

**HUBUNGAN EMPATI DENGAN PERILAKU  
PROSOSIAL PADA RELAWAN KSR PMI  
KOTA MEDAN**



**SKRIPSI**

*Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area*

*Guna Memenuhi Syarat Untuk Memperoleh Gelar*

*Sarjana Psikologi*

**OLEH :**

**TIKA KUMALA CHANIAGO**

**10 860 0111**



**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA**

**MEDAN**

**2014**

JUDUL : HUBUNGAN EMPATI DENGAN PERILAKU  
PROSOSIAL PADA RELAWAN KSR PMI  
KOTA MEDAN

NAMA MAHASISWA : TIKA KUMALA CHANIAGO

NPM : 10 860 0111

JURUSAN : PSIKOLOGI PERKEMBANGAN

Menyetujui

Komisi Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II

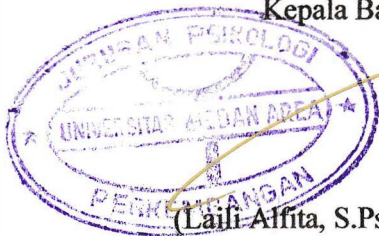
(Nini Sriwahyuni, M.Pd, M.Psi)

(Laili Alfita, S.Psi, MM, M.Psi)

Mengetahui

Kepala Bagian

Dekan



(Laili Alfita, S.Psi, MM, M.Psi)



(Prof.Dr.H. Abdul Munir, M.Pd)

Pada Tanggal : 17 Oktober 2014

DIPERTAHANKAN DIDEPAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI FAKULTAS  
PSIKOLOGI UNIVERSITAS MEDAN AREA DAN DITERIMA UNTUK  
MEMENUHI SYARAT-SYARAT GUNA MEMPEROLEH GELAR SARJANA  
(S1) PSIKOLOGI

Pada tanggal : 17 Oktober 2014

MENGESAHKAN

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MEDAN AREA



(Prof. Dr. H. Abdul Munir, M.Pd)

DEWAN PENGUJI

1. Istiana, S.Psi, M.Pd
2. Farida Hanum Siregar, S.Psi, M.Psi
3. Nini Sriwahyuni, M.Pd, M.Psi
4. Laili Alfita, S.Psi, MM, MPsi

TANDA TANGAN

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa skripsi yang saya susun, sebagai syarat memperoleh gelar sarjana merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi ini yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya peroleh dan sanksi-sanksi lainnya dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam skripsi ini.

Medan, Oktober 2014

Tika Kumala Chaniago  
10 860 0111

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikumWr. Wb.

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya pada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Hubungan Empati dengan Perilaku Prososial pada Relawan KSR PMI Kota Medan”**.

Shalawat beriring salam penulis hantarkan kepada Nabi Muhammad SAW sebagai tauladan umat dan pembawa rissalah kebenaran kepada kita semua. Adapun maksud dan tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Psikologi (S1) pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area

Dalam penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapat bimbingan, arahan, dorongan, kritikan serta bantuan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Yayasan H.Agus Salim Universitas Medan Area Bapak Prof. Dr. H. Ali Yakub Matondang M.A selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. Dr. Abdul Munir M.Pd, selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
3. Ibu Nini Sriwahyuni M.Pd, M.Psi selaku pembimbing 1, terima kasih ibu atas masukan, saran, kritiknya atas penyusunan skripsi ini.

4. Ibu Laili Alfita, S.Psi, MM, M.Psi selaku pembimbing 2, terima kasih ibu atas dorongan motivasinya, bantuannya, sarannya yang membuat peneliti lebih bersemangat mengerjakan skripsi ini.
5. Ibu Istiana, S.Psi. M.Pd selaku ketua penguji sidang meja hijau, terima kasih atas kehadirannya sehingga dapat memberikan saran, masukan, kritikan agar penelitian ini menjadi lebih baik.
6. Ibu Farida Hanum Siregar, S.Psi. M.Psi selaku sekretaris sidang meja hijau, terima kasih atas kehadirannya sehingga dapat memberikan saran dan masukannya.
7. Ibu Rahma Fauzia S.Psi, M.Psi selaku pembimbing akademik, terima kasih atas motivasinya dalam membimbing peneliti dari semester awal hingga akhir.
8. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah banyak mengajarkan tentang Ilmu Psikologi nya dan staf tata usaha yang telah banyak membantu dan memberikan informasi dalam urusan administrasi.
9. Kedua orangtua M.Silalahi dan K.Chaniago, kakak Eva Khairani SE, Abang Ray Mika ST, Adik Fatma Sari dan Reihan Fahrezi serta Keponakanku Naina yang telah memberikan kasih sayang, dukungan, perhatian, bimbingan dalam kehidupan ini. Terima kasih atas kebersamaan keluarga kita.
10. Kak Ridho Simanungkalit selaku staf PMI Kota Medan, terima kasih atas bantuannya yang telah memberikan izin peneliti untuk dapat meneliti di PMI Kota Medan. Kak Hendra selaku kepala relawan PMI Kota Medan, terima kasih atas infonya tentang relawan PMI Kota Medan serta terima kasih buat relawan-



relawan KSR PMI Kota Medan atas kesediaan waktunya untuk menjadi responden peneliti.

11. Buat kawan-kawan seperjuangan yang teristimewa Lidya Harlina, Rika Alvin Tarigan, Rizki Nurliana Lubis, terima kasih atas kebersamaan kita selama ini menjalani suka dan duka bersama.

12. Buat Darlia Syarif, Ami Syah Purmadhani, Nursyahbaniah, Nuraini, Chairuni, Litha, terima kasih atas kegembiraan, dukungannya selama ini.

13. Ramadhani Koto, Rina, Trisna, Marlina, Saidah, Dhani Cew, Delima, Mifta, Randi, Heru, Ahmad, Dimas, Hafiz, Zulham, Vina, Ivo, Willy serta teman-teman stambuk 2010 khususnya kelas B yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas dukungannya selama ini.

14. Bang Yudha, Ileng Ari (atas kritikan pedasnya agar mempercepat penyelesaian skripsi ini), May, Putra, Sri, Hamka, Bang Dayat terima kasih sudah sering membantu dan atas saran-sarannya, serta motivasinya. Terima kasih banyak.

15. Dan terima kasih buat mahasiswa-mahasiswa Universitas Medan Area.

Akhir kata, peneliti mengucapkan terima kasih kepada setiap pembaca dan berharap agar kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Wassalam.

Medan, 17 Oktober 2014

Peneliti

Tika Kumala Chaniago



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	8
C. Rumusan Masalah .....	9
D. Tujuan Penelitian Masalah .....	9
E. Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
A. Relawan .....	11
1. Pengertian Relawan .....	11
2. Jenis-jenis Relawan .....	12
3. Fungsi Relawan .....	13
4. Dimensi Kesukarelawanan .....	14



5. Ciri-ciri Relawan .....	14
6. Palang Merah Indonesia .....	15
7. Prinsip Dasar Gerakan Palang Merah .....	15
8. Visi-Misi Palang Merah Indonesia .....	17
9. Keanggotaan Palang Merah Indonesia .....	18
10. Wadah Keanggotaan Palang Merah Indonesia .....	20
B. Perilaku Prososial.....	23
1. Pengertian Perilaku Prososial .....	23
2. Aspek-aspek Perilaku Prososial.....	25
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perilaku Prososial .....	28
4. Langkah Pengambilan Keputusan yang Mempengaruhi Perilaku Prososial .....	35
5. Gambaran Perilaku Prososial pada Remaja.....	36
C. Empati .....	38
1. Pengertian Empati .....	38
2. Aspek-aspek Empati .....	40
3. Karakteristik Empati .....	42
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Ketepatan Empati .....	43
D. Hubungan Empati terhadap Perilaku Prososial pada Relawan KSR PMI .....	46
E. Kerangka Konseptual .....	48
F. Hipotesis .....	48

<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>49</b>
A. Identifikasi Variabel .....	49
1. Variabel terikat .....	49
2. Variabel bebas .....	49
B. Defenisi Operasional Variabel .....	49
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....	50
D. Metode Pengumpulan Data .....	51
1. Skala perilaku prososial .....	51
2. Skala empati .....	52
E. Validitas dan Reliabilitas .....	52
F. Analisis Data .....	54
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>56</b>
A. Orientasi Kancah .....	56
B. Persiapan Penelitian .....	58
1. Persiapan administrasi .....	58
2. Persiapan alat ukur .....	58
C. Uji Coba Alat Ukur .....	61
1. Hasil uji coba skala perilaku prososial .....	62
2. Hasil uji coba skala empati .....	64
D. Pelaksanaan Penelitian .....	65
E. Analisis Data dan Hasil Penelitian .....	66
1. Uji Asumsi .....	66
2. Hasil perhitungan korelasi <i>Product Moment</i> .....	68

3. Hasil perhitungan mean hipotetik dan mean empirik.....	70
F. Pembahasan .....	71
<b>BAB V. PENUTUP .....</b>	<b>74</b>
A. Simpulan .....	74
B. Saran .....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>77</b>



## DAFTAR TABEL

TABEL 1 : Distribusi butir skala perilaku prososial sebelum uji coba .....	59
TABEL 2 : Distribusi butir skala empati sebelum uji coba .....	61
TABEL 3 : Distribusi butir skala perilaku prososial setelah uji coba .....	63
TABEL 4 : Distribusi butir skala empati setelah uji coba .....	64
TABEL 5 : Rangkuman hasil perhitungan uji normalitas sebaran .....	67
TABEL 6 : Rangkuman hasil uji linieritas hubungan .....	68
TABEL 7 : Rangkuman analisa korelasi r <i>Product Moment</i> .....	69
TABEL 8 : Statistik induk .....	69
TABEL 9 : Hasil perhitungan mean hipotetik dan mean empirik .....	71

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A. Alat ukur penelitian .....	80
1. Skala Perilaku Prososial .....	81
2. Skala Empati .....	84
LAMPIRAN B. Data uji coba .....	88
1. Perilaku Prososial .....	89
2. Empati .....	90
LAMPIRAN C. Uji validitas dan reliabilitas data uji coba .....	91
LAMPIRAN D. Analisis data penelitian .....	96
LAMPIRAN E. Surat keterangan bukti penelitian .....	102
1. Surat Pengambilan Data .....	103
2. Surat Selesai Penelitian .....	104

## ABSTRAK

### Hubungan Empati dengan Perilaku Prososial pada Relawan KSR PMI Kota Medan

Fakultas Psikologi Universitas Medan Area

TIKA KUMALA CHANIAGO

10.860.0111

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan empati dengan perilaku prososial pada relawan KSR PMI Kota Medan. Subjek dalam penelitian ini adalah relawan KSR PMI Kota Medan yang berjumlah 60 orang. Aspek yang digunakan sebagai alat ukur perilaku prososial, menggunakan pendapat Baron dan Bryne, yaitu *Helping a Stranger Distress*, *Deterring a Wrongdoer* dan *Resist*. Aspek yang digunakan sebagai alat ukur empati, menggunakan pendapat Davis, yaitu *Perspective taking*, *Emphatic Concern*, *Personal Distress*, dan *Fantasy*. Alat ukur yang digunakan adalah skala Guttman yang terdiri dari 36 item perilaku prososial ( $\alpha=0,936$ ) dan skala Likert yang terdiri dari 42 item empati ( $\alpha=0,932$ ). Analisis data menggunakan teknik *r Product Moment*. Berdasarkan analisis data, diperoleh bahwa hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini diterima, yaitu ada hubungan antara empati dengan perilaku prososial pada relawan KSR PMI Kota Medan. Hal ini dibuktikan dengan nilai atau koefisien hubungan ( $r_{xy} = 0,328$  dengan  $p > 0,05$ ), serta empati mempengaruhi perilaku prososial pada relawan KSR PMI Kota Medan sebesar 10,8 %, selanjutnya dilihat dari perhitungan mean hipotetik dan mean empirik serta standart deviasinya diketahui bahwa tingkat perilaku prososial dan empati pada relawan KSR PMI Kota Medan tergolong tinggi dilihat berdasarkan nilai rata-rata empirik lebih tinggi dari nilai rata-rata hipotetik dari empati dan perilaku prososial .

Kata kunci: *empati, perilaku prososial*





## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang Masalah**

Pada dasarnya manusia adalah manusia sosial yang akan selalu membutuhkan individu lain dalam menjalani kehidupannya sehari-hari. Manusia tidak dapat melepaskan diri dari lingkungannya dan sebagai makhluk sosial setiap individu akan berinteraksi dengan individu lain guna memenuhi berbagai keperluan hidupnya. Interaksi yang baik antar individu dalam kehidupan bermasyarakat dapat ditunjukkan dengan mengembangkan budaya prososial. Manusia sebagai makhluk sosial hendaknya senantiasa memberikan bantuan kepada orang lain. Hal ini dikarenakan manusia membutuhkan kehadiran dari individu lain dalam kesehariannya.

Perilaku prososial dapat memberikan pengaruh bagaimana individu melakukan interaksi sosial. Sears (1994) memberikan pemahaman mendasar bahwa masing-masing individu bukanlah semata mata makhluk tunggal yang mampu hidup sendiri, melainkan sebagai makhluk sosial yang sangat bergantung pada individu lain, individu tidak dapat menikmati hidup yang wajar dan bahagia tanpa lingkungan sosial. Seseorang dikatakan berperilaku prososial jika individu tersebut menolong individu lain tanpa memperdulikan motif-motif si penolong, timbul karena adanya penderitaan yang dialami oleh orang lain yang meliputi saling membantu, saling menghibur, persahabatan, penyelamatan, pengorbanan, kemurahan hati, dan saling membagi.

Perilaku prososial merupakan salah satu bentuk perilaku yang muncul dalam kontak sosial, sehingga perilaku prososial adalah tindakan yang dilakukan atau direncanakan untuk menolong orang lain tanpa mempedulikan motif-motif si penolong. Tindakan menolong sepenuhnya dimotivasi oleh kepentingan sendiri tanpa mengharapkan sesuatu untuk dirinya. Tindakan prososial lebih menuntut pada pengorbanan tinggi dari si pelaku dan bersifat sukarela atau lebih ditunjukkan untuk menguntungkan orang lain daripada untuk mendapatkan imbalan materi maupun sosial.

Selain itu, menurut William (dalam Brigham, 1991) membatasi perilaku prososial secara lebih rinci sebagai perilaku yang memiliki intensi untuk mengubah keadaan fisik atau psikologis penerima bantuan dari kurang baik menjadi lebih baik, dalam arti secara material maupun psikologis. Perilaku Prososial dapat berfungsi untuk meningkatkan kualitas sosial dan hubungan antar individu. Disamping itu, perilaku prososial juga memberikan kesejahteraan dan manfaat bagi orang lain, serta dapat memberikan manfaat bagi si pelaku, yaitu menimbulkan perasaan positif seperti berharga karena dirinya berguna bagi orang lain, perasaan kompeten serta dapat terhindar dari perasaan bersalah, apabila tidak menolong (menurut Eisenberg dan Fabes dalam Retnaningsih, 2005).

Disisi lain, Baron & Byrne (2003) menjelaskan perilaku prososial sebagai segala tindakan apa pun yang menguntungkan orang lain. Secara umum, istilah ini diaplikasikan pada tindakan yang tidak menyediakan keuntungan langsung pada orang yang melakukan tindakan tersebut dan bahkan mungkin mengandung derajat resiko tertentu. Iswandi (2008) menyatakan bahwa perilaku prososial

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdul, Agus Rahman. 2009. *Psikologi Sosial*. Jakarta :PT Raja Grafindo Persada
- Ahmadi, Abu. 2003. *Psikologi Umum*. Jakarta :PT Rineka Cipta
- Anastasi, Anne. 2007. *Tes Psikologi*. Edisi Ketujuh. Jakarta :PT Indeks
- Arikunto, S. 2006. *Prosedur Penelitian*. Jakarta: PT Rineka Cipta
- 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Yogyakarta: PT Rineka Cipta
- Azwar, Saifuddin. 2005. *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Baron, Robert dan Donn Byrne. 2005. *Psikologi Sosial jilid 2*. Jakarta. Erlangga
- Brigham, J.C. 1991. *Social Psychology*. Har-per-Collins Publisher. New York
- Chaplin. 1995. *Kamus Lengkap Psikologi*. Alih Bahasa : Kartono. Jakarta : Rajawali Press
- Dayakisni, T dan Hudaniah. 2003. *Psikologi Sosial*. Malang : UMM Press.
- Departemen Pekerjaan Umum. 2008. *Modul Khusus Komunitas PNPM Mandiri: Peran Relawan dalam Nangkis*. Direktorat Jenderal Cipta Karya. Jakarta
- Ellis Ormrod, Jeanne. 2008. *Psikologi Pendidikan*. Jakarta.Erlangga
- Goleman, Daniel (2003). *Social Intelligence: Ilmu Baru tentang Hubungan Antar Manusia*. Jakarta. PT Gramedia Pustaka Utama
- Gusti, Yuli Asih & Margaretha MariaS.P. 2010. Perilaku Prosocial Ditinjau dari Empati dan Kematangan Emosi.*Jurnal Psikologi*. Vol 1.
- Hadi, S & Pamardiningsih Y. 2000. *Manual Seri Program Statistik (SPS)*. Yogyakarta: Badan Penerbit Fakultas Psikologi Universitas Gajah Mada
- H,Bonar & I.Fransisca. 2012. Peran kebermaknaan hidup dan kepemimpinan melayani terhadap kepuasan hidup sukarelawan Lembaga Swadaya Masyarakat. *Insan*.Vol.14
- Hurlock, E. B. (1999). *Psikologi Perkembangan*. Jakarta. Erlangga

- Irani, Yuli Bilgis. 2007. Perbedaan Tingkat Empati Pada Remaja Akhir Ditinjau Dari Keaktifan Menjalankan Ibadah Puasa Ramadhan (Di Rt 03 Rw I Lingkungan Singowignyo Singotrunan Banyuwangi). *Skripsi* tidak diterbitkan. Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Malang. Malang
- Iswandi, J. 2008. *Peran Televisi Dalam Kasus Perilaku Prosocial Anak-Anak*. Komunikasi Kontemporer
- Mahmud, H. R. 2003. Hubungan antara Gaya Pengasuhan Orangtua dengan Tingkah Laku Prosocial Anak. *Jurnal Psikologi*. Vol 11. No 1
- Nashori, Fuad. 2008. *Psikologi Sosial Islami*. Bandung. PT Reika Aditama
- Nasution, S. 2003. *Metode Research*. Jakarta: Bumi Aksara
- Palang Merah Indonesia. 2005. <http://www.pmi.or.id/ina/history/?act=pmi>. Diakses tanggal 3 February 2014
- Palang Merah Indonesia. 2014. Pencarian Korban Erupsi Sinabung <http://www.pmi.or.id/ina/news/?act>. Diakses tanggal 5 February 2014
- Palang Merah Remaja. 2014. [http://id.m.wikipedia.org/wiki/Palang\\_Merah\\_Remaja](http://id.m.wikipedia.org/wiki/Palang_Merah_Remaja). Diakses tanggal 7 Juni 2014
- Permata Sari, Erlina. 2013. Pengembangan Model Layanan Bimbingan Kelompok Dengan Teknik Sosiodrama Untuk Meningkatkan Sikap Prosocial. *Jurnal Bimbingan Konseling Vol 3*
- PortalKBR. 2014. Relawan Kelud Sering Narsis dan Nyusahin. <http://www.portalkbr.com/nusantara/jawabali.html> diakses tanggal 25 Maret
- Retnaningsih. 2005. Peranan Kualitas Attachment, Usia Dan Gender Pada Perilaku Prosocial. *Seminar Nasional Pesat*
- Santrock, John W. 2007. *Perkembangan Anak Jilid 2*. Jakarta. Erlangga
- 2003. *Adolescence Perkembangan Remaja*. Jakarta. Erlangga.
- Sarwono, Sarlito W. 2002. *Psikologi sosial individu dan teori-teori psikologi sosial*. Jakarta. Balai Pustaka.
- 2009. *Psikologi Sosial*. Jakarta. Salemba Humanika
- Slamet, M. 2009. *Voluntary Organization*. [margonoipb.files.wordpress.com/2014/02/9.volunteersm.ppt](http://margonoipb.files.wordpress.com/2014/02/9.volunteersm.ppt)

- Sheila, Novira. 2009. Hubungan Antara Kematangan Emosi dengan Perilaku Prosocial Pada Relawan LSM HIV/AIDS Di Kota Medan. *Skripsi* tidak diterbitkan. Medan. Fakultas Psikologi Universitas Medan Area
- Sears, David O, dkk. 1994. *Psikologi Sosial Jilid 2*. Jakarta. Erlangga.
- Spica, Bima. 2008. Perilaku Prosocial Mahasiswa Ditinjau Dari Empati dan Dukungan Sosial Teman Sebaya. *Skripsi*. Semarang. Universitas Katolik Soegijapranata.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung. Penerbit Alfabeta
- Sukandar, Iyang. 2009. *Kenali PMI*. Jakarta. Palang Merah Indonesia.
- Taufik. 2012. *Empati Pendekatan Psikologi Sosial*. Jakarta. Rajawali Pers
- Zaldhi, Yusuf & Anita Listiara. 2012. The Difference Between The Prosocial Tendency Regular Classes and Special Classes SMA N 1 and SMA N 3 Semarang. *Jurnal Psikologi*. Vol 1, hal 120-138





# UNIVERSITAS MEDAN AREA

## FAKULTAS PSIKOLOGI

Jl. Kolam No. 1 Medan estate, Telp. (061)7366878, Fax.(061)7368012 Medan 20223

E-mail : [univ\\_medanarea@uma.ac.id](mailto:univ_medanarea@uma.ac.id)

Website : [www. Uma.ac.id](http://www.Uma.ac.id)

Nomor **148/FO/PP/2014**

Medan, 7 Juli 2014

Lampiran : -

Hal : **Pengambilan Data**

**Yth, Pimpinan PMI Cabang Kota Medan**

**Jln. Palang Merah Medan**

**Di -**

**Tempat**

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami:


Nama : Tika Kumala  
NPM : 10.860.0111  
Program Studi : Ilmu Psikologi  
Fakultas : Psikologi

untuk melaksanakan pengambilan data di **PMI Cabang Kota Medan Jln. Palang Merah Medan** guna penyusunan skripsi yang berjudul: **"Hubungan Antara Empati Terhadap Perilaku Prosocial Pada Relawan KSR PMI Kota Medan"**

Perlu kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, yang merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan Surat Keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data di **Kantor** yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Wakil Dekan Bid. Akademik,  
  
**Zuhdi Budiman, S.Psi. M.PSi**



Medan, 02 September 2014

No : 137/1.02.01/ADM/IX/2014

Lamp :

Hal : Selesai Penelitian

Kepada Yth:

Wakil Dekan Bidang Akademik

Fakultas Psikologi Universitas Medan Area

Di Medan

Dengan hormat,

Sesuai dengan surat dari Fakultas Psikologi Universitas Medan Area No. 1248/FO/PP/2014, tanggal 07 Juli 2014 tentang Pengambilan Data dengan judul "Hubungan Antara Empati Terhadap Perilaku Prosocial Pada Relawan KSR PMI Kota Medan". Adapun mahasiswa yang tersebut dibawah ini:

Nama	: Tika Kumala
NPM	: 10.860.0111
Program Studi	: Ilmu Psikologi

Maka dengan ini kami pihak PMI Kota Medan menyatakan bahwasanya yang bersangkutan telah melaksanakan penelitian sesuai dengan judul yang tersebut diatas. Diharapkan kepada mahasiswa tersebut untuk menyerahkan hasil penelitiannya kembali kepada PMI Kota Medan sebanyak 1 (satu) eksemplar.

Demikian disampaikan, atas kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Pengurus Kota

PALANG MERAH INDONESIA

Medan

Wakil Organisasi & Sumber Daya



Tembusan:

1. Ketua PMI Kota Medan, sebagai laporan