktor Penghambat Kinerja Polsek Barumun Tengah Dalam Penanganan Kecelakaan Lalu Lintas.....	64
4.4. Langkah Upaya Untuk Meningkatkan Kinerja Polsek Barumun Tengah Dalam Penanganan Kecelakaan Lalu Lintas.....	67
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....	69
5.1. Kesimpulan	69
5.2. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN	



BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Setiap orang yang melakukan mobilisasi, pasti memanfaatkan sarana transportasi yang ada, baik sarana milik pribadi maupun menggunakan transportasi publik. Banyak orang yang menginginkan untuk mendapatkan sebuah kenyamanan dalam bertransportasi. Sehingga kemajuan teknologi pun menjadi sebuah tuntutan. Dengan kemajuan teknologi di bidang transportasi, maka meningkat pula perkembangan lalu lintas dan angkutan jalan. Sehingga terjadi suatu modernisasi, seperti pada prasarana jalan, sarana angkutan dan perangkat lalu lintas lainnya. Selaras dengan perkembangan teknologi, pertumbuhan ekonomi pun menyebabkan pengguna jalan semakin meningkat intensitas dan volumenya. Bahkan timbul kecenderungan bahwa jumlah kendaraan bermotor dalam kurun waktu tertentu tidak sebanding dan tidak seimbang dengan penambahan panjang prasarana jalan.

Musibah merupakan peristiwa yang tidak mungkin dielakkan lagi namun dapat diminimalisir, salah satunya adalah kecelakaan dalam berlalu lintas. Setiap manusia pasti tidak menginginkan hal yang buruk akan menimpa dirinya. Seringnya kita mendengar dan mengetahui terjadinya kecelakaan lalu lintas, membuat kita hendaknya bisa lebih waspada dan berhati-hati dalam berkendara. Namun, masih banyak juga pengendara kendaraan yang tidak memperhatikan keselamatannya sendiri. Terjadinya kecelakaan dalam berlalu lintas dapat dikarenakan oleh beberapa faktor, antara lain faktor manusia, kendaraan, cuaca dan kondisi jalan.

Sesuai dengan Undang-undang No. 22 tahun 2009 tentang lalu lintas dan jalan raya. Tugas kepolisian dalam melayani masyarakat, khususnya dalam hal berlalu lintas semakin berat. Sesuai dengan pasal 12 UU No. 22 tahun 2009, tugas dan fungsi Polri bagi satuan lalu lintas meliputi 9 hal, antara lain :

- 1) Pengujian dan Penerbitan SIM kendaraan bermotor.
- 2) Pelaksanaan registrasi dan identifikasi kendaraan bermotor.
- 3) Pengumpulan, pemantauan, pengolahan dan penyajian data lalu lintas dan jalan raya.
- 4) Pengelolaan pusat pengendalian sistem informasi dan komunikasi lalu lintas dan angkutan jalan.
- 5) Pengaturan, penjagaan, pengawalan dan patroli lalu lintas.
- 6) Penegakan hukum meliputi penindakan pelanggaran dan penanganan kecelakaan lalu lintas.
- 7) Pendidikan berlalu lintas.
- 8) Pelaksanaan manajemen dan rekayasa lalu lintas.
- 9) Pelaksanaan manajemen operasional lalu lintas.

Tugas dan fungsi Polri terutama fungsi berlalulintas (lantas) sesuai dengan UU No 22 tahun 2009 tersebut semakin berat dan memiliki kewenangan yang luas. Sehingga diperlukan profesionalitas yang tinggi dari masing-masing aparat agar memberikan pengaruh yang baik terhadap tingkat kepercayaan masyarakat.

Untuk menjamin terselenggaranya profesionalisme kerja secara maksimal, maka organisasi Polri mempunyai kode etik yang merupakan sebuah pedoman bagi seluruh anggota kepolisian. Kode etik Polri dikenal dengan nama Tri Brata dengan naskah lengkapnya sebagai berikut :

Daftar Pustaka

- Anton Tabah.1998. *Reformasi Kepolisian*. Klaten : CV. Sahabat
- Arikunto,Suharsini.2006.*Manajemen Penelitian*. Jakarta : Rineka Cipta
- Bahrul Kirom.2009. *Mengukur Kinerja Pelayanan dan Kepuasan Konsumen*.
Bandung: Pustaka Reka Cipta
- Hadari Nawawi, 2000, *Manajemen Strategik (Organisasi Non Profit Bidang Pemerintahan)*, Gajah Mada University Press, Yogyakarta
- H.B Sutopo, 2002, *Pengantar Penelitian Kualitatif*. Surakarta : Puslit
UNS
- Joko Widodo.2008.*Birokrasi Berbasis Kinerja*. Malang :Bayumedia
Publishing
- Mahmudi.2005.*Manajemen Kinerja Sektor Publik*.Yogyakarta:UPP AMP
YKPN
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih.2007.*Manajemen Pelayanan*.
Yogyakarta:Pustaka Pelajar
- Sugiyono.2006. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: CV. Alfabeta
- Suyadi Prawirosentono, 1999, *Kebijakan Kinerja Karyawan*, BPFJ,
Yogyakarta
- WJS. Poerwardarminta.1976. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta:
BalaiPustaka

Yeremias T. Keban.2008. *6 Dimensi Strategis Administrasi Publik*.

Yogyakarta:Gavamedia

Karen Fryer, Susan Ogden, Jiju Antony. *Performance management in the public sector*. International Journal of Public Sector Management Vol. 22 No. 6 : 2009.

Roland F. Speklé, Frank H.M. Verbeeten. *The use of performance measurement systems in the public sector : effects on performance*. SSRN-id1162242. Working paper, March 2009.

Sumber Lain :

Undang-undang No. 22 tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Jalan Raya.

Undang-undang No.14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

www.polri.go.id/datakorbankecelakaan diakses tanggal 26 April 2013 jam 13.40

<http://berita.liputan6.com/ibukota/200909/245140/Jumlah.Kecelakaan.Masih.Cukup.Tinggi> diakses tanggal 26 April 2013 jam 13.15.



POLISI NEARA REPUBLIK INDONESIA
RESORT TAPANULI SELATAN
SEKTOR BARUMUN TENGAH
M. Raja No. 02 Binanga Kode Pos 22755

Binanga, 11 September 2014

: B / 349 / IX / 2014
kasi : Biasa
ran : Seberkas
 : Pemberian Data

Kepada

Yth. DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL
DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MEDAN AREA

di

Medan

rujuk Surat saudara Nomor : 658 / F5 / I.1.a / 2014, tanggal 23 Juli 2014 hal Permintaan Data.

kenaan dengan hal tersebut diatas bersama ini diberitahukan kepada saudara bahwa Data
maksud telah diberikan kepada :

ma : KHOIRUL SALEH HASIBUAN
M : 10.852.0025
gram Studi : Ilmu Administrasi Negara
kultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

nikian untuk maklum.

KEPALA RESORT TAPANULI SELATAN
KEPOLISIAN SEKTOR BATUMUN TENGAH



GUS M. BUTAR BUTAR, S.H.
AJUN KOMISARIS POLISI NRP 73080222

Nomor : 650/F5/I.1.a/2014
Lampiran :-
Hal : Pengambilan Data

Medan, 23 Juli 2014

Yth. Kapolsek Binanga
Kabupaten Padang Lawas

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami:

Nama : Khoirul Saleh Hasibuan
NPM : 10.852.0025
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

untuk melaksanakan pengambilan data di Polsek binanga guna penyusunan skripsi yang berjudul: "Kinerja Kepolisian Dalam Penanganan Kecelakaan Lalu Lintas (*studi di polisi polsek binanga kabupaten padang lawas*)"

Perlu kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi yang merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik pada Fakultas Isipol Universitas Medan Area.

Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan Surat Keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data pada Fakultas Isipol Universitas Medan Area.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Dekan,



Dr. Abdul Kadir, M.Si