

**HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN  
KINERJA KARYAWAN PRODUKSI PTP N IV  
UNIT KEBUN PABATU**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi  
Universitas Medan Area**



**Oleh :**

**RIA NOVALITA GINTING  
10.860.0108**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN**

**UNIVERSITAS MEDAN AREA 2014**

JUDUL SKRIPSI : HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN KINERJA KARYAWAN PRODUKSI PTP N IV UNIT KEBUN PABATU

NAMA MAHASISWA : RIA NOVALITA GINTING

NPM : 10.860.0108

BAGIAN : PSIKOLOGI INDUSTRI DAN ORGANISASI

MENYETUJUI

Komisi Pembimbing

Pembimbing I


  
(Istiana, S.Psi, M.Pd)

Pembimbing II

  
(Syafrizaldi, S.Psi, M.Psi)

MENGETAHUI

Kepala Bagian

  
(Syafrizaldi, S.Psi, M.Psi)

Dekan

  
(Prof. Dr. Abdul Munir, M.Pd)

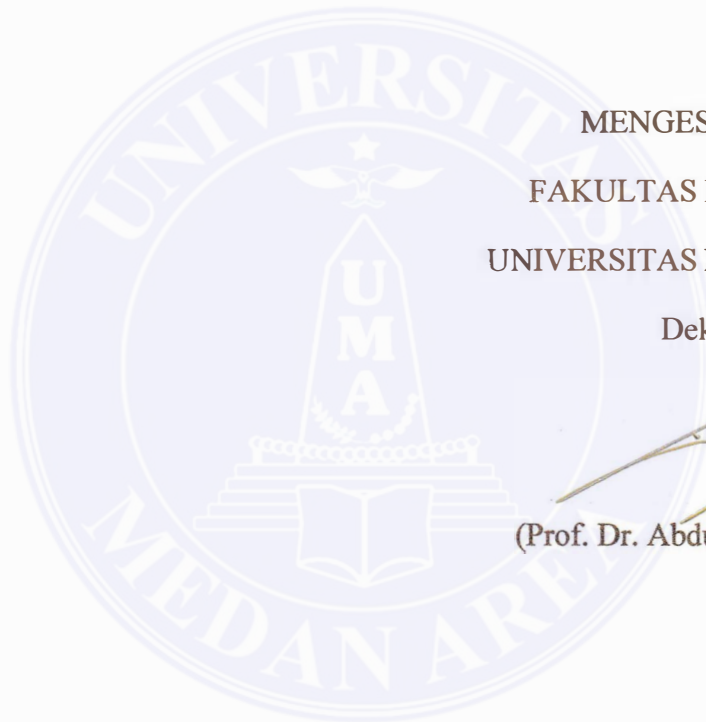
Tanggal Sidang Meja Hijau:

18 Agustus 2014

DIPERTAHANKAN DI DEPAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA DAN DITERIMA UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN  
DARI SYARAT-SYARAT GUNA MEMPEROLEH DERAJAT SARJANA (S1)  
PSIKOLOGI


PADA TANGGAL

14 Agustus 2014



MENGESAHKAN  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA

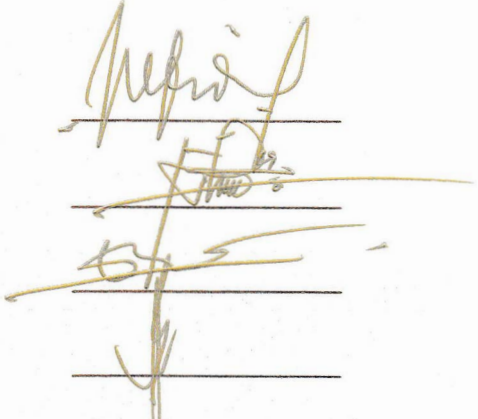
Dekan

  
(Prof. Dr. Abdul Munir, M.Pd)

DEWAN PENGUJI

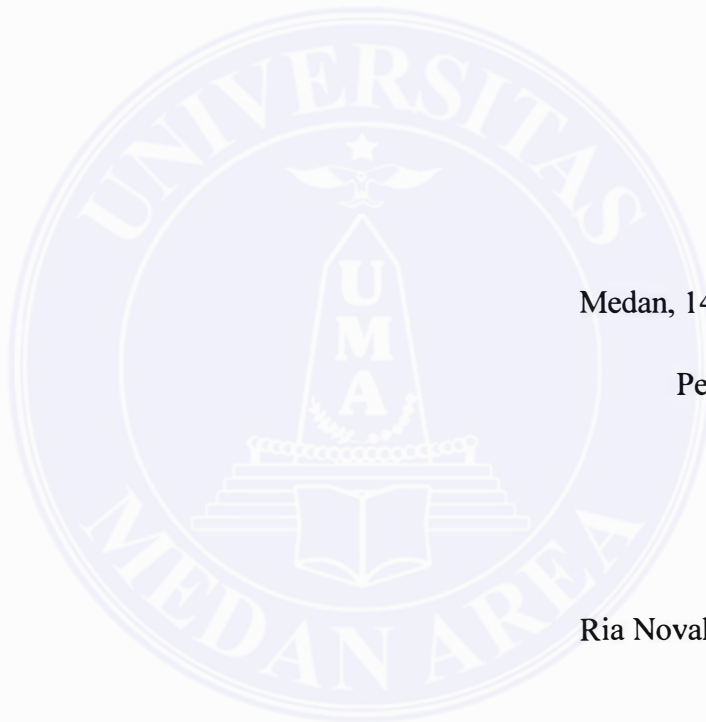
1. Dr. Nefi Damayanti, M.Si
2. Istiana, S. Psi, M.Pd
3. Syafrizaldi, S.Psi, M.Psi
4. Nini Sri Wahyuni, S.Psi, M.Pd

TANDA TANGAN



## SURAT PERNYATAAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya penulis sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah penulis tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka penulis rela gelar keserjanaan penulis dicabut.



Medan, 14 Agustus 2014

Penulis

Ria Novalita Ginting

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya berupa kelancaran, kemudahan, pengalaman, kekuatan, serta kesabaran bagi peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya dan mampu bertahan pada setiap kendala maupun cobaan yang dihadapi selama penyelesaian skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, maka penyusunan skripsi ini tidak dapat berjalan dengan baik, keberhasilan dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan serta kerja sama yang baik dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan hati peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Abdul Munir, M.Pd, selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area, yang telah memberikan arahan, saran, dan masukan kepada peneliti guna membuat penelitian ini menjadi lebih baik.
2. Bapak Syafrizaldi, S.Psi, M.Psi selaku ketua jurusan Psikologi Industri dan Organisasi dan selaku dosen pembimbing penulisan skripsi ini yang selalu memberikan arahan, dan kritikan dari awal penyusunan hingga akhir penyelesaian skripsi ini.
3. Ibu Istiana, S.Psi, M.Pd, selaku dosen pembimbing penulisan skripsi ini yang selalu memberikan arahan, saran, dan kritikan dari awal penyusunan hingga akhir penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Dr. Nefi Damayanti, M.Si. Sebagai ketua tim penguji. Terima kasih atas segala kritik, masukan, bimbingan dan saran yang telah diberikan kepada peneliti guna membuat penelitian ini menjadi lebih baik.
5. Nini Sri Wahyuni, S.Psi, M.Pd selaku sekretaris sidang meja hijau. Terima kasih atas

6. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah mengajarkan peneliti banyak hal tentang ilmu psikologi sehingga turut berkontribusi dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang juga telah banyak membantu peneliti dalam urusan administrasi.
8. Kepala bagian seksi Penelitian PTP N IV Unit Kebun Pabatu sebagai tempat dilaksanakannya penelitian.
9. Untuk kedua orang tua saya, ayahanda A. Ginting dan ibunda Manisah, yang telah menjadi orang tua yang sangat luar biasa, yang selalu mendoakan, memberi dukungan, memberi kasih sayang yang luar biasa, yang selalu mengajarkan bersyukur dan hidup dalam kesederhanaan, yang menjadi sahabat dan pendengar terbaik.
10. Untuk adik-adikku yang paling kusayangi yang sangat lucu, centil dan menggemaskan, Reni, Risti, Ucok sayangku cintaku. Dan seluruh adik sepupu-sepupuku yang kusayangi yang baik, pintar, lucu dan menggemaskan Ubay, Rahmad, Cahaya, Intan, Elvi, Via, Habib, Ella, Fani, Lucky, Muna. Terimakasih untuk cinta dan kasih sayang nya, semoga kelak kalian semua menjasi anak kebanggaan orang tua.
11. Untuk yang paling ku banggakan dan ku sayangi, om iwan, kak ema dan kak leni kakak sepupu terima kasih untuk doa dan dukungannya dan memberi bantuan untuk menyelesaikan penelitian ini.
12. Untuk sahabat-sahabat tercinta Nonik, Darlia alias Layong dan Mifta, yang selalu mendukung dan memberi semangat serta berjuang bersama-sama dari awal hingga akhir masa kuliah. Dan juga untuk teman-teman sejawat kak Juli, kak Zyzy, kak Ayu, Nuri, Amy, Lidya, Zulfani, Hafiz, Ahmad, Dhani Koto, Aini, Rika Alvin, Tika



Chaniago, Kiki, Cemerlang dan Yudha yang telah menyemangati dan memberi bantuan untuk menyelesaikan penelitian ini. Terimakasih untuk semuanya.

13. Untuk abang-abang kesayangan ku yang telah mendukung segala aktivitas ku baik diluar maupun dalam pengerjaan penelitian ini, Mark Feehily, Shane Filan, Nicky Byrne dan Kian Egan yang terbentuk dalam satu boyband bernama Westlife. Terima kasih buat lagu-lagu kalian yang luar biasa yang kalian berikan kepada saya yang selalu menemani segala aktivitas ku baik diluar maupun dalam pengerjaan penelitian ini. Thank you for the amazing song yo gave me.

14. Dan untuk semua teman-teman Fakultas Psikologi Universitas Medan Area stambuk 2010 terkhususnya untuk kelas B.

Peneliti telah berupaya seoptimal mungkin dalam penyelesaian skripsi ini, meskipun demikian peneliti masih sangat mengharapkan saran dan kritikan yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, peneliti mengucapkan terima kasih bagi setiap pembaca dan berharap agar kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Wassalam

Medan, Agustus 2014

Peneliti

Ria Novalita Ginting

## ABSTRAK

RIA NOVALITA GINTING (10.860.0108)

### Hubungan Antara Stres Kerja dengan Kinerja Karyawan Produksi PTP N IV Unit Kebun Pabatu

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara stres kerja dengan kinerja karyawan produksi PTP N IV Unit Kebun Pabatu. Subjek Penelitian adalah karyawan produksi yang bekerja di PTP N IV Unit Kebun Pabatu yang berjumlah 112 orang. Teknik pengambilan sample menggunakan *Purposive sampling*, yaitu pengambilan sample dengan adanya tujuan tertentu dari peneliti dan sample yang diambil memiliki ciri yang sama dengan populasi. Metode pengumpulan data menggunakan metode skala dan dokumentasi dari perusahaan. Metode skala yang digunakan yaitu skala Likert, yang terdiri dari skala stres kerja dan dokumentasi kinerja yang diperoleh dari perusahaan. Skala stres kerja tersebut disusun dengan dua jenis pernyataan yaitu pernyataan favorable dan unfavorable. Metode analisis data menggunakan teknik korelasi *Product Moment* dari Pearson. Berdasarkan hasil analisis data diperoleh hasil bahwa hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini diterima yaitu ada hubungan negatif antara stres kerja dengan kinerja. Hal ini dibuktikan dengan koefisien korelasi  $r_{xy} = -0,354$  dengan  $p = 0,002$ , sedangkan koefisien determinasi ( $r^2$ ) sebesar 12,5 %. Hasil perhitungan mean hipotetik dan mean empirik diperoleh bahwa stres kerja tergolong tinggi ( $75 < 92,44$ ) dan kinerja tergolong rendah ( $42 > 13,54$ ).

**Kata kunci :** stres kerja, kinerja, karyawan PTP N IV Unit Kebun Pabatu



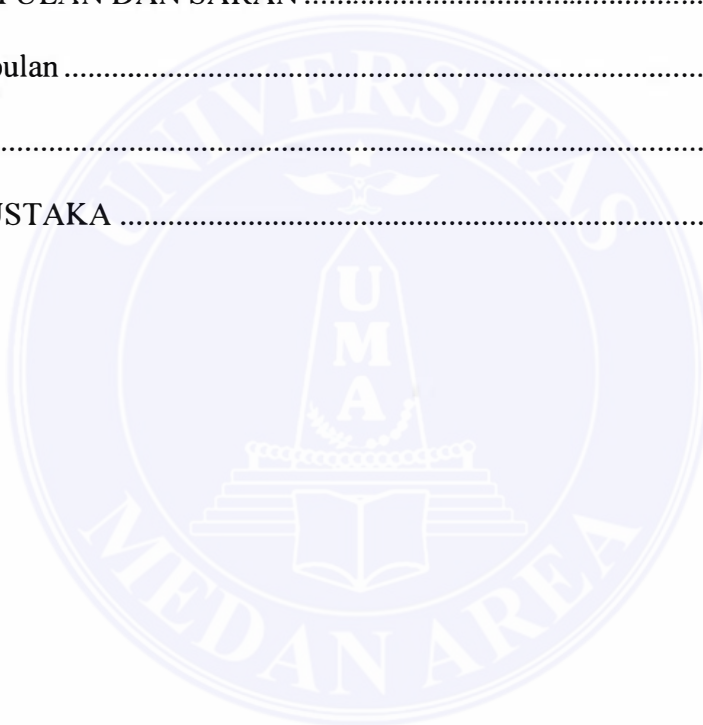
## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
SURAT PERNYATAAN.....	iii
PERSEMBAHAN .....	iv
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK .....	ix
ABSTRACT .....	x
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABLE .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Batasan Masalah .....	8
D. Rumusan Masalah.....	8
E. Tujuan Penelitian .....	9
F. Manfaat Penelitian .....	9
1. Manfaat Teoritis.....	9
2. Manfaat Praktis .....	9

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Karyawan .....	10
B. Kinerja Karyawan .....	12
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	12
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	14
3. Indikator Penilaian Kinerja Karyawan.....	17
4. Aspek-aspek Kinerja Karyawan .....	19
5. Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan .....	21
C. Stres Kerja.....	23
1. Pengertian Stres Kerja .....	23
2. Aspek-aspek Stres Kerja.....	24
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja .....	29
4. Jenis-jenis Stres Kerja.....	31
5. Ciri-ciri Stres Kerja.....	32
6. Dampak Stres Kerja .....	33
D. Hubungan Stres Kerja Dengan Produktivitas Kerja Pada Karyawan...36	
E. Kerangka Konseptual.....	37
F. Hipotesis Penelitian .....	38
 BAB III. METODE PENELITIAN.....	 39
A. Identifikasi Masalah.....	39
B. Definisi Oprasional Variable Penelitian .....	39
1. Kinerja Karyawan .....	39

2. Stres Kerja.....	40
C. Populasi, Sample dan Teknik Pengambilan Sample.....	40
1. Populasi .....	40
2. Sample dan Teknik Pengambilan Sample .....	41
D. Metode Pengumpulan Data.....	41
1. Dokumentasi Kinerja Karyawan.....	42
2. Skala Stres Kerja.....	43
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	44
1. Validitas Alat Ukur .....	44
2. Reliabilitas Alat Ukur .....	46
F. Analisis Data.....	46
1. Uji Normalitas.....	47
2. Uji Linieritas .....	47
BAB IV. LAPORAN PENELITIAN .....	48
A. Orientasi Kancan & Persiapan Penelitian.....	48
1. Orientasi Kancan.....	48
2. Persiapan Penelitian .....	49
B. Pelaksanaan Penelitian.....	50
C. Analisis Data & Hasil Penelitian .....	54
1. Uji Asumsi .....	54
a. Uji Normalitas Sebaran .....	54
b. Uji Linieritas Hubungan .....	55
2. Hasil Perhitungan Analisis Korelasi Product Moment.....	56

3. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik & Mean Empirik .....	57
a. Mean Hipotetik .....	57
b. Mean Empirik .....	57
c. Kriteria .....	58
D. Pembahasan .....	59
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN .....	62
A. Kesimpulan .....	62
B. Saran .....	63
DAFTAR PUSTAKA .....	65



## DAFTAR TABLE

<b>TABLE 1:</b> Rata-rata Kinerja Karyawan Berdasarkan Setiap Objek Penilaian dari Tahun 2012 - 2013 .....	7
<b>TABLE 2:</b> Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Stres Kerja Sebelum Disebar.....	50
<b>TABLE 3:</b> Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Stres Kerja Setelah Uji Coba .....	53
<b>TABLE 4:</b> Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran .....	55
<b>TABLE 5:</b> Rangkuman Hasil Perhitungan Linieritas Hubungan .....	55
<b>TABLE 6:</b> Rangkuman Hasil Analisis Korelasi Product Moment.....	56
<b>TABLE 7:</b> Statistik Induk.....	57
<b>TABLE 8:</b> Norma Penggolongan Kinerja Para Karyawan PTP N IV Unit Kebun Pabatu .....	58
<b>TABLE 9:</b> Perhitungan Nilai Rata-rata Hipotetik dan Nilai Rata-rata Empirik.....	59

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A: Alat Ukur Penelitian.....	xvii
1.Skala Stres Kerja .....	xviii
LAMPIRAN B: Data penelitian .....	xx
1.Data Uji Coba Skala Stres Kerja .....	xxi
2.Data Penelitian Skala Stres Kerja.....	xxiii
3.Data Kinerja .....	xxvii
LAMPIRAN C: Analisa Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Skala Stress Kerja.....	xxix
LAMPIRAN D: Analisi Data Penelitian .....	xxxii
1.Uji Normalitas Sebaran .....	xxxiii
2.Uji Linieritas .....	xxxv
3.Uji Korelasi Pearson.....	xxxv
LAMPIRAN E.....	xxxvii
1.Surat Pengambilan Data .....	xxxviii
2. Surat Selesai Penelitian .....	xxxix



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang Masalah**

Suatu organisasi didirikan karena mempunyai tujuan yang ingin dan harus dicapai. Dalam mencapai tujuannya organisasi dipengaruhi perilaku organisasi yang merupakan pencerminan dari perilaku dan sikap para pelaku yang terdapat dalam organisasi. Sejalan dengan hal tersebut, keberadaan suatu organisasi bukanlah merupakan suatu kesatuan yang statis, melainkan selalu berevolusi dan berubah sesuai dengan tuntutan perubahan lingkungan organisasi (Robbins, 2008).

Dewasa ini, baik perusahaan maupun organisasi sosial semakin berorientasi pada masyarakat luas, untuk itu diperlukan strategi yang tepat, salah satu cara yang dapat ditempuh adalah dengan membentuk sumber daya manusia yang mampu bekerja secara bersama-sama. Keberadaan sumberdaya manusia di dalam suatu perusahaan memegang peranan sangat penting. Tenaga kerja memiliki potensi setiap sumber daya manusia yang ada dalam perusahaan harus dapat dimanfaatkan dengan sebaik-baiknya sehingga mampu memberikan output yang optimal.

Sumber daya manusia yang berkualitas bisa dilihat dari hasil kerjanya. Hasil kerja atau dapat disebut kinerja adalah bagaimana seorang karyawan mampu memperlihatkan perilaku kerja yang mempengaruhi pada tercapainya maksud dan

tujuan perusahaan. Mengingat keberadaan karyawan sangat penting, maka setiap perusahaan banyak berlomba-lomba memberdayakan potensi karyawan guna mencapai tingginya kinerja. Kinerja yang dicapai karyawan pada akhirnya akan memberikan kontribusi terhadap kinerja perusahaan. Sehingga daftar hadir atau absensi karyawan sangat berpengaruh penting dalam pengukuran kinerja karyawan tersebut. Selain absensi, loyalitas, kecakapan, ketepatan waktu dan output yang dihasilkan atau jumlah produk yang dihasilkan juga sangat berpengaruh penting atau sangat dibutuhkan dalam penilaian atau pengukuran kinerja karyawan atau prestasi setiap karyawan di dalam perusahaan.

Rendahnya kinerja karyawan merupakan suatu permasalahan yang sering muncul pada setiap perusahaan. Banyak karyawan yang tidak dapat melaksanakan tugasnya tepat waktu, hasil kerja tidak sesuai dengan target yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Karyawan juga terlihat menunda-nunda pekerjaan dan tidak dapat menyelesaikan tugas-tugasnya secara efektif dan efisien yang dikarenakan karyawan mengalami stres dalam bekerja yang diakibatkan oleh berbagai macam hal sehingga karyawan mengalami kesulitan-kesulitan dalam menyelesaikan pekerjaannya. Hal ini yang mengakibatkan dampak buruk bagi kinerja karyawan itu sendiri dan kinerja perusahaan tentunya.

Indonesia sebagai negara sedang berkembang masih belum siap untuk menghadapi persaingan global yang terjadi saat ini. Masih kurangnya sumber daya manusia yang berkualitas, menjadi salah satu faktor yang menyebabkan rendahnya kinerja karyawan. Kinerja merupakan suatu hal yang tidak dapat dipisahkan dengan perusahaan. Tercapainya tujuan perusahaan tidak hanya

**UNIVERSITAS MEDAN AREA**

## DAFTAR PUSTAKA

- Anoraga, P. 2001. *Psikologi Kerja*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- \_\_\_\_\_. 2009. *Psikologi Kerja. Cetak an Kelima*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- \_\_\_\_\_ dan Widyanti, N, 1993. *Psikologi Dalam Perusahaan*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Yogyakarta: Rineka Cipta.
- Asbowati. 1996. *Hubungan Antara Stres Kerja dengan Semangat Kerja Karyawan PT. Perkebunan V Sei karang Medan*. Skripsi (tidak di terbitkan). Medan : Fakultas Psikologi UMA.
- Azwar, S, 2003. *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Sigma Alpha.
- Brecht, G. 2000. *Mengenal dan Menaggulangi Stres*. Jakarta: PT. Prehallindo.
- Dessler, Gary, 2009. *Manajemen SDM buku 1*. Jakarta: Indeks.
- Gaffar, Hulaifah. 2012. *Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. Skripsi. Makassar : Universitas Hassanudin Makassar.
- Gibson, Ivancevich dan Donelly. 1989. *Organisasi dan Manajemen: Perilaku Struktur dan Proses*. Jakarta: Erlangga.
- Hadi, S. 2002. *Metodologi Research*. Jilid 1. Yogyakarta: Andi.
- Handoko, T. H. 2008. *Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia. Edisi 2*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.
- Hasibuan, M. H. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- \_\_\_\_\_. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara
- Hurlock, E. B. 2002. *Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan*. Jakarta: Erlangga.
- Kusriyanto, Bambang. 1991. *Peningkatan Produktivitas Karyawan*. Jakarta: Pustaka Baniman Pessindo.
- Lubis, Khairul. 2008. *Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT.Perkebunan Nusantara IV Persero Medan*. Tesis. Medan: Sekolah Pasca Sarjana USU.

- Mangkunegara, A.A Anwar Prabu, 2005. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: Refika Aditama.
- Mas'ud, Fuad. 2002. *Mitos 40 Manajemen Sumber Daya Manusia*. Badan Penerbit UNDIP. Semarang.
- P. Robbins, S. & A. Judge, T. 2008. *Perilaku Organisasi (Organizational Behavior)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, E. 2001. *Budaya organisasi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- \_\_\_\_\_. 2010. *Budaya organisasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Tarwaka, dkk. 2004. *Ergonomi Untuk Keselamatan dan Kesehatan Kerja & Produktivitas*. Surakarta: Uniba Press.
- Umam, K. 2010. *Perilaku Organisasi*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Umar, Husein. 1998. *Riset Sumber Daya Manusia dalam Organisasi*. PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Waluyo, Minto. 2013. *Psikologi Industri*. Jakarta: Akademi Permata.
- Widyasari, P. 2007. *Stres* <http://www.rumahbelajarpsikologi.com.index.php/stres-kerjahtml>.
- Akses: 26 November 2013.





# UNIVERSITAS MEDAN AREA

## FAKULTAS PSIKOLOGI

Jl. Kolam No. 1 Medan estate, Telp. (061)7366878, Fax.(061)7368012 Medan 20223  
E-mail : [univ\\_medanarea@uma.ac.id](mailto:univ_medanarea@uma.ac.id) Website : [www.Uma.ac.id](http://www.Uma.ac.id)

Nomor : 71 /FO/PP/2014  
Lampiran : -  
Hal : Pengambilan Data

Medan, 10 April 2014

Yth, Direksi PTPN IV Pabatu  
Kec. Tebing Tinggi Kab. Deli Serdang

Di -  
Tempat

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami:


Nama : Ria Novalita Ginting  
NPM : 10.860.0108  
Program Studi : Ilmu Psikologi  
Fakultas : Psikologi

untuk melaksanakan pengambilan data di *PTPN IV Pabatu Kec. Tebing Tinggi Kab. Deli Serdang* guna penyusunan skripsi yang berjudul: *"Hubungan Antara Stres Kerja Dengan Kinerja Karyawan Produksi PTPN IV Unit Kebun Pabatu"*

Perlu kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, yang merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan Surat Keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data di *PTPN IV* yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Wakil Dekan Bid. Akademik,  
  
Zubli Budiman, S.Psi. M.PSi



**PT. PERKEBUNAN NUSANTARA – IV (PERSERO)**

**MEDAN, SUMATERA UTARA – INDONESIA**

**UNIT KEBUN PABATU**

Telefon : (0621) 326664

Fax : (0621) 326664

**SURAT KETERANGAN**

Nomor: PAB./X/51 /X/2014

Pimpinan PTP Nusantara IV (persero) unit Kebun Pabatu, dengan ini menerangkan nama tersebut dibawah, bahwa :

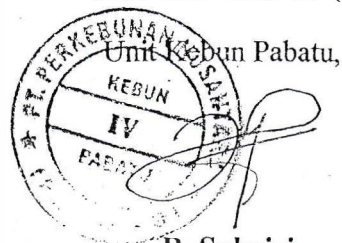
Nomor		Nama	Jurusan
Urut	Induk Mahasiswa		
1.	108600108	Ria Novalita Ginting	Ilmu Psikologi

Nama diatas adalah benar Mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah melaksanakan Penelitian di PTP Nusantara IV (persero) Unit Kebun Pabatu dari tanggal 13 April 2014 sampai dengan tanggal 20 April 2014.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Pabatu, 20 April 2014

PTP Nusantara IV (PERSERO)



**R. Suhairi**

Asst. SDM & Umum

Tembusan : Arsip

**UNIVERSITAS MEDAN AREA**