

**HUBUNGAN ANTARA KONDISI KERJA DAN DUKUNGAN
SOSIAL DENGAN KEPUASAN KERJA PADA PENGEMUDI
ANGKUTAN KOTA DI KOTA BINJAI**

TESIS

Oleh :

LINDA SITEPU

111804033



**MAGISTER PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
2013**

**UNIVERSITAS MEDAN AREA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER PSIKLOGI**

HALAMAN PERSETUJUAN

**Judul : Hubungan Antara Kondisi Kerja Dan Dukungan Sosial Dengan
Kepuasan Kerja Pada Pengemudi Angkutan Kota Di Kota Binjai.**

Nama : Linda Sitepu

NPM : 111804033

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Sjahril Effendy Pasaribu, M.Si, M.A, M.Psi, MH

Drs. Irfan Simatupang, M.Si

**Ketua Program Studi
Magister Psikologi**

Direktur



Prof.,Dr., H., Abdul Munir., M.Pd.

Prof. Dr. Ir. Retna Astuti K., MS

Telah diuji pada Tanggal 20 Mei 2013

N a m a : Linda Sitepu

N P M : 111804033



Panitia Penguji Tesis :

Ketua : Azhar Aziz., S.Psi., MA.

Sekretaris : Nurmaida Irawani Siregar., S.Psi., M.Si.

Pembimbing I : Dr. Sjahril Effendy Pasaribu., M.Si., M.A., M.Psi., M.H.

Pembimbing II : Drs. Irfan Simatupang., M.Si.

Penguji Tamu : Prof. Dr., H., Abdul Munir., M.Pd.

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Linda Sitepu

NPM : 111804033

Dengan ini menyatakan bahwa tesis ini dengan judul :

“Hubungan Antara kondisi Kerja Dan Dukungan Sosial Dengan Kepuasan Kerja Pada Pengemudi Angkutan Kota Di Kota Binjai” adalah benar merupakan hasil penelitian yang saya kerjakan sendiri tanpa meniru atau menjiplak hasil penelitian orang lain, apabila dikemudian hari bahwa tesis ini tidak orisinal/asli dan merupakan hasil plagiat maka saya bersedia di cabut gelar Magister yang saya peroleh.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sebenarnya, terimakasih.

Medan, 20 Mei 2013

(Linda Sitepu)

HUBUNGAN ANTARA KONDISI KERJA DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PENGEMUDI ANGKUTAN KOTA KPUB DI KOTA BINJAI

ABSTRAKSI

Oleh

Linda Sitepu
111804033

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan kondisi kerja dengan kepuasan kerja pada pengemudi angkutan kota KPUB, mengetahui apakah terdapat hubungan dukungan sosial dengan kepuasan kerja pada pengemudi angkutan kota KPUB, serta mengetahui apakah ada hubungan kondisi kerja dengan dukungan sosial secara bersama-sama terhadap kepuasan kerja pada pengemudi angkutan kota KPUB di kota binjai, dimana subjek dalam penelitian ini adalah pengemudi angkutan kota KPUB di kota Binjai dengan jenis penelitian kuantitatif dan teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*.

Hipotesis yang diajukan adalah adanya hubungan yang positif antara dukungan sosial dan kondisi kerja terhadap kepuasan kerja pada pengemudi angkutan KPUB. Dengan asumsi bahwa semakin baik dukungan sosial yang diterima seorang pengemudi dan semakin baik kondisi kerja seorang pengemudi maka akan semakin tinggi tingkat kepuasan kerjanya dan sebaliknya semakin buruk dukungan sosial yang diterima seorang pengemudi dan semakin buruk kondisi kerja seorang pengemudi maka akan semakin rendah tingkat kepuasan kerjanya.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada hubungan positif yang sangat signifikan antara kondisi kerja dan dukungan sosial terhadap kepuasan kerja. Hal ini ditunjukkan dengan koefisien $F_{reg} = 3,476$; $p = 0,023$ dimana $p < 0,050$. menandakan bahwa semakin baik kondisi kerja dan semakin baik dukungan sosial maka akan semakin tinggi kepuasan kerja, dan sebaliknya semakin buruk kondisi kerja dan semakin buruk dukungan sosial maka akan semakin rendah kepuasan kerja. Berdasarkan hasil penelitian ini, maka hipotesis yang diajukan dinyatakan diterima. Kondisi kerja memberikan pengaruh sebanyak 24,2% terhadap kepuasan kerja, sementara dukungan sosial memberikan pengaruh sebanyak 30,1% terhadap kepuasan kerja. Total sumbangan efektif dari kedua variabel bebas (kondisi kerja dan dukungan sosial) terhadap kepuasan kerja adalah sebesar 58,1%. Ini berarti masih ada 41,9% pengaruh dari faktor lain diantaranya tantangan kerja, kesempatan untuk maju, dan sistem gaji yang adil. pengemudi angkutan kota KPUB di kota Binjai, memiliki kondisi kerja yang tergolong sangat buruk dan memiliki dukungan sosial yang tergolong sangat buruk demikian juga

dengan kepuasan kerja yang diperoleh juga tergolong sangat rendah. Hal ini diketahui dengan melihat nilai rata-rata/mean empiriknya kondisi kerja (63,45) dan nilai rata-rata hipotetiknya (90). Untuk variabel dukungan sosial nilai rata-rata/mean empiriknya (68,04) dan nilai rata-rata hipotetiknya (87,5). Selanjutnya untuk kepuasan kerja diketahui bahwa mean rata-rata/mean empiriknya (92,5) dan mean hipotetiknya adalah (65,92).

Kata kunci : *kondisi kerja, dukungan sosial dan kepuasan kerja*



KATA PENGANTAR

Segala puji syukur, yang senantiasa melimpahkan anugrah, rahmat, dan nikmatNya. Atas pertolongan Tuhan yang Maha Esa, kesempatan yang lebih luas dan semua yang telah diberikan sehingga pada akhirnya peneliti dapat menyelesaikan tesis yang sederhana ini.

Selanjutnya, guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Mater pada program studi Pascasarjana Psikologi di Universitas Medan Area, maka tesis ini disusun dengan judul **“HUBUNGAN ANTARA KONDISI KERJA DAN DUKUNGAN SOSIAL DENGAN KEPUASAN KERJA PADA PENGEMUDI ANGKUTAN KOTA DI KOTA BINJAI”**.

Peneliti menyadari dalam proses penyelesaian tesis ini telah banyak memperoleh bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, berupa materil, moril, dan spiritual, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Ya'kub Matondang, M.A, selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Ibu Prof. Dr. Ir. Retno Astuti Kuswardani, selaku Direktur Pascasarjana Universitas Medan Area.
3. Bapak Prof. Dr. H. Abdul Munir, M.Pd, selaku ketua Program Pascasarjana Psikologi Universitas Medan Area.
4. Bapak Dr. Sjahril Effendy Pasaribu, M.Si,M.A,M.Psi, M.H selaku

Pembimbing I dalam penelitian yang peneliti lakukan, yang telah dengan
UNIVERSITAS MEDAN AREA

sabar dan bijaksana dalam membimbing peneliti, serta memberikan kritik, dan saran yang bersifat membangun dan selalu tersenyum dalam membimbing peneliti sehingga peneliti mampu menyelesaikan tesis ini dengan hasil yang maksimal.

5. Bapak Drs. Irfan Simatupang, M.Si, selaku pembimbing II yang telah dengan sabar, bijaksana dalam membimbing peneliti, serta memberikan kritik dan saran yang bersifat membangun dan terkadang ada rasa kesal yang muncul di wajah karena kekeliruan yang terjadi berulang kali dilakukan peneliti tetapi dengan berkat hasil kritikan dan saran yang membangun membuat semuanya menjadi lebih baik.
6. Kepada Bapak Andan Perangi-angin, selaku Direktur CV. LARIS yang telah memberikan izin kepada peneliti dan memberikan data yang peneliti butuhkan.
7. Bapak mamaku yang sangat aku sayangi dan aku cintai serta adik-adikku yang paling aku sayangi iren dan dodi yang telah menjadikan hidup ku penuh bermakna dan begitu berharga karena adanya kalian yang telah mengadiri hidupku dan terima kasih yang telah mendukung dan mendoakan aku dan memberikan kekuatan, terima kasih buat semuanya.
8. Seluruh Bapak-bapak supir angkot yang ada di Binjai terima kasih peneliti ucapkan yang telah mau meluangkan waktunya kepada peneliti untuk mengisi skala-skala yang peneliti berikan, tanpa kerjasama bapak saya tidak dapat melakukan penelitian ini.

9. Seluruh Dosen dan Civitas Akademik program Pascasarjana Universitas Medan Area yang telah memberikan bantuannya kepada peneliti.
10. Sahabat yang aku sayangi Buktina Surbakti, S.Psi dari awal kuliah hingga penghujung perkuliahan yang senantiasa membantu peneliti memberikan semangat dalam mengerjakan tesis dan selalu membantu peneliti dalam mengerjakan tesis, terimakasih sudah hadir dalam kehidupan peneliti dan menjadi sahabat peneliti.
11. Sahabat-sahabat ku M. Fadly, S.Psi dan Nurul Barakah, S.Psi yang sudah senantiasa membantu peneliti dalam membantu peneliti dalam membuat tesis dan terimakasih sudah memberikan masukannya kepada peneliti semoga kita akan bertemu lagi dengan cerita-cerita yang lebih seru dan suasana yang lebih indah.
12. Sahabat-sahabat yang senantiasa bersedia memberikan bantuannya dan semangatnya, Pdt. Mestika Ginting, kak Esra Sinaga, Bang Gregori, dan teman-teman PIO yang sudah membantu peneliti memberikan masukannya dan semangatnya juga seluruh teman-teman satu angkatan 2011 yang memberikan begitu banyak cerita baru yang berkesan selama beberapa tahun ini yang begitu indah dan berkesan yang indah untuk dikenang, semoga suatu hari kita bertemu lagi dengan cerita yang lebih seru dan cerita yang baru.
13. Semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan tesis ini, terima kasih atas semuanya. Maaf karena tidak dapat menyebutkan namanya satu persatu.

Semoga Tuhan membalas segala bantuan dan dukungan yang peneliti terima.

Medan, Mei 2013
Peneliti

Linda Sitepu
NPM: 111804033

DAFTAR ISI

	Halaman
DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR LAMPIRAN	vi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Rumusan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian	10
E. Kegunaan Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Kepuasan Kerja	11
1. Pengertian Kepuasan Kerja	11
2. Faktor-faktor Kepuasan Kerja	13
3. Aspek-aspek Kepuasan Kerja	19
B. Kondisi Kerja	21
1. Pengertian Kondisi kerja	21
2. Faktor-faktor Kondisi Kerja.....	23
C. Dukungan Sosial	27
1. Pengertian Dukungan Sosial	27
2. Bentuk Dukungan Sosial	29
3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Dukungan Sosial	32

4. Aspek-aspek Dukungan Sosial	35
5. Manfaat Dukungan Sosial	38
D. Pengemudi	39
1. Pengertian Pengemudi	39
2. Pengertian Pengemudi Angkutan Kota KPUB	39
3. Kewajiban Pengemudi	40
E. Hubungan Dukungan Sosial Dan Kondisi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pengemudi Angkutan Kota	41
1. Hubungan Kondisi Kerja Dengan Kepuasan Kerja	41
2. Hubungan Antara Dukungan Sosial Dengan Kepuasan Kerja	43
3. Hubungan Dukungan Sosial Dan Kondisi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pengemudi Angkutan Kota	45
F. Kerangka Konseptual	48
G. Hipotesis	38

BAB III METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian	51
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	51
1. Populasi	51
2. Sampel	52
3. Teknik Pengambilan Sampel	52
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian	53
1. Kondisi Kerja	53

2. Dukungan Sosial	53
3. Kepuasan Kerja	54
D. Instrumen Pengumpulan Data	54
1. Skala Kondisi Kerja	55
2. Skala Dukungan Sosial	55
3. Skala Kepuasan Kerja	56
E. Prosedur Pengumpulan Data	56
1. Tahap Persiapan	57
2. Tahap Pengumpulan Data	57
3. Tahap Analisis Data	57
F. Validitas Dan Reliabilitas Alat Ukur	58
1. Validitas Alat Ukur	58
2. Reliabilitas Alat Ukur	60
G. Teknik Analisis Data	60

BAB IV PELAKSANAAN DATA, ANALISIS DATA, HASIL PENELITIAN

DAN PEMBAHASAN

A. Orientasi Kacah Dan Persiapan Penelitian	63
1. Orientasi Kacah	63
2. Persiapan Penelitian	64
a. Persiapan Administrasi	64
b. Persiapan Alat Ukur Penelitian	65
1. Skala Kondisi Kerja	65
2. Skala Dukungan Sosial	65

3. Skala Kepuasan kerja	66
3. Uji Coba Alat Ukur Penelitian	68
B. Pelaksanaan Penelitian	71
C. Analisis Data Dan Hasil Penelitian	72
1. Uji Asumsi	73
a. Uji Normalitas Sebaran	73
b. Uji Linderitas Hubungan	74
2. Hasil Perhitungan Analisis Regresi Dua Prediktor	75
3. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik	76
a. Mean Hipotetik	76
b. Mean Empirik	76
c. Kriteria	76
D. Pembahasan	78
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	83
B. Saran	84
1. Saran Kepada Subjek Penelitian	84
2. Saran Kepada Organisasi	85
3. Saran Kepada Peneliti Selanjutnya	85
DAFTAR PUSTAKA	86

DAFTAR TABEL

1) Aspek-aspek Kepuasan Kerja Yang Bersumber Dari Intrinsik	20
2) Aspek-aspek Kepuasan Kerja Yang Bersumber Dari Ekstrinsik	20
3) Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Kondisi kerja Sebelum Uji Coba	65
4) Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Dukungan sosial Sebelum Uji Coba	66
5) Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Kepuasan kerja Sebelum Uji Coba	67
6) Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Kondisi kerja Setelah Uji Coba	69
7) Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Dukungan Sosial Setelah Uji Coba	70
8) Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Kepuasan Kerja Setelah Uji Coba	71
9) Rangkuman hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran.....	73
10) Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linieritas Hubungan	74
11) Rangkuman Hasil Perhitungan Analisis Regresi	75
12) Rangkuman Hasil Perhitungan Perbandingan Bobot Variabel Bebas	75
13) Hasil Perhitungan Nilai Rata-rata Hipotetik dan Nilai Rata-rata Empirik	77

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN	88
A. Data Try Out.....	89
A.1. Data & Analisis Validitas dan Reliabilitas Skala Kondisi Kerja	90
A.2. Data & Analisis Validitas dan Reliabilitas Skala Dukungan Sosial	101
A.3. Data & Analisis Validitas dan Reliabilitas Skala Kepuasan Kerja	112
B. Data Penelitian.....	123
B.1. Data Penelitian Skala Kondisi Kerja	124
B.2. Data Penelitian Skala Dukungan Sosial.....	131
B.3. Data Penelitian Skala Kepuasan Kerja.....	138
C. Uji Asumsi & Uji Korelasi.....	145
C.1. Uji Normalitas dan Linearitas.....	146
C.2. Analisis Regresi Dua Prediktor.....	151
D. Skala	154
E. Surat Keterangan Penelitian	161

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Kepuasan kerja merupakan hal yang bersifat individu. Setiap individu akan memiliki tingkat kepuasan yang berbeda-beda sesuai dengan situasi nilai-nilai yang berlaku pada dirinya. Semakin banyak aspek-aspek dalam pekerjaan yang sesuai dengan keinginan individu, maka semakin tinggi tingkat kepuasan yang dirasakannya dan sebaliknya. (Anoraga dan Widiyanti, 1995)

Banyak orang berpendapat bahwa gaji atau upah merupakan faktor utama untuk timbulnya kepuasan kerja. Sampai taraf tertentu hal ini memang bisa diterima, terutama dalam suatu negara yang sedang berkembang dimana uang merupakan kebutuhan yang vital untuk bisa memenuhi kebutuhan pokok sehari-hari. Akan tetapi kalau masyarakat sudah dapat memenuhi kebutuhan keluarganya secara wajar maka gaji atau upah ini tidak atau bukan faktor yang utama. Sesuai dengan tingkatan motivasi manusia yang dikemukakan oleh Maslow maka upah atau gaji termasuk pada kebutuhan dasar (As'ad, 1995).

Gaji yang tinggi tidak selalu menjadi faktor utama untuk mencapai kepuasan kerja. Kenyataannya banyak perusahaan telah memberikan gaji yang cukup tinggi, tetapi masih banyak individu yang merasa tidak puas dan tidak senang dengan pekerjaannya. Gaji hanya memberikan kepuasan sementara

karena kepuasan terhadap gaji sangat dipengaruhi oleh kebutuhan dan nilai orang yang bersangkutan (Hulin dalam As'ad, 1995).

Kreitner & Kinicki (2005), mendefinisikan kepuasan kerja sebagai efektivitas atau respons emosional terhadap berbagai aspek pekerjaan. Definisi ini mengandung pengertian bahwa kepuasan kerja bukanlah suatu konsep tunggal, sebaliknya seseorang dapat relatif puas dengan suatu aspek dari pekerjaannya dan tidak puas dengan salah satu atau beberapa aspek lainnya.

Menurut Hasibuan (2001) kepuasan kerja adalah sikap emosional yang menyenangkan dan mencintai pekerjaannya. Sikap ini dicerminkan oleh moral kerja, kedisiplinan dan prestasi kerja, kepuasan kerja dinikmati di dalam pekerjaan dan di luar pekerjaan, dan kombinasi dalam dan luar pekerjaan.

Lebih lanjut Tiffin (dalam As'ad, 1995) menjelaskan kepuasan kerja berhubungan erat dengan sikap dari individu terhadap pekerjaannya sendiri, situasi kerja, kerjasama antara pimpinan organisasi dengan individu. Sedangkan menurut Blum (dalam As'ad, 1995) mengemukakan bahwa kepuasan kerja merupakan sikap umum yang merupakan hasil dari beberapa sikap khusus terhadap faktor-faktor pekerjaan, penyesuaian diri dan hubungan sosial individu diluar kerja.

Dalam bekerja, setiap orang pasti membutuhkan keadaan dan tempat kerja yang nyaman untuk melaksanakan pekerjaannya. Hal ini sesuai dengan pendapat Blum (dalam As'ad, 1995) bahwa faktor utama dalam pekerjaan, meliputi upah, pengawasan, ketentraman kerja, kondisi kerja, dan kesempatan untuk maju. Selain itu juga penghargaan terhadap kecakapan, hubungan sosial di dalam pekerjaan,

DAFTAR PUSTAKA

- Anoraga dan Widiyanti. 1995. *Psikologi dalam Perusahaan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Anoraga, P. 1992. *Psikologi Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta
- Anoraga, P. dan Suyati. 1995. *Psikologi Industri dan Sosial*. Jakarta: Pustaka Jaya
- Arikunto, S. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta ; PT. Rineka Cipta.
- As'ad, M. 1995. *Psikologi Industri*. Yogyakarta: Liberty Yogyakarta
- Azwar, S. 1999. *Penyusunan Skala Psikologi*, cetakan III. Yogyakarta ; Pustaka Pelajar
- Dharma, Agus. 2000. *Manajemen Prestasi Kerja*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Greenberg, J & Baron, R.A. 1995. *Perilaku Organisasi*. Jakarta : Prentice Hall.
- Hadi, S.1996. *Metodologi Research 2*. Edisi Revisi. Yogyakarta ; Andi.
- Hadi, S. & Pamardiningsih, Y. 2000. *Seri Program Statistik*. Versi. 2000. Manual SPS Paket MIDI. Yogyakarta: Badan Penerbitan Fakultas Psikologi UGM
- Handoko, T. H. 1992. *Manajemen personalia dan sumber daya manusia*. Edisi Kedua. Yogyakarta: BPFE UGM.
- Handoko, T. Hani. 2001. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Hurlock, E.B. 1993. *Psikologi Perkembangan Suatu Pendekatan Sepanjang rentang Kehidupan*. Jakarta ; Erlangga.
- Hasibuan, SP, M. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Haji Masagung.
- Kreitner, Robert & Kinicki., Anggelo. 2005. *Perilaku Organisasi*. Jakarta : Salemba Empat.
- Kuntjoro, Z. S. 2002. *Dukungan sosial pada lansia*[on-line]. Diakses dari http://www.e_psikologi.com/usia/160802.htm.

- Lahey, B.B. 2007. *Psychology An Introduction 9th edition*. New York : McGraw Hill.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2005. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung : Refika Aditama.
- Mangkunegara, Anwar Prabu AA. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : Penerbit PT. Remaja Rosdakarya.
- Martoyo, S. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE
- Moekijat. 1995. *Tata Laksana Kantor*. Bandung: Alumni
- Newstrom. John. 1996. *Perilaku Dalam Organisasi*. 11th ed. Jakarta: Erlangga
- Robbins, S.P. 2008. *Perilaku Organisasi Buku I*. Alih Bahasa : Diana Angelica. Jakarta : Salemba Empat
- Sarafino, E.P. 2006. *Health Psychology: Biopsychosocial Interactions 5th edition*. USA : Jhon Wilcy & Sons
- Sedarmayanti. (2001). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju
- Strauss dan Sayles. *Manajemen Personalia*. Terjemahan oleh Suwito Sasongko. 1991. Jakarta: Kanisius
- <http://trancepass.blogspot.com/2011/10/supir-angkot-salesman.html>



UNIVERSITAS MEDAN AREA

PROGRAM PASCASARJANA

Program Studi : Magister Administrasi Publik – Magister Agribisnis
Magister Hukum- Magister Psikologi

Jalan Setia Budi No. 79-B Telp. (061) 8201994 Fax. (061) 8226331 Medan 20120

Nomor : 69 /Wadir Ak./PPS-UMA//2013
Lampiran : -
Hal : *Pengambilan Data*

Kepada Yth. :
Pimpinan CV Laris KPUB Binjai
Di -
Tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan adanya Tugas Akhir mahasiswa Program Pascasarjana Magister Psikologi Universitas Medan Area, kami mohon kesediaan Saudara untuk memberikan izin kepada mahasiswa yang tersebut namanya di bawah ini

N a m a : Linda Sitepu
NPM : 111804033
Program Studi : Magister Psikologi
Konsentrasi : Industri dan Organisasi

Untuk melaksanakan pengambilan data di instansi yang Saudara pimpin sebagai bahan melengkapi tugas-tugas penulisan Tesis pada Program Pascasarjana Magister Psikologi Universitas Medan Area.

Disamping itu perlu kami sampaikan bahwa mahasiswa yang tersebut diatas mengambil judul” ***Hubungan Antara Kondisi Kerja Dan Dukungan Sosial Dengan Kepuasan Kerja Pada Pengemudi Angkutan Kota Di Kota Binjai***”.

Demikian disampaikan, atas bantuan dan kerjasama yang baik diucapkan terimakasih.

Medan, 3 Mei 2013



Tembusan :

1. Ketua Program Studi – MPSI
2. Universitas Medan Area

ANGKUTAN KOTA KPUB CV LARIS

Jln. Soekarno-Hatta Tanah Tinggi No. 34 Binjai

SURAT KETERANGAN

Yang bertandatangan di bawah ini, Pimpinan CV LARIS Angkutan Kota KPUB Binjai, Jalan Soekarno-Hatta Tanah Tinggi No. 34. Binjai, menerangkan bahwa :

N a m a : Linda Sitepu
NPM : 111804033
Jurusan : Psikologi
Program Studi : Magister Ilmu Psikologi

Telah melakukan penelitian di Pengangkutan Umum Binjai, trayek Binjai-Medan, Medan-Binjai pada tanggal, 27-29 April 2013, dengan judul :

"Hubungan Antara Kondisi Kerja dan Dukungan Sosial Dengan Kepuasan Kerja Pada Pengemudi Angkutan Kota di Kota Binjai "

Demikian Surat Keterangan ini diperbuat agar dapat dipergunakan seperlunya.

Binjai, April 2013
Pimpinan,
CV LARIS KPUB Binjai