

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM ADMINISTRASI  
PERPAJAKAN MODERN BERBASIS TEKNOLOGI  
INFORMASI TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN  
PAJAK MADYA MEDAN**

**TESIS**

OLEH

**BUDIMAN NAPITUPULU  
NPM. 111801033**

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Administrasi Publik  
pada Program Studi Magister Administrasi Publik Program Pascasarjana  
Universitas Medan Area



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN  
2013**

**UNIVERSITAS MEDAN AREA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**Judul : Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Berbasis Teknologi Informasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Medan**

**Nama : Budiman Napitupulu**

**NPM : 111801033**

**Menyetujui**

**Pembimbing I**



**Dr. Abdul Kadir, M.Si**

**Pembimbing II**



**Drs. Kariono, MA**

**Ketua Program Studi  
Magister Administrasi Publik**



**Dr. Warjio, MA**

**Direktur**



**Prof. Dr. Ir. Retna Astuti Kuswardani, MS**

**Telah diuji pada Tanggal 04 Mei 2013**

---

---

**Nama : Budiman Napitupulu**

**NPM : 111801033**



**Panitia Penguji Tesis :**

**Ketua** : Dr. Warjio, MA  
**Sekretaris** : Isnaini, SH, M.Hum  
**Pembimbing I** : Dr. Abdul Kadir, M.Si  
**Pembimbing II** : Drs. Kariono, MA  
**Penguji Tamu** : Drs. Usman Tarigan, MS

## PERNYATAAN KEORISINILAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

**Nama : Budiman Napitupulu**

**NPM : 111801033**

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis ini dengan judul :

“Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Berbasis Teknologi Informasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Medan”

Adalah benar merupakan hasil penelitian yang saya kerjakan sendiri tanpa meniru atau menjiplak hasil penelitian orang lain.

Apabila di kemudian hari bahwa tesis ini tidak orisinal dan merupakan hasil plagiat, maka saya bersedia di cabut gelar magister yang saya peroleh.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sebenarnya.

Medan, Mei 2013

Yang menyatakan,



**Budiman Napitupulu**

*Effect of Application of Tax Administration System Modern Information  
Technology Based Against the Taxpayer Compliance at Madya Medan Tax Office*

*Name : Budiman Napitupulu  
Student Principal Number : 111801033  
Program : Master of Public Administration  
Supervisor I : Dr. Abdul Kadir, MSi  
Supervisor II : Drs. Kariono, MA*

*In order to provide services and improve taxpayer compliance, tax authorities need to undertake tax reform. Directorate General of Taxation will need to develop information technology-based tax services as demand will ease the process of tax administration. The purpose of this research is to determine how the effect of the application of modern tax administration system based on information technology in the form of tax payment system administration module revenues (MPN) and administrative systems with e-SPT or e-Filing Taxpayer adherence to the Madya Medan Tax Office .*

*Forms of research used in this study is hypothesis testing research (quantitative) using multiple linear regression analysis. Data collection procedures used in this research is to study the field covering methods of field observations, interviews, documentation and using questionnaires distributed to the Madya Medan tax office Taxpayer Field. Based on these results it can be concluded that the application of modern tax administration system based on information technology in the form of tax payment system administration module state income tax return reporting and administrative systems with e-SPT or e-Filing significantly affect taxpayer compliance.*

*Keywords: Module Revenues (MPN), e-SPT, e-Filing, Tax Compliance.*

## ABSTRAK

Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Berbasis Teknologi Informasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada KPP Madya Medan

Nama : Budiman Napitupulu  
NPM : 111801033  
Program : Magister Administrasi Publik  
Pembimbing I : Dr. Abdul Kadir, MSi  
Pembimbing II : Drs. Kariono, MA

Dalam rangka memberi pelayanan dan meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak, Direktorat Jenderal Pajak perlu melakukan reformasi perpajakan. Direktorat Jenderal Pajak perlu mengembangkan layanan pajak berbasis teknologi informasi sebagai tuntutan akan kemudahan dalam proses administrasi perpajakan. Adapun tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh penerapan sistem administrasi perpajakan modern berbasis teknologi informasi berupa sistem administrasi pembayaran pajak dengan Modul Penerimaan Negara dan sistem administrasi pelaporan SPT dengan e-SPT atau e-Filing terhadap kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Medan.

Bentuk penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian pengujian hipotesis (kuantitatif) dengan menggunakan analisis regresi linier berganda. Prosedur pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian adalah dengan cara studi lapangan yang meliputi metode observasi lapangan, metode wawancara, dokumentasi serta menggunakan kuesioner yang disebarkan kepada Wajib Pajak pada KPP Madya Medan. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa penerapan sistem administrasi perpajakan modern berbasis teknologi informasi berupa sistem administrasi pembayaran pajak dengan Modul Penerimaan Negara dan sistem administrasi pelaporan SPT dengan e-SPT atau e-Filing berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan Wajib pajak.

Kata kunci: Modul Penerimaan Negara (MPN), e-SPT, e-Filing, Kepatuhan Wajib Pajak.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan anugerah, kasih, dan kekuatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis yang berjudul “Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Berbasis Teknologi Informasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Medan”.

Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister Administrasi Publik pada Program Studi Magister Administrasi Publik, Program Pascasarjana Universitas Medan Area.

Pada kesempatan ini, secara khusus, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-sebesarnya kepada :

1. Rektor Universitas Medan Area, Prof. Dr. H.A. Ya'kub Matondang, MA.
2. Direktur Pascasarjana Universitas Medan Area, Prof. Dr. Ir. Hj. Retna Astuti Kuswardani, MS.
3. Ketua Program Studi Magister Administrasi Publik, Dr. Warjio, MA.
4. Komisi Pembimbing: Dr. Abdul Kadir, M.Si, Drs. Kariono, MA.
5. Seluruh staff/pegawai Pascasarjana Universitas Medan Area.
6. Rekan-rekan mahasiswa Pascasarjana Universitas Medan Area.
7. Bapak Muslim Gunanta, selaku Kepala KPP Madya Medan yang telah banyak membantu penulis dalam melakukan penelitian dan penyusunan tesis ini.

8. Rekan-rekan pegawai KPP Madya Medan yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.
9. Saudara Bobby Muhar dan Ari Rahmadiansyah yang telah banyak memberi masukan dalam aplikasi statistik.
10. Bapak Aulia Lubis, Jefry Sianturi, Abdi Timur, Rusman yang telah memberi banyak bahan-bahan penulisan.
11. Wajib Pajak yang menjadi responden yang telah membantu dalam pengisian kuesioner.
12. Ibunda, Mertua, Istri, Ananda : Boni, Sonia, Salomo serta semua keluarga yang selalu setia mendoakan, mendampingi dan memberi semangat.
13. Rekan-rekan, sahabat, dan berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, penulis ucapkan terima kasih atas setiap bantuan yang diberikan.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih banyak kekurangannya, karena keterbatasan kemampuan penulis, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan masukan, arahan maupun kritikan demi penyempurnaan hasil penelitian ini. Semoga tesis ini dapat bermanfaat, baik bagi perkembangan ilmu pengetahuan, Wajib Pajak maupun Direktorat Jenderal Pajak.

Medan, April 2013  
Penulis,

Budiman Napitupulu



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN .....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
ABSTRACT .....	iii
ABSTRAK .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I    PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah .....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Manfaat Penelitian .....	7
1.6 Kerangka Pemikiran .....	7
1.7 Hipotesis .....	9
BAB II    TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Pengertian Pajak .....	12

2.2 Fungsi Pajak.....	13
2.3 Pengelompokan Pajak .....	15
2.3.1 Berdasarkan Golongannya .....	15
2.3.2 Berdasarkan Sifatnya .....	16
2.3.3 Berdasarkan Lembaga Pemungut .....	17
2.4 Sistem Pemungutan Pajak .....	18
2.5 Subjek, Objek dan Wajib Pajak .....	19
2.5.1 Subyek Pajak .....	19
2.5.2 Obyek Pajak .....	19
2.5.3 Wajib Pajak .....	20
2.6 Kepatuhan Wajib Pajak .....	20
2.7 Surat Pemberitahuan (SPT) .....	23
2.7.1 Pengertian SPT .....	23
2.7.2 Batas Waktu Pelaporan SPT .....	23
2.7.3 Fungsi SPT .....	24
2.7.4 Pengisian dan Pelaporan SPT .....	25
2.8 Pengertian Administrasi Pajak.. .....	26
2.9 Sistem Administrasi Perpajakan Modern .....	28
2.9.1 Modernisasi Administrasi Perpajakan .....	28
2.9.2 Konsep dan Tujuan Sistem Administrasi Perpajakan Modern .....	31
2.10 Teknologi Informasi Perpajakan .....	36
2.11 Sistem Administrasi Pembayaran Pajak dengan	

	Modul Penerimaan Negara.....	38
	2.12 Sistem Administrasi Pelaporan SPT dengan e-SPT.....	43
	2.13 Sistem Administrasi Pelaporan SPT dengan e-Filing.....	47
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>53</b>
	3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	53
	3.2 Bentuk Penelitian .....	53
	3.3 Populasi dan Sampel .....	53
	3.3.1 Populasi .....	53
	3.3.2 Sampel .....	54
	3.4 Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data .....	55
	3.4.1 Teknik Pengumpulan Data.....	55
	3.4.2 Teknik Pengolahan Data.....	57
	3.5 Defenisi Konsep dan Operasional .....	57
	3.6 Teknik Analisa Data .....	59
	3.6.1 Uji Validitas .....	61
	3.6.2 Uji Reliabilitas .....	61
	3.6.3 Analisa Regresi Linier Berganda.....	62
	3.6.4 Analisa Korelasi Ganda.....	63
	3.6.5 Koefisien Determinasi.....	64
	3.7 Pengujian Hipotesis . .....	64
	3.7.1 Uji F (Pengujian Secara Simultan).....	64
	3.7.2 Uji t (Pengujian Secara Parsial).....	65

BAB IV	GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	
	DAN HASIL PENELITIAN SERTA PEMBAHASAN .....	67
4.1	Gambaran Umum KPP Madya Medan.....	67
4.1.1	Sejarah KPP Madya Medan.....	67
4.1.2	Visi, Misi, Nilai-Nilai dan Motto	
	KPP Madya Medan .....	69
4.1.2.1	Visi KPP Madya Medan .....	69
4.1.2.2	Misi KPP Madya Medan .....	69
4.1.2.3	Nilai-Nilai KPP Madya Medan .....	70
4.1.2.4	Motto KPP Madya Medan .....	71
4.1.2.5	Tugas dan Fungsi .....	72
4.2	Hasil Penelitian .....	79
4.2.1	Penerapan Sistem Administrasi Pembayaran Pajak	
	dengan MPN pada KPP Madya Medan.....	79
4.2.2	Penerapan Sistem Administrasi Pelaporan	
	SPT dengan e-SPT atau e-Filing pada KPP	
	Madya Medan .....	83
4.3	Analisa Data .....	86
4.3.1	Analisa Kuesioner.....	86
4.3.2	Hasil Uji Validitas .....	89
4.3.3	Hasil Uji Reliabilitas .....	90
4.3.4	Analisa Regresi Linier Berganda .....	91
4.3.5	Analisa Koefisien Determinasi .....	93

4.3.6 Uji F (Pengujian Secara Simultan) .....	95
4.3.7 Uji t (Pengujian Secara Parsial) .....	97
4.4 Pembahasan .....	99
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	103
5.1 Simpulan .....	103
5.2 Saran.....	104
DAFTAR KEPUSTAKAAN.....	106
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1	Operasional Variabel Penelitian ..... 59
Tabel 4.1	Jumlah Pegawai KPP Madya Medan..... 78
Tabel 4.2	Jumlah Pembayaran Pajak Melalui MPN..... 80
Tabel 4.3	Jumlah Pembayaran Tunggakan Pajak Melalui MPN..... 81
Tabel 4.4	Jumlah Wajib Pajak yang Melakukan Pembayaran Dengan MPN ..... 82
Tabel 4.5	Rasio Kepatuhan Penyampaian SPT..... 85
Tabel 4.6	Hasil Responden Wajib Pajak..... 87
Tabel 4.7	Hasil Validitas MPN ..... 89
Tabel 4.8	Hasil Validitas e-SPT atau e-Filing ..... 89
Tabel 4.9	Hasil Validitas Kepatuhan Wajib Pajak ..... 90
Tabel 4.10	Hasil Perhitungan Reliabilitas ..... 91
Tabel 4.11	Koefisien Model Regresi Berganda..... 92
Tabel 4.12	Hasil Analisis Korelasi Ganda ..... 94
Tabel 4.13	Hasil Uji F ..... 96
Tabel 4.14	Hasil Uji t..... 98

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran .....	9
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KPP Madya Medan .....	77

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Dalam perspektif anggaran, pajak merupakan faktor penentu besarnya Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara (APBN) dan merupakan sumber penerimaan negara yang paling utama untuk membiayai kegiatan-kegiatan fiskal yang bersifat utama seperti belanja pegawai, belanja barang dan jasa, pembiayaan proyek infrastruktur, pelayanan kesehatan, pendidikan, pertahanan nasional, dan program kesejahteraan bagi masyarakat miskin, dan lain-lain.

Dalam komposisi Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara (APBN) tahun 2010 sampai tahun 2013, penerimaan dari sektor pajak mengalami pertumbuhan yang signifikan dan rata-rata menyumbang kontribusi antara 73% sampai 78% dari total pendapatan negara. Namun bila dilihat dari tax ratio yang hanya berkisar antara 11% sampai 13%, masih relatif rendah dibandingkan dengan Negara-negara Asean yang sudah dikisaran 15% sampai 17%.

Menurut Wakil Menteri Keuangan Mahendra Siregar, Wajib Pajak di Indonesia masih relatif sedikit, jumlah potensial Wajib Pajak Orang Pribadi di Indonesia adalah sebesar 67 juta orang. Dari jumlah tersebut, Wajib Pajak yang terdaftar baru berjumlah 20 juta orang dan jumlah Wajib Pajak yang melaporkan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan hanya 8,8 juta orang atau hanya 15% dari jumlah Wajib Pajak potensial. Dengan demikian, masih terdapat 85% potensi yang masih dapat terus digali. Badan Usaha yang potensial di Indonesia berjumlah



5 juta dan yang terdaftar hanya sejumlah 1,9 juta. Sementara itu, yang melaporkan SPT Tahunan hanya 520 ribu Badan Usaha yang berarti sekitar 10% dari total Badan Usaha. Angka ini menunjukkan potensi pajak Badan Usaha yang masih dapat digali sebesar 90%. ([www.depkeu.go.id](http://www.depkeu.go.id)).

Untuk mencapai target penerimaan pajak, Direktorat Jenderal Pajak perlu terus menerus menumbuhkan kesadaran dan kepatuhan masyarakat Wajib Pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Mengingat kesadaran dan kepatuhan Wajib Pajak merupakan faktor penting bagi peningkatan penerimaan pajak, maka perlu dikaji secara intensif tentang faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak.

Menyadari kondisi tersebut, Direktorat Jenderal Pajak melakukan reformasi perpajakan sebagai upaya pemerintah dalam membangun kesadaran dan kepatuhan Wajib Pajak. Sejak tahun 1983, Direktorat Jenderal Pajak telah melakukan perubahan sistem administrasi perpajakan dari official assesment system menjadi self assesment system. Self assesment system adalah sistem pemungutan pajak dimana Wajib Pajak menghitung, memperhitungkan, membayar, dan melaporkan sendiri besarnya pajak yang terutang.

Pada tahun 2002 Direktorat Jenderal Pajak melanjutkan kegiatan reformasi yang dinamakan reformasi jilid I yang memiliki fokus reformasi administrasi atau yang disebut dengan modernisasi administrasi perpajakan, reformasi kebijakan, reformasi pengawasan.

Reformasi kebijakan diwujudkan dengan amandemen Undang-undang antara lain Undang-undang Nomor 28 tahun 2007 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan (KUP), Undang-undang Nomor 36 tahun 2008 tentang Pajak

## DAFTAR KEPUSTAKAAN

- Djazoeli Sadhani. 2005, *Menuju Good Governance Melalui Modernisasi Pajak*, [online], tersedia://www.bisnisindonesia.com[23 Mei 2005].
- Djoned Gunadi M, 2005. *Administrasi Perpajakan*, Badan Pendidikan dan Pelatihan Keuangan, Departemen Keuangan RI, Jakarta.
- Ghozali, Imam, 2009. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*, Cetakan keempat, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Ita Salsalina Lingga, 2012 *Pengaruh Penerapan e-SPT PPN Terhadap Efisiensi Pengisian SPT Menurut Persepsi Wajib Pajak: Survey Terhadap Pengusaha Kena Pajak Pada KPP Pratama Majalaya*. Skripsi: Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Maranatha, Bandung.
- Keban, Yeremias T, 2004. *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik, Konsep, Teori dan Isu*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media.
- Liberti Pandiangan, 2007. *Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan*, Jakarta : PT Elex Media Komputindo(kelompok gramedia).
- Lumbantoruan, 1997. Sophar, *Ensiklopedi Perpajakan*, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Mahendra Siregar, 2012, *Potensi Wajib Pajak di Indonesia Baru 67 Orang*, [online], tersedia://www.depkeu.go.id [14 Agustus 2012].
- Mardiasmo, 2001. *Perpajakan*, Andi Offset, Jogjakarta.
- Mohammad Irfan Maulana, 2012. *Peranan Teknologi Informasi Dalam Meningkatkan Kepatuhan (studi kasus pada PT. Jasa Marga)*. Skripsi: Fakultas Ekonomi, STIE Perbanas Surabaya.
- Nasucha, Chaizi, 2004. *Reformasi Administrasi Publik: Teori dan Praktik*. Jakarta: Penerbit PT Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Gunadi, 2002. *Ketentuan Dasar Pajak Penghasilan* (Jakarta, Penerbit Salemba Empat).
- Safri Nurmantu, 2005. *Pengantar Perpajakan*, Jakarta: Granit.
- Siti Kurnia Rahayu, 2009. *Perpajakan Indonesia Konsep & Aspek Formal*, Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Siti Resmi, 2007. *Perpajakan Studi & Kasus*, Jakarta : Salemba Empat.

- Sugiyono, 2009. *Metode Penelitian Bisnis*, Alfabeta, Bandung.
- , 2008. *Metode Penelitian Bisnis*, Alfabeta, Bandung.
- , 2007. *Metode Penelitian Bisnis*, Alfabeta, Bandung.
- Umi Narimawati, 2007. *Teknik-teknik Analisis Multivariat*. Yogyakarta, Graha Ilmu.
- Waluyo, 2007. *Perpajakan Indonesia*, Jakarta : Salemba Empat.
- Wardiana, 2007. *Teknologi Informasi*, tersedia: <http://www.informatika.lipi.go.id>,
- Direktorat Jenderal Pajak RI, 2012. *Keputusan Direktur Jenderal Pajak Nomor KEP-27/PJ/2012 tentang Pendaftaran dan Pelaporan Usaha Bagi Wajib Pajak Pada KPP di Lingkungan Kanwil Direktorat Jenderal Pajak Wajib Pajak Besar, Jakarta Khusus dan KPP Madya*.
- , 2012. *Keputusan Direktur Jenderal Pajak Nomor KEP-334/PJ./2012 tanggal 23 November 2012 tentang Rencana Strategis Direktorat Jenderal Pajak tahun 2012-2014..*
- , 2012. *Keputusan Direktur Jenderal Pajak Nomor KEP-27/PJ/2012 tentang Pendaftaran dan Pelaporan Usaha Bagi Wajib Pajak Pada KPP di Lingkungan Kanwil Direktorat Jenderal Pajak Wajib Pajak Besar, Jakarta Khusus dan KPP Madya*.
- , 2012. *Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-26/PJ/2012 tentang Tata Cara Penerimaan dan Pengolahan Surat Pemberitahuan Tahunan*.
- , 2008. *Keputusan Dirjen Pajak KEP-16/PJ./2008 tentang Tempat Pendaftaran Bagi Wajib Pajak dan Pelaporan Usaha Bagi PKP Dalam Hal Perubahan Wajib Pajak Terdaftar Pada KPP Madya Medan*.
- , 2008. *Peraturan Dirjen Pajak Nomor PER-47/PJ/2008 Tentang Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan Dan Penyampaian Pemberitahuan Perpanjangan Surat Pemberitahuan Tahunan Secara Elektronik (e-filing)*.
- , 2007. *Peraturan Dirjen Pajak Nomor PER-48/PJ/2007 Tentang Tata Cara Pemindahan Wajib Pajak ke Kantor Pelayanan Pajak Madya*.
- , 2007. *Keputusan Dirjen Pajak KEP-19/PJ./2007 tentang Tempat Pendaftaran dan Pelaporan Usaha Bagi Wajib Pajak Pada KPP Madya Medan*.

- , 2007. *Keputusan Dirjen Pajak KEP-55/PJ./2007 tentang Tempat Pendaftaran dan Pelaporan Usaha Bagi Wajib Pajak Pada KPP Madya Medan.*
- , 2002. *Keputusan Dirjen Pajak KEP-383/PJ./2002 tentang Tata Cara Dalam Penggunaan Aplikasi e-SPT.*
- Direktorat Perbendaharaan RI, 2006. *Peraturan Direktur Jenderal Perbendaharaan Nomor PER-78/PB/2006 tentang Penatausahaan Penerimaan Negara Melalui Modul Penerimaan Negara.*
- Kementerian Keuangan RI, 2012. *Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 167/PMK.01/2012 Tanggal 6 November 2012 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Menteri Keuangan Nomor 62/PMK.01/2009 tentang Organisasi dan Tata Kerja Instansi Vertikal Direktorat Jenderal Pajak, 2012.*
- , 2012. *Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 74/PMK.03/2012 Tanggal 14 Mei 2012 tentang Penetapan dan Pencabutan Wajib Pajak dengan Kriteria Tertentu Dalam Rangka Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak.*
- , 2007. *Peraturan Menteri Keuangan Nomor 161/PMK.01/2007 tentang Kode Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak dan Kantor Pelayanan Pajak*
- , 2006. *Peraturan Menteri Keuangan No.132/PMK.01/2006 tentang Organisasi dan Tata Kerja Instansi Vertikal Direktorat Jenderal Pajak yang diubah dengan Peraturan Menteri Keuangan Nomor 55/PMK.01/2007.*
- , 2006. *Peraturan Menteri Keuangan Nomor 99/PMK.06/2006 tentang Modul Penerimaan Negara.*
- , 2006. *Keputusan Menteri Keuangan Nomor 98/KMK.01/2006 tentang Account Representative Pada Kantor Pelayanan Pajak yang Telah Mengimplementasikan Organisasi Modern.*
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 42 Tahun 2009 tentang Pajak Pertambahan Nilai dan Pajak Penjualan Barang Mewah.
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2008 tentang Pajak Penghasilan.
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2007 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.

**KUESIONER PENELITIAN PENGARUH PENERAPAN  
SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN MODERN  
BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA KPP MADYA MEDAN**

Kepada Yth.  
Para Responden di Tempat

Dengan Hormat,

Saya bermaksud untuk melakukan penelitian dengan judul **Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Berbasis Teknologi Informasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada KPP Madya Medan**. Penelitian ini semata-mata digunakan untuk kepentingan akademis yaitu untuk mengetahui sejauh mana pengaruh penerapan sistem administrasi perpajakan modern berbasis teknologi informasi khususnya terkait dengan penerapan sistem administrasi pembayaran pajak dengan Modul Penerimaan Negara (MPN) dan sistem administrasi pelaporan SPT dengan e-SPT atau e-Filing terhadap tingkat kepatuhan Wajib Pajak. Kuesioner ini ditujukan bagi Wajib Pajak dengan cara menyebarkan kuesioner kepada Wajib Pajak yang menggunakan Modul Penerimaan Negara (MPN) dan e-SPT atau e-filing. Semua jawaban yang Bapak/Ibu berikan dijamin kerahasiaannya oleh peneliti dan tidak untuk dipublikasikan kepada umum atau pihak manapun, Untuk itu kami mohon agar Bapak/Ibu dapat mengisi kuesioner ini dengan sejujurnya atau sesuai dengan kondisi yang sebenarnya agar hasil akhirnya dapat mencerminkan yang sebenarnya dan kendala-kendala yang dialami akan menjadi masukan bagi perbaikan pelayanan Direktorat Jenderal Pajak.

Demi ketepatan waktu penyelesaian penelitian ini, kami mohon kiranya Bapak/Ibu dapat meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner ini dan mengirimkannya kembali kepada saya melalui email : budiman.napitupulu72@yahoo.co.id.

Demikian surat permohonan ini saya sampaikan, atas kesediaan dan partisipasi Bapak/Ibu sekalian sebagai responden, kami ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Budiman Napitupulu

## 1. DATA RESPONDEN

- a. Nama Wajib Pajak :  
Nama Personil :  
(mewakili Wajib Pajak )
- c. Jabatan dalam perusahaan :

## 2. PETUNJUK PENGISIAN

- Silakan Bapak/Ibu menjawab dengan kondisi setelah menggunakan Modul Penerimaan Negara, e-SPT atau e-Filing.
- Berikan tanda silang (X) pada jawaban yang paling anda anggap sesuai , dalam pengisian kuesioner ini tidak ada jawaban yang benar atau salah.
- Bapak/ibu dipersilahkan memilih salah satu pilihan dari lima pilihan jawaban yang tersedia yaitu:  
5 = Sangat Setuju (SS)  
4 = Setuju (S)  
3 = Agak Setuju (AS)  
2 = Tidak Setuju (TS)  
1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

## 3. DAFTAR PERTANYAAN

### a. Sistem Administrasi Pembayaran Pajak dengan Modul Penerimaan Negara (X1)

No	Pernyataan	SS	S	AS	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Proses pembayaran pajak dengan MPN di Bank persepsi dan/atau bank devisa mudah, cepat dan akurat					
2	Fleksibilitas waktu layanan dan jam kerja sudah sesuai dengan kebutuhan Wajib Pajak					
3	Jaringan Bank Persepsi dan atau Bank devisa sangat banyak dan luas					
4	Fasilitas sistem MPN sangat memadai					
5	Sistem MPN benar-benar memberikan kemudahan akses dalam memperoleh informasi yang relevan terkait pembayaran pajak					

6	Implementasi sistem MPN dapat meningkatkan rasa aman bagi Wajib pajak dalam melakukan pembayaran pajak					
7	Sistem MPN menjamin keakuratan, kelengkapan dan keamanan data pembayaran pajak					
8	Sistem MPN dapat mencegah Surat Setoran Pajak (SSP) Fiktif					
9	Sistem MPN dapat menjamin kerahasiaan pembayaran Pajak yang dilakukan Wajib Pajak					
10	Sistem MPN telah membebaskan Wajib Pajak dari kontak langsung dengan petugas pajak dalam membayar pajak					

**b. Sistem Administrasi Pelaporan SPT dengan e-SPT atau e-Filing (X2)**

1	Dokumentasi dan petunjuk penggunaan e-SPT atau e-Filing dari software aplikasi sangat jelas dan mudah dipelajari					
2	Program aplikasi e-SPT atau e-Filing mudah digunakan					
3	Proses transfer data transaksi dari Wajib Pajak ke sistem Kantor Pelayanan Pajak mudah, cepat dan akurat					
4	Wajib Pajak memperoleh pelatihan yang baik terkait e-SPT atau e-Filing					
5	Petugas pajak cepat dan tanggap dalam menghadapi masalah yang timbul					
6	Implementasi e-SPT atau e-Filing dapat membantu Wajib Pajak dalam melaksanakan kewajiban pelaporan SPT					
7	Implementasi e-SPT atau e-Filing dapat menekan terjadinya kesalahan dalam pengisian dan perhitungan SPT					
8	Implementasi e-SPT atau e-Filing sangat dibutuhkan oleh Wajib Pajak yang mempunyai volume transaksi yang banyak					
9	Implementasi e-SPT atau e-Filing dapat menghindari pemalsuan data-data transaksi Wajib Pajak					
10	Implementasi e-SPT atau e-Filing dapat meningkatkan rasa aman bagi Wajib Pajak dalam melaksanakan kewajiban perpajakan karena datanya di backup					



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK  
DIREKTORAT PENYULUHAN, PELAYANAN, DAN HUBUNGAN MASYARAKAT

JALAN JENDERAL GATOT SUBROTO KAV. 40-42, JAKARTA 12190, KOTAK POS 124  
TELEPON (021) 5250208, 5251509; FAKSIMILE (021) 5736088; SITUS [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)  
LAYANAN INFORMASI DAN KELUHAN KRING PAJAK (021) 500200;  
EMAIL [pengaduan@pajak.do.id](mailto:pengaduan@pajak.do.id)

Nomor : S- **449**/PJ.09/2013  
Sifat : Biasa  
Hal : Pemberian Izin Penelitian

4 April 2013

Yth. Wakil Direktur Bidang Akademik  
Program Pascasarjana Universitas Medan Area  
Jl. Setiabudi No. 79-B,  
Medan

Sehubungan dengan surat Saudara nomor 261/Wadir.Ak/PPS-UMA/2013 tanggal 12 Februari 2013 hal Izin Penelitian atas :

Nama / NPM : Budiman Napitupulu / 111801033

dengan ini diberikan izin kepada mahasiswa yang bersangkutan untuk melakukan penelitian (riset) pada KPP Madya Medan, sepanjang bahan-bahan keterangan/data yang didapat hanya digunakan untuk keperluan akademis dan tidak menyangkut rahasia jabatan/negara sebagaimana diatur dalam ketentuan Pasal 34 Undang-undang Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan sebagaimana telah diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2009.

Surat izin ini berlaku selama 6 (enam) bulan sejak tanggal diterbitkan dan dapat diperpanjang paling lama 3 (tiga) bulan dengan mengajukan perpanjangan secara tertulis yang disampaikan paling lambat 1 (satu) minggu sebelum berakhirnya masa berlaku surat ini.

Setelah selesai melaksanakan riset/penelitian, mahasiswa yang bersangkutan wajib menyerahkan salinan hasil penelitian (riset) tersebut dalam bentuk *hard-copy* ke Perpustakaan Kantor Pusat DJP dengan alamat Gedung Utama, Lantai 3 Jl. Jenderal Gatot Subroto Kav. 40-42 Jakarta Selatan 12190 dan dalam bentuk *soft-copy* melalui email: [perpustakaan.pajak@gmail.com](mailto:perpustakaan.pajak@gmail.com) dan/atau [perpustakaan@pajak.go.id](mailto:perpustakaan@pajak.go.id).

Demikian surat ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Direktur,  
Kismantoro Petrus  
NIP. 195404071983031001





**KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA**  
**DIREKTORAT JENDERAL PAJAK**  
**KANTOR WILAYAH SUMATERA UTARA I**  
**KANTOR PELAYANAN PAJAK MADYA MEDAN**

JL.SUKAMULIA NO 17A, KEL.AUR, KEC.MEDAN MAIMUN, MEDAN 20151  
TELEPON (061) 4559763-4512821; FAKSIMILE (061) 4561040; SITUS [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)  
LAYANAN INFORMASI DAN KELUHAN KRING PAJAK (021) 500200  
EMAIL [pusat.pengaduan.pajak@gmail.com](mailto:pusat.pengaduan.pajak@gmail.com)

Nomor : S- 38 /WPJ.01/KP.07/2013  
Sifat : Biasa  
Lampiran : -  
Hal : Surat Keterangan Telah Selesai  
Melakukan Penelitian di KPP Madya Medan

29 April 2013

Sehubungan dengan surat Wakil Direktur Bidang Akademik Program Pascasarjana Universitas Medan Area Nomor : 261/Wadir.Ak/PPS-UMA/2013 tanggal 12 Februari 2013 dan surat Direktur Penyuluhan, Pelayanan, dan Hubungan Masyarakat Direktorat Jenderal Pajak Nomor : S-450/PJ.09/2013 tanggal 4 April 2013 tentang Pemberitahuan Pemberian Izin Penelitian, dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Budiman Napitupulu  
NPM : 111801033  
Judul Tesis : Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Berbasis Teknologi Informasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada KPP Madya Medan

Telah selesai melaksanakan penelitian dan pengambilan data/informasi terkait dengan judul tesis tersebut di atas di KPP Madya Medan sejak tanggal 4 April 2013 sampai dengan 29 April 2013.

Demikian surat ini kami sampaikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kepala Kantor  
  
Muslim Gunanta  
NIP 196904271995031001