

**SISTEM PELAKSANAAN DAN PENDISTRIBUSIAN E-KTP
(ELEKTRONIK KARTU TANDA PENDUDUK) DI
KECAMATAN LUBUK PAKAM KABUPATEN
DELI SERDANG**

SKRIPSI

O L E H

DONNY REINHARD M. SIMBOLON

10.851.0024



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MEDAN AREA**

MEDAN

2014

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Sistem Pelaksanaan dan Pendistribusian e-KTP
(Elektronik Kartu Tanda Penduduk) di Kecamatan
Lubuk Pakam Kabupaten Deli Serdang

Nama Mahasiswa : Donny Reinhard M. Simbolon

NPM : 10.851.0024

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Menyetujui

Komisi Pembimbing


Drs. Maksun Syahri Lubis, STP, MAP
Pembimbing I


Anggreni Atmei Lubis, SH, M.Hum
Pembimbing II



Dr. Abdul Kadir, M.Si.
Dekan

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa skripsi yang saya susun, sebagai syarat memperoleh gelar sarjana merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi ini yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya peroleh dan sanksi-sanksi lainnya dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam skripsi ini.

Medan, Juni 2014



DONNY REINHARD M. SIMBOLON

10.851.0024

A B S T R A K

Sistem Pelaksanaan dan Pendistribusian e-KTP (Elektronik Kartu Tanda Penduduk) di Kecamatan Lubuk Pakam Kabupaten Deli Serdang

Oleh :

Donny Reinhard M. Simbolon

10.851.0024

Program Studi Ilmu Pemerintahan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana sistem pelaksanaan dari pendistribusian Elektronik Kartu Tanda Penduduk (E-KTP) di Kecamatan Lubuk Pakam Kabupaten Deli Serdang. Bentuk kegiatan implementasi dari Kebijakan Kemendagri tentang program e-KTP adalah dengan melakukan pelaksanaan KTP secara Elektronik yang sebelumnya adalah KTP secara manual. Tujuan pemerintah membuat kebijakan pelaksanaan program e-KTP adalah agar terciptanya tertib administrasi dan mencegah dampak negatif dari penggunaan KTP manual yang dilakukan oleh pihak-pihak yang tidak bertanggung jawab yang dapat merugikan pemerintah dan masyarakat. Dari hasil analisis penelitian mengenai pelaksanaan implementasi program e-KTP di Kecamatan Lubuk Pakam Kabupaten Deli Serdang dalam penelitian ini ditarik kesimpulan, yang menjadi landasan teori peneliti bahwa kebijakan tersebut belum efektif dalam pelaksanaannya, ini terlihat dari pelaksanaan di lapangan terdapat kekurangan yang dialami oleh pemerintah. Dan juga beberapa upaya untuk mengatasi kekurangan-kekurangan yang dimaksud yaitu : Kerjasama pemerintah dan masyarakat, Memaksimalkan sumber daya pegawai pemerintah, Memastikan warga mendapatkan sosialisasi dan informasi dengan jelas, menggunakan kewenangan dengan maksimal, sarana dan prasarana memadai, Meningkatkan komunikasi dan koordinasi pemerintah/kerjasama.

Kata Kunci : Sistem, Pelaksanaan, Pendistribusian, Elektronik-Kartu Tanda Penduduk (e-KTP)

KATA PENGANTAR

Pada kesempatan yang pertama ini penulis mengucapkan Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkah dan rahmad-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna melengkapi tugas-tugas yang diwajibkan kepada Mahasiswa Universitas Medan Area pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Pemerintahan untuk memperoleh gelar kesarjanaan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mengalami banyak kesulitan seperti keterbatasan waktu, kurangnya literatur yang diperlukan, keterbatasan kemampuan menulis sendiri dan sebagainya, namun demikian dengan kemauan keras yang didorong oleh rasa tanggung-jawab dan dilandasi itikad baik, akhirnya kesulitan tersebut dapat diatasi.

Adapun judul yang diajukan sehubungan dengan penyusunan skripsi ini adalah **“Sistem Pelaksanaan dan Pendistribusian Elektronik KTP di Kecamatan Lubuk Pakam Kabupaten Deli Serdang”**.

Dalam penulisan skripsi ini banyak pihak telah penulis buat sibuk maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima-kasih kepada pihak-pihak tersebut, terutama kepada :

- Bapak Dr. Abdul Kadir, M.Si, Dekan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area .
- Bapak Rudi Salam Sinaga, S.Sos., M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Medan Area.
- Bapak Maksum Syahri Lubis, STP., MAP, selaku Dosen Pembimbing I Penulis.
- Ibu Anggreni Atmei Lubis, SH, M.Hum, selaku Dosen Pembimbing II

- Penulis.
- Bapak Camat Kecamatan Lubuk Pakam Kabupaten Deli Serdang beserta staf dimana penulis melakukan penelitian.
 - Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik serta semua unsur staf administrasi Universitas Medan Area.
 - Rekan-rekan se-almamater.

Penulis juga mengucapkan rasa terima-kasih yang sedalam-dalamnya kepada kedua orang tua penulis Ayahanda dan Ibunda bagi keduanya bakti dan doa penulis.

Demikianlah dahulu penulis sampaikan, dan semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, Maret 2014
Penulis

Donny Reinhard M. Simbolon
10.851.0024

DAFTAR ISI

| | halaman |
|---|---------|
| ABSTRAK | i |
| KATA PENGANTAR..... | ii |
| DAFTAR ISI | iv |
| DAFTAR TABEL | vii |
| BAB I. PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2. Identifikasi Masalah..... | 8 |
| 1.3. Pembatasan Masalah..... | 8 |
| 1.4. Perumusan Masalah | 8 |
| 1.5. Tujuan dan Manfaat Penelitian..... | 9 |
| BAB II. LANDASAN TEORI | 10 |
| 2.1. Uraian Teori | 10 |
| 2.1.1. Konsep e-Government | 10 |
| 2.1.2. Pengertian Kartu Tanda Penduduk (KTP) | 21 |
| 2.1.3. Pengertian e-KTP | 22 |
| 2.1.4. Administrasi Kependudukan..... | 24 |
| 2.1.5. Kecamatan..... | 30 |
| 2.2. Kerangka Pemikiran..... | 32 |
| BAB III. METODE PENELITIAN | 35 |
| 3.1. Jenis, Sifat, Lokasi dan Waktu Penelitian..... | 35 |
| 3.2. Populasi dan Sampel..... | 35 |
| 3.3. Teknik Pengumpulan Data..... | 36 |
| 3.4. Defenisi Operasional Variabel..... | 38 |
| 3.5. Analisis Data..... | 39 |

| | |
|--|----|
| BAB IV. HASIL PENELITIAN PEMBAHASAN | 42 |
| 4.1. Hasil Penelitian..... | 42 |
| 4.1.1. Sejarah Singkat Kecamatan Lubuk Pakam | |
| Kabupaten Deli Serdang | 42 |
| 4.1.2. Tinjauan Umum Tentang Kecamatan Lubuk | |
| Pakam..... | 43 |
| 4.1.3. Demografi Kecamatan Lubuk Pakam | 46 |
| 4.2. Pembahasan..... | 52 |
| 4.2.1. Implementasi e-KTP di Kecamatan Lubuk Pakam | |
| Kabupaten Deli Serdang | 52 |
| 4.2.2. Proses Pelaksanaan Implementasi Program e-KTP | |
| Di Kecamatan Lubuk Pakam Kabupaten Deli | |
| Serdang..... | 56 |
| 4.2.3. Masalah-masalah dari Kebijakan Kemendagri | |
| tentang pelaksanaan Program e-KTP di Lubuk | |
| Pakam | 61 |
| 4.2.4. Analisa dan Penyelesaian Masalah | 76 |
| BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN..... | 79 |
| 5.1. Kesimpulan | 79 |
| 5.2. Saran | 80 |
| DAFTAR PUSTAKA | |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|---------|
| Tabel 1 Daftar Nama Camat di Kecamatan Lubuk Pakam | 43 |
| Tabel 2 Daftar Nama Pegawai di Kantor Camat Lubuk Pakam..... | 45 |
| Tabel 3 Penggunaan Tanah di Kecamatan Lubuk Pakam | 46 |
| Tabel 4 Jumlah Rumah Tangga, Penduduk dan Jenis Kelamin di Kec. Lubuk Pakam | 47 |
| Tabel 5 Banyaknya Rumah Tempat Tinggal Di Kecamatan Lubuk Pakam | 48 |
| Tabel 6 Banyaknya Penduduk Menurut Pekerjaan atau Mata Pencarian Di Kecamatan Lubuk Pakam..... | 49 |
| Tabel 7 Jenis Mata Pencarian Penduduk di Kecamatan Lubuk Pakam | 49 |
| Tabel 8 Jumlah Penduduk Menurut Agama..... | 50 |
| Tabel 9 Penduduk menurut Suku/Etnis..... | 51 |



BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dewasa ini penggunaan teknologi informasi dan komunikasi (*Information and Communication Technology/ICT*) di dunia telah semakin luas. Hal tersebut merupakan dampak dari perkembangan dunia IPTEK (Ilmu Pengetahuan dan Teknologi). Pada satu sisi, perkembangan dunia IPTEK telah membawa manfaat yang luar biasa bagi kehidupan manusia. Meskipun ada dampak negatif atau kelemahan yang timbul dari kemajuan IPTEK, namun hal ini seolah tertutupi oleh dampak positif atau manfaat kemajuan IPTEK.

Perkembangan dunia IPTEK termasuk di dalamnya adalah perkembangan teknologi. Perkembangan teknologi tidak bisa kita hindari dalam kehidupan ini, karena kemajuan teknologi akan berjalan sesuai dengan kemajuan ilmu pengetahuan. Perkembangan teknologi informasi maupun komunikasi menghasilkan manfaat positif bagi kehidupan manusia dan memberikan banyak kemudahan, seperti kemudahan dalam memperoleh informasi dan kemudahan bertransaksi.

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi juga dapat membantu manusia dalam menjalankan aktivitasnya, karena segala kegiatan dapat dilakukan dengan cepat, murah, dan tepat, sehingga produktivitas kerja akan meningkat. Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi memperlihatkan bermunculannya berbagai jenis kegiatan yang berbasis pada teknologi ini, seperti dalam dunia pemerintahan (*e-government*), yang didalamnya memiliki program seperti dalam bidang pemerintah (*e-KTP*), pendidikan (*e-education, e-learning*),

kesehatan (*e-medicine, e-laboratory*), dan lainnya, yang kesemuanya itu berbasis elektronik.

Pemerintah menerapkan *e-Government* yang bertujuan untuk mewujudkan pemerintahan yang demokratis, transparan, bersih, adil dan akuntabel bertanggungjawab, responsif, efektif dan efisien. *e-Government* memanfaatkan kemajuan komunikasi dan informasi pada berbagai aspek kehidupan, serta untuk peningkatan daya saing dengan negara-negara lain. Seperti yang tercantum dalam UU No. 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik. *e-Government* menerapkan sistem pemerintahan dengan berbasis elektronik agar dapat memberikan kenyamanan, meningkatkan transparansi, dan meningkatkan interaksi dengan masyarakat, serta meningkatkan partisipasi publik.

Berdasarkan pemaparan tersebut, salah satu penerapan implementasi *e-Government* dalam pelayanan publik dengan penggunaan teknologi dan informasi yang saat ini sedang dilaksanakan dalam bidang pemerintahan adalah e-KTP (elektronik kartu tanda penduduk). Indonesia dengan jumlah penduduknya yang besar memerlukan data kependudukan yang akurat, untuk itu pemerintah membuat program yang disebut dengan e-KTP. e-KTP merupakan cara baru yang diperkirakan jitu yang akan ditempuh oleh pemerintah dengan membangun *database* kependudukan secara nasional untuk memberikan identitas kepada masyarakat dengan menggunakan sistem biometrik yang ada di dalamnya, maka setiap pemilik e-KTP dapat terhubung kedalam satu *database* nasional, sehingga setiap penduduk hanya memerlukan 1 KTP saja.

e-KTP merupakan salah satu program nasional yang harus dilaksanakan oleh pemerintah di setiap daerah, karena pelaksanaan e-KTP dipandang sangat

DAFTAR PUSTAKA

- Andrianto, Nico. 2007. *Good Government: Transparansi Dan Akuntabilitas melalui E-government*. Malang: Bayumedia Publishing.
- Agustino, Leo, 2006. *Analisis Kebijakan Publik*, Jakarta: Rineka Cipta.
- _____. 2006. *Dasar-dasar Kebijakan Publik*. Bandung. Alfabeta.
- _____. 2006. *Politik & Kebijakan Publik*. Bandung : AIPI – Puslit KP2W Lemlit Unpad.
- Djumhana, Muhammad, 1994, *Hukum Ekonomi Sosial Indonesia*, Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Dunn, William N. 2003. *Pengantar Analisis Kebijakan Publik Edisi Kedua*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Handyaningrat, Soewarno, 1995, *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*, Jakarta: Gunung Agung.
- Indrajit, Richardus Eko dkk. 2005. *E-government In action: Ragam Kasus Implementasi Sukses Di Berbagai Belahan Dunia*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.
- Irawan, Prasetya. 2006. *Penelitian Kualitatif & Kuantitatif Untuk Ilmu-ilmu Sosial*. Jakarta : DIA FISIP Universitas Indonesia.
- K, Soekarno, 1995, *Dasar-Dasar Manajemen*, Jakarta: Firma Tekad.
- Moekijat, 2004, *Prinsip-Prinsip Administrasi Management dan Kepemimpinan*, Bandung: Alumni.
- Moleong, Lexy J. 2005. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. PT. Rema Rosdakarya: Bandung.
- Muslimin, Amrah, 2002, *Beberapa Azas dan Pengertian Pokok Tentang Administrasi Negara dan Hukum Administrasi*, Bandung: Alumni.
- Nasional, Departemen Pendidikan, 2003, *Kamus Besar Bahasa Indon*. Jakarta: PN. Balai Pustaka.
- Nugroho, Riant D. 2004. *Kebijakan Publik, Formulasi, Implementasi dan Evaluasi*. Jakarta : PT Elex Media Komputindo.
- Pamudji, 1994. *Kepemimpinan Pemerintahan Indonesia*. Erlangga: Jakarta.

Putera, Roni Ekha Dan Tengku Rika Valentina, "Implementasi Program KTP Elektronik (e-KTP) di Daerah Percontohan", *Mimbar*. Vol. XXVII, No. 2 (Desember 2011).

Siagian, Sondang P. 2000, *Filsafat Administrasi*, Jakarta: Gunung Agung.

Sinano, Nomensen, 2010, *Hukum Administrasi Negara*, Jakarta: Jala Permata Aksara.

Solichin, Abdul Wahab. 1997. *Analisis Kebijakan: Dari Formulasi ke Implementasi Kebijakan Negara*. Malang.

Sudjarwo. 2004. *Buku Pintar Kependudukan*. Penerbit: PT. Grasindo.

Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.

Waldo, Dwight, 1995, *Pengantar Studi Administrasi*, Diterjemahkan oleh Slamet W. Admosoedarmo, Jakarta: Aksara Baru.

Widya Wicaksono, Kristian. 2006. *Administrasi dan Birokrasi Pemerintah*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Internet:

Pos Kota, "Program e-KTP Jaktim Raih Penghargaan Mendagri", Melalui <http://www.kemendagri.go.id/news/2012/11/30/program-e-ktp-jaktim-raih-penghargaan-mendagri>.

Kementerian Dalam Negeri, "Pelaksanaan e-KTP", <http://www.kemendagri.go.id>.

Deli Serdang News, "Deli Serdang Terapkan e-KTP", <http://deliserdangnews.com/index.php?option=com>.

Menurut Wi#aksana : 2007 dalam artikelnya konsep *e-Government* (iwayan@staff.gunadarma.ac.id).



UNIVERSITAS MEDAN AREA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JALAN KOLAM NOMOR 1 MEDAN ESTATE TELEPON : 061 - 7366878, 7364348, FAX. 7366998, MEDAN - 20233

Nomor : 246 /F.5/I.2.b/20014
Lamp : -
Hal : Pengambilan Data

10 Februari 2014

Kepada : Yth, Bapak Camat Lubuk Pakam
Kabupaten Deli Serdang
Di -
Lubuk Pakam

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami dengan data sebagai berikut :

Nama : Donny Reinhard Mangapul Simbolon
Nomor Pokok Mahasiswa : 10.851.0024
Program Studi : Ilmu Pemerintahan

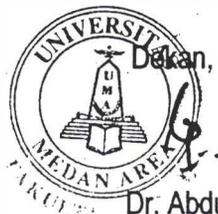
Untuk melaksanakan Pengambilan Data di Instansi/Kantor Camat Lubuk Pakam Kabupaten Deli Serdang.

Guna penyusunan skripsi mahasiswa yang berjudul :” **Sistem Pelaksanaan Dan Pendistribusian Elektronik KTP Di Kecamatan Lubuk Pakam Kabupaten Deli Serdang** ”

Perlu kami sampaikan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, ini merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian sarjana pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.

Selanjutnya kami mohon kiranya dapat memberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan surat keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data pada Instansi/lembaga yang Bapak pimpin.

Demikian kami sampaikan , atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.



Dr. Abdul Kadir , SH , MSi

Cc : File,-



**PEMERINTAH KABUPATEN DELI SERDANG
KECAMATAN LUBUK PAKAM**

**JL. T. RAJA MUDA NO. 30 LUBUK PAKAM
KODE POS 20511**

SURAT KETERANGAN
NOMOR : 070/1339/2014

Sehubungan dengan surat Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area Nomor 246/F.5/I.2.b/20014 tanggal 10 Februari 2014 perihal Pengambilan Data maka Camat Kecamatan Lubuk Pakam Kabupaten Deli Serdang dengan ini menerangkan bahwa :

- a. Nama : DONNY REINHARD MANGAPUL SIMBOLON
- b. Nomor Pokok Mahasiswa : 10.851.0024
- c. Program Studi : Ilmu Pemerintahan
- d. Judul Penelitian : Sistem Pelaksanaan Dan Pendistribusian Elektronik KTP Di Kecamatan Lubuk Pakam Kabupaten Deli Serdang
- e. Daerah Penelitian : Kecamatan Lubuk Pakam
- f. Penanggung Jawab : Dr. Abdul Kadir, SH, M.Si (Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area)

Telah selesai melaksanakan Riset/Penelitian yang dilaksanakan mulai tanggal 12 Pebruari 2014 s/d 24 Maret 2014 di Kecamatan Lubuk Pakam.

Demikian disampaikan untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Lubuk Pakam, 03-04-2014



Tembusan :

1. Yth. Bapak Bupati Deli Serdang sebagai Laporan
2. Ka. Badan Kesbang dan Linmas Kab. Deli Serdang
3. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area
4. Yang bersangkutan

Kabupaten Deli Serdang : "Bhinneka Perkasa Jaya "

Kabupaten Deli Serdang : "Deli Serdang yang maju dengan masyarakatnya yang religius, sejahtera, bersatu dalam kebhinnekaan melalui pemerataan pembangunan, pemanfaatan sumber daya yang adil dan penegakan hukum yang diopang oleh pemerintahan yang baik "

UNIVERSITAS MEDAN AREA