

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Sejalan dengan kemajuan-kemajuan yang dicapai di sektor industri salah satu sektor industri yang berkembang sangat pesat adalah industri roti karena industri roti merupakan kegiatan ekonomi yang bertujuan untuk merubah bahan bahan baku pertanian untuk menjadi barang jadi roti agar memiliki nilai tambah. Selain itu, usaha pembuatan roti dapat memberikan keuntungan bagi produsen pengusaha roti serta dapat memenuhi kebutuhan dan keinginan konsumen salah satunya adalah PT. Dunia Makmur Jaya (Bread Life Bakery) Medan merupakan perusahaan yang bergerak di bidang kuliner yaitu khususnya dibidang roti. Dengan tingkat kompetisi yang tinggi diantara perusahaan-perusahaan sejenis yang bergerak di bidang yang sama, sehingga PT. Dunia Makmur Jaya (Bread Life Bakery) Medan hendaklah meningkatkan produktivitas kerja karyawan mereka.

Salah satu permasalahan penting yang dihadapi oleh perusahaan adalah bagaimana dapat meningkatkan produktivitas kerja karyawan, dengan kinerja yang baik sehingga perusahaan dapat meraih tujuan yang ingin dicapai. mealui proses motivasi yang diwujudkan dengan pemberian kompensasi kepada para karyawan Kompensasi mempunyai pengaruh dalam meningkatkan produktivitas karyawan, dengan cara pemberian kompensasi yang adil oleh perusahaan. Dessler (2007), Hartle dan Gomes (2003) menjelaskan bahwa produktivitas merupakan fungsi dari kemampuan dan motivasi. Motivasi akan meningkatkan produktivitas

seseorang apabila memiliki kemampuan untuk menyelesaikan tugas atau pekerjaannya, kemampuan bekerja yang baik akan meningkatkan produktivitas, motivasi bekerja mendorong peningkatan produktivitas kerja.

Namun setelah peneliti melakukan riset pada PT. Dunia Makmur Jaya (Bread Life Bakery) Medan, peneliti menemukan masalah yang berkaitan erat dengan produktivitas kerja karyawan, yaitu menurunnya kemampuan karyawan dalam memproduksi, dan karyawan seringkali tidak mampu dalam memproduksi sesuai dengan yang diharapkan dalam waktu yang singkat dan tepat, sikap dan etika kerja karyawan terlihat tak baik ketika saling bertatap muka tetapi tidak saling menyapa, hubungan antar individu terkesan saling tak akur dan hal itu terlihat ketika pemberian kompensasi yang tidak sesuai dan kurangnya motivasi terhadap karyawan. Masalah yang terdapat pada kompensasi dapat dilihat dari telatnya pemberian bonus bagi karyawan yang berprestasi atau mencapai target dan juga tidak sesuainya uang lembur yang diberikan kepada karyawan, sedangkan masalah yang terdapat pada motivasi dapat dilihat dari hasil kerja karyawan yang belum maksimal terhadap program kerja yang telah ditetapkan oleh perusahaan.

Dari uraian masalah di atas dapat kita lihat bawasanya produktivitas kerja suatu masalah yang harus mendapatkan perhatian serius dari pihak perusahaan, karena peningkatan produktivitas itu tidak akan terjadi dengan sendirinya, tetapi harus ada usaha dan peran yang baik dari pihak perusahaan atau pun dari pihak karyawan itu sendiri. Salah satu cara untuk dapat meningkatkan produktivitas

kerja karyawan adalah dengan cara menetapkan kompensasi yang adil dan layak serta memberikan motivasi kepada karyawan.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Dunia Makmur Jaya Medan (Bread Life Bakery) Medan.”



## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang dan penelitian pendahuluan yang penulis lakukan, maka yang menjadi masalah pokok dalam penulisan ini yaitu:

1. Apakah kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja pada PT. Dunia Makmur Jaya (Bread Life Bakery) Medan ?
2. Apakah motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Dunia Makmur Jaya (Bread Life Bakery) Medan?
3. Apakah kompensasi dan motivasi secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Dunia Makmur Jaya (Bread Life Bakery) Medan ?

## **C. Tujuan penelitian**

Adapun maksud dan tujuan penulisan dan penelitian yang dilakukan penulis dalam hal ini adalah.

1. Untuk mengetahui kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Dunia Makmur Jaya (Bread Life Bakery) Medan
2. Untuk mengetahui motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Dunia Makmur Jaya (Bread Life Bakery) Medan
3. Untuk mengetahui kompensasi dan motivasi secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Dunia Makmur Jaya (Bread Life Bakery) Medan.

#### **D. Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian ini adalah :

1. Bagi penulis, untuk menambah pengetahuan dan wawasan penulis khususnya mengenai pengaruh kompensasi dan motivasi terhadap produktivitas kerja karyawan.
2. Bagi perusahaan, penelitian ini dapat dijadikan bahan masukan yang dapat dijadikan untuk memperbaiki produktivitas kerja karyawan oleh PT. Dunia Makmur Jaya (Bread Life Bakery) Medan.
3. Bagi pihak lain, diharapkan dapat digunakan sebagai referensi bagi peneliti-peneliti selanjutnya di masa-masa mendatang.