

**HUBUNGAN ANTARA SELF EFFICACY DENGAN PENYELESAIAN  
KONFLIK INTERPERSONAL ANGGOTA PARTAI POLITIK  
CALON LEGISLATIF**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area  
Guna Memenuhi Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Psikologi**



**Oleh :**

**FINA HANDAYANI**

**NPM. 10.860.0107**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN  
2014**

## LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL SKRIPSI : HUBUNGAN ANTARA *SELF EFFICACY* TERHADAP PENYELESAIAN KONFLIK INTERPERSONAL PADA ANGGOTA PARTAI POLITIK CALON LEGISLATIF

NAMA MAHASISWA : FINA HANDAYANI

NO.STAMBUK : 10.860.0107

BAGIAN : PSIKOLOGI PERKEMBANGAN

MENYETUJUI

Komisi Pembimbing

Pembimbing I

(Dr. Nefi Darmayanti, M.Si)

Pembimbing II

(Laili Alfita, S.Psi, M.M)

MENGETAHUI

Dekan

(Prof. Dr. AbdulMunir, M.Pd)



Kepala Bagian

Tanggal Lulus: 19 Mei 2014

DIPERTAHANKAN DI DEPAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI FAKULTAS  
PSIKOLOGI UNIVERSITAS MEDAN AREA DAN DITERIMA UNTUK  
MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT GUNA MEMPEROLEH  
DERAJAT SARJANA (S1) PSIKOLOGI

Pada Tanggal 19 Mei 2014

MENGESAHKAN

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MEDAN AREA

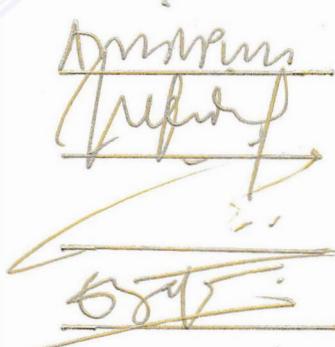
DEKAN

(Prof. Dr. Abdul Munir M.Pd)

DEWAN PENGUJI

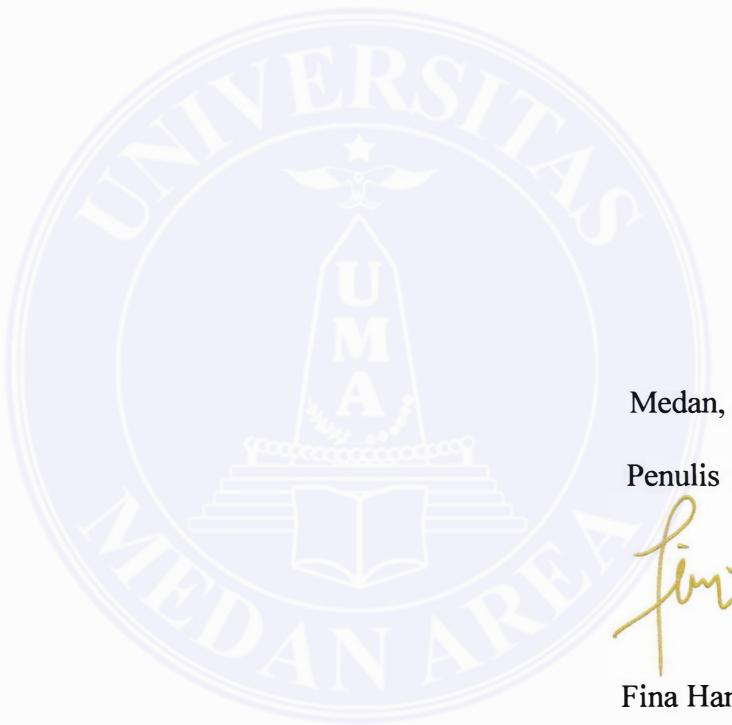
TANDA TANGAN

1. Hj. Anna W D Purba S.Psi, M.Psi
2. Dr. Nefi Darmayanti M.si
3. Laili Alfita, S.Psi, M.M
4. Syafrizaldi, S.Psi, M.Psi



## **SURAT PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila kemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar kesarjanaan saya dicabut.



Medan, Mei 2014

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read "fina".

Fina Handayani

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kehadiran Allah SWT, atas segala berkah, rahmat, dan karuniaNya yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, kekuatan, kesabaran, dan kesempatan kepada peneliti sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini. Akan tetapi sesungguhnya peneliti menyadari bahwa tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, maka penyusunan skripsi ini tidak dapat berjalan dengan baik. Hingga selesainya penulisan skripsi ini telah banyak menerima bantuan waktu, tenaga dan pikiran dari banyak pihak. Sehubungan dengan itu, maka pada kesempatan ini perkenankanlah peneliti menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Orang tua saya, Hj. Zainurni yang telah menjadi orang tua yang sangat luar biasa untuk saya yang selalu mendukung, selalu mendoakan, memberikan kasih sayang yang luar biasa sehingga selalu ada motivasi untuk mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. H. Abdul Munir, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area, yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini.
3. Ibu Laili Alfita, S.Psi, M.M selaku ketua jurusan psikologi perkembangan dan selaku dosen pembimbing penulisan skripsi ini yang selalu memberikan arahan, saran, dan kritikan dari awal penyusunan hingga akhir penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Dr. Nefi Darmayanti, M.Si selaku dosen pembimbing penulisan skripsi ini yang selalu memberikan arahan, saran, dan kritikan dari awal penyusunan hingga akhir penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Anna W D Purba, S.Psi, M.Psi sebagai dosen penguji . Terima kasih atas segala kritik, masukan, bimbingan, dan saran yang telah diberikan kepada peneliti guna membuat penelitian ini menjadi lebih baik. Masukan itu sangat berguna bagi saya untuk selanjutnya.
6. Bapak Syafrizaldi S.Psi, M.Psi sebagai sekertaris penguji. Terima kasih atas segala kritik, masukan, bimbingan, dan saran yang telah diberikan kepada peneliti guna membuat penelitian ini menjadi lebih baik.

7. Dosen-dosen dan staf administrasi Fakultas Psikologi yang telah memberikan masukan dan dukungan dan membantu segala hal yang berbentuk administrasi saya selama penggerjaan skripsi ini.
8. Untuk abang dan kakak saya, Bang Taufik, Kak Ema, Kak Nita. Terima kasih buat dukungan dan doanya ya. Untuk enam orang ‘malaikat kecil’ saya, Dinda, Intan, Cindy, Arif, adek Bella, dan yang paling kecil Aqyla. Terima kasih untuk kasih sayangnya, bunda sayang kalian. Dan ibu pendamping yang paling luar biasa, Ibu Nafrina terima kasih untuk semua nasehat dan doanya ya bu. Kalian dua orang ibu luar biasa.
9. Untuk teman kecil dan luar biasa (Jani, Ido, Ayu) yang selalu memarahi saya ketika bermalas-malasan mengerjakan penelitian ini, terima kasih untuk dukungan dan doa serta waktunya untuk saya selama ini, terima kasih untuk menyemangati saya ketika saya hampir menyerah dalam mengerjakan skripsi ini. Untuk Pfams (Astri, Imel, Didim) terima kasih untuk semua doa dan dukungannya.
10. Untuk F-10 (Amed, Iyo, Hafiz, Zulham, Nuri, Fanni, Dhani, Aldi, Indah) yang selalu mendukung, memberikan semangat bagi saya. Dan juga untuk Aini, Lidya, Nonik, Lietha, Layong, Cemerlang, TikaChan, Amy, Ocha, Gustika yang selalu menyemangati saya untuk tidak menyerah dalam mengerjakan penelitian ini. Untuk Zahbintar, Abner yang sering memberikan masukan dan bantuan dalam mengerjakan penelitian ini. Terima kasih banyak.
11. Untuk yang selalu memberi kasih sayang dan dukungan Iwan Bastanta Ginting terima kasih untuk semua dukungan, doa serta kasih sayangnya.
12. Untuk Pak Efron Jhoni selaku ketua DPC PKS Percut Sei Tuan, terima kasih banyak untuk semua bantuan yang bapak berikan dalam pengurusan penelitian ini.
13. Untuk Pak Alim selaku security DPW PKS Sumatera Utara, terima kasih banyak atas bantuan dan kerjasamanya dalam penelitian ini.
14. Untuk seluruh Pengurus DPC PKS Percut Sei Tuan, terima kasih telah membantu peneliti dalam penelitian ini.
15. Untuk Seluruh Caleg PKS yang telah bekerjasama dalam penelitian ini. Terima kasih banyak ibu dan bapak atas kerja samanya.
16. Dan untuk seluruh teman-teman kelas B stambuk 2010.

**UNIVERSITAS MEDAN AREA**

## **ABSTRAK**

### **Hubungan antara *Self Efficacy* dengan Penyelesaian Konflik Interpersonal Pada Caleg Anggota Partai Politik**

**FINA HANDAYANI  
10.860.0107**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara *self efficacy* dengan penyelesaian konflik interpersonal pada caleg anggota partai politik. Penyelesaian konflik pada caleg dibutuhkan untuk menjaga banyak hal salah satunya keamanan negara karena konflik yang terjadi akan menimbulkan konflik yang semakin meluas yaitu bukan hanya antara caleg yang bersaing namun juga pada para simpatisan dan tim sukses caleg tersebut. Penelitian ini melibatkan 40 orang caleg PKS yang latar belakang pendidikannya minimal D3. Metode pengambilan data yang digunakan adalah teknik total sampling. Alat ukur yang digunakan adalah skala *self efficacy* dengan reliabilitas 0,866 dan skala penyelesaian konflik interpersonal 0,906. Dari hasil penelitian ini diperoleh hasil  $-0,386$  ( $p<0,05$ ) yang berarti ada hubungan negatif dimana *Self efficacy* bernilai positif dan penyelesaian konflik interpersonal bernilai negatif. Dimana semakin tinggi *Self efficacy* maka semakin rendah penyelesaian konflik interpersonal pada caleg.

**Kata kunci:** *Self efficacy*, Penyelesaian konflik interpersonal, Caleg

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	10
C. Rumusan Masalah .....	11
D. Tujuan Penelitian.....	12
E. Manfaat Penelitian.....	12
1. Manfaat Teoritis .....	12
2. Manfaat Praktis.....	12
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>13</b>
A. Anggota Partai Politik .....	13
1. Pengertian Calon Legislatif .....	13
2. Persyaratan Calon Legislatif .....	14
B. Penyelesaian Konflik Interpersonal .....	18
<b>UNIVERSITAS MEDAN AREA</b>	

1. Pengertian Konflik .....	18
2. Pengertian Konflik Interpersonal .....	19
3. Faktor-Faktor Penyebab Konflik Interpersonal .....	21
4. Penyelesaian Konflik Interpersonal .....	22
5. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penyelesaian Masalah ....	26
<b>C. <i>Self Efficacy</i> .....</b>	<b>28</b>
1. Pengertian <i>Self Efficacy</i> .....	29
2. Sumber-sumber <i>Self Efficacy</i> .....	30
3. Dinamika <i>Self Efficacy</i> .....	32
4. Aspek-aspek yang Mempengaruhi <i>Self Efficacy</i> .....	33
5. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Self Efficacy</i> .....	35
<b>D. Hubungan antara <i>Self Efficacy</i> dengan Penyelesaian Konflik Interpersonal Annggota Partai Politik Calon Legislatif .....</b>	<b>36</b>
<b>E.Hipotesis .....</b>	<b>40</b>
<b>F.Kerangka Konseptual .....</b>	<b>40</b>
<b>BAB III. METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
A. Identifikasi Variabel .....	41
B. Definisi Operasional .....	41
C. Populasi, Sampel, Teknik Pengambilan Sampel .....	42
D. Metode Pengambilan Data .....	44
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	46
F. Metode Analisis data .....	50
<b>BAB IV. LAPORAN HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>52</b>
A. Orientasi Kancah .....	52
B. Persiapan Penelitian.....	67
1. Persiapan administrasi .....	67
2. Persiapan alat ukur penelitian.....	68
C. Uji Coba Alat Ukur .....	69
1. Hasil Uji Coba Skala <i>Self Efficacy</i> .....	70

2. Hasil Uji Coba Skala Penyelesaian Konflik Interpersonal .....	70
D. Pelaksanaan Penelitian .....	72
E. Analisis Data dan Hasil Penelitian .....	72
1. Uji Asumsi .....	73
a. Uji Normalitas Sebaran .....	73
b. Uji Linearitas hubungan.....	74
2. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik .....	76
a. Mean Hipotetik .....	76
b. Mean Empirik .....	77
F. Pembahasan .....	78
<b>BAB V. PENUTUP.....</b>	<b>83</b>
A. Kesimpulan.....	83
B. Saran.....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>86</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Distribusi Butir Skala <i>Self efficacy</i> Sebelum Uji Coba.....	68
Tabel 2. Distribusi Butir Skala Penyelesaian Konflik Interpersonal Sebelum Uji Coba .....	69
Tabel 3. Distribusi Butir Skala <i>Self efficacy</i> Setelah Uji Coba.....	70
Tabel 4. Distribusi Butir Skala Penyelesaian Konflik Interpersonal Setelah Uji Coba .....	71
Tabel 5. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran.....	73
Tabel 6. Rangkuman Hasil Uji Linearitas Hubungan.....	74
Tabel 7. Rangkuman Analisa Hasil Korelasi r Product Moment.....	75
Tabel 8. Statistika Induk .....	75
Tabel 9. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik.....	78

## **DAFTAR LAMPIRAN**

<b>LAMPIRAN A .....</b>	<b>90</b>
Alat Ukur Penelitian .....	90
1. Skala <i>Self Efficacy</i> Uji Coba .....	91
2. Skala Penyelesaian Konflik Interpersonal .....	96
<b>LAMPIRAN B .....</b>	<b>100</b>
Data Mentah Penelitian .....	98
1. Data Mentah Coba Skala <i>Self Efficacy</i> .....	98
2. Data Mentah Penyelesaian Konflik Interpersonal .....	98
<b>LAMPIRAN C .....</b>	<b>101</b>
Data Uji Coba .....	99
1. Data Uji Coba Skala <i>Self Efficacy</i> .....	99
2. Data Uji Coba Penyelesaian Konflik Interpersonal .....	99
<b>LAMPIRAN D .....</b>	<b>102</b>
Uji Validitas Item Dan Reliabilitas Data Uji Coba .....	102
1. Uji Validitas Item dan Reliabilitas Skala <i>Self Efficacy</i> .....	103
2. Uji Validitas Item dan Reliabilitas Skala Penyelesaian Konflik Interpersonal .....	105
<b>LAMPIRAN E .....</b>	<b>107</b>
Analisis Data Penelitian .....	107
1. Uji Normalitas .....	108
2. Uji Linearitas .....	110
3. Uji Hipotesis .....	111
<b>LAMPIRAN F .....</b>	<b>112</b>
Surat Keterangan Bukti Penelitian .....	112

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang Masalah**

Didalam kehidupan sehari-hari manusia tidak terlepas dari interaksi dengan orang lain yang berada di lingkungannya baik itu lingkungan keluarga, rumah dan lingkungan kerja. Banyak hal yang dilakukan oleh manusia yang melibatkan orang lain, ini dikarenakan manusia adalah mahluk sosial. Interaksi mampu terjalin dengan adanya komunikasi yang baik antara manusia yang satu dengan yang lain.

Dengan berkomunikasi yang baik maka interaksi yang terjadi pun akan semakin baik begitu pula sebaliknya. Di dalam hubungan komunikasi manusia juga sering mengalami hambatan. Sering sekali, hambatan dalam berkomunikasi tersebut menyebabkan konflik antar individu.

Adanya konflik terjadi akibat komunikasi yang tidak lancar, tidak adanya kepercayaan serta tidak adanya sifat keterbukaan dari pihak-pihak yang saling berhubungan. Dalam realitas kehidupan keragaman telah meluas dalam wujud perbedaan status, kondisi ekonomi, realitas sosial. Tanpa dilandasi sikap arif dalam memandang perbedaan akan menuai konsekuensi panjang berupa konflik dan bahkan kekerasan di tengah-tengah kita.

Konflik sangat erat kaitannya dengan perasaan manusia, termasuk perasaan diabaikan, disepulekan, tidak dihargai, dan ditinggalkan, karena kelebihan beban kerja atau kondisi yang tidak memungkinkan. Perasaan-perasaan tersebut sewaktu-waktu

dapat memicu timbulnya kemarahan. Keadaan tersebut akan mempengaruhi seseorang dalam melaksanakan kegiatannya secara langsung, dan dapat menurunkan produktivitas kerja secara tidak langsung dengan melakukan banyak kesalahan yang disengaja maupun tidak disengaja.

Robbins (1996) menjelaskan bahwa konflik adalah suatu proses interaksi yang terjadi akibat adanya ketidaksesuaian antara dua pendapat (sudut pandang) yang berpengaruh atas pihak-pihak yang terlibat baik pengaruh positif maupun pengaruh negatif.

Menurut Luthans (1981) konflik adalah kondisi yang ditimbulkan oleh adanya kekuatan yang saling bertentangan. Kekuatan-kekuatan ini bersumber pada keinginan manusia. Istilah konflik sendiri diterjemahkan dalam beberapa istilah yaitu perbedaan pendapat, persaingan dan permusuhan.

Perbedaan pendapat tidak selalu berarti perbedaan keinginan. Oleh karena konflik bersumber pada keinginan, maka perbedaan pendapat tidak selalu berarti konflik. Persaingan sangat erat hubungannya dengan konflik karena dalam persaingan beberapa pihak menginginkan hal yang sama tetapi hanya satu yang mungkin mendapatkannya. Persaingan tidak sama dengan konflik namun mudah menjurus ke arah konflik, terutama bila ada persaingan yang menggunakan cara-cara yang bertentangan dengan aturan yang disepakati.

Banyak cara yang dilakukan para anggota partai politik untuk memenangkan dirinya dalam meraih simpatisan, mulai dari cara yang simpatik sampai dengan cara yang kurang simpatik. Bahkan kadang-kadang cara yang ditempuh adalah dengan saling menjatuhkan teman separtai atau teman dari partai lainnya sehingga

## DAFTAR PUSTAKA

- Ali, M. B. 1997. *Kamus Lengkap Bahasa Indonesia*. Bandung: Penerbit Ilmu
- Ancok, D. 2004. *Psikologi Terapan*. Mengupas Dinamika Kehidupan Umat Manusia. Yogyakarta: Penerbit Darussalam
- Arikunto, S. 2006. *Prosedur Penelitian*. Jakarta: PT Rineka Cipta
- Atkinson, R.L.,dkk. 2005. *Pengantar Psikologi* Jilid 2 (edisi kesepuluh). Jakarta: Erlangga
- Azwar, S. 1997. *Validitas dan Reliabilitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Azwar, S. 1999. *Dasar-dasar Psikometri*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Baderu, C. 2007. *Sejarah Partai Politik*. <http://bluefame.com/lofiversion/index.php/t150055.html>. Diakses tanggal: 11 Desember 2013
- Baron, Robert A. & Byrne Donn. 2003. *Psikologi Sosial*. Edisi ke 10, Jilid 2. Jakarta: Erlangga
- David H. Barlow dan Ball, M.D.. 2007. *Intisari Psikologi abnormal*, Edisi keempat. Yogyakarta. Penerbit Pustaka Belajar
- Dean & Jeffrey, 2004. *Pemecahan Konflik Interpersonal Pada Remaja Yang Populer*. Medan: Fakultas Psikologi Universitas Sumatera Utara
- Devito, J.A. 1995. *The Interpersonal Communication Book*. New York : Harper Collins Publishers
- D'Zurilla, T.J., & Golfried, M.R. 1971. Problem Solving And Begavior Modification. *Journal of Abnormal Psychology*. Vol. 78, No. 1, 107-126
- Endrawan, S. 2009. *Caleg Terlalu Percaya Diri Untuk Menang*. <http://www.ilmupsikologi.com/?=419>. Diakses tanggal: 13 Desember 2013
- Gunawan, Markus. 2008 .*Buku Pintar Calon Legislatif (DPR, DPRD, & DPD)*. Jakarta: Visimedia
- Goleman. 2009. Perilaku Berlebihan di Kalangan Elit Politik. <http://massofa.wordpress.com/2009/02/01/perilaku-berlebihan-di-kalangan-politikus>
- Hadi, S. 2004. *Statistik* Jilid 2. Yogyakarta: Andi Offset

- Hadi, S. 2004. *Statistik Jilid 2*. Yogyakarta: Andi Offset
- Hadi, S & Pamardiningsih Y. 2000. Manual Seri Program Statistik (SPS). Yogyakarta: Badan Penerbit Fakultaas Psikologi Universitas Gajah Mada
- Haditono, S.R. 2002. *Psikologi Perkembangan*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Hasan, M.I. 2002. *Pokok-pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Hasanah, M. 2012. Gambaran Konflik Pernikahan pada Pasangan Berlatar Belakang Etnis Jawa-Batak . Skripsi. Medan. Fakultas Psikologi Universitas Sumatera Utara
- Hurlock, E.B. 1990. *Psikologi Perkembangan Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan*. Jakarta: Erlangga
- Juwarno, T. 2013. *10,4 Juta DPT Pemicu Konflik Pemilu 2014*. <http://www.suarapembaruan.com/home/104-juta-dpt-pemicu-konflik-pemilu-2014/45448>. Diakses tanggal: 20 Pebruari 2014
- Kartono, K. 2000. *Patologi Sosial 3*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Kompas, 30 Oktober 2007. *Pemilihan Umum*.
- Koentjoro. 2009. *Psikologi Sosial*. ([http://elisa.ugm.ac.id/user\\_file.php?865](http://elisa.ugm.ac.id/user_file.php?865)). Diakses tanggal: 11 Desember 2013
- Lupiyanto, R. 2014. *Manajemen Konflik di Tahun Politik*. <http://batampos.co.id/15-02-2014/manajemen-konflik-di-tahun-politik/>. Diakses tanggal: 20 Pebruari 2014
- Luthans F. 1981. *Organizational Behavior*. Singapore: Mc Graw Hill.
- Mardia, E. 2006. *Self Efficacy Karir Wanita Dewasa Muda yang Mengalami Sexual Abuse pada Masa Kanak-kanak*. (<http://library.gunadarma.ac.id>)
- Metro TV. Oktober 2012. Perseteruan para elit politik partai democrat
- Minauli. 2006. *Jurnal Psikologia Volume 2 No 1 Juni 2006*. Perbedaan Penangan Kemarahan Pada Situasi Konflik Dalam Keluarga Suku Jawa, Batak Dan Minangkabau. Medan : Fakultas Kedokteran Universitas Sumatera Utara
- Munandar, U. 2001. *Bunga Rampai Psikologi Perkembangan Pribadi dari Bayi sampai dengan Usia Lanjut*. Jakarta: Universitas Indonesia Press

- Myers, D.G. 1999. *Social Psychology*. Boston: Mc Graw – Hiil College
- Myers, G. E. & Myers, M. T. 1992. *The Dynamics of Human Communication : A Laboratory Approach*. Sixth Edition. Singapore : McGraw-Hill, Inc.
- Nasution, S. 2003. *Metode Research*. Jakarta: Bumi Aksara
- Pitaloka, RR.A. 2007. *Menelusuri Kecemasan Pada Remaja*. ([http://www.e\\_psikologi.com](http://www.e_psikologi.com))
- Prayento, Edi. 2009. Jadwal Pemilu. <http://marisayakirin.blogspot.com>. Diakses tanggal: 10 Desember 2013
- Rakhmat, 2000. *Pemecahan Konflik Interpersonal Pada Remaja Yang Populer*. Medan: Fakultas Psikologi Universitas Sumatera Utara
- Robbins, SP. 1979. *Organizational Behaviour*. Siding: Prentice Hall.
- Rohmah, F.A., dkk. 2007. Efektivitas Pelatihan Efikasi Diri untuk Mengurangi Stres pada Mahasiswa yang sedang Skripsi. *Makalah*. Medan: Fakultas Psikologi Universitas Medan Area
- Rostiana. 1999. Deskripsi dan Dinamika Konflik Pada *Boundary Role Person*. *Arkhe Jurnal Ilmiah Psikologi*. Th. 4/ No.7/September 1999. Jakarta : Fakultas Psikologi Universitas Tarumanegara
- Santrock, J.W. 2002. *Life-Span Development* Jilid 2 (edisis kelima). Jakarta: Erlangga.
- Santrock, J.W.2003. *Perkembangan Remaja*. Jakarta: Erlangga
- Sears, D. O., Freedman, J. L., Peplau, L. A. 1985. *Psikologi Sosial* (Terj. Michael Adryanto). Jakarta : Penerbit Erlangga
- Shantz & Hartup, 1992. dalam <http://www.ilmupsikologi.com>. Diakses tanggal: 12 Desember 2013
- Sugiyono. 2007. *Statistik Untuk Penelitian*. Bandung: CV. Alfabeta
- Soekanto, S. 1998. *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta: Rajawali Press
- Suryabrata, S. 2000. *Pengembangan Alat Ukur Psikologi*. Yogayakarta: Andi Offset
- Solso, R. I. 1991. *Cognitive Psychology*. Boston : Allyn & Bacon Inc.
- Soekanto Sujono. 1990. *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta: Rajawali Pers

Tim Redaksi Fokusmedia. 2008. *Undang-undang Pemilu DPR, DPD, & DPRD*. Jakarta: CV. Karya Gembang

Ubaydillah, AN. 2006. *Bagaimana Menjadi Percaya Diri.*([http://www.e\\_psikologi.com](http://www.e_psikologi.com)). Diakses tanggal: 12 Desember 2013

Vandell & Bailey, 1992 dalam <http://www.ilmupsikologi.com>. Diakses tanggal: 11

Desember 2013

Waspada, Kamis, 14 November 2013. KPK vs Anas vs SBY. Artikel

Waspada, Senin, 18 November 2013. JK marah pada Nurul Arifin. Artikel

Waspada, Sabtu, 7 Desember 2013. Ruhut dilaporkan ke Polda Metro. Artikel

Widodadi, W. 2014. *Konflik Caleg Intern Parpol di Pemilu 2014.* <http://www.sorotgunungkidul.com/berita-gunungkidul-2841-konflik-caleg-intern-parpol-di-pemilu-2014-.html>. Diakses tanggal: 20 Pebruari 2014

Zuhrida, E. 2007. Hubungan antara Self Efficacy dengan Post Power Syndrome Menjelang Pensiun pada Pegawai Kantor Departemen Agama Kabupaten Labuhan Batu.**Skripsi**.Medan. Fakultas Psikologi Universitas Medan Area

<http://www.bluefame.com>. Diakses tanggal: 12 Desember 2013

<http://www.sinarharapan.co.id/berita/0903/25/kesra01.html>. *Jumlah-calon-legis-latif-09-Febuari-2009&Itemid=207*. Diakses tanggal: 11 Desember 2013

<http://birojerman.berita8.com/berita/2014/02/kotak-suara-kertas-berpotensi-picu-konflik-antar-caleg>. Diakses tanggal: 22 Pebruari 2014

<http://www.pkssumut.or.id>



# UNIVERSITAS MEDAN AREA

## FAKULTAS PSIKOLOGI

Jl. Kolam No. 1 Medan estate, Telp. (061)7366878, Fax.(061)7368012 Medan 20223  
E-mail : [univ\\_medanarea@uma.ac.id](mailto:univ_medanarea@uma.ac.id) Website : [www.Uma.ac.id](http://www.Uma.ac.id)

Nomor : 409 AFO/PP/2014

Medan, 13 Maret 2014

Lampiran :

Hal : Pengambilan Data

Yth, Ketua Dewan Perwakilan Wilayah Di - Tempat

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Bapak/Tbu untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami:

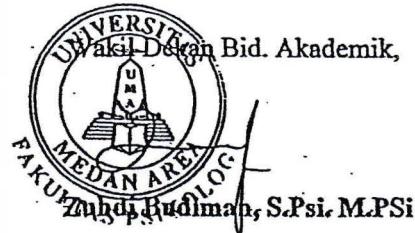
Nama	: Fina Handayani
NPM	: 10.860.0107
Program Studi	: Ilmu Psikologi
Fakultas	: Psikologi

untuk melaksanakan pengambilan data di *Dewan Perwakilan Wilayah* guna penyusunan skripsi yang berjudul: "*Hubungan Antara Self Efficacy Dengan Penyelesaian Konflik Interpersonal Anggota Partai Politik*"

Perlu kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, yang merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon kiranya Bapak/Tbu dapat memberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan Surat Keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data di Kantor yang Bapak/Tbu pimpin.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.



Tembusan :

- Mahasiswa Ybs



Medan, 28 Maret 2014

Nomor : 014/K/AB-03-f-PKS/AR/V/1435  
Lampiran : --  
Perihal : **KETERANGAN SELESAI MELAKUKAN  
PENELITIAN & PENGAMBILAN DATA**

Kepada Yth:  
**UNIVERSITAS MEDAN AREA**  
**FAKULTAS PSIKOLOGI**  
di  
Tempat

Bismillahirrahmanirrahim  
Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuhu

Segala puji hanya bagi Allah SWT. semata yang senantiasa mencurahkan Rahmat-Nya kepada kita semua, bahkan di tengah-tengah kealpaan kita sekalipun. Shalawat dan salam senantiasa kita haturkan kepada Nabi Muhammad Saw. semoga kita mendapat syafaatnya di hari akhir kelak.

Sehubungan dengan pelaksanaan penelitian & pengambilan data di kantor Dewan Pengurus Cabang Partai Keadilan Sejahtera Kecamatan Percut Sei Tuan untuk penyusunan skripsi yang merupakan syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area, maka benar mahasiswa :

Nama	: Fina Handayani
NPM	: 10.860.0107
Program Studi	: Ilmu Psikologi
Fakultas	: Psikologi
Judul Skripsi	: "Hubungan Antara Self Efficacy Dengan Penyelesaian Konflik Interpersonal Anggota Partai Politik"

telah selesai melakukan penelitian & pengambilan data sesuai dengan kebutuhan mahasiswa tersebut.

Demikianlah surat ini kami sampaikan semoga dapat bermanfaat, atas perhatian dan kerjasama kami ucapkan tarima kasih.

Billahitaufiq Walhidayah  
Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuhu

