

**HUBUNGAN ANTARA KONTRAK PSIKOLOGIS DENGAN
KOMITMEN ORGANISASI PADA PEGAWAI DI RSUD
SULTAN SULAIMAN KABUPATEN SERDANG BEDAGAI**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi
Universitas Medan Area**



Oleh :

**Vilya Al-Wirya Mentari
10.860.0092**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2014**

JUDUL SKRIPSI : HUBUNGAN ANTARA KONTRAK
PSIKOLOGIS DENGAN KOMITMEN
ORGANISASI PADA PEGAWAI DI RSUD
SULTAN SULAIMAN KABUPATEN
SERDANG BEDAGAI

NAMA MAHASISWA : VILYA AL-WIRYA MENTARI

NIM : 10.860.0092

BAGIAN : PSIKOLOGI INDUSTRI DAN ORGANISASI

MENYETUJUI
KOMISI PEMBIMBING

PEMBIMBING I

Dr. Nefi Darmayanti, M.Si

PEMBIMBING II

Nurmaida Irawani Siregar, S.Psi, M.Si

MENGETAHUI

DEKAN PSIKOLOGI

Prof. Dr. H. Abdul Munir, M.Pd

KEPALA BAGIAN

Syafrizaldi, S.Psi, M.Psi

Tanggal Sidang Meja Hijau

16 Mei 2014

DIPERTAHANKAN DI DEPAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI FAKULTAS
PSIKOLOGI UNIVERSITAS MEDAN AREA DAN DITERIMA UNTUK
MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT – SYARAT GUNA MEMPEROLEH
GELAR SARJANA (S1) PSIKOLOGI

PADA TANGGAL

16 Mei 2014

MENGESAHKAN
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MEDAN AREA

Dekan



Prof. Dr. H. Abdul Munir, M.Pd

DEWANPENGUJI

1. Istiana, S.Psi, M.Pd
2. Dr. Nefi Darmayanti, M.Si
3. Nummaida Irawani Siregar, S.Psi, M.Si
4. Babby Hasmayni, S.Psi, M.Si

TANDA TANGAN

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji dan syukur hanya ditujukan kepada Allah SWT, sebab hanya karena izin, pertolongan, dan hidayah-Nya yang telah memberikan kemudahan bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul : “Hubungan Antara Kontrak Psikologis dengan Komitmen Organisasi Pada Pegawai di RSUD Sultan Sulaiman Kabupaten Serdang Bedagai”.

Dalam penulisan skripsi ini, peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada para dosen yang telah membimbing dan juga kepada semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan skripsi ini.

Sesungguhnya penulisan skripsi ini sangat jauh dari kesempurnaan, sedikit atau banyaknya kesalahan dalam pembuatan skripsi ini adalah semata – mata karena kekurangan dan kelemahan peneliti. Untuk itu peneliti memohon maaf yang sebesar – besarnya dan memohon untuk diberikan arahan agar ke depannya tulisan ini menjadi lebih baik.

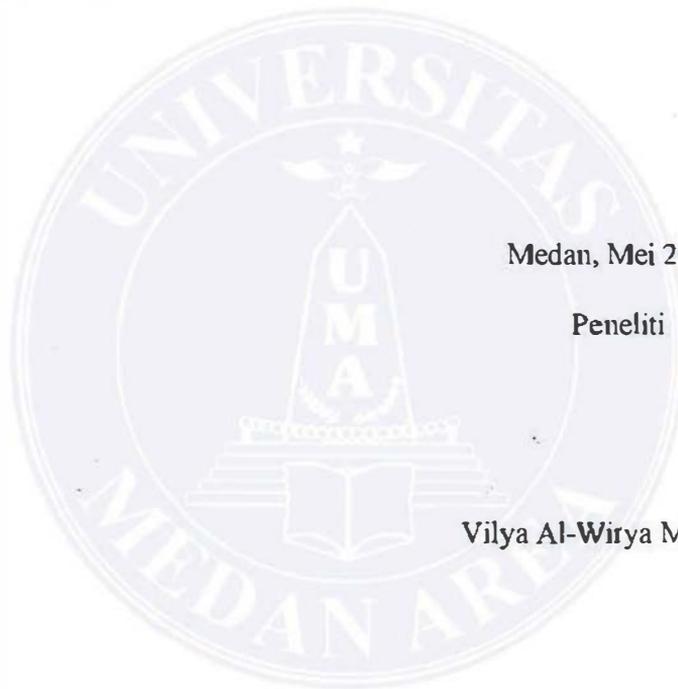
Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada orang – orang yang peneliti cintai atas dukungan yang telah diberikan, baik secara moral serta doa yang tiada hentinya hingga peneliti berhasil menyelesaikan penelitian skripsi ini. Kemudian tidak lupa peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Yayasan H. Agus Salim Universitas Medan Area
2. Bapak Prof. Dr. H. Ali Yakub Matondang, MA. Selaku Rektor Universitas Medan Area.

3. Bapak Prof. Dr. Abdul Mimir, M.Pd. Selaku Dekan Fakultas Psikologis Universitas Medan Area.
4. Bapak Zuhdi Budiman, S.Psi, M.Psi. Selaku Wakil Dekan I Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
5. Ibu Dr. Nefi Darmayanti, M.Si. Selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia membimbing peneliti selama pembuatan skripsi, terima kasih atas waktu dan dukungannya.
6. Ibu Nurmaida Irawani Siregar, S.Psi, M.Si. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia membimbing peneliti selama pembuatan skripsi, terima kasih atas waktu dan dukungannya.
7. Ibu Istiana, S.Psi, M.Pd. Selaku ketua sidang meja hijau, terima kasih telah memimpin sidang dan memberikan arahan – arahan bagi peneliti.
8. Ibu Babby Hasmayni, S.Psi, M.Si. Selaku sekretaris sidang, terima kasih telah memberikan masukan yang bermanfaat bagi peneliti.
9. Seluruh dosen di Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada peneliti selama ini.
10. Seluruh staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah banyak membantu dan memperlancar urusan akademik yang dibutuhkan peneliti.
11. Direktur RSUD Sultan Sulaiman, Bapak dr. Ahmad Chaidir, terima kasih telah memberikan izin dan membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.

12. Terima kasih kepada seluruh staf dan pegawai RSUD Sultan Sulaiman yang telah bersedia membantu peneliti dalam penelitian ini.

Peneliti juga mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada seluruh pihak yang turut membantu dalam proses penelitian skripsi ini yang tidak dapat peneliti sertakan namanya satu persatu, semoga segala kebaikan yang telah diberikan kepada peneliti memperoleh balasan yang setimpal dari Allah SWT. Aamiin.



Medan, Mei 2014

Peneliti

Vilya Al-Wirya Mentari

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERSEMBAHAN.....	iii
MOTTO.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Rumusan Masalah.....	11
D. Tujuan Penelitian.....	11
E. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN TEORI	
A. Pegawai Negeri Sipil (PNS).....	13
1. Definisi Pegawai Negeri Sipil.....	13
2. Hak dan Kewajiban Pegawai Negeri Sipil.....	16
3. Pegawai Negeri Sipil (PNS) yang Bekerja di Rumah Sakit.....	20
B. Komitmen Organisasi.....	27
1. Definisi Komitmen Organisasi.....	27



2. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	30
3. Bentuk Komitmen Organisasi.....	33
4. Aspek - aspek Komitmen Organisasi.....	34
C. Kontrak Psikologis.....	38
1. Definisi Kontrak Psikologis.....	38
2. Dimensi Kontrak Psikologis.....	40
3. Aspek – aspek Kontrak Psikologis.....	44
D. Masa Kerja.....	48
E. Hubungan Kontrak Psikologis dengan Komitmen Organisasi.....	49
F. Hubungan Masa Kerja dengan Komitmen Organisasi.....	50
G. Hubungan Kontrak Psikologis dan Masa Kerja dengan Komitmen Organisasi.....	52
H. Kerangka Konseptual.....	54
I. Hipotesis.....	55

BAB III METODE PENELITIAN

A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	56
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	56
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	58
D. Metode Pengumpulan Data.....	58
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	61
F. Analisis Data.....	63

BAB IV PELAKSANAAN, ANALISIS DATA, HASIL PENELITIAN, DAN PEMBAHASAN

A. Orientasi Kacah dan Persiapan Penelitian.....	66
--	----

B. Pelaksanaan Penelitian.....	76
C. Analisis Data dan Hasil Penelitian.....	76
D. Pembahasan.....	87

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	95
B. Saran.....	97

DAFTAR PUSTAKA.....	100
----------------------------	------------



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Distribusi Penyebaran Butir – butir Pernyataan Skala Komitmen Organisasi Sebelum Uji Coba.....	70
Tabel 2. Distribusi Penyebaran Butir – butir Pernyataan Skala Kontrak Psikologis Sebelum Uji Coba.....	71
Tabel 3. Distribusi Penyebaran Butir – butir Pernyataan Skala Komitmen Organisasi Setelah Uji Coba.....	73
Tabel 4. Distribusi Penyebaran Butir – butir Pernyataan Skala Kontrak Psikologis Setelah Uji Coba.....	74
Tabel 5. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran.....	78
Tabel 6. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linieritas Hubungan.....	79
Tabel 7. Rangkuman Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi.....	80
Tabel 8. Rangkuman Hasil Perhitungan Analisis Korelasi Parsial.....	81
Tabel 9. Rangkuman Hasil Perhitungan Koefisien Regresi.....	82
Tabel 10. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik.....	85
Tabel 11. Hasil Perhitungan Deskriptif Frekuensi Masa Kerja.....	86
Tabel 12. Hasil Perhitungan Analisis Crosstab Masa Kerja dengan Komitmen Organisasi.....	87

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

A. Data Uji Coba.....	104
A-1 Data Uji Coba Skala Komitmen Organisasi.....	105
A-2 Data Uji Coba Skala Kontrak Psikologis.....	109
B. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	112
B-1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Komitmen Organisasi... 113	
B-2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Kontrak Psikologis.....	116
C. Data Penelitian.....	118
C-1. Data Penelitian Komitmen Organisasi.....	119
C-2. Data Penelitian Kontrak Psikologis.....	125
D. Uji Asumsi.....	131
D-1. Uji Normalitas Sebaran.....	132
D-2. Uji Linearitas Hubungan.....	132
E. Analisis Regresi Berganda dan Korelasi Parsial.....	140
F. Analisis Deskriptif Frekuensi dan Crosstab.....	143
G. Data Masa Kerja Pegawai.....	146
H. Skala.....	150
H-1. Skala Komitmen Organisasi.....	152
H-2. Skala Kontrak Psikologis.....	155
I. Surat Keterangan Penelitian.....	158

ABSTRAK

HUBUNGAN ANTARA KONTRAK PSIKOLOGIS DENGAN KOMITMEN ORGANISASI PADA PEGAWAI DI RSUD SULTAN SULAIMAN KABUPATEN SERDANG BEDAGAI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kontrak psikologis dengan komitmen organisasi pada pegawai di RSUD Sultan Sulaiman Kabupaten Serdang Bedagai. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh PNS di RSUD Sultan Sulaiman yang berjumlah 173 orang dan sampel berjumlah 100 orang dengan menggunakan teknik *simple random sampling*. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi berganda dan korelasi parsial. Hasil penelitian menunjukkan ada hubungan yang positif dan signifikan antara kontrak psikologis dan masa kerja dengan komitmen organisasi pegawai, hal ini dilihat dari perolehan nilai koefisien korelasi (R_{12}) = 0,739 dengan $p = 0,000$. Ada hubungan yang positif dan signifikan antara kontrak psikologis dan komitmen organisasi dilihat dari $r_{y1.2} = 0,739$ dan $p = 0,000$. Tidak ada hubungan yang signifikan antara masa kerja dengan komitmen organisasi, dilihat dari $r_{y2.1} = 0,054$ dan $p = 0,593$. Adapun sumbangan efektif yang diberikan kontrak psikologis dan masa kerja terhadap komitmen organisasi sebesar 54,7%, sisanya sebesar 45,3% dipengaruhi oleh faktor – faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci : Komitmen organisasi, kontrak psikologis, masa kerja, PNS

BABI

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Rumah sakit merupakan salah satu organisasi sektor publik yang bergerak dalam bidang pelayanan jasa kesehatan yang mempunyai tugas melaksanakan suatu upaya kesehatan dengan mengutamakan atau mementingkan upaya penyembuhan dan pemulihan yang telah dilaksanakan secara serasi dan terpadu oleh pihak rumah sakit dalam upaya peningkatan dan pencegahan penyakit serta upaya perbaikan (Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No.983/Men.Kes/SK/XI/1992). Sebagai suatu organisasi publik di bidang pelayanan jasa kesehatan, rumah sakit memiliki karakteristik tersendiri yang dipengaruhi oleh perkembangan ilmu pengetahuan kesehatan, kemajuan teknologi, dan kehidupan sosial ekonomi masyarakat serta memiliki tujuan harus tetap mampu meningkatkan pelayanan yang lebih bermutu dan terjangkau oleh masyarakat agar terwujud derajat kesehatan yang setinggi – tingginya.

Menurut WHO (*World Health Organization*), rumah sakit adalah bagian integral dari suatu organisasi sosial dan kesehatan dengan fungsi menyediakan pelayanan paripurna (komprehensif), penyembuhan penyakit (kuratif), dan pencegahan penyakit (preventif) kepada masyarakat. Selain berfungsi dalam menyediakan pelayanan bagi pasien maupun pengunjung, rumah sakit juga merupakan pusat pelatihan bagi tenaga kesehatan dan pusat

penelitian medik. Menurut Undang - Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009, rumah sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat. Keberhasilan rumah sakit sebagai organisasi sosial dan kesehatan dalam mewujudkan visi misi serta tujuannya tidak terlepas dari komitmen Sumber Daya Manusia (SDM) yang berada di dalamnya terhadap organisasi tempat ia bekerja. Komitmen pegawai terhadap organisasi tempat ia bekerja ini disebut dengan komitmen organisasi.

Komitmen organisasi adalah keinginan anggota organisasi untuk tetap mempertahankan keanggotaannya dalam organisasi dan bersedia berusaha keras bagi pencapaian tujuan organisasi. Menurut Mathis dan Jackson (dalam Sopiah, 2008) komitmen organisasi adalah derajat yang mana karyawan percaya dan menerima tujuan – tujuan organisasi dan akan tetap tinggal atau tidak akan meninggalkan organisasi. Komitmen karyawan terhadap organisasi pada dasarnya dilakukan dalam keadaan sadar atas dasar kepercayaan terhadap nilai yang terdapat di dalam organisasi tersebut yang ditunjukkan dengan sikap kesetiaan karyawan pada organisasi. Hal ini sejalan dengan pendapat yang dikemukakan oleh O'Reilly (dalam Sopiah, 2008) yang menyatakan bahwa komitmen karyawan pada organisasi sebagai ikatan kejiwaan individu terhadap organisasi yang mencakup keterlibatan kerja, kesetiaan, dan rasa percaya terhadap nilai – nilai organisasi.

DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, Syaifuddin. 2013. *Penyusunan Skala Psikologi Edisi 2*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, Syaifuddin. 2008. *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Allen, N.J., & Meyer, J.P. 1990. The Measurement and Antecedents of Affective, Continuance, and Normative Commitment to Organization. *Journal of occupational psychology*, 63, 1–18. Diakses dari http://cyb.ox.or.kr/lms_board/bbs_upload/%C1%B6%C1%F7%B8%F4%C0%D4%BF%DC%B1%B9%B3%ED%B9%AE.pdf pada 25 April 2014.
- Angelia, Nuriza. 2013. Hubungan antara Kualitas Kehidupan Kerja dengan Komitmen Organisasi pada Karyawan Perusahaan Genteng Mutiara. *Jurnal Psikologi, Volume 2 Nomor 1*. Diakses dari <http://www.journal.uad.ac.id/index.php/EMPATHY/article/view/1552.com> pada 17 November 2013.
- Anggraeni, Ade Irma. 2013. Kontrak Psikologis Sebagai Upaya Mempertahankan Karyawan dalam Situasi Perubahan; Suatu Tinjauan Teori. *Jurnal dan Proceeding Seminar Nasional & Call For Papers (SCA-3) Universitas Jenderal Soedirman, Volume 3 Nomor 1*. Diakses dari <http://jp.fe.unsoed.ac.id/index.php/sca-1/article/view/225/230> pada 3 Mei 2014.
- Chairy, Liche Seniati. 2002. Seputar Komitmen Organisasi. *Jurnal Fakultas Psikologi UII, Volume 1 Nomor 1*. Diakses dari <http://staff.ui.ac.id/system/files/users/liche/material/arisan86-komitmenorganisasi-liche.pdf> pada 9 Maret 2014.
- Conway, N. & Briner, R.B. 2005. *Understanding Psychological Contracts at Work - A Critical Evaluation of Theory and Research*. Oxford: Oxford University Press.
- Darmawan, Didit. 2013. *Prinsip – prinsip Perilaku Organisasi*. Surabaya: Pena Semesta.
- Davis, K. 1985. *Human Behavior at Work : Organizational Behaviour*. USA: McGraw-Hill, Inc.

- Elizabeth, Lydia. 2012. Hubungan Antara Pelanggaran Kontrak Psikologis Menurut Perawat dengan Intention To Quit dan Kepuasan Kerja Perawat Rumah Sakit X. *Tesis*. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia, Depok.
- Hadiyani, Martha. 2013. Komitmen Organisasi Ditinjau dari Masa Kerja Karyawan. *Jurnal Online Psikologi Volume 1 Nomor 1*. Diakses dari http://ejournal.umm.ac.id/index.php/jop/article/viewFile/1452/1550_um_m_scientific_journal.pdf pada 18 November 2013.
- Hasan, Iqbal. 2008. *Analisis Data dengan Statistik*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Herlambang, Susatyo. 2011. *Etika Profesi Tenaga Kesehatan*. Yogyakarta: Gosyen Publishing.
- Ivancevich, J.M., Konopaske, R., & Matteson, M.T. 2007. *Perilaku dan Manajemen Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Jewell & Siegall. 1998. *Psikologi Industri / Organisasi Modern Edisi 2*. (Alih bahasa: Pudjaatmaka). Jakarta: Arcan.
- Kreitner, R., & Kinicki, A. 2004. *Organizational Behavior*. Sixth Edition. Burr Ridge, IL: McGraw-Hill/Irwin.
- Luthans, Fred. 1998. *Organizational Behavior Eighth Edition*. Singapore: McGraw-Hill.
- Luthans, Fred. 2006. *Perilaku Organisasi Edisi 10*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Mar'ati, F.S., Putra, Y.S., & Pujiasih S. 2010. Pengaruh Masa Kerja dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kompetensi Karyawan dengan *Competency Based Training* sebagai Variabel *Intervening* (Studi pada Karyawan Unit Spinning PT APAC Inti Corpora). *Jurnal Ilmiah Among Makarti, Volume 3 Nomor 6*. Diakses dari <http://jurnal.stieama.ac.id/index.php/ama/article/view/29/26> pada 14 Desember 2013.
- Moorhead, Gregory & Griffin, Ricky W. 2013. *Perilaku Organisasi: Manajemen Sumber Daya Manusia dan Organisasi*. Jakarta : Salemba.

- Murtiningtyas, Latifa. 2007. *Komitmen Kerja Perawat Laki - laki Dikaitkan dengan Persepsi terhadap Perbedaan Gender*. *Skripsi*. Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.
- Musanef. 1986. *Manajemen Kepegawaian di Indonesia*. Jakarta: Gunung Agung.
- Nugroho, Aditya A. 2013. *Studi Deskriptif Kontrak Psikologis pada Karyawan Kontrak Bagian Marketing di PT Nasmoco Purwokerto*. *Skripsi*. Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto, Purwokerto.
- Prinstvaninta. 2010. *Pengaruh Persepsi Karyawan Terhadap Dukungan Organisasi pada Komitmen Karyawan*. *Skripsi*. Fakultas Psikologi Universitas Sumatera Utara, Medan.
- Rousseau, Denise M. 1995. *Psychological Contracts in Organizations : Understanding Written and Unwritten Agreements*. California: Sage Publications.
- Sakina, Nina. 2009. *Komitmen Organisasi Karyawan pada PT. Bank "X" di Jakarta*. *Jurnal Psikologi, Volume 7 Nomor 2*. Diakses dari <http://ejurnal.esaunggul.ac.id/index.php/Psi/article/view/83/80> pada 14 Desember 2013.
- Seniati, Liche. 2006. *Pengaruh Masa Kerja, Trait Kepribadian, Kepuasan Kerja, dan Iklim Psikologis Terhadap Komitmen Dosen pada Universitas Indonesia*. *Makara, Sosial Humaniora, Volume 10 Nomor 2*. Diakses dari <http://journal.ui.ac.id/index.php/humanities/article/viewFile/33/29> pada 17 Desember 2013.
- Soewadji, Jusuf. 2012. *Pengantar Metodologi Penelitian*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Sopiah. 2008. *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Sugiarto, Endar. 1999. *Psikologi Pelayanan dalam Industri Jasa*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Suhaemi, E. M. 2002. *Etika Keperawatan : Aplikasi pada Praktik*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.

Suseno & Sugiyanto. 2010. Pengaruh Dukungan Sosial dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Komitmen Organisasi dengan Mediator Motivasi Kerja. *Jurnal Psikologi Volume 37 Nomor 1, 94 – 109*. Diakses dari <http://jurnal.psikologi.ugm.ac.id/index.php/fpsi/article/view/42> pada 14 Desember 2013.

Sutrisno, Edy. 2010. *Budaya Organisasi*. Jakarta: Kencana.

Suyasa, P. Tommy Y. S & Coawanta, Julia A. 2004. Sikap Terhadap Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi. *Jurnal Psikologi Volume 2 Nomor 1*. Diakses dari <http://ejurnal.esaunggul.ac.id/index.php/Psi/article/view/15/1> pada 15 Desember 2013.

Wiyono, H.W. 2000. Hubungan antara Kohesivitas dan Intensi Prososial dengan Komitmen Organisasi pada Karyawan PT. Kantor Pos II Solo 57100. *Skripsi*. Fakultas Psikologi Universitas Diponegoro, Semarang.

_____. 2012. *Pokok – Pokok Kepegawaian Pegawai Negeri Sipil (P.N.S)*. Bandung: Intimedia

<Http://www.psychologymania.com/2013/04/dimensi-kontrak-psikologis.html>
(diakses pada tanggal 14 November 2013).

<Http://www.rsudsultansulaiman.com/visi-misi> (diakses pada tanggal 23 November 2013).



UNIVERSITAS MEDAN AREA

FAKULTAS PSIKOLOGI

Jl. Kolam No. 1 Medan estate, Telp. (061)7366878, Fax.(061)7368012 Medan 20223

E-mail : univ_medanarea@uma.ac.id

Website : www.Uma.ac.id

Nomor : 403 /FO/PP/2014

Medan, // Maret 2014

Lampiran :-

Hal : Pengambilan Data

Yth, Direktur Rumah Sakit Umum
Daerah Sultan Sulaiman
Kabupaten Serdang Bedagai
Di -
Tempat

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami:

Nama : Vilya Al - Wiryra Mentari
NPM : 10.860.0092
Program Studi : Ilmu Psikologi
Fakultas : Psikologi

untuk melaksanakan pengambilan data di *Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Sulaiman Kabupaten Serdang Bedagai* guna penyusunan skripsi yang berjudul: *"Hubungan Antara Kontrak Psikologis Dengan Komitmen Organisasi Pada Pegawai Di RSUD Sultan Sulaiman Kabupaten Serdang Bedagai"*

Perlu kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, yang merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan Surat Keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data di *Rumah Sakit* yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

UNIVERSITAS MEDAN AREA

Wakil Dekan Bid. Akademik,

Luhdi Budiman, S.Psi. M.Psi



PEMERINTAH KABUPATEN SERDANG BEDAGAI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SULTAN SULAIMAN

JL. NEGARA KM. 58 NO.315 Tlp. 0621 — 442100 Fax. 0621 — 442022

SEI RAMPAH — SUMATERA UTARA

20695

Sei Rampah, 19 Maret 2014

Nomor : 594 /RSU,SS/III/2014
Lampiran :
Perihal : Surat Keterangan Telah Selesai
Melaksanakan Pengambilan Data

Kepada Yth,
Wakil Dekan Bid. Akademi
Universitas Medan Area
di -
Sei Rampah.

Sehubungan dengan surat saudara Nomor : 483/FO/PP/2014 tanggal 11 Maret 2014, Perihal izin Pengambilan data untuk penyusunan skripsi, yang merupakan salah satu syarat bagi Mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area atas nama :

Nama : Vilya Al-Wiryia Mentari
NPM : 10.860.0092
Program Studi : Ilmu Psikologi
Fakultas : Psikologi
Judul Penelitian : Hubungan Antara Kontrak Psikologis dengan Komitmen Organisasi pada Pegawai di RSUD Sultan Sulaiman Kabupaten Serdang Bedagai.

Dengan ini kami sampaikan bahwa Mahasiswa tersebut telah selesai melakukan pengambilan data yang diperlukan di Rumah Sakit Umum Daerah Sultan sulaiman Kabupaten Serdang Bedagai.

Demikian kami sampaikan Surat Keterangan ini diperbuat dengan sebenarnya untuk dipergunakan seperlunya.

Direktur
Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Sulaiman
Kabupaten Serdang Bedagai

dr. Ahmad Chaidir
9920425 200701 1 002

Tembusan :

- 1 Yth Bapak Bupati Serdang Bedagai (sebagai laporan)
- 2 Peringgal

UNIVERSITAS MEDAN AREA