

**HUBUNGAN PENGALAMAN KORBAN *BULLYING* DENGAN
KEMAMPUAN KOMUNIKASI DAN KETERAMPILAN
KEPEMIMPINAN ANGGOTA KLUB TOASTMASTERS**

TESIS

OLEH:

**Hj. FARIDA YULIANI LUBIS
111804020**



**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2013**

**HUBUNGAN PENGALAMAN KORBAN *BULLYING* DENGAN
KEMAMPUAN KOMUNIKASI DAN KETERAMPILAN
KEPEMIMPINAN ANGGOTA KLUB TOASTMASTERS**

TESIS

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Psikologi dalam
Program Studi Magister Psikologi pada Program Pascasarjana
Universitas Medan Area

OLEH:

Hj. FARIDA YULIANI LUBIS

111804020



**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN**

**UNIVERSITAS MEDAN AREA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER PSIKOLOGI**

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul: Hubungan Pengalaman Korban *Bullying* dengan Kemampuan Komunikasi dan Keterampilan Kepemimpinan Anggota Klub Toastmasters.

Nama: Hj. Farida Yuliani Lubis

NPM: 111804020

Menyetujui

Pembimbing I



Prof. Dr. H. Abdul Munir, MPd

Pembimbing II



Dra. Hj. Irna Minauli, MSi

Ketua Program Studi
Magister Psikologi



Prof. Dr. H. Abdul Munir, MPd

Direktur Pascasarjana



Prof. Dr. Ir Retno Astuti Kuswardani, MS

Telah diuji pada tanggal 20 Mei 2013

Nama: Hj. Farida Yuliani Lubis

NPM: 111804020



Panitia Penguji Tesis:

Ketua : Azhar Azis, SPsi, MA

Sekretaris : Nurmaida Irawani Siregar, SPsi, MSi

Pembimbing I : Prof. Dr. H. Abdul Munir, MPd

Pembimbing II: Dra. Hj. Irna Minauli, MSi

Dosen Tamu : Dr. Nefi Darmayanti, MSi

PERNYATAAN KEORISINILAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini;

Nama : Hj. Farida Yuliani Lubis
NPM : 111804020

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis ini, dengan judul:

"Hubungan Pengalaman Korban *Bullying* dengan Kemampuan Komunikasi dan Keterampilan Kepemimpinan Anggota Klub Toastmasters."

Adalah benar merupakan hasil penelitian yang saya kerjakan sendiri tanpa meniru atau menjiplak hasil penelitian orang lain.

Apabila dikemudian hari bahwa Tesis ini tidak orisinal dan merupakan hasil plagiat, maka saya bersedia dicabut gelar magister yang saya peroleh.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sebenarnya.

Medan, 15 Mei 2013

Yang menyatakan,



Hj. Farida Yuliani Lubis

HUBUNGAN PENGALAMAN KORBAN *BULLYING* DENGAN KEMAMPUAN KOMUNIKASI DAN KETERAMPILAN KEPEMIMPINAN ANGGOTA KLUB TOASTMASTERS

Farida Yuliani Lubis
Abdul Munir
Irna Minauli

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Hubungan Pengalaman Korban *Bullying* dengan Kemampuan Komunikasi dan Keterampilan Kepemimpinan Anggota Klub Toastmasters. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi adalah anggota dari 6 klub Toastmasters di Medan dan 1 klub di Binjai. Total sampel berjumlah 61 orang. Teknik korelasi sederhana digunakan untuk meneliti hubungan variabel bebas terhadap dua variabel terikat, secara sendiri-sendiri. Hasil penelitian menunjukkan: (1) Ada hubungan negatif signifikan ($r = -0,376$) dan nilai ($p=0,001<0,05$) antara pengalaman korban *bullying* dengan kemampuan komunikasi. (2) Ada hubungan negatif signifikan ($r= - 0,327$) dan nilai ($p=0,005<0,05$) antara pengalaman korban *bullying* dengan keterampilan kepemimpinan. (3). Sumbangan efektif pengalaman korban *bullying* terhadap kemampuan komunikasi=14,1%. (4). Sumbangan efektif pengalaman korban *bullying* terhadap keterampilan kepemimpinan=10,7%. Penelitian ini menyarankan kepada anggota Toastmastmasters untuk meningkatkan kemampuan komunikasi dan keterampilan kepemimpinan dengan latihan dan mencapai tingkat prestasi tertinggi di klub meskipun pengaruh pengalaman korban *bullying* rendah. Untuk masyarakat umum bergabung dengan klub Toastmasters, dapat menjadi komunikator yang handal dan pemimpin yang transendental. Penelitian lebih lanjut dapat dilakukan di tempat lain, menggunakan skala psikologi yang berbeda dengan yang berlaku di Toastmasters.

Kata Kunci: Pengalaman Korban *Bullying*, Kemampuan Komunikasi, Keterampilan Kepemimpinan.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan hidayahNYA, peneliti dapat menyelesaikan tesis ini untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Magister Psikologi Program Pascasarjana di Universitas Medan Area.

Sepanjang perjalanan penulisan tesis ini, banyak pengalaman berharga yang peneliti alami juga banyak ilmu dan keteladanan serta kesempatan yang sangat bermanfaat dalam menerapkan beberapa teori yang diperoleh selama masa kuliah ke dalam dunia nyata. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam pembahasan materi dan penyajian kata-kata dalam tesis ini masih belum sempurna. Oleh karena itu dengan kerendahan hati, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan tesis ini.

Banyak pihak yang telah dengan tulus ikhlas memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung, berupa dukungan dan dorongan semangat untuk menyelesaikan penulisan tesis ini. Pada kesempatan ini peneliti menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Prof. Dr. H. Abdul Munir, MPd, selaku Ketua program studi Magister Psikologi Program Pascasarjana Universitas Medan Area, yang dalam hal ini juga merupakan pembimbing pertama yang telah mencurahkan perhatian dan pemikiran serta memberikan kritikan sekaligus bimbingan yang bermanfaat bagi penulisan tesis ini.

2. Dra. Hj. Irna Minauli, MSi, selaku dosen pembimbing kedua, yang telah membantu, membimbing dan memberikan saran-saran yang bermanfaat. Tanggung jawab meluangkan waktu untuk memeriksa tesis di rumah sakit, cermat dan cekatan mengoreksi tesis lembar demi lembar, kesalahan satu huruf tidak luput dari kejelian mata indahny dan keterampilan yang prima. *I am proud of you my great lecturer. You are one of my inspiration to reach my goal. I always keep in my mind the magic word is: " humble".*
3. Azhar Azis SPsi, MA, selaku Ketua Penguji pada sidang meja hijau, juga dosen yang dengan ikhlas membantu, mengajarkan cara kerja program SPSS untuk mengolah dan menganalisis data. Semoga ilmu yang diajarkan bermanfaat dan menjadi amal jariah.
4. Dr. Nefi Darmayanti, MSi, selaku Dosen Tamu pada sidang meja hijau. Banyak masukan yang berarti dan saran yang bermanfaat dalam menyempurnakan tesis ini.
5. Nurmaida Irawani, SPsi, MSi, selaku Sekretaris pada sidang meja hijau yang memberikan saran yang baik untuk perbaikan tesis ini.
6. Para staf pengajar program studi Magister Psikologi Program Pascasarjana Universitas Medan Area, yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat bagi peneliti selama menempuh masa perkuliahan.
7. Presiden klub Medan First Toastmasters, Deli Toastmasters Club, Polonia Toastmasters Club, Titanium Toastmasters Club, Phoenix Toastmasters Club, Cendana Toastmasters Club, Binjai Platinum Toastmasters Club, yang telah

- memberikan kesempatan dan bantuan kepada peneliti untuk melakukan penelitian pada ketujuh klub Toastmasters tersebut.
8. Teman-teman mahasiswa angkatan 2011 program studi Magister Psikologi Program Pascasarjana Universitas Medan Area yang telah memberikan bantuan, dukungan juga kerjasama yang sangat baik selama peneliti menempuh masa perkuliahan serta dalam proses penyelesaian tesis ini.
 9. Ir. Boy Henry, MPsi yang telah berkenan dan baik hati meminjamkan tesis, yang bermanfaat untuk membantu penulisan tesis, juga Indriani Asfa yang berkenan menyempurnakan penulisan abstrak bahasa Inggris.
 10. Teman-teman kantor PT. SMART Tbk, khusus Murpianto dan Rini yang selalu membantu mengeprint tugas-tugas peneliti selama masa perkuliahan dan penulisan tesis ini, juga Fina dan Nirma dengan sebaris kata: "Indah pada waktunya", selalu melantunkan doa untuk peneliti, serta semua teman-teman lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu atas kontribusi dan doanya untuk kesuksesan peneliti.
 11. Kkd. H. Kamaluddin, SH yang selalu memotivasi peneliti untuk meneruskan kuliah ke jenjang pascasarjana, dengan kata-kata bijaknya: "Jangan pernah berhenti belajar."
 12. Dua orang sahabatku Bibie dan Nita yang selalu mendoakan peneliti agar sukses, dan senang mendengarkan saran-saran peneliti dalam memecahkan masalah yang dihadapi.

13. Suamiku tercinta yang selalu sabar mengantar jemput peneliti, membayar uang kuliah bahkan melihat nilai ujian semester, yang senantiasa berdoa untuk kesuksesan peneliti, *"I love you so much my beloved husband."*
14. Kiki dan Ozak yang bangga melihat peneliti masih mau kuliah di usia madya, semoga menjadi inspirasi dan motivasi bagi kedua anakku tersayang.
15. Keluarga besar peneliti, khususnya mama tercinta yang senantiasa memanjatkan doanya, dan dukungan baik moril maupun materil dari adik-adikku tersayang, serta pihak-pihak lain yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu atas kontribusinya membantu dan mendukung peneliti.

Teriring doa kepada Allah SWT, salawat dan salam kepada junjungan kita Rasullullah Muhammad SAW, semoga kebaikan dan bantuan bapak, ibu, saudara-saudari dan teman-teman semuanya mendapat ganjaran pahala dari Allah SWT.

Akhir kata peneliti berharap semoga penelitian ini bermanfaat bagi peneliti, organisasi klub Toastmasters dan bagi pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Medan, 20 Mei 2013

Hj. Farida Yuliani Lubis

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	11
C. Batasan Masalah	11
D. Rumusan Masalah	12
E. Tujuan Penelitian	13
F. Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Komunikasi	
1. Pengertian Komunikasi	14
2. Definisi Komunikasi	16
3. Komunikasi Efektif	17
4. Faktor-faktor Penyebab Kecemasan Komunikasi	18

5. Program Komunikasi di Klub Toastmasters.....	19
6. Indikator Kemampuan Komunikasi di Toastmaster	22
7. Penerimaan <i>Rewards</i> (Penghargaan).....	26
8. Memulai Program Kemampuan Komunikasi di Toastmasters.....	28
B. Kepemimpinan	
1. Pengertian dan Definisi Kepemimpinan	30
2. <i>Servant Leadership</i> (Kepemimpinan yang Melayani)	31
3. Karakteristik Kepemimpinan yang Melayani	31
4. Kepemimpinan dan Program Keterampilan di Klub Toastmasters	33
5. Indikator Keterampilan Kepemimpinan di Toastmasters.....	35
6. Faktor-faktor agar Pemimpin Melayani Persuasif	43
7. Pengalaman Pahit Pemimpin dan Cara Mengatasinya	45
C. Bullying	
1. Pengertian <i>Bullying</i>	46
2. Definisi <i>Bullying</i>	49
3. Pengalaman Korban <i>Bullying</i>	50
4. Faktor-faktor Penyebab dan Karakteristik Perilaku <i>Bullying</i>	51
5. Cara Mengatasi Perilaku <i>Bullying</i>	53
6. Cara Mengatasi Korban <i>Bullying</i> dan Strategi Saksi <i>Bullying</i>	54
7. Hubungan Pengalaman Korban <i>Bullying</i> dengan Komunikasi	55
8. Hubungan Pengalaman Korban <i>Bullying</i> dengan Kepemimpinan	56
D. Kerangka Konseptual dan Hipotesis	57
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian	63
B. Populasi dan Sampel	65
1. Populasi	65

2. Sampel	66
C. Metode Penarikan Sampel	66
D. Definisi Operasional Variabel	67
1. Pengalaman Korban <i>Bullying</i> (Variabel Independen X_1)	67
2. Kemampuan Komunikasi (Variabel Dependen Y_1)	68
3. Keterampilan Kepemimpinan (Variabel Dependen Y_2)	69
E. Instrumen Pengumpulan Data	70
F. Prosedur Pengumpulan Data	75
G. Analisis Data	76
1. Uji Kualitas Data	76
a. Uji Validitas	76
b. Uji Realibilitas	77
2. Uji Asumsi Dasar	77
a. Uji Normalitas	77
b. Uji Linieritas	78
c. Uji Hipotesis dalam Korelasi	78
BAB IV	HASIL PENELITIAN dan PEMBAHASAN
A. Orientasi Kancah Penelitian	80
1. Organisasi Toastmasters International.....	80
2. Visi dan Misi Toastmasters International	81
3. Klub Toastmasters	84
4. Karakteristik Kepemimpinan di Toastmasters	84
5. Struktur Organisasi Klub	84
6. Penelitian di Klub Toastmasters	87
7. Alamat dan Jadwal Pertemuan Klub Toastmasters	88
8. Anggota Aktif Klub Toastmasters.....	89
9. Ketentuan sebagai Anggota Klub Toastmasters	89
10. Data Anggota Aktif Klub Toastmasters	90

B. Analisis Data	91
1. Uji Validitas dan Reliabilitas	91
2. Uji Asumsi Dasar	95
a. Uji Normalitas	95
b. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Empirik.....	95
c. Kategorisasi Berdasar Model Distribusi Normal.....	100
d. Uji Linieritas	103
3. Uji Hipotesis dalam Korelasi	103
a. Uji Korelasi Pengalaman Korban <i>Bullying</i> dengan.....	
Kemampuan Komunikasi	103
b. Uji Korelasi Pengalaman Korban <i>Bullying</i> dengan	
Keterampilan Kepemimpinan	105
C. Pembahasan	107
 BAB V	
SIMPULAN dan SARAN	113
A. Simpulan	113
1. Simpulan	113
2. Saran	114
 DAFTAR PUSTAKA	116
LAMPIRAN	120
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	161

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1, Variabel-variabel Penelitian.....	70
Tabel 2, <i>Blue Print</i> Skala Pengalaman Korban <i>Bullying</i>	72
Tabel 3, <i>Blue Print</i> Skala Kemampuan Komunikasi	73
Tabel 4, <i>Blue Print</i> Skala Keterampilan Kepemimpinan	74
Tabel 5, Data Responden Anggota Aktif 6 Klub Toastmasters di Medan ... 1 Klub di Binjai	90
Tabel 6, <i>Blue Print</i> Skala Pengalaman Korban <i>Bullying</i> setelah dikurangi..... item gugur.	91
Tabel 7, <i>Blue Print</i> Skala Kemampuan Komunikasi setelah dikurangi	93
item gugur.	
Tabel 8, <i>Blue Print</i> Skala Keterampilan Kepemimpinan setelah dikurangi..... item gugur.	94
Tabel 9, Rangkuman Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	95
Tabel 10, Perbandingan Antara Mean/Nilai Rata-rata Hipotetik dengan..... Mean/Nilai Rata-rata Empirik.	97
Tabel 11, Kategorisasi Skor Skala Pengalaman Korban <i>Bullying</i>	101
Tabel 12. Kategorisasi Skor Skala Kemampuan Komunikasi	101
Tabel 13, Kategorisasi Skor Keterampilan Kepemimpinan	102
Tabel 14, Rangkuman Hasil Uji Linieritas	103
Tabel 15, Hasil Uji Korelasi Pengalaman Korban <i>Bullying</i> dengan	104
Kemampuan Komunikasi	
Tabel 16, Hasil Uji Korelasi Pengalaman Korban <i>Bullying</i> dengan.....	106
Keterampilan Kepemimpinan	
Tabel 17, Rangkuman Hasil Pengujian Antar Variabel.....	108

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1, Jalur Komunikasi dan Keterampilan Kepemimpinan Toastmasters International.	27
Gambar 2, Kerangka Konseptual Penelitian.....	61
Gambar 3, Bagan Organisasi Toastmasters International.....	83
Gambar 4, Bagan Organisasi Klub Toastmasters	85
Gambar 5, Kurva 1. Pengalaman Korban <i>Bullying</i>	97
Gambar 6, Kurva 2. Kemampuan Komunikasi.....	98
Gambar 7, Kurva 3. Keterampilan Kepemimpinan.....	99

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1, Skala Psikologi untuk Penelitian.....	120
Lampiran 2, Data Responden	126
Lampiran 3, Data Hasil Pengisian Skala Psikologi	128
Lampiran 4, Uji Validitas dan Reliabilitas	135
Lampiran 4.1. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kemampuan.....	136
Komunikasi	
4.2. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Keterampilan	140
Kepemimpinan	
4.3. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Pengalaman	144
Korban <i>Bullying</i>	
Lampiran 5, Uji Asumsi Dasar	148
Lampiran 5.1. Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	149
5.2. Kategorisasi Skor Komunikasi, Kepemimpinan, <i>Bullying</i>	150
5.3. Sebaran Data Frekuensi Skala Komunikasi, Kepemimpinan	152
dan Pengalaman Korban <i>Bullying</i> .	
5.4. Uji Linieritas	157
Lampiran 6 Uji Hipotesis dalam Korelasi	158
6.1. Uji Korelasi Pengalaman Korban <i>Bullying</i> dengan	159
Kemampuan Komunikasi.	
6.2. Uji Korelasi Pengalaman Korban <i>Bullying</i> dengan	160
Keterampilan Kepemimpinan	

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Kemampuan berkomunikasi di depan sekelompok pendengar menjadi semakin penting di era komunikasi elektronik saat ini, di mana semakin lama semakin banyak perusahaan yang meningkatkan penghargaan terhadap interaksi tatap-muka. Ketidakmampuan untuk memenuhi tuntutan komunikasi yang baik, bisa merugikan kredibilitas dan karir seseorang, baik secara pribadi maupun profesional (Naistadt, 2010).

Pada umumnya orang lebih senang berkomunikasi melalui *electronic mail* atau *telephone* daripada langsung terhadap orangnya. Berbicara di depan orang banyak atau grup yang kecil, ataupun tatap muka secara langsung, bisa membuat seseorang tertekan atau merasa takut. Oleh karena itu kemampuan berkomunikasi yang baik merupakan hal yang utama jika ingin sukses (Toastmasters, 2009).

Komunikasi adalah proses *transfer* informasi (pesan, ide, gagasan) dari satu orang kepada orang lain. Semua tindakan yang menyampaikan pesan adalah komunikasi. Ada banyak cara untuk berkomunikasi, tetapi cara yang paling baik adalah melalui berbicara. Sebuah gambar mungkin bermakna ribuan kata, tetapi jika seseorang memiliki pertanyaan mengenai gambar tersebut, maka harus menggunakan kata-kata untuk mengungkapkannya. Melalui komunikasi, dapat diketahui seberapa pentingnya *public speaking* (Pratyahara, 2011).

Faktor-faktor yang menyebabkan kecemasan berbicara di depan publik, adalah: ketakutan pada audiensi (takut dikritik, dikomentari penampilan), takut gagal, takut pidato yang disampaikan buruk. Ketakutan berbicara di depan orang banyak dan ketidak mampuan mempresentasikan diri dengan baik, membuat seseorang dianggap tidak memiliki kompetensi dan akan dianggap remeh oleh orang lain (Pratyahara, 2011).

Psikologi komunikasi melihat bagaimana respons yang terjadi pada masa lalu dapat meramalkan respon yang akan datang. Oleh karena itu harus dapat mengetahui sejarah respons masa lalu sebelum meramalkan respons individu saat ini. Dari sini timbul perhatian pada gudang memori dan set (penghubung masa lalu dan masa sekarang). Filsafat mempersoalkan apakah kemampuan berkomunikasi ditentukan oleh sifat-sifat jiwa manusia atau pengalaman, bagaimana proses komunikasi berlangsung sejak kognisi, ke afeksi sampai ke perilaku, apakah merupakan faktor sentral dalam proses penilaian manusia (Rakhmat, 2005).

Komunikasi yang efektif menurut Stewart L. Tubbs dan Sylvia Moss (dalam Rakhmat, 2005), menimbulkan lima hal: pengertian, kesenangan, mempengaruhi sikap, hubungan sosial yang baik dan tindakan.

Toastmasters International sebagai salah satu organisasi yang menjadi objek penelitian ini merupakan organisasi nonprofit yang bertujuan untuk melatih dan mengasah keterampilan komunikasi, pidato dan kepemimpinan anggotanya. Organisasi ini bersifat internasional, tersebar di seluruh dunia, memiliki sekitar 270.000 anggota termasuk di kota Medan, Indonesia. Klub-klub Toastmasters dibentuk dari sekelompok orang yang berusia 18 tahun ke atas berjumlah antara 20

DAFTAR PUSTAKA

- Allen, Kathleen P. 2010, *Journal*, Classroom Management, Bullying and Teacher Practices, Volume 34, No,1, Spring – 2010. University of Rochester.
- Azwar, Saifuddin. 2006, *Penyusunan Skala Psikologi*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Dubrin, Andrew J. 2009, *The Complete Ideal's Guides Leadership*, Jakarta: Prenada
- Emzir. 2009, *Metodologi Penelitian Pendidikan, Kuantitatif & Kualitatif*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Perkasa
- Fiftina, Ajeng Fiste. 2012, *Jurnal*, Hubungan Kepercayaan Diri dengan Perilaku Asertif, Fakultas Psikologi Universitas Gunadarma.
- Hadi, Sutrisno. 2004, *Statistik, Jilid 2*, Yogyakarta: Andi
- Hair, Joseph. 1998, *Multivariate Data Analysis, Fifth Edition*, New Jersey: Prentice Hall Inc.
- Hallford, Abby; Borntreger, Cameo; Davis, Joanne L. 2006, *Journal of Reasearch in Childhood Education*; Fall 2006, Vol. 21, No.1, Evaluation of a Bullying Prevention Program.
- Henry, Boy. 2012, *Tesis*, Hubungan Iklim Organisasi, Komunikasi Organisasi dan Organisasi dan Profil Kebutuhan dengan Loyalitas Anggota Klub Toastmaster di Medan.
- Hertinjung, Wisnu Sari; Susilowati; Wardhani, Indrastiti. 2009, *Jurnal*, Profil Kepribadian 16 PF Pelaku dan Korban *Bullying*, Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah, Surakarta.
- Hidayat, Anwar. 2012, *Live Journal*, Uji Statistik Interpretasi Uji Manova dalam SPSS, Uji Korelasi dan Regresi Sederhana.
- Hoisko, Sanna; Uusiautti, Satu; Kaarina, Maatta. 2012, *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, Vol. 2 No.11, How to Overcome Bullying at School? – The Adult Survivor's Perspective

- Hunter, Simon C; Morchan, Joaquin Mora; Ortega, Rosario. 2004, *The Spanish Journal of Psychology Vol. 7*, No.1,3-12, 1138 - 7116, The Long Term Effects of Coping Strategy Use in Victims of Bullying
- International, Toastmasters. 2009, *Competent Communication*, Mission Viejo, CA USA
- International, Toastmasters. 2008, *Competent Leadership*, Mission Viejo, CA USA
- Jones, David. 2009, *Journal*, Workplace Bullying, Causes, Symptoms, Effects and the Law, Senior Industrial Relations Advisor, Chambers of Commerce Industry of WA (Inc).
- Lubis, Zulkarnain. 2010, *Penggunaan Statistika Dalam Penelitian Sosial*, Medan: Perdana Publishing.
- Lucas, Shannon. 2009, *Journal*, Workplace Bullying, INF 387 C, Managing Information Service Organization.
- Moghtadaie, Mansoureh.; Amiri, Soleh; Zahijanian, Zahra; Jafari, Amir Saleh; Padash, Zahra; 2012, *Interdisciplinary Journal of Contermporaty Research in Busines*, The Reduction of Victim, Bullying Behaviors and The Increase of Prosocial Behaviors in Victim Primary School Boy Children, Vol.4, No.2. Ishafan University.
- Musakabe, Herman. 2010, *Kepemimpinan yang Melayani (Servant Leadership)*, Tulisan, Ide dan Pemikiran bagi Nusatenggara Timur Tercinta.
- Naistadt, Ivy. 2010. *Jangan Takut Ngomong, Strategi agar Berani Bicara di Depan Umum*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Ontario. 2011, *Journal*, A Guide for Parents of Elementary and Secondary School, Bullying, We can All Help Stop It. ISBN 978.1, 4606-1,306-1.
- Prabawati, Ari. 2010 *Mengolah Data Statistik Hasil Penelitian dengan SPSS 17*, Semarang: Wahana Computer, Yogyakarta: Andi.
- Pratyahara, A. Dayu. 2011, *Fearless Public Speaking. Berpidato dan Berpresentasi Tanpa Rasa Takut*, Yogyakarta: New Diglossia.
- Priyatna, Andri. 2010, *Let's End Bullying*, Jakarta: PT. Elex Media Komputindo
- Rakhmat, Jalaluddin. 2005, *Psikologi Komunikasi*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya

- Sinamo, Jansen dan Santoso, Agus. 2012, *The Ethos Leadership, Pemimpin Kredibel, Pemimpin Visioner*, Jakarta: Dharma Mahardika.
- Siswati, Widayanti, Costrie Gannes. 2009, *Jurnal*, Fenomena *Bullying* di Sekolah Dasar Negeri di Semarang. Fakultas Psikologi Universitas Diponegoro, Semarang.
- Sugiyono. 2008, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*, Bandung: Alfabeta
- Suryabrata, Sumadi. 2005, *Pengembangan Alat Ukur Psikologis*, Yogyakarta: Andi
- Swearer, M. Susan, Espelage Dorothy, Napolitano, Scott. 2009, *E-book*, *Bullying Prevention & Intervention*
- Zaini, Subarto. 2011, *Leadership in Action. Pembelajaran dari Para Maestro*, Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- <http://www.bullying.wordpress.com/bullying-stories>
diakses tanggal 11 September 2012
- <http://www.bullying.in.adult>
diakses tanggal 11 September 2012
- <http://www.bullying/how-to-respond-to-an-adult-bully>.
diakses tanggal 11 September 2012
- <http://www.tips.on.talking.com/2012.01/can-we-change-the-bullying-climate?>
diakses tanggal 12 September 2012
- <http://www.wave.org.n2/lib/leadership/leadership-or-workplace-bullying>
diakses tanggal 13 September 2012
- <http://www.we.selfgrowth.com/articles/bully-in-manager's-office>
diakses tanggal 13 September 2012
- <http://www.hhdev.edu/naus/2011/bullying.html/effect-bullying-in-communication>
diakses tanggal 21 September 2012
- <http://www.toastmastersd17/education.program/education-tracks-toasmasters>
diakses tanggal 31 Desember 2012
- <http://www.edukasi.kompasiana.com/.../apa-itu-bullying>
diakses tanggal 1 Januari 2013

<http://www.psychologymania.com/.../definsi-bullying/psychologymania>

diakses tanggal 1 Januari 2013

<http://www.familinesia.com>psikologi/jenis-jenis-bullying>

diakses tanggal 1 Januari 2013

<http://www.e.psikologi.com/.../artikel>

diakses tanggal 1 Januari 2013

<http://www.aseptoziek.blogspot.com/komunikasi>

diakses tanggal 1 Januari 2013

<http://www.nurfitriyani09.blogspot.com/2012/.../kepemimpinan-dalam-organisasi>

diakses tanggal 1 Januari 2013

Medan, 5 Maret 2013

Yang terhormat;

Anggota Medan First Toastmasters Club, Anggota Deli Toastmasters Club, Anggota Polonia Toastmasters Club, Anggota Titanium Toastmasters Club, Anggota Phoenix Toastmasters Club, Anggota Cendana Club, Anggota Binjai Platinum Toastmasters Club.

Dengan hormat,

Bersama ini saya sampaikan bahwa saya sedang mengadakan penelitian untuk memenuhi persyaratan penulisan Tesis pada Magister Psikologi Program Pascasarjana Universitas Medan Area. Penelitian yang saya lakukan adalah mengenai: “Hubungan Pengalaman Korban *Bullying* dengan Kemampuan Komunikasi dan Keterampilan Kepemimpinan Anggota Klub Toastmasters.”

Untuk keperluan penelitian, saya membutuhkan data yang diperoleh dari kesediaan Saudara mengisi data responden dan skala psikologi yang sudah saya siapkan. Skala Psikologi tersebut terdiri dari tiga bagian, yaitu: bagian pertama tentang Kemampuan Komunikasi, bagian kedua tentang Keterampilan Kepemimpinan, bagian ketiga tentang Pengalaman Korban *Bullying*.

Pernyataan-pernyataan yang tertera pada skala psikologi tersebut menggambarkan pengalaman korban *bullying* yang anda alami dihubungkan dengan kemampuan komunikasi dan keterampilan kepemimpinan anda sebagai anggota klub Toastmasters. Mohon anda memberikan jawaban pada skala psikologi tersebut. Setiap orang memiliki jawaban yang berbeda dan tidak ada penilaian benar atau salah. Data dan jawaban dari setiap orang akan saya rahasiakan.

Jawaban yang tepat adalah jawaban yang menunjukkan sikap anda terhadap pernyataan tersebut yang terdiri dari: SL (Selalu), SR (Sering), KD (Kadang-kadang), TP (Tidak Pernah). Data dan jawaban yang anda sampaikan sangat saya harapkan untuk keberhasilan penelitian ini. Atas perhatian dan kesediaan anda, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Peneliti,

Hj. Farida Yuliani Lubis

SKALA KOMUNIKASI

123

Baca dan fahamilah setiap pertanyaan berikut ini dan kemudian beri tanda **X** apakah isinya sesuai dengan pengalaman diri anda: **SL** (Selalu), **SR** (Sering), **KD** (Kadang-Kadang), **TP** (Tidak Pernah).

NO.	PERNYATAAN	SL	SR	KD	TP
1.	Saya tampil percaya diri pada pidato pertama.				
2.	Jantung saya berdegup kencang ketika memulai pidato.				
3.	Saya berpidato dengan yakin dan antusias, jelas tujuannya.				
4.	Suara saya pelan dan tidak dapat mengucapkan kata-kata dengan jelas				
5.	Saya berdiri, bergerak dan melakukan kontak mata ketika berpidato.				
6.	Pidato saya tidak membangkitkan perhatian hadirin karena datar.				
7.	Saya menambahkan cerita dan anekdot pada pidato, agar lebih efektif				
8.	Saya gugup menerangkan alat bantu visual, sehingga hadirin bingung.				
9.	Saya mampu membujuk orang lain karena pidato yang menyentuh.				
10.	Penampilan saya tidak meyakinkan, sehingga tidak menginspirasi hadirin.				
11.	Tangan saya dingin ketika mengenalkan diri pada pidato pertama.				
12.	Saya mampu berbicara dengan santai ketika memulai pidato.				
13.	Pidato saya tidak jelas tujuannya, sehingga hadirin menjadi bingung.				
14.	Saya mampu mengucapkan kata-kata dengan tegas, jelas dan singkat.				
15.	Saya berdiri kaku dan tidak melakukan kontak mata waktu berpidato.				
16.	Volume suara saya berirama sehingga membangkitkan perhatian hadirin.				
17.	Pidato saya tidak didukung dengan cerita dan anekdot.				
18.	Saya berhasil menggunakan alat bantu visual, membuat hadirin lebih faham.				
19.	Saya tidak berhasil membujuk tamu untuk bergabung di klub.				
20.	Saya tampil dengan meyakinkan untuk menginspirasi orang lain.				
21.	Saya terbata-bata waktu mengenalkan diri pada pidato pertama.				
22.	Saya menyusun pidato sistematis mulai dari pembukaan, isi dan penutup.				
23.	Saya sulit meyakinkan orang lain untuk mengikuti saran saya.				
24.	Kata-kata yang saya ucapkan mudah difahami karena jelas dan singkat.				
25.	Saya menggunakan ekspresi wajah untuk menguatkan pesan.				
26.	Pidato saya tidak ada jedahnya karena terlalu cepat dan terburu-buru.				
27.	Saya menambahkan cerita dari beberapa sumber untuk mendukung pidato.				
28.	Saya membuat kata-kata yang banyak dan penuh pada <i>slide power point</i> .				
29.	Informasi yang saya sampaikan mampu membujuk tamu untuk bergabung.				
30.	Hadirin tidak terinspirasi dengan penampilan saya yang tidak antusias.				
31.	Saya berbicara dengan lancar waktu mengenalkan diri pada pidato pertama.				
32.	Pidato saya berantakan tidak jelas pembukaan, isi dan penutupnya.				
33.	Saya mampu meyakinkan orang lain untuk mengikuti saran saya.				
34.	Pengucapan kata-kata saya tidak jelas dan berbelit-belit.				
35.	Ekspresi wajah saya datar, sehingga pidato saya tidak menarik perhatian.				
36.	Pidato saya selesai tepat waktu karena sudah disusun secara sistematis.				
37.	Saya kesulitan mencari anekdot yang sesuai untuk mendukung pidato saya.				
38.	<i>Slide power point</i> saya kemas dengan kata-kata yang penting dan singkat.				
39.	Saya tidak berhasil membujuk tamu karena informasi saya meragukan.				
40.	Penampilan saya yang bersahabat dan antusias menginspirasi hadirin.				

SKALA KETERAMPILAN KEPEMIMPINAN

Bacalah dan fahamilah setiap pertanyaan berikut ini dan kemudian beri tanda X apakah isinya sesuai dengan pengalaman diri anda: SL (Selalu), SR (Sering), KD (Kadang-kadang), TP (Tidak Pernah).

NO.	PERNYATAAN	SL	SR	KD	TP
1	Saya fokus mendengarkan dan memberikan penilaian sebagai evaluator.				
2	Saya tidak suka berperan sebagai <i>general evaluator</i> mengevaluasi rapat.				
3	Saya memberikan umpan balik untuk perbaikan sebagai <i>Grammarian</i>				
4	Saya menolak berperan sebagai pembawa acara (<i>TOM</i>).				
5	Saya membuat perencanaan waktu yang efektif sebagai <i>TTM</i> .				
6	Saya gugup membacakan <i>script</i> sewaktu menjadi <i>contest chair</i> .				
7	Tamu bergabung di klub karena saya berhasil mempengaruhinya.				
8	Saya tidak mampu memotivasi anggota tim mencapai <i>goal</i> .				
9	Saya menjadi mentor membantu anggota untuk meningkatkan keterampilan				
10	Saya <i>stress</i> menjadi <i>contest chair</i> mempersiapkan semua keperluan kontes.				
11	Saya tidak suka menjadi <i>evaluator</i> karena harus fokus menilai pembicara.				
12	Saya mengevaluasi rapat secara menyeluruh sebagai <i>general evaluator</i> .				
13	Saya menolak menjadi <i>grammarian</i> , karena <i>grammar</i> saya kurang bagus.				
14	Saya senang menjadi pembawa acara (<i>TOM</i>) kapan saja diminta.				
15	Saya tidak suka jadi <i>TTM</i> , karena harus mengelola waktu dengan efektif				
16	Saya tampil percaya diri membacakan <i>script</i> sebagai <i>contest chair</i> .				
17	Saya sulit mempengaruhi tamu untuk bergabung di klub.				
18	Saya mampu memotivasi anggota tim untuk mencapai <i>goal</i> .				
19	Menjadi mentor merupakan hal yang berat bagi saya.				
20	Saya senang menjadi <i>contest chair</i> untuk melatih keterampilan.				
21	Sebagai <i>Ah-Counter</i> , saya mendengarkan dengan cermat setiap pembicara.				
22	Saya datang terlambat meskipun saya berperan sebagai <i>GE</i> .				
23	Saya menyampaikan kata-kata yang bermanfaat ketika berperan sebagai <i>LE</i> .				
24	Pidato saya tidak dipersiapkan dengan baik, sehingga selalu <i>overtime</i> .				
25	Saya santai menjadi pembicara <i>table topic</i> walau waktunya hanya 1-2 menit.				
26	Saya tidak suka berperan sebagai juri karena harus menilai kontestan.				
27	Saya senang menjadi <i>TTM</i> untuk mengembangkan keterampilan.				
28	Peran sebagai <i>TOM</i> saya hindarkan karena saya tidak bisa memotivasi.				
29	Saya berhasil menjadi mentor anggota baru mulai dari proyek 1 sd 3.				
30	Saya tidak suka menjadi <i>chief judge</i> karena sulit mencari tim juri.				
31	Saya tidak fokus mendengarkan pembicara ketika menjadi <i>Ah-Counter</i> .				
32	Sebagai <i>GE</i> , saya datang lebih awal untuk memotivasi para <i>role taker</i> .				
33	Saya keberatan menjadi <i>LE</i> , karena tidak mampu memberikan masukan.				
34	Saya menyusun pidato menurut panduan sehingga selesai tepat waktu.				
35	Saya gugup menjadi pembicara <i>table topic</i> karena waktunya 1-2 menit saja.				
36	Saya suka berperan sebagai juri untuk melatih menilai kontestan.				
37	Saya menolak menjadi <i>TTM</i> karena kesulitan membuat pertanyaan.				
38	Saya mampu membuat suasana rapat hangat ketika menjadi <i>TOM</i> .				
39	Menjadi mentor anggota baru adalah peran yang saya hindarkan.				
40	Saya meminta kesempatan menjadi <i>chief judge</i> untuk melengkapi <i>CL</i> .				

SKALA PENGALAMAN KORBAN BULLYING

125

Baca dan fahamilah setiap pertanyaan berikut ini dan kemudian beri tanda **X** apakah isinya sesuai dengan pengalaman diri anda: **SL** (Selalu), **SR** (Sering), **KD** (Kadang-kadang), **TP** (Tidak Pernah).

NO.	PERNYATAAN	SL	SR	KD	TP
1.	Masa sekolah, teman-teman menghargai nama orang tua				
2.	Saya dianggap remeh, ketika belajar kelompok.				
3.	Di sekolah, saya dan teman-teman menyimpan tas di dalam laci.				
4.	Saya dipermalukan ketika tampil di depan kelas waktu sekolah dulu.				
5.	Saya dan teman saling tukar kado waktu ulang tahun.				
6.	Karena tidak bisa menjawab pertanyaan, saya dijuluki bodoh.				
7.	Saya dan teman-teman belajar agar tidak menyontek waktu ujian.				
8.	Photo yang saya muat di <i>facebook</i> , diolok-olok teman.				
9.	Teman-teman memuji status yang saya muat di <i>facebook</i> .				
10.	Penampilan saya dilecehkan oleh teman-teman.				
11.	Nama orang tua saya diejek-ejek teman waktu sekolah dulu.				
12.	Saya disenangi teman-teman ketika belajar kelompok.				
13.	Saya dijebak hingga menjadi tertuduh menyembunyikan tas teman.				
14.	Teman-teman memuji ketika saya tampil di depan kelas.				
15.	Saya digosip berpacaran ketika memberikan kado pada teman.				
16.	Saya menjawab pertanyaan dengan tepat dan benar.				
17.	Saya disepak oleh teman karena tidak memberikan contekan.				
18.	Teman-teman menyukai photo yang saya muat di <i>facebook</i> .				
19.	Status yang saya muat di <i>facebook</i> dikritik tajam oleh teman.				
20.	Waktu sekolah dulu, penampilan saya dikagumi teman-teman.				
21.	Saya duduk sendirian di kelas karena dikucilkan oleh teman-teman.				
22.	Teman-teman memuji lelucon yang saya kirim melalui SMS.				
23.	Bangku saya ditempel permen karet oleh teman, hingga lengket di baju.				
24.	Saya menjalani masa plonco dengan aman.				
25.	Ketika pulang sekolah, saya dikompas.				
26.	Photo pribadi saya disebar teman tanpa izin di <i>facebook</i> .				
27.	Lelucon yang saya kirim melalui SMS dicela teman-teman.				
28.	Saya duduk di bangku kelas yang bersih.				
29.	Waktu masa plonco, saya dihukum disuruh <i>push-up</i> oleh senior.				
30.	Saya merasa aman berjalan sendirian ketika pulang sekolah.				
31.	Teman-teman menanti kehadiran saya di setiap acara.				
32.	Saya suka memuat dan menyebarkan photo pribadi saya di <i>facebook</i> .				
33.	Saya dijegal kalau lewat di depan teman yang nakal hingga terjerebab.				
34.	Saya dan teman-teman bermain ular mainan ketika jam istirahat.				
35.	Saya ditertawakan orang banyak karena tulisan ditempel di belakang baju.				
36.	Teman-teman memuji status yang saya tulis di BB.				
37.	Saya lewat di depan teman-teman tanpa diganggu.				
38.	Status saya di BB diganti dengan kata-kata ejekan tanpa setahu saya.				
39.	Teman-teman sekolah saling menjaga kebersihan baju seragam.				
40.	Saya ditakut-takuti dilemparkan ular mainan oleh teman yang nakal.				

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

- N a m a . : Hj. Farida Yuliani Lubis
- Tempat/Tanggal Lahir: P. Siantar/19 Juli 1958
- A g a m a : Islam
- Alamat Rumah : Komplek TASBI Blok ii, No.3, Medan – 20122
- No. Telpon/HP : 061-8200985/ 08126486658, 083194831272
- Alamat E-mail : farida.ylubis@yahoo.com
- Status Perkawinan : Menikah
- Suami: Ir. H. Muhammad Arif Hakim Nasution
Anak : 1. Aidil Rizki Nasution
2. Ahmad Rozak Nasution
- Pendidikan Formal : Fakultas Psikologi Universitas Medan Area, Medan
SKKA Negeri-I, Medan
SMP Methodist, Hang Tuah – Medan
SD Methodist, Hang Tuah – Medan
- Riwayat Pekerjaan : 1991 – saat ini: Sekretaris Manager PT. SMART Tbk
1989 – 1991 : Secretary of Vice President PT. Sadang Mas
1986 – 1989 : Sekretaris PT. Pembangunan Indonesia
1982 – 1986 : Secretary - Schlumberger Overseas SA.
1980 – 1982 : Typist/Aviation Staff - Mobil Oil Indonesia
1978 – 1980 : Typist - Binnie & Partners Consulting Eng.
- Riwayat Organisasi : Jul'12-Juni'2013 : Area Governor H-1, Toastmasters *Club*
Jul'11-Juni'2012 : President of Titanium Toastmasters *Club*
1986 – 2005: *Public Relation*, Ikatan Sekretaris Indonesia