

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) di Kelurahan Glugur Darat II, Kecamatan Medan Timur, Sumatera Utara. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif yaitu suatu metode penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan atau menghubungkan dengan variabel lain. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak yang berdomisili di Kelurahan Glugur Darat II, Kecamatan Medan Timur dengan sampel sejumlah 48 responden. Jenis data yang digunakan adalah data kualitatif yaitu penelitian yang digunakan untuk meneliti pada kondisi objek ilmiah yang menekankan makna dari generalisasi, sedangkan sumber data dalam penelitian ini berasal dari data primer yang diperoleh dari sumber secara langsung melalui kuesioner yang diberikan kepada wajib pajak. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara langsung dengan metode terpilih dan dengan kuesioner dengan memberikan sejumlah pertanyaan yang harus diisi oleh responden terpilih. Teknik analisis data dilakukan dengan uji kualitas data (uji reliabilitas), uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinieritas) dan uji regresi linier berganda (uji koefisien determinasi, uji signifikansi parameter simultan, dan uji signifikansi parameter parsial). Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak, pengetahuan dan pemahaman wajib pajak atas perpajakan, pendapatan wajib pajak, dan sanksi pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan kemudahan dalam membayar pajak tidak berpengaruh positif terhadap kepatuhan perpajakan.

Kata kunci : *Kepatuhan subjek pajak, pembayaran pajak bumi dan bangunan*