

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP GAYA
KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL DENGAN SIKAP KERJA
KARYAWAN DI PDAM TIRTA KUALO**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area

Guna Memenuhi Syarat Untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Psikologi



OLEH:

ZULFANNI ASIVA

10.860.0156

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MEDAN AREA**

2014

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL SKRIPSI : HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI
TERHADAP GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSAKSIONAL DENGAN SIKAP KERJA
KARYAWAN DI PDAM TIRTA KUALO

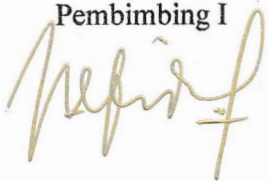
NAMA MAHASISWA : ZULFANNI ASIVA

NO STAMBUK : 10.860.0156

BAGIAN : PSIKOLOGI INDUSTRI DAN ORGANISASI

MENYETUJUI
Komisi Pembimbing

Pembimbing I



(DR. Nefi Darmayanti M.Si)

Pembimbing II



(Nurmaida I.Srg. S.Psi,M.Psi)

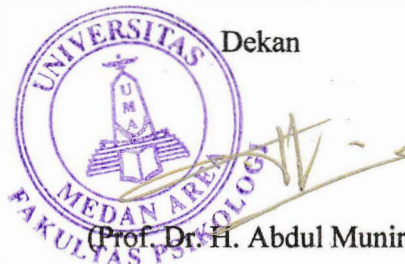
MENGETAHUI

Kepala Bagian



(Syahfrizaldi, S.Psi.M.Psi)

Dekan



(Prof. Dr. H. Abdul Munir.M.Pd)

Tanggal Lulus :

23 Mei 2014

DIPERTAHANKAN DI DEPAN DEWAN PENGUJI SK IPSI FAKULTAS
PSIKOLOGI UNIVERSITAS MEDAN AREA DAN DITERIMA UNTUK
MEMENUHI SEBAGIAN DA I SYARAT-SYARAT GUNA MEMPEROLEH
DERAJAT SARJANA (S1) PSIKOLOGI

Pada Tanggal 23 Mei 2014

MENGESAHKAN
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MEDAN AREA



DEWAN PENGUJI

1. Prof. Dr. H. Abdul Munir M.Pd
2. DR. Nefi Darmayanti M.Si
3. Nurmaida I.Srg. S.Psi,M.Psi
4. Syahfrizaldi, S.Psi. M.Psi

TANDA TANGAN

Three handwritten signatures in blue ink are shown, each written over a horizontal line. The signatures are stylized and correspond to the names listed in the 'DEWAN PENGUJI' section.

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar keserjanaan saya dicabut.

Medan, 23 Mei 2014



Zulfanni Asiva



KATA PENGANTAR

Bismillahi rrahmaani rrahim

Segala Puji dan syukur bagiMu ya Allah, atas berkah, rahmat dan karuniaMu yang telah memberikan pengetahuan, pengalaman, kekuatan, kesabaran dan kesempatan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Dan peneliti menyadari bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak, penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan dengan baik. Penyusunan skripsi ini banyak menerima bantuan waktu, tenaga dan pikiran dari berbagai pihak. Sehubungan dengan itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Abdul Munir, M.Pd, selaku Dekan fakultas Psikologi Universitas Medan Area dan Ketua Penguji yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menyelesaikan peneliti ini dan Terima kasih atas segala kritikan, dan saran yang telah diberikan kepada peneliti agar penelitian ini lebih baik.
2. Pak Syafrizaldi, S.Psi M.Psi, sebagai sekretaris penguji dan ketua bagian jurusan Psikologi Industri dan Organisasi, terima kasih atas segala saran, kritikan dan bimbingan yang telah diberikan kepada peneliti agar penelitian ini lebih baik.
3. Ibu DR. Nefi Darmayanti, sebagai dosen pembimbing I skripsi, terima kasih karena selalu memberikan arahan, kritikan dan saran dari awal sampai akhir penyusunan skripsi ini. Terima kasih banyak atas waktu dan pengetahuan yang diberikan kepada peneliti.
4. Ibu Nurmaida. Irawani Siregar, S.Psi. M.Psi, sebagai dosen pembimbing II skripsi, terima kasih untuk selalu memberikan kritikan, saran dan arahan selama penyusunan skripsi ini, terima kasih banyak atas waktu dan pengetahuan yang telah diberikan kepada peneliti.
5. Untuk Dosen-dosen, terima kasih atas ilmu pengetahuan yang telah diberikan kepada peneliti selama ini.

6. Staf-staf Fakultas Psikologi yang telah membantu segala hal yang berbentuk administrasi peneliti selama pengerjaan skripsi.
 7. Untuk adik-adik peneliti tersayang, Nathasya, Jessica dan Naurah. Makasi buat tasya, Jessica dan rara yang selama penyusunan skripsi ini sangat pengertian sekali, dan selalu memberikan semangat buat peneliti, menghibur ketika peneliti sedang mengalami banyak masalah dalam penyusunan skripsi ini.
 8. Untuk Ayu, sahabat peneliti selama 10 tahun terima kasih banyak atas motivasinya, dan pengertian terhadap kondisi peneliti selama proses penyelesaian skripsi. Dan untuk Tika, Nanda, Wita dan Fanisa yang selalu hadir dari seminar proposal sampai seminar hasil juga siding terima kasih banyak atas dukungannya.
 9. Untuk f-10 (Ahmad, Aldi, Dani, Dimas, Fina, Indah, Hafiz, Nuri dan Bang Zulham) yang selalu mengerti, membantu dan memberi semangat kepada peneliti selama ini. Terima banyak F-10 sudah menjadi bagian dalam penyelesaian skripsi ini .
 10. Untuk PDAM TIRTA KUALO, terima kasih banyak telah memberikan kesempatan peneliti untuk melakukan penelitian di Pdam Tirta Kualo di Tanjungbalai.
 11. Untuk Kasub. Umum Pdam Tirta Kualo, terima kasih banyak atas bantuannya selama pelaksanaan penelitian.
 12. Untuk Karyawan-karyawan di Pdam Tirta Kualo yang telah bersedia menjadi subjek penelitian ini, terima kasih banyak.
 13. Dan terakhir untuk teman-teman stambuk 2010 (Heru, Abner, Ginting, Layong, Mbak yuki, Mbak Gustika) juga kakak-kakak senior yang turut membantu peneliti dengan memberikan informasi-informasi yang membantu terima kasih atas perhatian dan bantuannya.
- .

Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang tidak disebut oleh peneliti, yang telah membantu dan memberikan perhatian lebih terhadap proses penyelesaian skripsi ini. Peneliti telah berupaya seoptimal mungkin dalam proses penyelesaian skripsi, meskipun demikian peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, peneliti mengucapkan terima kasih bagi setiap pembaca dan berharap agar kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Wassalam

Medan, 23 Mei 2014

Peneliti

Zulfanni Asiva



Hubungan antara Persepsi terhadap Gaya Kepemimpinan transaksional dengan Sikap kerja karyawan di PDAM TIRTA KUALO

Zulfanni Asiva
Fakultas Psikologi Universitas Medan Area

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris hubungan antara persepsi terhadap gaya kepemimpinan transaksional dengan sikap kerja karyawan di PDAM TIRTA KUALO. Jumlah subjek penelitian yang ada dalam penelitian ini adalah 72 orang dengan menggunakan teknik total sampling. Pengambilan data dilakukan dengan menggunakan dua skala yakni, sikap kerja dan skala persepsi terhadap gaya kepemimpinan transaksional. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa ada hubungan yang positif antara persepsi terhadap gaya kepemimpinan transaksional dengan sikap kerja karyawan yang ditunjukkan oleh koefisien korelasi $r_{xy} = 0,619$ dengan $p < 0,05$. Artinya semakin baik persepsi karyawan terhadap gaya kepemimpinan transaksional atasan maka akan semakin baik sikap kerjanya.

Kata kunci : Sikap kerja, Persepsi, gaya kepemimpinan transaksional



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB.I.PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	11
C. Rumusan Masalah	12
D. Tujuan Masalah	12
E. Manfaat Penelitian	13
BAB.II. TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Karyawan.....	14
1. Pengertian Karyawan	14
2. Status Karyawan.....	14
B. Sikap Kerja	16
1. Pengertian Sikap.....	16
2. Komponen Sikap.....	18
3. Pengertian Sikap Kerja.....	19
4. Aspek-Aspek Sikap Kerja	20

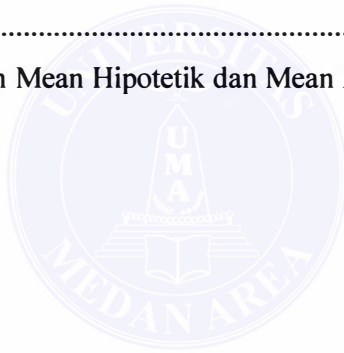
5.Faktor-Faktor yang mempengaruhi Sikap Kerja.....	22
6.Ciri-Ciri Sikap Kerja	24
C. Persepsi	25
1.Pengertian Persepsi	25
2. Aspek-Aspek Persepsi.....	26
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Persepsi	26
D. Gaya Kepemimpinan.....	27
1.Pengertian Pemimpin dan Kepemimpinan.....	27
2. Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	28
3. Gaya Kepemimpinan Transaksional	29
4.Karakteristik Gaya Kepemimpinan Transaksional	31
E. Hubungan Antara Persepsi Gaya Kepemimpinan Transaksional dengan Sikap Kerja Karyawan	34
F. Kerangka Konseptual.....	39
G.Hipotesis.....	39
BAB.III.METODE PENELITIAN	40
A. Identifikasi Variabel	40
B. Definisi Operasional	40
C. Populasi,Sampel dan Teknik Sampel	41
D. Metode Pengumpulan Data	42
E. Validitas dan Reliabilitas.....	44
F. Metode Analisa Data	46
BAB.IV.HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
A.Orientasi Kacah dan Persiapan Penelitian	47
1.Orientasi Kacah.....	47
2.Persiapan Penelitian	48
B.Uji Coba Alat Ukur Penelitian	50
1.Hasil Uji Coba Skala Sikap Kerja.....	50
2.Hasil Uji Coba Skala Persepsi terhadap Gaya Kepemimpinan Transaksional	51

C. Pelaksanaan Penelitian	53
D. Analisa Data dan Hasil.....	54
1.Uji Asumsi	54
2.Hasil Perhitungan Korelasi <i>r Product Moment</i>	55
3. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik.....	57
E. Pembahasan	59
BAB.V.PENUTUP.....	62
A.Kesimpulan.....	62
B.Saran	63
DAFTAR PUSTAKA.....	65



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Distribusi Butir Skala Persepsi terhadap Gaya Kepemimpinan Transaksional Sebelum Uji Coba.....	49
Tabel 2. Distribusi Butir Skala Sikap Kerja Sebelum Uji Coba	50
Tabel 3. Distribusi Butir Skala Sikap Kerja Setelah Uji Coba	51
Tabel 4. Distribusi Butir Skala Persepsi terhadap Gaya Kepemimpinan Transaksional Setelah Uji Coba	52
Tabel 5. Rangkuman Hasil Uji Normalitas Sebaran	54
Tabel 6. Rangkuman Hasil Uji Linearitas.....	55
Tabel 7. Rangkuman Analisis Korelasi.....	56
Tabel 8. Statistika Induk	56
Tabel 9. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik.....	58



DAFTAR LAMPIRAN

A. LAMPIRAN A (Alat Ukur)	69
1. Skala Sikap Kerja	71
2. Skala Persepsi terhadap Gaya Kepemimpinan Transaksional	75
B. LAMPIRAN B (Data Penelitian)	79
1. Data Uji Coba	80
a. Skala Sikap Kerja	80
b. Skala Persepsi terhadap Gaya Kepemimpinan Transaksional	81
2. Data Penelitian	82
a. Skala Sikap Kerja	82
b. Skala Persepsi terhadap Gaya Kepemimpinan Transaksional	83
C. LAMPIRAN C (Validitas & Reliabilitas Data Uji Coba)	84
1. Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Sikap Kerja	85
2. Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Persepsi Terhadap Gaya Kepemimpinan Transaksional	88
D. LAMPIRAN D (Analisis Data)	91
1. Uji Normalitas	92
2. Uji Linearitas	96
3. Uji Korelasi	97
4. Frekuensi	99
E. LAMPIRAN E	104
1. Surat Pengambilan Data	105
2. Surat Selesai Penelitian	106

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pada masa modern saat ini sudah banyak perusahaan-perusahaan yang berkembang di Indonesia. Perusahaan-perusahaan tersebut ada yang terdaftar di pemerintahan dan ada pula yang tidak. Dalam Undang-Undang No. 3 Tahun 1982 pasal 1b bahwa perusahaan adalah setiap bentuk usaha yang menjalankan setiap jenis usaha yang bersifat tetap dan terus menerus dan yang didirikan, bekerja serta berkedudukan, dalam wilayah Negara Republik Indonesia untuk tujuan memperoleh keuntungan atau laba.

Di perusahaan terdapat sumber daya manusia yang digerakkan untuk mewujudkan tujuan perusahaan. Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor penting yang terus menerus dibicarakan di dalam organisasi maupun perusahaan, karena sumber daya manusia jugalah yang akan menjalankan berbagai kegiatan demi tercapainya tujuan suatu perusahaan. Siagian (dalam Sitinjak, 2006) menyatakan bahwa sumber daya manusia merupakan elemen yang paling strategik dalam suatu organisasi, harus diakui dan diterima manajemen. Sumber Daya Manusia itu biasanya disebut sebagai pegawai atau karyawan. Menurut UU Ketenagakerjaan ada 2 macam status karyawan yaitu karyawan tetap, yang diikat oleh perjanjian kerja untuk waktu tidak tertentu dan karyawan kontrak, diikat dengan perjanjian kerja waktu tertentu. Walau demikian, ada perusahaan yang memiliki status karyawan lebih dari dua seperti PDAM Tirta

Kualo, yang memiliki status karyawan antar lain karyawan tetap, karyawan honor dan karyawan kontrak. Karyawan adalah sumber daya yang sangat penting dan sangat menentukan suksesnya perusahaan. Sebagai modal terpenting, fungsi dan peran karyawan selalu bertujuan untuk memaksimalkan produktivitas dan efisiensi perusahaan melalui cara kerja yang efektif, sebab bila karyawan tidak produktif dan tidak efisien, karyawan tidak akan menjadi modal yang penting malah akan menjadi beban bagi perusahaan. Tidak produktif dan tidak efisiennya seorang karyawan dapat dilihat dari sikap kerja karyawan itu sendiri.

Setiap karyawan tentu saja memiliki sikap kerja yang berbeda baik itu karyawan tetap, karyawan honor maupun karyawan kontrak, dan yang menjadi subjek dalam penelitian ini adalah karyawan tetap. Ada beberapa kasus yang terjadi di PDAM Tirta Kualo mengenai karyawannya yakni, ada seorang kabag di PDAM Tirta Kualo yang terlibat dalam kasus pemasangan gelap namun aksi tersebut terbongkar oleh Tim Penertiban PDAM Tirta Kualo, sehingga dicopotnya kabag hublang tsb (www.suaraburuhnasional.blogspot.com) dan ada pegawai PDAM Tirta Kualo yang terlibat pemasangan jaringan pipa ilegal, hal ini diketahui ketika Tim Investigasi PDAM Tirta Kualo membongkar kasus pemasangan pipa ilegal dan berdasarkan pernyataan warga yang memasang pipa air secara ilegal bahwa dia sudah 1 tahun melakukan sambungan ilegal dan sudah menyetor uang 1 juta lebih kepada oknum pegawai PDAM (www.metrosiantar.com). Kasus lain adalah oknum pdam tipu pelanggan, 3 oknum pegawai PDAM Tirta Kualo diduga melakukan penipuan terhadap pelanggan akibatnya ribuan orang terancam pemutusan distribusi air bersih,

DAFTAR PUSTAKA

- Ardi, Muhammad. Aryani, Linda. (2010). Hubungan antara Persepsi terhadap Organisasi dengan Minat Berorganisasi pada Mahasiswa Fakultas Psikologi UIN SUSKA. *Jurnal Psikologi*.
- Azwar, Saifuddin. (2013). *Sikap Manusia Teori dan Pengukurannya*. Yogyakarta:PUSTAKA PELAJAR.
- Azwar, Saifuddin. (2013). *Penyusunan Skala Psikologi Edisi 2*. Yogyakarta:PUSTAKA BELAJAR.
- Broto. (2009). *Perilaku Organisasi*. Surabaya:Citra Media
- Budiarto, Yohannes. Selly. (2004). Komitmen Karyawan pada Perusahaan ditinjau dari Kepemimpinan Transformasional dan Transaksional. *Jurnal Psikologi*, Vol 2 No 2 Desember.
- Desianty, Sovyia. (2005). Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Komitmen Organisasi pada PT. POS INDONESIA (Persero) Semarang. *Jurnal Studi Manajemen dan Organisasi*. Vol 2 No 1 Januari.
- Dewi, Irra Chrisyanti. dan Herachwati.Nuri. (2010). Analisis Dampak Kepemimpinan Transaksional dan Transformasional terhadap Pembelajaran Organisasi pada PT. Bangun Satya Wacana Surabaya.*Jurnal Manajemen Teori dan Terapan*.Tahun 3 No.3 Desember.
- Dewi, Sarita Permata. (2012).Pengaruh Pengendalian Internal dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan SPBU Yogyakarta (STUDI KASUS Pada SPBU ANAK CABANG PERUSAHAAN RB.GROUP).*Jurnal Nominal*.Volume 1, No.1, Tahun 2012.
- Dungga, Danu Bella. (2012). Perbedaan Kepemimpinan Lurah ditinjau dari Jenis Kelamin di Kec. Mandau.*Skripsi (Tidak diterbitkan)*.Fakultas Psikologi.Universitas Medan Area.
- Hamdani,Wahyu. (2012). Hubungan antara Gaya Kepemimpinan Transformasional dengan Stres Kerja Karyawan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya.*Jurnal Psikologi Industri dan Organisasi*.Volume 1 No.02 Juni.
- Immesa, Ester Siregar. (2012). Hubungan antara Sikap Kerja dengan Kinerja Karyawan di kantor Direksi PT. Perkebunan Nusantara III Medan. *Skripsi (Tidak diterbitkan)*. Fakultas Psikologi. Universitas Medan Area.

- Irmawati. (2004). Persepsi tentang Keadilan dan Peranannya pada Sikap Kerja Karyawan. *Journal by usu digital library*.
- Irawani, Nurmaida Siregar. (2009). Hubungan antara Persepsi terhadap Gaya Kepemimpinan dengan Disiplin Kerja pada Karyawan PT. PERKEBUNAN NUSANTARA III MEDAN. *Jurnal Analitika*. Volume 1, No.1, Juni.
- Italiani, Fanni Adhitya. (2013). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Transaksional terhadap Kinerja Pegawai Departemen SDM PT.SEMEN GRESIK(PERSERO) TBK. *Jurnal Ilmu Manajemen*. Vol 1 No 2 Maret.
- Kanisius. (1989). *Psikologi Sosial*. Yogyakarta: Kanisius
- Kartono, Kartini. (1994). *Psikologi Sosial untuk Manajemen, Perusahaan dan Kerja*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Kasmadi. Sunariah, Nia Siti. (2013). *Panduan Modern Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta
- Mar'at. (1991). Sikap Manusia Perubahan Serta Pengukurannya. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Marselius ST. dan Andarika, Rita. (2004). Hubungan antara Persepsi Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Transaksional dengan Kepuasan Kerja. *Jurnal Psikologi*. Volume 1 No. 1 Desember.
- Munandar, Ashar S. (2001). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Depok: UI-Press
- Mussen. (1982). *Mengukur Sikap Sosial, Pegangan untuk Penelitian dan Praktisi*. Jakarta: Bumi Aksara
- Purnami, Sri. (2004). Guru sebagai Pemimpin Transaksional dan Transformasional di dalam Kelas. *Jurnal Pendidikan Agama Islam*. Volume 3 No.1 Mei-Oktober i.
- Putri, Siska Dwi. (2008). Hubungan Komitmen Organisasi dengan Sikap Kerja pada Karyawan PT. Harian Waspada Medan. *Skripsi (Tidak diterbitkan)*. Fakultas Psikologi. Universitas Medan Area
- Reza, Regina Aditya. (2010). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Motivasi & Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Sinar Santosa Perkasa Banjar Negara. *Skripsi*. Fakultas Ekonomi. Universitas Diponegoro. Di unduh dari http://eprints.undip.ac.id/24466/1/skripsi-REGINA_ADITYA_EZA.pdf (01-02-2014 pukul: 19:00 wib)

- Robbins, P Stephen. (2008). *Perilaku Organisasi Edisi 12 Buku 1*. Jakarta: Salemba Empat
- Ruvendi, Ramlan. (2005). Imbalan dan Gaya Kepemimpinan Pengaruhnya terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Balai Industri Hasil Pertanian Bogor. *Jurnal Ilmiah Binaniaga*. Vol 01 No.1.
- Salusu. (2004). *Pengambilan Keputusan Statejik untuk Organisasi Publik dan Organisasi Nonprofir*. Grasindo
- Sarwon, Jonathan. (2010). *Pintar Menulis Karya Ilmiah-Kunci Sukses dalam Menulis Ilmiah*. Yogyakarta : CV. ANDI OFFSET.
- Siagian, Dergibson. Sugiarto. (2000). *Metode Statistika untuk Bisnis dan Ekonomi*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka
- Sitinjak, Rivawaty M. (2006). Hubungan antara Persepsi terhadap Gaya Kepemimpinan Otoriter dengan Sikap Kerja pada Karyawan di RS. Bhayangkara Medan. *SKRIPSI. (Tidak diterbitkan)*. Fakultas Psikologi. Universitas Medan Area.
- Soeyitno, Adisty Herwidaningtyas. (2013). Hubungan antara Persepsi Karyawan terhadap Gaya Kepemimpin Partisipatif atasan dengan Kinerja Karyawan di RS. MUJI RAHAYU SURABAYA. *Jurnal Psikologi Industri dan Organisasi*. Vol 02, No. 1, Februari.
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Suyasa, P. Tomy Y.S. Coawanta, Julia A. (2004). Sikap terhadap Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi. *Jurnal Psikologi*. Vol. 2 No. 1 Juni.
- Teviana, T. (2011). Pengaruh Gaya Kepemimpinan & Komunikasi Intern terhadap Efektivitas Kerja Pegawai pada RS. ESTOMIHI MEDAN. *Jurnal Keuangan & Bisnis*. Volume 3 No. 3 November.
- Uzlah, Siti Maria. (2011). Hubungan antara Persepsi Gaya Kepemimpinan dengan Kepuasan Kerja Pegawai PUSKESMA Mekar Baru. *Jurnal Psikologi*. Volume 9 No. 2 Desember.
- Waluyo, M.M. Minto. (2013). *Psikologi Industri*. Bandung : Akademia Pertama
- Widya, Azmi Nur. Suwarno, Wiji. (2013). *Persepsi Pemustaka tentang Sikap Pustakawan pada Layanan Sirkulasi di Perpustakaan Daerah Jepara*. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*. Volume 2 Nomor 4.
- Widodo, Joko. (2008). Kepemimpinan Pendidikan Transaksional dan Transformasional di SMK NON TEKNIK. *Jurnal Pendidikan Ekonomi*. Fakultas. Volume 3 No. 1 Februari.

Widodo, Prasetyo Budi. (2006). Reliabilitas dan Validitas Konstruksi Skala Konsep diri untuk Mahasiswa Indonesia". *Jurnal Psikologi*. Universitas Diponegoro. Vol.3, No.1, Juni.

<http://suaraburuhnasional.blogspot.com/2013/06/korban-pemasangan-gelap-pdam-tirta.html?m=1> diakses pada tanggal 21-02-2014 pukul: 10:56 wib

<http://www.metrosiantar.com/pegawai-pdam-terlibat-pemasangan-jaringan-pipa-ilegal/> diakses pada tanggal 21-02-2014 pukul: 21:46 wib

<http://harianjayapos.com/detail-1987-oknum-pdam-tipu-pelanggan--ribuan-orang-terancam-pemutusan-meteran.html> diakses pada tanggal 21-02-2014 diakses 21-02-2014 pukul: 21:49 wib

<http://kpkpos.com/pdam-tirta-kualo-tanjungbalai-pelihara-penipu-pelanggan/> diakses tanggal: 21-02-2014 pukul 12.03 wib





UNIVERSITAS MEDAN AREA

FAKULTAS PSIKOLOGI

Jl. Kolam No. 1 Medan estate, Telp. (061)7366878, Fax.(061)7368012 Medan 20223

E-mail : univ_medanarea@uma.ac.id

Website : [www. Uma.ac.id](http://www.Uma.ac.id)

Nomor : *611* /FO/PP/2014
Lampiran : -
Hal : **Pengambilan Data**

Medan, 27 Maret 2014

Yth, Direktur PDAM Tirta Kualo
Jln. Ahmad Yani Tanjung Balai
Di -
Tempat

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami:

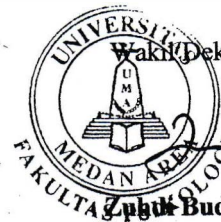
Nama	: Zulfanni Asiva
NPM	: 10.860.0156
Program Studi	: Ilmu Psikologi
Fakultas	: Psikologi

untuk melaksanakan pengambilan data di **PDAM Tirta Kualo Jln. Ahmad Yani Tanjung Balai** guna penyusunan skripsi yang berjudul: **"Hubungan Antara Persepsi Terhadap Gaya Kepemimpinan Transaksional Dengan Sikap Kerja Karyawan Di PDAM Tirta Kualo"**

Perlu kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, yang merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan Surat Keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data di **Kantor** yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya yang baik diucapkan terima kasih.



Wakil Dekan Bid. Akademik,

Zuhri Budiman, S.Psi. M.PSi

Tembusan :
- Mahasiswa Ybs



PEMERINTAH KOTA TANJUNGBALAI
PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM TIRTA KUALO
JL. JEND. A. YANI NO. 1 TELP. (0623) 92010 FAX. (0623) 92595 TG.BALAI



Tanjungbalai, 08 April 2014

Nomor : 690/739/PDAM/IV/2014
Sifat : -
Lamp : -
Perihal : Selesai Penelitian

Kepada Yth :
Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Medan Area
di,-
Medan

Dengan hormat,

Sehubung dengan Surat Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area No. 611/FO/PP/2014. Perihal Pengambilan Data di PDAM Tirta Kualo. Maka kami dengan ini memberitahukan, bahwa Mahasiswi yang dibawah ini :

Nama : Zulfanni Asiva
Npm : 10.860.0156
Fakultas : Psikologi

Telah selesai melakukan pengambilan data sejak tanggal 3 april sampai dengan 8 april 2014 di PDAM Tirta Kualo Tanjungbalai. Sebagai syarat untuk melengkapi persyaratan skripsi dan penelitian dengan judul *"Hubungan Persepsi terhadap Gaya Kepemimpinan Transaksional dengan Sikap Kerja Karyawan di PDAM Tirta Kualo"*.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM TIRTA KUALO
TANJUNGBALAI



FOTO COPY DISAHKAN SESUAI ASLI
PADA TANGGAL 11 April 2014

CP : Pertiagal

