

Motto

**“DIBERKATILAH ORANG YANG MENGANDALKAN TUHAN,
YANG MENARUH HARAPANNYA PADA TUHAN”** (Yeremia
17 : 7)



**“ISE DO AHU ?
SIAN DIA DO AHU ?
LAO TUDIA DO AHU ?”**

(P. Hutagalung)

**“Sampai kapanpun, dimanapun dan bahkan
ketika saya mati nanti, saya tetap sebagai
anak bagi orangtua saya.”** (Mawarlina Hutagalung)

Persembahan

Skripsi ini kupersembahkan untuk seorang lelaki yang pertama sekali mencuri hati saya, yang membuat saya merasa nyaman, lelaki yang sangat saya cintai dan kagumi yaitu Bapak saya P.HUTAGALUNG yang hanya dapat mendampingi saya sampai penyusunan proposal. Beliau adalah salah satu motivator terbaik dalam hidup saya. (Miss so much Daddy) Satu hal ku percaya bahwa suatu saat nanti bila waktunya tiba kita akan di pertemukannya kembali. Dan Juga buat seorang Wanita berhati Emas yang sangat saya kagumi dan sayangi yaitu Mamak saya R. br SIMANJUNTAK yang dalam kesendiriannya memperjuangkan saya dalam penyelesaian Study saya terkhusus dalam Skripsi ini. Mereka adalah orangtua saya yang sangat luar biasa di pakai Tuhan menjadi perpanjangan tangannya dalam memenuhi segala Kebutuhan saya. Terimakasih buat segalanya, ku tau bahwa tidak ada hal yang bisa kulakukan untuk membalas kebaikan Bapak dan Mamak. Dan aku sangat bangga dan bahagia dilahirkan dan menjadi anak Bapak Mamak.

Untuk Abang saya TOMMEN HUTAGALUNG S.Psi dan kakak saya LUYA br HUTAGALUNG yang tidak pernah bosan dalam memberi semangat, motivasi, dukungan doa maupun materi kepada saya, semoga persaudaraan kita semakin diteguhkan dan semakin diberkati dalam Tuhan hingga tua nanti.

TUHAN YESUS Memberkati kita semua..

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji Syukur atas kehadiran Tuhan yang Maha Kuasa yang memberikan kasih dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Universitas Medan Area dengan judul **“HUBUNGAN ANTARA PEMENUHAN KEBUTUHAN PSIKOLOGIS DENGAN SEMANGAT KERJA PADA KARYAWAN PT. BANK MANDIRI (Persero) Tbk CABANG BALIGE”**.

Penulis menyadari bahwa tanpa dukungan dari berbagai pihak, maka penyusunan skripsi ini tidak dapat berjalan dengan baik. Penulis telah banyak menerima bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik moril maupun materil. Dengan segala kerendahan hati peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Abdul Munir, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
2. Bapak Drs. Mulia Siregar S.Psi, M.Psi, selaku Dosen Pembimbing I, yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya ditengah-tengah kesibukannya untuk memberikan bimbingan dan saran-saran kepada saya.
3. Bapak Drs. Maryono S.Psi, M.Psi, selaku Dosen Pembimbing II, yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya ditengah-tengah kesibukannya untuk memberikan bimbingan dan saran-saran kepada saya.
4. Azhar Azis S.Psi, M.A, selaku Ketua Sidang Meja Hijau saya yang telah memberikan waktu dan saran kepada saya.
5. Nurmaida Irawati S.Psi, M.Si, selaku Sekretaris Sidang Meja Hijau. Terimakasih atas waktu, motivasi, dan masukan yang diberikan kepada saya.

6. Babby Hasmayni S.Psi, M.Psi, selaku dosen wali penulis selama menempuh perkuliahan di Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
7. Seluruh staf dosen di Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah memberikan ilmu selama ini.
8. Seluruh staf admisnistrasi Kak Lili, bang mimi, bang agus dan karyawan dilingkungan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
9. Pimpinan PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk cabang Balige Bapak Aron L Sihombing yang telah mengizinkan saya melaksanakan penelitian di PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Cabang Balige.
10. Kepada para pegawai PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Cabang Balige yang telah memberikan waktunya untuk mengisi skala pemenuhan kebutuhan Psikologis dan skala semangat kerja.
11. Kedua orangtua saya tercinta, Ayah P. Hutagalung dan Ibu R. Simanjuntak, yang telah menjadi perpanjangan tangan Tuhan dalam memenuhi segala kebutuhan saya, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan memberikan kasih sayang, nasehat, motivasi terkhusus selama menyusun sikripsi ini.
12. Kepada Kakak saya tersayang Luya hutagalung dan Abang saya Tommen Hutagalung S.Psi, terimakasih buat dukungan yang luar biasa untuk saya.
13. Buat orang-orang yang kemungkinan besar akan terus saya rindukan nantinya yaitu Edi Gunawan Sinaga, Andreas Siregar, Andreas sinaga, Resiando sinulingga dan Jaminda situmorang, terimakasih saya ucapkan untuk persaudaraan, doa, semangat, motivasi dan canda tawa yang diberikan, yang membuat saya senang ketik kita bertemu. Sekali lagi thank you for a big happy in my life. Doa saya kalian cepat menyusul dan tetap semangat menjalani perkuliahan yang masih lumayan panjang.

14. Buat teman-teman seperjuangan saya selama mengikuti perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini di Fakultas Psikologi UMA yaitu Christina, Dahlia, Eva, Eka, Karta, Lorensia, Pepi, Rahel, dan teman-teman angkatan 2012 yang namanya tidak dapat saya tuliskan satu persatu yang telah memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini.

15. Buat Seluruh Komponen Pelayanan di UKMK-UMA. Semua Alumni yang turut serta mengambil peran dalam pelayanan, semua PKK dan AKK yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Saya mengucapkan terimakasih buat dukungan doa dan motivasi yang diberikan selama mengikuti perkuliahan di UMA.

Akhir kata semoga Tuhan Yang Maha Kuasa membalas semua kebaikan Bapak, Ibu, Saudara saudari dan Rekan-rekan sekalian. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, 2016

Penulis,

Mawarlina Hutagalung

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
UCAPAN TERIMAKASIH	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Batasan Masalah	6
D. Rumusan Masalah	6
E. Tujuan Penelitian	7
F. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Bank Mandiri	9
1. Sejarah Singkat Bank Mandiri	9
2. Sturktur Organisasi	11
B. Karyawan	15
1. Pengertian Karyawan	17
2. Jenis-Jenis Karyawan	16

C. Semangat kerja.....	17
1. Pengertian Semangat Kerja.....	17
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi semangat kerja	19
3. Aspek-aspek semangat kerja	23
4. Ciri-ciri Semangat Kerja	26
D. Pemenuhan Kebutuhan Psikologis.....	30
1. Pengertian Kebutuhan	30
2. Kebutuhan Psikologis	31
E. Hubungan antara Pemenuhan Kebutuhan Psikologis dengan Semangat Kerja	41
F. Kerangka Konseptual	43
G. Hipotesis	43
BAB III METODE PENELITIAN	44
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	44
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	44
C. Populasi Sampel dan tehnik pengambilan sampel	45
1. Populasi.....	45
2. Sampel Penelitian.....	45
3. Teknik Pengambilan Sampel	45
D. Teknik Pengumpulan Data	45
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	46
1. Validitas Alat Ukur.....	46
2. Reliabilitas Alat Ukur	47
F. Analissi Data.....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
A. Orientasi Kancan	48
B. Pelaksanaan Penelitian	48
1. Persiapan Administrasi	49

2. Persiapan AlatUkur Penelitian	49
3. Uji Coba Alat Ukur dan Pelaksanaan dan penelitian	52
C. Uji Asumsi.....	54
1. Uji Normalitas Sebaran	54
2. Uji Linearitas.....	55
D. Hasil Penelitian	56
1. Analisis Korelasi Product Moment	56
2. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik.....	57
E. Pembahasan.....	60
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	64
A. Simpulan	64
B. Saran	65
1. Bagi Subjek	65
2. Bagi PT Bank Mandiri (persero) Tbk	65
3. Bagi Peneliti Selanjutnya.....	65
DAFTAR PUSTAKA.....	67

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Distrubusi Skala Semangat Kerja Sebelum Uji Coba	50
Tabel 2. Distribusi Skala Pemenuhan Kebutuhan Psikologis Sebelum Uji Coba	51
Tabel 3. Distribusi penyebaran butir-butir penyebaran Skala Semangat kerja Setelah uji coba	53
Tabel 4. Distribusi Penyebaran butir butir Penyebaran Skala Pemenuhan Kebutuhan Psikologis Setelah Uji Coba	54
Tabel 5. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran	55
Tabel 6. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linearitas Hubungan	56
Tabel 7. Rangkuman Perhitungan r <i>Product moment</i>	57
Tabel 8. Hasil Perhitungan Nilai Rata-rata Hipotetik dan Nilai rata-rata Empirik	59
Tabel 9. Ketegorisasi data Variabel Pemenuhan Kebutuhan Psikologis	59
Tabel 10. Kategorisasi Data Variabel Semangat Kerja	60

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran	69
Lampiran A 1. Skala Pemenuhan Kebutuhan Psikologis	70
Lampiran A 2. Skala Semangat Kerja	75
Lampiran B 1. Data Hasil Penelitian Skala Pemenuhan Kebutuhan Psikologis.	79
Lampiran B 2 Data Hasil Penelitian Skala Semangat Kerja	82
Lampiran C Uji Validitas dan Reabilitas	85
Lampiran D Uji Normalitas	97
Lampiran E Uji Linearitas	101
Lampiran F Uji Hipotesis	109
Lampiran G Surat Keterangan Penelitian	113

