

**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS DENGAN
LOYALITAS KERJA DI PT. PAJAR AGUNG PERBAUNGAN**



SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area
Guna Memenuhi Sebagai Persyaratan Untuk
Mendapat Gelar Sarjana Psikologi.

Oleh :

MEILYSA ASTUTI SIREGAR

NIM : 10.860.0036



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MEDAN AREA**

2014

JUDUL SKRIPSI : HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS DENGAN LOYALITAS KERJA DI PT. PAJAR AGUNG PERBAUNGAN.

NAMA MAHASISWA : MEILYSA ASTUTI SIREGAR

NPM : 10.860.0036

JURUSAN : PSIKOLOGI INDUSTRI DAN ORGANISASI

**MENYETUJUI
KOMISI PEMBIMBING**

PEMBIMBING I



Nini Sri Wahyuni, S.Psi. M.Pd

PEMBIMBING II



Laili Alfita, S.Psi, MM, M.Psi

KETUA JURUSAN



Syafrizaldi, S.Psi. M.Psi

DEKAN



Prof. Dr.H. Abdul Munir, M.Pd

Tanggal Sidang

UNIVERSITAS MEDAN AREA 21 November 2014


**DIPERTAHANKAN DI DEPAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI
FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS MEDAN AREA DAN
DITERIMA UNTUK MEMENUHI SEBAGAI DARI SYARAT-
SYARAT GUNA MEMPEROLEH DERAJAT SARJANA
S-I PSIKOLOGI**

PADA TANGGAL

21 NOVEMBER 2014

**Mengesahkan Fakultas Psikologi
Universitas Medan Area**

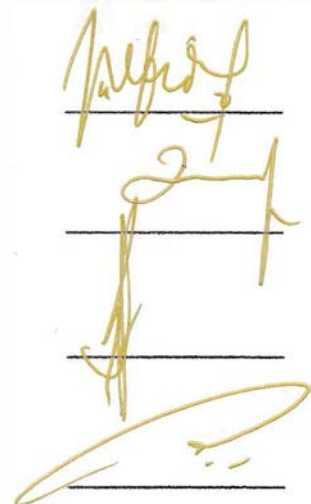
DEKAN


Prof. Dr.H. Abdul Munir, M.Pd

DEWAN PENGUJI

1. Dr.Nefi Damayanti S.Psi, M.Si
2. Zuhdi Budiman S.Psi, M.psi
3. Nini Sri Wahyuni S.Psi, M.Pd
4. Laili Alfita, S.Psi, MM, MPsi

TANDA TANGAN



SURAT PERNYATAAN

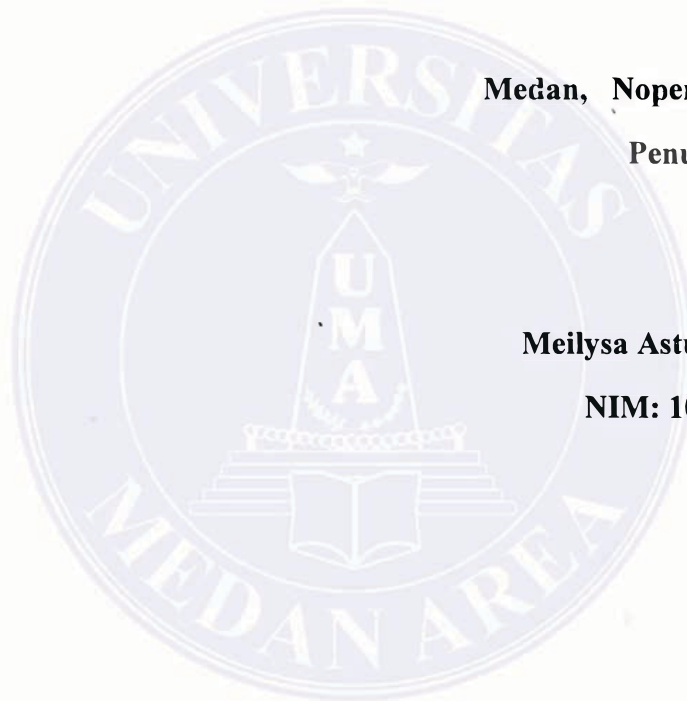
Dengan ini saya menyampaikan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak ini telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan plagiasi maka saya rela gelar keserjanaan saya di cabut.

Medan, Nopember 2014

Penulis

Meilysa Astuti Siregar

NIM: 10.860.0036



KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah rabbil alamin. Puji dan syukur dipanjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-NYA. Salawat dan salam dipanjatkan kepada Nabi Muhammad SAW, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dalam keadaan baik dan semoga peneliti hikmah dan barokah atas apa yang telah dilakukan peneliti selama ini.

Peneliti menyadari bahwa banyak pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dan menyelesaikan skripsi ini.

Begitu banyak pihak yang membantu hingga peneliti tak kuasa menyebutkan semuanya, peneliti memohon maaf apabila ada pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Selanjutnya tak lupa pula peneliti mengucapkan ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

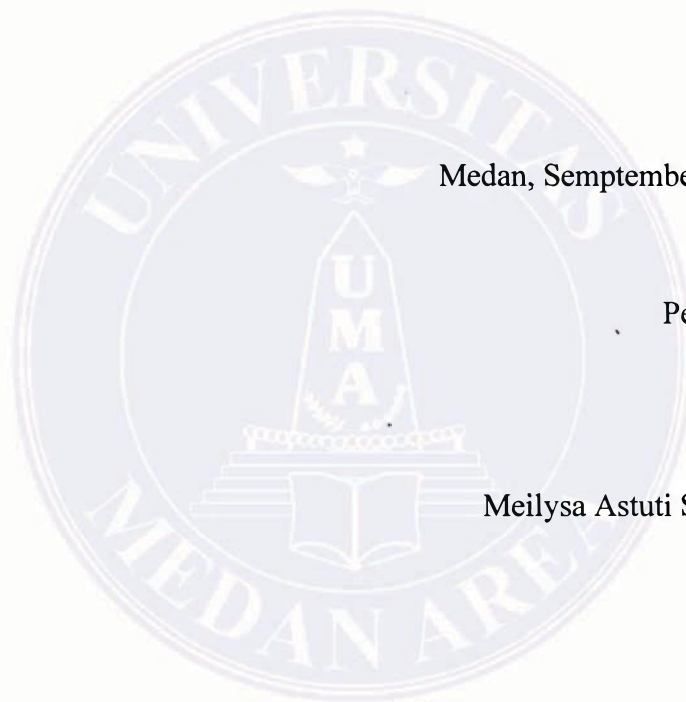
1. Ayahanda dan Ibunda tercinta dan terkasih, Sucipto Siregar dan Tutik Suriani yang telah melahirkan dan membesarkan peneliti, memberikan dukungan, motivasi, do'a serta pengorbanan yang sangat besar dan baik moril maupun materil kepada penulis dan semoga peneliti dapat membahagiakan mereka kelak Amin.
2. Yayasan H. Agus Salim Siregar, Universitas Medan Area
3. Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area Prof. Dr. Abdul Munir, M.Pd.
4. Ibu Nini Sri Wahyuni S.Psi M.Pd sebagai dosen pembimbing I yang telah bersedia membimbing dan memberikan nasuhan yang baik selama

masa bimbingan mulai dari penelitian ini masih berupa proposal penelitian, seminar proposal, seminar hasil, dan meja hijau.

5. Ibu Layli Alfitah S.Psi, M.M selaku dosen pembimbing II yang selalu memberikan dukungan dan motivasi yang baik dan membantu membimbing jalannya penelitian, hingga seminar hasil dan meja hijau.
6. Dr. Nefi Damayanti S.Psi, M.Si. selaku ketua sidang meja hijau
7. Zuhdi Budiman S.Psi, M.Psi. selaku sekertaris sidang meja hijau
8. Bapak Syafrizaldi S.Psi, M.Psi selaku dosen kepala jurusan bidang Psikologi Industri dan Organisasi tahun 2013 yang telah membantu dalam menentukan judul penelitian.
9. Seluruh dosen yang pernah peneliti masuki mata kuliahnya di Fakultas Psikologi, bagian perpustakaan, laboratorium, para staf administrasi Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah membantu peneliti mulai dari awal hingga menyusun skripsi ini.
10. Untuk pihak perusahaan PT. Pajar Agung Kec. Perbaungan khususnya bapak Samsul Bahri, SE selaku ketua KTU yang membantu peneliti dalam proses penelitian hingga selesai.
11. Kepada bapak Muhammad Fahri (satpam) PT. Pajar Agung yang banyak membantu peneliti bekerja sama dalam melaksanakan penelitian skripsi ini tanpa beliau mungkin peneliti sulit dalam menyebarkan angket yang peneliti sebarkan kepada karyawan.
12. Adikku tersayang Dwi Monica Astuti Siregar yang selalu mendoakan kakak, dan teman curhat yang baik semoga tahun depan cita-citanya ingin jadi Dokter tercapai.
13. Adikku tersayang Tri Eka Astuti Siregar yang baik dan sedikit bandal tanpa dirinya hari-hari peneliti tidak akan lebih indah terimakasih atas doa dan dukunganya selama ini.

14. Untuk seluruh keluarga besar dari pihak bapak dan ibu yang sudah mendoakan agar cepat selesai kuliah, untuk kakek dan nenek yang sudah berada disurga terimakasih atas doa dan nasehat yang berguna untuk peneliti. Semoga Allah selalu memberikan tempat yang terbaik di sisinya dan terimakasih semuanya yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu.
15. Buat belahan jiwa yang tersayang Hadi Saptian terimakasih atas nasehat dan motivasi yang selama ini peneliti dapatkan semangat dan doa yang diberikan adalah inspirasi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
16. Buat sahabat-sahabat yang tersayang, yang selalu menemani sehari-hari peneliti dikampus Siti Arfah, Silfia Khulfah Lubis, Risky Hidayah, Sabrini Mentari, Fiqah Permatasari, Saripah Hanum, Aggria Wahyuni, Wiwik Damayanti, Nur Fitri, dan Yulisda Rahma Siregar. Begitu banyak kenangan yang manis, dan pahit yang selalu kita jalani bersama untuk memperoleh gelar ini. Terlalu singkat juga kebersamaan kita sebagai mahasiswa, semoga persahabatan kita tidak sampai disini saja. I love You All sahabatku.
17. Buat seluruh sahabat angkatan 2010 yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu terima kasih atas kenangan dan persahabatan yang kita jalalin selama empat tahun ini.
18. Kepada si merah dan si kuning yang selalu setia mengantar peneliti pulang dan pergi setiap hari, dengan segala kelebihan dan kekuranganmu terimakasih.

Pada akhirnya peneliti juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang membantu semua proses penelitian skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Semoga segala kelebihan yang diberikan kepada peneliti memperoleh balasan yang setimpal dari Allah SWT. Amin.



Medan, September 2014

Penulis

Meilysa Astuti Siregar

Hubungan Gaya Kepemimpinan Demokratis Dengan Loyalitas Kerja Di PT. Pajar Agung Perbaungan.

Meilysa Astuti Siregar

10.860.0036

Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

ABSTRAK

Kurangnya loyalitas kerja ditandai dengan perusahaan perilaku yang signifikan dapat dilihat dari perubahan-perubahan yang terjadi selama masa kerja, perubahan itu akan menimbulkan kerugian yang besar terhadap perusahaan sendiri, loyalitas yang terjadi juga didukung oleh atasan yang baik mengarahkan karyawannya untuk dapat berprestasi sehingga penelitian ini bertujuan untuk dapat mengetahui dan membuktikan hubungan antara pemimpin demokratis terhadap loyalitas kerja. Hipotesis yang diajukan adalah hubungan antara loyalitas dengan kepemimpinan demokratis, metode penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Metode pengumpulan data menggunakan skala likert dengan teknik pengambilan sampel dengan *purposive sampling* dengan populasi sebanyak 211 dan sampel sebanyak 45 karyawan. Analisis data yang digunakan maka analisis *product moment person*, hasil analisis data menunjukkan adanya hubungan yang signifikan antara kepemimpinan dengan loyalitas kerja di PT. Pajar Agung. Semakin rendah kepemimpinan demokratis maka semakin rendah loyalitas kerjanya $r_{xy} = 0,000 < 0,005$

Kata kunci : Loyalitas Kerja, Kepemimpinan Demokratis.



DAFTAR ISI

KOMISI PEMBIMBING	i
TANDA TANGAN DEWAN PENGUJI	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Batasan Masalah	8
D. Rumusan Masalah	8
E. Tujuan Masalah.....	8
F. Manfaat Penelitian	9
1. Manfaat Teoritis	
2. Manfaat Praktis	

BAB II LANDASAN TEORI

A. Karyawan	
A. Pengertian Karyawan	10
B. Pengertian Loyalitas Kerja	12
C. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Kerja.....	16

D. Aspek-aspek Loyalitas Kerja.....	20
E. Indikasi Turunnya Loyalitas Kerja	23
F. Karakteristik Loyalitas	24
B. Kepemimpinan	
A. Pengertian Kepemimpinan	25
B. Faktor Yang Mempengaruhi Kepemimpinan	28
C. Sifat-sifat Pemimpin	29
D. Gaya Kepemimpinan.....	30
E. Ciri-ciri Gaya Kepemimpinan	32
F. Pengertian Kepemimpinan Demokratis	36
G. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepemimpinan Demokratis	38
H. Aspek-aspek Kepemimpinan Demokratis	40
I. Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan Demokratis Dengan Loyalitas Kerja.....	42
J. Kerangka Konseptual.....	44
K. Hipotesis.....	44
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Identifikasi Variabel.....	45
B. Definisi Operasional Variabel	45
C. Populasi, Sampel, dan Teknik sampel	46
D. Metode Pengumpulan Data	48
E. Validitas dan Reabilitas	51
F. Analisis Data.....	53
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Orientasi Kacah dan Penelitian	
1. Orientasi Kacah.....	54
2. Persiapan Penelitian	55

a. Persiapan Administrasi.....	56
b. Persiapan Alat Ukur	56
3. Uji Coba Alat Ukur (try out).....	62
B. Pelaksanaan Penelitian	67
C. Analisa Data dan Hasil Data Penelitian	69
a. Uji Normalitas	69
b. Uji Linearitas	70
D. Hasil Perhitungan Analisis Data.....	71
E. Pembahasan	75
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	78
B. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	81

DAFTAR TABEL**Tabel 1.**

Distribusi butiran skala loyalitas kerja sebelum diuji 60

Tabel 2.

Distribusi butiran skala kepemimpinan demokratis sebelum diuji 62

Tabel 3.

Distribusi tabel dari loyalitas kerja setelah diuji 65

Tabel 4.

Distribusi tabel dari kepemimpinan demokratis setelah diuji 67

Tabel 5.

Rangkuman hasil perhitungan uji normalitas sebaran..... 71

Tabel 6.

Rangkuman hasil perhitungan uji linear hubungan 72

Tabel 7.

Rangkuman perhitungan analisis regresi sederhana..... 73

Tabel 8.

Hasil perhitungan hipotetik mean dan empiric. 75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Skala penyebaran screening
Lampiran B	Skala kepemimpinan tryout
Lampiran C	Selebaran data tryout kepemimpinan
Lampiran D	Hasil kepemimpinan tryout validitas dan reabilitas
Lampiran E	Skala kepemimpinan
Lampiran F	Selebaran data penelitian kepemimpinan
Lampiran G	Skala loyalitas kerja tryout
Lampiran H	Selebaran data tryout loyalitas kerja
Lampiran I	Hasil loyalitas tryout validitas dan reabilitas
Lampiran J	Skala loyalitas kerja
Lampiran K	Selebaran data loyalitas kerja
Lampiran L	Uji normalitas
Lampiran M	Uji linearitas penelitian
Lampiran N	Uji hipotesis



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Manusia adalah makhluk sosial yang tidak bisa berdiri sendiri, dalam hidup manusia selalu berinteraksi dengan sesama dan dengan lingkungan manusia hidup berkelompok baik kelompok besar maupun kelompok kecil. Manusia juga tidak hanya mengelolah lingkungan dengan baik untuk itu diperlukan sumber daya manusia yang berkualitas.

Manusia juga merupakan sumber daya paling penting dan berharga dalam suatu organisasi, sebab manusia memiliki pandangan yang luas sehingga ia dapat berfikir rasional dalam memecahkan suatu masalah baik masalah pribadi maupun masalah dalam pekerjaannya. Dimana perusahaan harus bisa mengembangkan sumber daya manusia yang memiliki potensi baik agar terbentuknya kerja sama yang baik, memiliki kreatifitas yang baik agar dapat memberikan ide-ide untuk memajukan perusahaan. Jika ditinjau pada suatu perusahaan, dapat di lihat bahwa sangat menjadi prioritas utama dalam sebuah perusahaan membutuhkan manusia yang loyal yang memiliki dedikasi yang tinggi dalam pekerjaan hal ini akan menumbuh kembangkan perusahaan tersebut.

Menurut Davis (dalam Sutrisno, 2009) menyatakan sumber daya manusia adalah pegawai yang siap, mampu dan siaga dalam mencapai tujuan-tujuan organisasi. Selanjutnya Ndraha (dalam Sutrisno, 2009) juga menyatakan bahwa sumber daya manusia adalah sumber daya manusia yang berkualitas tinggi adalah

sumber daya manusia yang mampu menciptakan bukan saja nilai kompratif tetapi juga nilai komperatitif-generatif-inovatif dengan menggunakan energi tertinggi seperti: *intelligence, creativity* dan *imagination*.

Menurut teori diatas bahwa sumber daya manusia merupakan sumber dari manusia-manusia yang dapat didayagunakan oleh organisasi. Sumber daya manusia merupakan satu-satunya sumber daya yang memiliki *intelligence, creativity* dan *imagination* memiliki akal, perasaan, keinginan, keterampilan, dan pengetahuan semua potensi sumber daya manusia tersebut berpengaruh terhadap upaya organisasi dalam mencapai tujuan.

Namun banyak masyarakat sekarang yang jarang bisa loyalitas pada perusahaan tersebut mungkin mereka tidak mendapatkan keinginan dan tuntutan terhadap perusahaan tidaklah seimbang dengan kebutuhan mereka karena banyak faktor yang membuat mereka tidak loyalitas terhadap perusahaan diantaranya faktor pemimpin yang memimpin mereka sehingga mereka merasa nyaman bekerja diperusahaan tersebut. Karyawan merupakan kunci dari majunya perusahaan, karyawan yang berkualitas dapat membuat perusahaan mampu bersaing dengan perusahaan lain. Selain karyawan yang berkualitas, perusahaan juga membutuhkan karyawan yang memiliki loyalitas yang tinggi, karena dengan loyalitas yang tinggi karyawan mempunyai rasa keterikatan yang besar terhadap perusahaan. Loyalitas karyawan merupakan salah satu aspek penting yang harus diperhatikan oleh perusahaan, sebab dengan adanya loyalitas kerja maka karyawan akan memiliki empati yang lebih terhadap perusahaan. Karyawan dengan loyalitas kerja tinggi akan lebih mudah bekerjasama dengan perusahaan,

DAFTAR PUSTAKA

- Agustini, 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Lanjut*. Jakarta : Penerbit Madenatera.
- Anoraga Panji, 2009. *Psikologi Kerja*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Arikunto, 1992. *Manajemen Penelitian*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Asyhadie, Zaeni. 2007. *Hukum Ketenagakerjaan Bidang Hubungan Kerja*. Jakarta : PT. Rajagrafindo Persada.
- Ahmad, 2000. *Organisasi Kepemimpinan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- As'ad, S.dkk, 2004. *Perilaku Manusia*. Jakarta: Penerbit PT. Rafika Aditama.
- Burhan, Bungin. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif : Komunikasi, Sosial, Ekonomi Dan Kebijakan Publik Serta Ilmu-ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta : Kemana Prenada Media Group.
- Drever, Husein. 2006. *Perilaku manusia*. Jakarta : Penerbit Gramedia Pustaka Utama.
- Hadi, S. 1990. *Statistik*. Yogyakarta : Liberty.
- _____.2000. *Analisi Regresi*, Yogyakarta : Penerbit Andi.
- Hidayah, M. 2008. *Hubungan Antara Persepsi Kepemimpinan Dengan Loyalitas Kerja Di Kantor Camat Medan Denai. Skripsi (tidak ditampilkan). Fakultas Psikologi Universitas Medan Area*.
- Hasibuan, 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Ivancevich D. Gibson. 1989. *Organisasi (edisi kelima)*. Jakarta : R.T. Gelora Aksara Pratama.

- Juliani, Djohar. 2013. *Pengaruh Konfensasi Terhadap Loyalitas Karyawan*. Jurnal. <http://jurnal.unpad.ac.id/index.php/dinsain/article/download/127/124>, 18 juli 2014.
- Kartono, Kartini. 2002. *Psikologi Sosial Untuk Manajemen Perusahaan*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Kreitner, Robert & Angelo Kinicki. 2003. *Perilaku Organisasi*. Jakarta : Salemba Empat.
- Lazaruth, Edy. 2000. *Perilaku Organisasi Dan Manajement Perusahaan*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Mardiana, 2014. *Pengeruh Gaya Kepemimpinan Demokratis Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Sekertariat Daerah Kota Samarinda*. Jurnal. www.ejournal.p.fisip.unmul.ac.id, 6 juni 2014.
- Prajudi, 1990. *Organisasi Kepemimpinan Dan perilaku Administrasi*, Jakarta: PT.Toko Gunung Agung
- Rivai, Veithzal dan Ella jauvani sagala. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan : Dari teori ke praktek*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Riyanti, 2012. *Jurnal Psikologi: Hubungan Kepemimpinan Demokratis Dengan Loyalitas Kerja Karyawan Paramedis Rumah Sakit Nusa Lima Pekan Baru*. Vol.2.No.1.
- Sari, Iqlima Dewi dan Widiastuti Endang. 2004. *Loyalitas Keryawan Ditinjau dari persepsi terhadap penerapan keselamatan dan kesehatan kerja*. Jurnal. [http://setiabudi.ac.id/jurnalpsikologi/images/file/jurnal%204\(2\).pdf](http://setiabudi.ac.id/jurnalpsikologi/images/file/jurnal%204(2).pdf), 18 Juli 2014.
- Silitonga, P.M. 2011. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Medan : UNIMED – Press.
- Sutrisno, Edy. 2009. *Manejemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta ; Kencana Prenada Media Group.

- Syahrizaldi, 2011. *Jurnal Psikologi: Hubungan Antara Persepsi Terhadap Komunikasi Interpersonal Pemimpin Komitmen Terhadap Organisasi Partai Matahari Bangsa Sumatra Utara*. Vol.3.No.1.
- Sunarto. 2003. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta : Penerbit Amus.
- Sarwono, Sarlito Wirawan. 2002. *Psikologi Sosial : Psikologi Kelompok Dan Psikologi Terapan*. Jakarta : Balai Pustaka.
- Saraswati, Endang. 2003. *Hubungan Antara Persepsi Terhadap Gaya Kepemimpinan Dengan Loyalitas Kerja Pada Karyawan*. Skripsi. (Tidak diterbitkan) PT. TROYPHY TOUR Medan. Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
- Sydam, Gary. 2000. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sugiyono, P. 2012. *Statistik Untuk Penelitian* : Ikatan Penerbit Indonesia
- Sunindhia, P. 2003. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sari, Kartika Ella. 2008. *Hubungan Antara Persepsi Guru Terhadap Gaya kepemimpinan Demokratis Kepala Sekolah Dengan Motivasi Kerja Guru SMA Negeri 16 Medan*. Skripsi. (Tidak diterbitkan). Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
- Siagian, Sondang. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Thoha, Mifta. 2011. *Perilaku Organisasi Konsep Dasar Dan Aplikasinya*. Jakarta : PT. Rajagrafindo Persada.
-
- Wahyono, Sentot Imam. 2010. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Wiriadihardja, 2008. *Teori Kepemimpinan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Yasyin, Sulchan. 1997. *Kamus Lengkap Bahasa Indonesia*. Surabaya : Penerbit Amanah.



UNIVERSITAS MEDAN AREA

FAKULTAS PSIKOLOGI

Jl. Kolam No. 1 Medan estate, Telp. (061)7366878, Fax.(061)7368012 Medan 20223

E-mail : univ_medanarea@uma.ac.id Website : [www. Uma.ac.id](http://www.Uma.ac.id)

Nomor : *AGP/FO/PP/2014*
Lampiran : -
Hal : **Pengambilan Data**

Medan, 9 September 2014

Yth, Direksi PT. Pajar Agung
Kec. Perbaungan Kabupaten Serdang Bedagai
Di -
Tempat

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Bapak untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami:

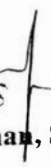
Nama : Meilysa Astuti Siregar
NPM : 10.860.0036
Program Studi : Ilmu Psikologi
Fakultas : Psikologi

untuk melaksanakan pengambilan data di **PT. Pajar Agung Kec. Perbaungan Kabupaten Serdang Bedagai** guna penyusunan skripsi yang berjudul: **"Hubungan Gaya Kepemimpinan Demokratis Dengan Loyalitas Kerja Di PT. Pajar Agung"**

Perlu kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, yang merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon kiranya Bapak dapat memberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan Surat Keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data di **Perusahaan** yang Bapak pimpin.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Wakil Dekan Bid. Akademik,

Zuhdi Budiman, S.Psi. M.PSi

UNIVERSITAS MEDAN AREA

Tembusan :

- Mahasiswa Ybs



PT. Fajar Agung

Perkebunan Kelapa Sawit - Karet

Kantor Kebun : Bengabing-Perbaungan, Serdang Bedagai, Sumatera Utara

Bengabing, 23 September 2014.

Nomor : 032/SK/ADM-KEBUN/IX/2014
Lampiran : ----
Prihal : **SURAT KETERANGAN.**

Yang bertanda tangan di bawah ini Administratur Kebun Bengabing PT. FAJAR AGUNG dengan ini menerangkan dengan sebenarnya bahwa yang tersebut namanya di bawah ini :

- Nama : **MEILYSA ASTUTI SIREGAR.**
- NPM : **10.860.0036.**
- Fakultas : **Psikologi.**
- Program Studi : **Ilmu Psikologi.**
- Universitas : **Universitas Medan Area.**

Adalah benar telah melaksanakan analisa dan survei pada Kebun Bengabing PT. Fajar Agung Desa Bengabing Kecamatan Pegajahan.

Sesuai dengan judul skripsi yang diajukan, mahasiswi yang bersangkutan telah mengumpulkan data yang telah diambil dari karyawan Kebun Bengabing.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana perlunya.

PT. FAJAR AGUNG
PT. FAJAR AGUNG
BENGABING
Samsul Bahari. SE
KTU