

**HUBUNGAN ANTARA SIKAP KARYAWAN TERHADAP
KOMUNIKASI ATASAN KEPADA BAWAHAN DENGAN
LOYALITAS KERJA PADA KARYAWAN
PT. GLOBAL MITRA PRIMA**



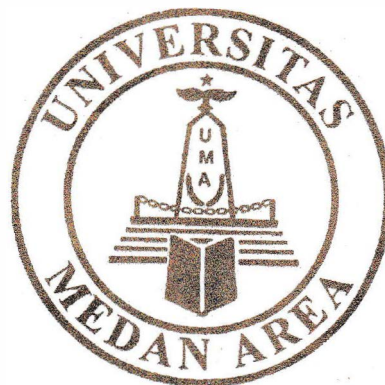
SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi
Universitas Medan Area**

Oleh :

CEMERLANG GULTOM

10.860.0159



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2014**

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL SKRIPSI : HUBUNGAN ANTARA SIKAP KARYAWAN TERHADAP KOMUNIKASI ATASAN KEPADA BAWAHAN DENGAN LOYALITAS KERJA PADA KARYAWAN PT. GLOBAL MITRA PRIMA

NAMA MAHASISWA : CEMERLANG GULTOM

NO. STAMBUK : 10.860.0159

BAGIAN : PSIKOLOGI INDUSTRI ORGANISASI

Menyetujui :

Komisi Pembimbing

Pembimbing I



(Dra. Mustika Tarigan, M.Psi)

Pembimbing II



(Farida Hanum Siregar, S.Psi, M.Psi)

Mengetahui :

Kepala Bagian



(Syafrizaldi, S.Psi, M.Psi)

Dean



(Prof. Dr. Abdul Munir, M.Pd)

Tanggal Lulus:
Agustus 2014

DIPERTAHANKAN DI DEPAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI
FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS MEDAN AREA
DAN DITERIMA UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN
DARI SYARAT-SYARAT GUNA MEMPEROLEH
DERAJAT SARJANA (S1) PSIKOLOGI

Pada Tanggal

Agustus 2014

MENGESAHKAN
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MEDAN AREA



DEKAN
(Prof. Dr. Abdul Munir, M.Pd)

DEWAN PENGUJI

1. Istiana, S.Psi, MPd
2. Dra. Mustika Tarigan, M.Psi
3. Farida Hanum Siregar, S.Psi, M.Psi
4. Salmiah Sari Dewi, S.Psi, M.Psi

TANDA TANGAN

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat dan anugerah yang senantiasa saya rasakan di dalam hidup, yang tidak pernah membiarkan dan meninggalkan saya sendiri, yang selalu memegang tangan saya dan mengatakan “Jangan Takut”. Betapa besarnya kasih yang Tuhan berikan kepada saya. Terima kasih Tuhan atas keselamatan, kasih sayang dan kasih setiaMu yang telah Tuhan berikan. Tiada kata yang cukup melukiskan selain saya lebih mengasihiMu dan tiada kata-kata yang dapat saya ucapkan selain pernyataan rasa syukur kepadaMu. Seluruh jiwa raga saya persembahkan hanya padaMu Tuhan Yesus Kristus.

Peneli sangat menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus sahabat setia saya. Pembuatan skripsi ini adalah salah satu media yang Ia buat untuk mendidik dan mengajar saya menjadi pribadi yang lebih baik.
2. Buat Ayah tercinta M.Gultom, Amd (Alm). Untuk sekarang hanya ini yang bisa saya persembahkan. Tapi setelah ini saya akan memberikan yang lebih baik lagi demi membuat Ayah bangga. Sedih pasti dirasakan semua anak dikala Ayahnya tidak mendampingi, melihatnya di salah satu moment terindah di hidupnya yaitu wisuda. Sejnua itu adalah rencana

Tuhan, dan yang ku yakini Tuhan pasti memberikan rencana terindah buat keluarga saya dan terlebih buat saya.

3. Ibuku Rusmaida Siahaan, yang amat ku sayangi, cintai, dan banggakan. Bu, terimakasih ya buat semuanya, buat segala dukungannya dan tidak pernah berhenti memberikan cinta, kasih sayang serta doanya kepada saya. Ibu sungguh adalah Ibu yang luar biasa. Meskipun semua ini tidak pernah terganti, semoga ini dapat membuat Ibu bahagia. Cemerlang bisa jadi seperti ini karena doa dan usaha Ibu setiap harinya. I LOVE YOU SO MUCH
4. Buat kakak saya (Pita Arta Lumongga Gultom, SE, Mas Intan Guitom, SE, Tertim Fransiska Gultom, S.Psi, Rogate Gultom, SE), abang ipar saya (Benget Simorangkir, Gunawan Hutabarat, ST) terimakasih selalu membantu dalam segala, memberikan motivasi, dan menguatkan dikala ingin menyerah dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Keponakan saya (Olivia Simorangkir) Terimakasih ya buat dukungan dan penghiburannya saat tante lagi suntuk buat skripsi.
6. Buat Ganda terimakasih buat bantuan, semangat dan dukungannya.
7. Bapak Prof. Abdul Munir, M.Pd selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
8. Ibu Dra. Mustika Tarigan, M.Psi selaku Dosen Pembimbing I (utama) saya. Bisa mengenal Ibu dan memiliki hubungan dekat dengan Ibu adalah kebanggaan tersendiri bagi saya. Terimakasih atas kesabaran dan motivasi yang telah ibu berikan, terimakasih juga karena meluangkan waktu,

- tenaga, memberikan saran dan masukan-masukan yang cukup berarti dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Ibu Farida Hanum Siregar, S.Psi, M.Psi, selaku Dosen Pembimbing II (kedua). Terimakasih sudah mau meluangkan waktu untuk membimbing skripsi saya, pemikiran dan saran dari Ibu membuat saya mendapat pencerahan setelah pikiran saya buntu. Terimakasih juga atas nasehat dan motivasi bagi saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
 10. Ibu Istiana, S.Psi, M.Psi selaku Ketua Tim Penguji yang juga telah turut memberikan saran yang cukup berarti demi kesempurnaan skripsi ini.
 11. Ibu Salamiah Dewi, S.Psi, M.Psi selaku Sekretaris tim penguji yang juga telah memotivasi penulis.
 12. Syafrizaldi, S.Psi, M.Psi selaku kepala Jurusan Psikologi Industri dan Organisasi. Pak, terimakasih atas bantuan yang Bapak berikan mulai saat saya mengajukan proposal dan juga terimakasih atas toleransi yang Bapak berikan.
 13. Fauzi, S.Psi, M.Psi selaku dosen wali saya. Terimakasih atas bimbingannya selama ini.
 14. Bapak Tjandra selaku Pimpinan perusahaan Global Mitra Prima, yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk mengadakan penelitian di perusahaan tersebut sampai selesai.
 15. Rekan-rekan karyawan perusahaan PT.Global Mitra Prima, yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi skala yang dibuat oleh peneliti.

16. Seluruh staf Dosen Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang selama ini telah memberikan waktu dan ilmunya kepada peneliti sehingga peneliti bisa menjadi seperti ini. Terimakasih yang sebesar-besarnya juga peneliti ucapkan kepada seluruh Staf Tata Usaha Psikologi yaitu K'Fida, B'Mimi, B.Syamsir dan semuanya. Terima kasih juga kepada seluruh Staf Biro Laboratorium dan Administrasi Universitas Medan Area. Terimakasih atas bantuan, kerjasama dan kemudahan urusan selama ini.
17. Seluruh Staf Perpustakaan UMA yang selama ini telah membantu peneliti mencari bahan dalam menyelesaikan skripsi.
18. Buat Organisasi saya GASI (Gemar Alam Psikologi) Universitas Medan Area yang telah mengajarkan saya banyak pengetahuan bagaimana cara berorganisasi yang baik, bagaimana arti dari keluarga, bagaimana menjadi pribadi yang kuat, tangguh, dan menjadi seorang pemimpin yang baik.
19. Buat Organisasi TEMASI (Theater Mahasiswa Psikologi) Universitas Medan Area yang telah membantu saya untuk lebih mengembangkan bakat saya pada bagian seni. Sehingga saya sering dipercaya untuk memimpin suatu acara-acara, baik acara yang diselenggarakan di dalam Universitas Medan Area maupun acara-acara diluar Universitas Medan Area.
20. Buat Organisasi UKMKP (Unit Kegiatan Mahasiswa Kristen Psikologi) Universitas Medan Area yang banyak mengajarkan kepada saya bahwa segala sesuatu yang ada di dalam diri saya tidak terlepas dari kuasa Tuhan. Sehingga saya tidak boleh melupakannya, harus selalu bersyukur dalam

- segala hal, menjadi garam dan terang di tengah banyak orang. Dan yang paling penting harus “Takut akan Tuhan” karena takut akan Tuhan adalah awal dari pengetahuan.
21. Buat saudara-saudara saya angkatan XIV GASI (Gemar Alam Psikologi) Universitas Medan Area yaitu Panjrah (Atan Hatake), Desi Junensi (Mersy), Hizkia (So’eb), Nathania (Thusem), Ruth Clara (Korea), Eprista (Obel) dan Tia (TJ). Satu untuk delapan, delapan untuk satu. Terimakasih ya saudara ku, karena kalian memberikan motivasi kepada saya untuk menjadi lebih baik, memberikan semangat untuk cepat-cepat menyelesaikan skripsi, selalu menegur saya apabila ada tingkah-tingkah saya yang kurang baik dan menerima saya apa adanya.
 22. Seluruh teman-teman saya di Fakultas Psikologi Universitas Medan Area stambuk 2010, terkhusus kelas B dan C yang selalu memberikan motivasi, teguran, dan selalu kompak dalam apa pun.
 23. Sahabat saya dari SMA sampai sekarang Mekar Hasianna Panggabean, S.Kep, yang setia kawan, selalu mendukung, memberikan bantuan dikala saya kebingungan dan mau menemani dikala mood lagi bagus dan tidak bagus
 24. Seluruh sahabat-sahabat saya yaitu Amy terimakasih sudah bantuin ngurusin berkas sidang, terimakasih sudah bantu-bantu selama bimbingan, ingatin supaya rajin masuk, terkadang minta titip absen , Emha, Oni, Icha, Reza, Dina, Nanda, S.Psi, Debby, terimakasih sudah jadi sahabat dari awal masuk kuliah sampai sekarang, mau menerima kekurangan, saling

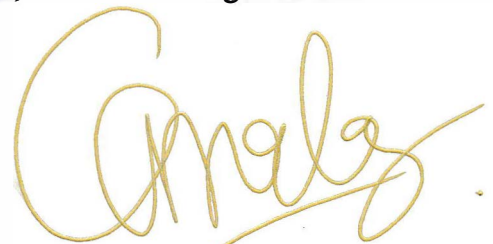
mendukung dan sabar dengan saya yang sedikit keras kepala. Lita, Nonik, Lia, Zulfahni, S.Psi terimakasih buat kerjasamanya dikelas, dan bantuannya dalam pengerjaan skripsi ini., Puput terimakasih atas bantuannya dalam pengolahan data sehingga saya cukup paham dalam pengerjaan pengolahan data, Fahmy, Bedul, Chandra, Uben, Octo, Joshua, Frans makasih ya abang-abang sudah mau ngajak jalan-jalan apalagi disaat lagi suntuk, terimakasih juga sudah numpang di kost buat ngeprint dan sudah bantuin ngasih ide.

25. Pihak lain yang tidak bisa penulis tuliskan satu per satu, terimakasih ya buat semuanya.

Akhirnya, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh keluarga tercintaku, sahabat, teman dan semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu. Semoga Tuhan memberkati dan membalas semua kebaikan yang telah kalian berikan dan semoga kita semua berhasil di kemudian hari dan selalu mendapatkan yang terbaik dan terindah pada waktunya. Amin

Medan,

Agustus 2014



Cemerlang Gultom



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
INTISARI	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Batasan Masalah.....	11
D. Rumusan Masalah.....	12
E. Tujuan Penelitian.....	12
F. Manfaat Penelitian.....	13
1. Secara Teoritis	13
2. Secara Praktis	13
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Bawahan (Karyawan).....	14
1. Pengertian Bawahan (Karyawan).....	14
2. Peraturan Umum Bawahan (Karyawan) Pada Perusahaan PT. Global Mitra Prima	15

3. Prosedur Pengorderan Pesanan Oleh <i>Salesman</i>	16
B. Loyalitas Kerja	18
1. Pengertian Loyalitas Kerja	18
2. Faktor-faktor Loyalitas Kerja	19
3. Aspek-aspek Loyalitas Kerja	21
4. Ciri-ciri Loyalitas Kerja.....	24
C. Sikap Karyawan Terhadap Komunikasi Atasan Kepada Bawahan.....	25
1. Pengertian Sikap.....	25
2. Faktor-faktor Sikap.....	26
3. Aspek-aspek Sikap.....	27
4. Ciri-ciri Sikap.....	28
D. Komunikasi Atasan Kepada Bawahan.....	31
1. Pengertian Komunikasi Atasan Kepada Bawahan	31
2. Faktor-faktor Komunikasi Atasan Kepada Bawahan.....	33
3. Aspek-aspek Komunikasi Atasan Kepada Bawahan	34
4. Tujuan Komunikasi Atasan Kepada Bawahan	36
E. Sikap Karyawan Terhadap Komunikasi Atasan Kepada Bawahan.....	38
F. Hubungan Antara Sikap Karyawan Terhadap Komunikasi Atasan Kepada Bawahan dengan Loyalitas Kerja.....	40
G. Kerangka Konseptual.....	44
H. Hipotesis.....	44
BAB III. METODE PENELITIAN	45
A. Tipe penelitian	45
B. Identifikasi Variabel Penelitian	45
C. Definisi Operasional.....	45
D. Populasi, Sampel dan Metode Pengambilan Sampel.....	47
E. Validitas dan Reliabilitas.....	52

F. Metode Analisis Data..... 55

BAB IV LAPORAN PENELITIAN..... 57

A. Orientasi Kancah..... 57

 1. Orientasi Kancah..... 57

 2. Persiapan Penelitian..... 58

 3. Uji Coba Alat Ukur Penelitian..... 61

B. Pelaksanaan Penelitian..... 66

C. Analisis Data dan Hasil Penelitian..... 67

 1. Uji Asumsi..... 68

 2. Hasil Perhitungan Analisis Korelasi Product Moment..... 71

 3. Hasil Perhitungan Mean Empirik dan Hipotetik..... 76

D. Pembahasan..... 78

BAB V PENUTUP..... 82

A. Kesimpulan..... 82

B. Saran..... 84

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

TABEL	Halaman
1. Tabel 1. Distribusi Penyebaran Butir-Butir Pernyataan Skala Sikap Karyawan Terhadap Komunikasi Atasan Kepada Bawahan Sebelum Uji Coba.....	60
2. Tabel 2. Distribusi Penyebaran Butir-Butir Pernyataan Skala Loyalitas Kerja Sebelum Uji Coba.....	61
3. Tabel 3. Distribusi Penyebaran Butir-Butir Pernyataan Skala Sikap Karyawan Terhadap Komunikasi Atasan Kepada Bawahan Setelah Uji Coba.....	65
4. Tabel 4. Distribusi Penyebaran Butir-Butir Pernyataan Skala Loyalitas Kerja Sebelum Uji Coba.....	66
5. Tabel 5. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran.....	70
6. Tabel 6. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linearitas Hubungan.....	72
7. Tabel 7. Rangkuman Hasil Analisis Korelasi Product Moment.....	73
8. Tabel 8. Rangkuman Teknik Korelasi Product Moment Sikap Karyawan Terhadap Komunikasi Atasan Kepada Bawahan dan Loyalitas.....	74
9. Tabel 9. Rangkuman Hasil Perhitungan Mean/Nilai Rata-Rata Hipotetik dengan Mean/Nilai Rata-rata Empirik.....	79

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	Halaman
A. Uji Coba Skala Ukur Sikap Karyawan Terhadap Komunikasi Atasan Kepada Bawahan.....	93
A-1 Hasil Uji Coba Validitas Butir Skala Sikap Karyawan Terhadap Komunikasi Atasan Kepada Bawahan.....	95
A-2 Hasil Uji Coba Reliabilitas Butir Skala Sikap Karyawan Terhadap Komunikasi Atasan Kepada Bawahan.....	99
B. Uji Coba Skala Ukur Loyalitas Kerja.....	103
B-1 Hasil Uji Coba Validitas Loyalitas Kerja.....	106
B-2 Hasil Uji Coba Relibilitas Loyalitas Kerja.....	110
C. Uji Asumsi.....	114
C-1 Uji Normalitas Sebaran.....	115
C-2 Uji Linieritas Hubungan.....	118
D. Analisis Korelasi Product Moment.....	125
E. Skala Ukur Sikap Karyawan Terhadap Komunikasi Atasan Kepada Bawahan.....	127
F. Skala Ukur Loyalitas Kerja.....	132
G. Surat Pengantar Penelitian.....	136
H. Surat Keterangan Penelitian.....	138

**HUBUNGAN ANTARA SIKAP KARYAWAN TERHADAP KOMUNIKASI ATASAN
KEPADA BAWAHAN DENGAN LOYALITAS KERJA PADA KARYAWAN PT.
GLOBAL MITRA PRIMA**

CEMERLANG GULTOM

10.860.0159

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya hubungan antara sikap karyawan terhadap komunikasi atasan kepada bawahan dengan loyalitas kerja pada karyawan PT. Global Mitra Prima. Hipotesis yang diajukan adalah “ Ada hubungan positif antara sikap karyawan terhadap komunikasi atasan kepada bawahan dengan loyalitas kerja pada karyawan PT. Global Mitra Prima “. Dengan asumsi bahwa semakin positif sikap karyawan terhadap komunikasi atasan kepada bawahan maka semakin tinggi loyalitas kerja pada karyawan PT. Global Mitra Prima, sebaliknya semakin negative sikap karyawan terhadap komunikasi atasan kepada bawahan maka semakin rendah loyalitas kerja pada karyawan PT. Global Mitra Prima. Instrument penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan analisis data korelasi *r product moment* dengan teknik pengambilan data *purposive sampling*. Subjek penelitian adalah karyawan bagian penjualan atau sales pada perusahaan PT. Global Mitra Prima dengan sejumlah sampel 73 orang.

Berdasarkan analisis data menunjukkan terdapat hubungan positif antara sikap karyawan terhadap komunikasi atasan kepada bawahan dengan loyalitas kerja pada karyawan PT. Global Mitra Prima dimana $r_{xy} = 0,680$ dengan $p = 0,02$; $p < 0,005$.

Kata kunci : sikap karyawan terhadap komunikasi atasan kepada bawahan dan loyalitas kerja.

BAB I PENDAHULUAN



A. Latar Belakang Masalah

Peran sumber daya manusia dalam organisasi sangatlah penting karena merupakan motor penggerak paling utama, sehingga perlu mendapat perhatian khusus dan serius terhadap pengelolaan sumber daya manusia. Satu hal yang harus diperhatikan bersama yaitu keberhasilan berbagai aktivitas di dalam perusahaan bukan hanya tergantung pada keunggulan teknologi, dana operasional yang tersedia, sarana ataupun prasarana yang dimiliki, melainkan juga tergantung pada aspek sumber daya manusia (<http://pustaka.online.wordpress.com> diakses 10-01-2014). Menurut Hadi (dalam Komariah, 2007) juga mengatakan bahwa pada tahap akhir yaitu berhasil atau tidaknya usaha-usaha atau gerakan meningkatkan produksi dan efisiensi kerja sangat tergantung kepada manusia-manusia yang melakukan pekerjaan.

Melihat besarnya kontribusi sumber daya manusia bagi keberhasilan perusahaan, maka perusahaan perlu membina dan mempertahankan suatu armada kerja yang mantap. Hal ini berarti bahwa disamping mengadakan perekrutan, penerimaan dan penempatan tenaga kerja, perusahaan juga harus mampu memelihara dan mempertahankan karyawannya (Tanujaya dan Noegroho dalam Resmi, 2007).

Karyawan merupakan sumber daya manusia yang sangat berharga untuk perusahaan, karena karyawan dapat dikembangkan serta dibentuk untuk mencapai tujuan perusahaan. Perusahaan yang maju adalah perusahaan yang mempunyai

karyawan produktif, kreatif dan bertanggung jawab, sehingga perusahaan tersebut
UNIVERSITAS MEDAN AREA

dapat menghasilkan produk yang bermutu tinggi, serta di sisi lain dapat beroperasi dengan efisien dan efektif. Perlakuan yang baik maupun buruk terhadap karyawan akan berpengaruh langsung terhadap loyalitas kerja pada karyawan sehingga akhirnya berdampak juga kepada kualitas dan kuantitas yang akan menentukan maju mundurnya suatu perusahaan maupun kesejahteraan karyawannya (<http://servo.center.wordpress.com> diakses 10 -01-2014).

Karyawan yang memiliki loyalitas kerja yang tinggi pasti sangat dibutuhkan oleh setiap perusahaan. Perusahaan akan selalu berupaya untuk memperoleh keuntungan sebesar-besarnya dan meminimalisir kerugian. Loyalitas kerja menurut Strauss dan Sayless (dalam Saraswati, 2003), berkaitan dengan sikap mental individu dalam bekerja. Sikap mental yang ditampilkan oleh individu menunjukkan kesungguhan serta kepatuhan dalam menyelesaikan pekerjaan yang menjadi tanggung jawab. Hal ini menunjukkan bahwa loyalitas kerja yang ditunjukkan oleh seorang karyawan, menggambarkan bahwa karyawan tersebut lebih mendahulukan kepentingan perusahaan dalam bekerja dari pada kepentingan-kepentingan yang lain. Menurut Karim (dalam Hidayat, 2008), loyalitas kerja dapat diartikan juga sebagai suatu sikap yang terbentuk atas dasar kepatuhan terhadap ketentuan, peraturan yang diterapkan atasan atau perusahaan.

Menurut Kartono (dalam Hidayat, 2008), mengatakan bahwa salah satu faktor yang mempengaruhi loyalitas kerja karyawan adalah adanya hubungan yang baik antara atasan kepada bawahan. Hubungan yang baik akan tercipta antara atasan kepada bawahan jika memiliki interaksi yang baik. Modal berinteraksi yang baik yaitu komunikasi yang baik. Oleh karena itu untuk

DAFTAR PUSTAKA

- Affandy, 2001. *Ilmu Komunikasi : Teori dan Praktek*. Bandung : PT. Remaja Rosda Karya.
- Agustin, D. 2007. *Hubungan Antara Komunikasi Atasan Dan Bawahan Dengan Semangat Kerja Pada Karyawan*. Skripsi(tidak di terbitkan)Medan : Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
- Ahmadi, A. 2002. *Psikologi Sosial*. Cetakan Kedua. Jakarta: Rineka Cipta.
- Anoraga, P, 1992. *Psikologi Kepemimpinan*. Jakarta : PT. Dunia Pustaka Jaya.
- Anoraga, P.,&Widiyanti, N, 1993. *Psikologi Dalam Perusahaan*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Anoraga, P.,& Suyati, 1995. *Perilaku Industri dan Sosial*. Jakarta : PT. Dunia Pustaka Jaya.
- Anoraga, P, 2001. *Psikologi Kerja*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Anoraga, P, 2001. *Psikologi Kepemimpinan*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Arikunto, S.1987. *Prosedur Penelitian. Suatu Pendekatan Praktik*. Edisi Revisi Jakarta: Bina Aksara.
- As'ad, M.1991. *Psikologi Industri Seri Ilmu Sumber Daya Manusia*. Edisi Keempat. Yogyakarta: Liberty.
- Azwar, S. Dr. 2011. *Sikap Manusia (Teori Dan Pengukurannya)*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. 1992. *Validitas & Reliabilitas*. Yogyakarta: Sigma Alpha.
- Azwar, Azrul. 1997. *Penghantar Pelayanan Ilmu Kedokteran Keluarga*. Jakarta: IDI.

Komariah, 2007. *Perbedaan Sikap Terhadap Kode Etik Jurnalistik Ditinjau dari Level Wartawan di Kota Medan*. Skripsi(tidak di terbitkan) Medan :

Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Puspitasari, Dyan, 2009. *Hubungan Antara Efektivitas Komunikasi Bahawan-Atasan Dengan Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT. PLN (Persero) APJ Semarang*. Skripsi. Semarang.Fakultas Psikologi Universitas Diponegoro.

Resmi S. 2007. *Hubungan Antara Persepsi Terhadap Komunikasi Atasan Kepada Bawahan Dengan Komitmen Organisasi Pada Pegawai Pelaksanaan Jaringan Pemanfaatan Air Balai Besar Wilayah Sungai (PJPA-BBWS) PEMALI JUANA*. Skripsi. Semarang : Fakultas Psikologi Universitas Diponegoro.

Rusydah, 2013. *Hubungan Antara Sikap Terhadap Program Remedial Dengan Motivasi Belajar Di SMPN 1 Takengon*. Skripsi(tidak di terbitkan)Medan : Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Saraswati, E, 2003. *Hubungan Antara Persepsi Terhadap Gaya Kepemimpinan Dengan Loyalitas Kerja Pada Karyawan PT.TROPHY TOUR* . Skripsi (tidak diterbitkan) Medan : Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Sugiyono, Dr. Prof. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung : Alfabeta.

Walgito, B. Prof, Dr. 2003. *Psikologi Sosial* (Suatu Pengantar). Yogyakarta: Andi

Waluyo.2013.*Psikologi Industri*. Yogyakarta: Andi.

Azwar, Saifudin. 1999. *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.

Darmawati, 2005. *Hubungan Stres Kerja Dengan Komunikasi Interpersonal Pada Karyawan*. Skripsi (tidak diterbitkan) Medan : Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Effendi. 2000. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung : PT. Remaja Rosda Karya.

Gerungan, W.A. 1990. *Psikologi Sosial*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Girsang R. 2006. *Hubungan Antara Persepsi Karyawan Terhadap Fungsi Pengawasan Oleh Pimpinan Dengan Komunikasi Interpersonal Pada Karyawan Di Badan RSU Deli Serdang-Lubuk pakam*. Skripsi(tidak diterbitkan) Medan : Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Hadi, S.1996. *Statistik 2*. Yogyakarta: Andi Offset.

Hadi, S. 1997. *Metode Penelitian Jilid 2*. Yogyakarta: Liberty.

Hidayat, M.I, 2008. *Hubungan Antara Persepsi Terhadap Kepemimpinan Dengan Loyalitas Kerja Di Kantor Camat Medan Denai*. Skripsi(tidak diterbitkan) Medan: Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

<http://initugasku.wordpress.com/2010/03/03/kewajiban-karyawan-da-perusahaan/>

diakses 10-01-2014.

<http://masnovanjogja.blogspot.com/2011/02/menjaga-loyalitas-karyawan.html> diakses

10-01-2014.

<http://pustaka.online.wordpress.com> diakses 10-01-2014.

<http://servo.center.wordpress.com> diakses 10 -01-2014.



UNIVERSITAS MEDAN AREA
FAKULTAS PSIKOLOGI

Jl. Kolam No. 1 Medan estate, Telp. (061)7366878, Fax.(061)7368012 Medan 20223

E-mail : univ_medanarea@uma.ac.id Website : www.Uma.ac.id

Nomor : 647/FO/PP/2014
Lampiran :-
Hal : Pengambilan Data

Medan, 07 April 2014

Yth, Pimpinan Perusahaan PT. Global Mitra Prima
Jln. Budi Luhur No. 196 Medan
Di -
Tempat

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami:


Nama : Cemerlang Gultom
NPM : 10.860.0159
Program Studi : Ilmu Psikologi
Fakultas : Psikologi

untuk melaksanakan pengambilan data di *Perusahaan PT. Global Mitra Prima Jln. Budi Luhur No. 196 Medan* guna penyusunan skripsi yang berjudul: *"Hubungan Antara Sikap Karyawan Terhadap Komunikasi Atasan Kepada Bawahan Dengan Loyalitas Kerja Pada Karyawan PT. Global Mitra Prima"*

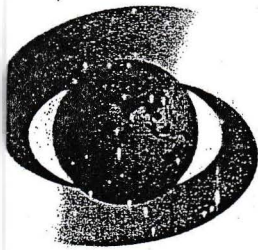
Perlu kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, yang merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan Surat Keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data di **Perusahaan** yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Wakil Dekan Bid. Akademik,

Zuhdi Budiman, S.Psi. M.PSi

Tembusan :
- Mahasiswa Ybs



PT. GLOBAL MITRA PRIMA

Berkembang Bersama Anda

Surat Keterangan
036/HRD-GMP/IV/2014

Yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan bahwa :

Nama : Cemerlang Gultom
NPM : 10.860.0159
Program Studi : Ilmu Psikologi
Fakultas : Psikologi
Judul Penelitian : Hubungan Antara Sikap Karyawan Terhadap

Komunikasi Atasan Kepada Bawahan Dengan Loyalitas Kerja Pada Karyawan
PT. Global Mitra Prima.

Nama diatas adalah benar Mahasiswi Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah selesai melaksanakan Penelitian dari tanggal 03 April 2014 s/d 17 April 2014 di PT Global Mitra Prima yang beralamat di Jalan Budi Luhur No 196 Medan.

Demikianlah surat keterangan ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan di : M e d a n
Pada tanggal : 21 April 2014

P.T. GLOBAL MITRA PRIMA



- T.Pransiska G, SPsi -
HRD