

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Rahman. (2010). *Panduan Pelaksanaan Administrasi Perpajakan*. Bandung: Nuansa.
- Agus Nugroho Jatmiko, 2006. *Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus, dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang*. Universitas Diponegoro: Tesis Megister Akuntansi.
- Darwin, 2010, *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*, mitra wacana. Jakarta.
- Fratnesi. 2002. *Studi Empiris Tentang Pengaruh Faktor-Faktor yang Melekat Pada Wajib Pajak Terhadap Tingkat Keberhasilan Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Di Kota Bengkulu*. Universitas Diponegoro. Tesis.
- Fidel. (2010). *Cara Mudah & Praktis Memahami Masalah-masalah Perpajakan*. Jakarta: Murai Kencana.
- Ghozali, Imam, 2006. *Aplikasi Analisis Multivarite dengan SPSS, Cetakan Keempat, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang*.
- Julianti. 2014. *Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Untuk Membayar Pajak Dengan Kondisi Keuangan Dan Preferensi Risiko Wajib Pajak Sebagai Variabel Moderating*.
- Koentarto, Ilham. 2011. *Analisis Fakor – faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Masyarakat Dalam Melakukan Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan*.
- Mardiasmo. (2011). *Perpajakan edisi revisi 2011*. Yogyakarta: ANDI OFFSET.
- Sari, Yulia Anggara. 2010. *Analisis Efektivitas dan Kontribusi Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Terhadap Pendapatan Daerah*. Skripsi. Universitas Pendidikan Indonesia.
- Sasana, Hadi. 2005. *Analisis Faktor-Faktor yang Mempegaruhi Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB)*. Jurnal. Kabupaten Banyumas.
- Siahaan Marihot P. *Pajak dan Retribusi Daerah*, Jakarta, PT.Raja Grafindo persada, 2005.
- Suandy, Erly (I), 2001, *Hukum Pajak*, Salemba Empat, Jakarta.
- Suandy, Erly (II), 2002, *Perencanaan Pajak*, Salemba Empat, Jakarta.

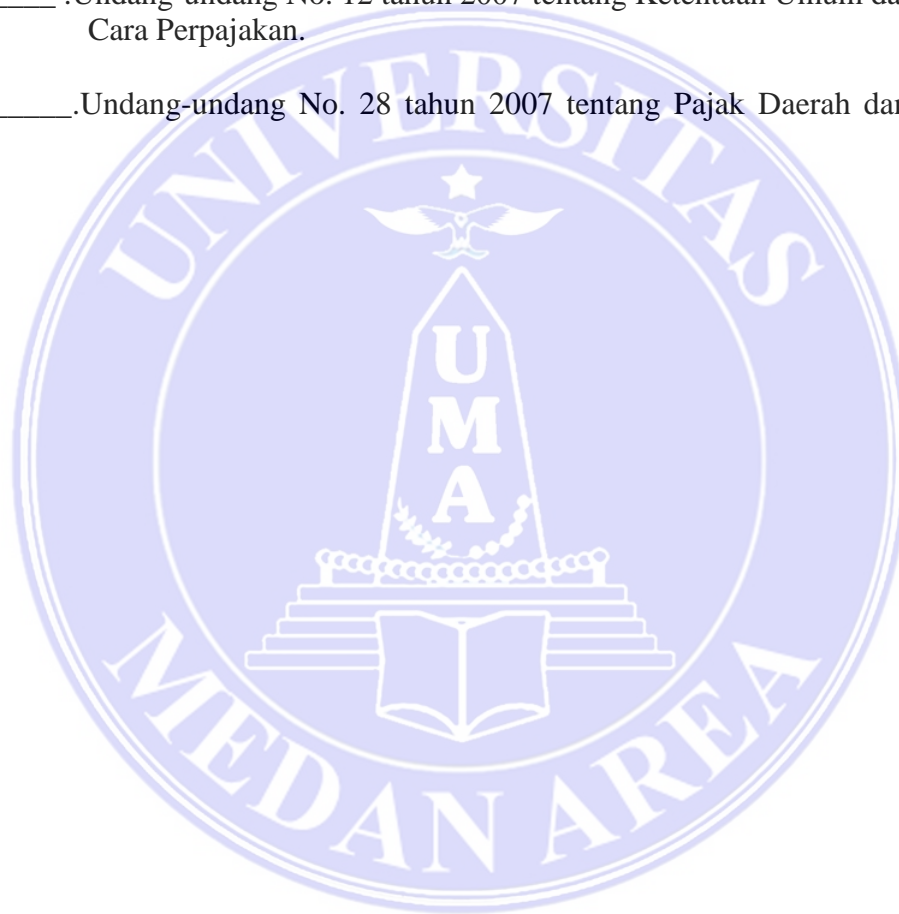
Thalib, Gustin. 2012. *Identifikasi Faktor – faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Subjek pajak Dalam Melakukan Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Kota Timur.*

Waluyo. (2010). *Perpajakan Indonesia.* Jakarta: Salemba Empat.

Widiastuti, Riana. 2014. *Faktor – faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Pajak Bumi dan Bangunan.* Jurnal of Accounting Vol.3 No.2 Hal 1.

\_\_\_\_\_. Undang-undang No. 12 tahun 2007 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.

\_\_\_\_\_. Undang-undang No. 28 tahun 2007 tentang Pajak Daerah dan retribusi Daerah.



## KUESIONER PENELITIAN

*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

Dengan hormat,

Dengan ini kami mohon keikhlasan Bapak/Ibu untuk dapat berpartisipasi dalam pengisian kuesioner ini, besar harapan kami dapat memperoleh data sesuai dengan kondisi yang sebenarnya.

Kuesioner ini dimaksudkan untuk mendapatkan data dalam rangka penelitian untuk penyusunan Skripsi yang berjudul : ***"Identifikasi Faktor - faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Subjek Pajak dalam Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan pada Kelurahan Glugur Darat II, Medan"***. Skripsi ini sebagai salah satu syarat kelulusan pada Bidang Akuntansi Fakultas Ekonomi di Universitas Medan Area.

Hasil jawaban ini tidak ada unsur benar dan salah dan tidak akan berdampak pada kondisi kerja anda. Atas partisipasi Bapak/Ibu kami ucapkan banyak terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb*

## **I. Identitas Responden**

1. Nomor Reponden : ..... (Diisi Peneliti)
2. Nama : ..... (Boleh tidak diisi)
3. Jenis Kelamin : .....
4. Umur : .....
5. Pekerjaan : .....

## **II. Petunjuk Pengisian**

Responden hanya membubuhkan tanda

yang sesuai alternatif jawab

dengan pilihan anda. Adapun alternatif jawaban yang ada adalah :

### **Alternatif Jawaban**

- SS : Sangat Setuju  
S : Setuju  
CS : Cukup Setuju  
KS : Kurang Setuju  
TS : Tidak Setuju

### **1. Variabel Kesadaran Wajib Pajak atas Perpajakan (X1)**

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	CS	KS	TS
1.	Saya sudah memiliki kesadaran terhadap pentingnya membayar Pajak Bumi dan Bangunan, sehingga saya selalu membayar dengan tepat waktu					
2	Saya memahami dengan baik arti dan fungsi Pajak Bumi dan Bangunan					
3	Saya mengerti dan sangat menyadari perlunya membayar Pajak Bumi dan Bangunan					
4	PBB adalah iuran yang dikenakan kepada pemilik					

	pemegang kekuasaan penyewa dan yang memperoleh manfaat dari bumi dan bangunan					
5	Saya mengetahui fungsi/manfaat dari PBB yang saya bayarkan					

## 2. Variabel Kemudahan dalam membayar Pajak (X2)

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	CS	KS	TS
1.	Kemudahan administrasi yang diberikan oleh Dirjen Pajak kepada wajib pajak membuat saya tidak direpotkan dalam membayar pajak					
2	Petugas yang menangani PBB sangat cermat dalam penyelesaian administrasi pembayaran					
3	Saya selalu diberi kesempatan untuk mengajukan keberatan dan penundaan dalam membayar pajak					
4	Saya merasa bahwa jumlah Pajak Bumi dan Bangunan yang dikenakan pada saya sudah adil					
5	Prosedurnya mudah pada saat saya mengajukan keberatan dan pengurangan					

## 3. Variabel Pengetahuan dan Pemahaman Wajib Pajak atas Perpajakan (X3)

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	CS	KS	TS
1	Saya mengetahui bahwa membayar pajak merupakan kewajiban setiap warga negara					
2	Saya selalu mengikuti perubahan peraturan perpajakan yang berlaku					

3	Saya mengetahui tata cara membayar Pajak Bumi dan Bangunan dengan baik. Saya mengerti bagaimana cara menghitung pajak yang harus saya bayar					
4	Pajak yang saya bayarkan sesuai dengan peraturan yang berlaku					
5	Jika tidak membayar pajak maka saya akan mendapatkan sanksi					

#### 4. Variabel Pendapatan terhadap Kepatuhan Perpajakan (X4)

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	CS	KS	TS
1.	Saya mampu untuk memenuhi kebutuhan ekonomi dengan penghasilan yang saya dapatkan					
2	Saya mampu untuk membayar Pajak Bumi dan Bangunan sesuai dengan yang jumlah yang tertera pada Surat Pemberitahuan Pajak Terutang menggunakan penghasilan saya					
3	Dengan penghasilan yang saya miliki, saya mampu membayar PBB tepat pada waktu jatuh tempo pembayaran					
4	Pajak yang saya bayarkan sesuai dengan peraturan yang berlaku					
5	Dengan penghasilan yang saya miliki, selama ini saya tidak memiliki tunggakan kewajiban pajak					

#### 5. Variabel Sanksi atas Perpajakan (X5)

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	CS	KS	TS
1.	Saya sangat merasakan dampak jika tidak membayar Pajak Bumi dan Bangunan					
2	Saya memahami dan mengerti arti sanksi pajak dengan baik					
3	Saya mengetahui pengaruh keterlambatan membayar pajak terhadap pendapatan Negara					
4	Apabila saya terlambat membayar, saya tidak akan menghindar jika diminta membayar Pajak Bumi dan Bangunan					
5	Saya mengerti dan memahami aplikasi Sanksi Pajak terhadap kepatuhan dalam membayar Pajak					

#### 6. Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (Y)

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	CS	KS	TS
1.	Saya merasa sudah bersikap patuh untuk membayar Pajak Bumi dan Bangunan dengan tepat waktu					
2	Saya sudah memiliki kesadaran terhadap pentingnya membayar Pajak Bumi dan Bangunan, sehingga saya selalu membayar dengan tepat waktu					
3	Saya mengetahui petugas pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan					
4	Saya selalu membayar Pajak Bumi dan Bangunan tepat waktu					
5	Saya mengerti dan sangat menyadari perlunya membayar Pajak Bumi dan Bangunan					

**Tabel Tabulasi Jawaban responden untuk Variabel Kesadaran Wajib Pajak atas Perpajakan (X1)**

No Resp.	A1	A2	A3	A4	A5	TA
1	4	4	5	4	2	19
2	3	2	5	4	2	16
3	4	3	5	4	2	18
4	3	2	5	4	2	16
5	3	2	5	4	2	16
6	3	4	5	4	2	18
7	4	2	5	4	2	17
8	3	2	5	3	2	15
9	3	4	5	5	2	19
10	3	4	5	4	3	19
11	3	2	5	4	3	17
12	2	3	4	3	3	15
13	4	2	4	4	3	17
14	3	2	5	3	2	15
15	3	4	5	3	2	17
16	3	2	5	4	2	16
17	5	2	5	4	2	18
18	4	2	5	3	2	16
19	3	2	5	3	3	16
20	3	4	5	4	3	19
21	3	5	4	3	2	17
22	4	2	5	3	3	17
23	3	2	4	4	3	16
24	3	4	5	3	2	17
25	4	4	5	4	2	19
26	3	4	4	3	2	16
27	3	4	5	4	3	19
28	4	2	5	4	3	18
29	3	2	4	3	2	14
30	3	2	4	3	3	15
31	2	4	5	2	3	16
32	3	2	5	4	3	17
33	3	4	5	2	3	17
34	4	4	4	3	2	17
35	3	2	5	2	2	14
36	4	2	5	3	2	16
37	3	2	5	3	2	15
38	3	4	5	3	2	17
39	4	2	4	3	3	16
40	5	2	5	3	2	17
41	3	4	5	3	2	17
42	3	2	5	3	3	16
43	5	3	4	3	3	18
44	3	2	5	4	3	17
45	5	4	4	3	3	19
46	5	2	5	3	3	18
47	4	2	4	3	2	15
48	3	4	4	4	3	18
<b>Total</b>						<b>807</b>



**Tabel Tabulasi Jawaban responden untuk Variabel Kemudahan dalam membayar Pajak (X2)**

No Resp.	A1	A2	A3	A4	A5	TA
1	4	4	5	4	2	19
2	3	2	5	4	2	16
3	4	3	5	4	2	18
4	3	2	5	4	2	16
5	3	2	5	4	2	16
6	3	4	5	4	2	18
7	4	2	5	4	2	17
8	3	2	5	3	2	15
9	3	4	5	5	2	19
10	3	4	5	4	3	19
11	3	2	5	4	3	17
12	2	3	4	3	3	15
13	4	2	4	4	3	17
14	3	2	5	3	2	15
15	3	4	5	3	2	17
16	3	2	5	4	2	16
17	5	2	5	4	2	18
18	4	2	5	3	2	16
19	3	2	5	3	3	16
20	3	4	5	4	3	19
21	3	5	4	3	2	17
22	4	2	5	3	3	17
23	3	2	4	4	3	16
24	3	4	5	3	2	17
25	4	4	5	4	2	19
26	3	4	4	3	2	16
27	3	4	5	4	3	19
28	4	2	5	4	3	18
29	3	2	4	3	2	14
30	3	2	4	3	3	15
31	2	4	5	2	3	16
32	3	2	5	4	3	17
33	3	4	5	2	3	17
34	4	4	4	3	2	17
35	3	2	5	2	2	14
36	4	2	5	3	2	16
37	3	2	5	3	2	15
38	3	4	5	3	2	17
39	4	2	4	3	3	16
40	5	2	5	3	2	17
41	3	4	5	3	2	17
42	3	2	5	3	3	16
43	5	3	4	3	3	18
44	3	2	5	4	3	17
45	5	4	4	3	3	19
46	5	2	5	3	3	18
47	4	2	4	3	2	15
48	3	4	4	4	3	18
Total						<b>748</b>

**Tabel Tabulasi Jawaban responden untuk Variabel Pengetahuan dan Pemahaman  
Wajib Pajak atas Perpajakan (X3)**

No Resp.	A1	A2	A3	A4	A5	TA
1	4	4	5	4	2	19
2	3	2	5	4	2	16
3	4	3	5	4	2	18
4	3	2	5	4	2	16
5	3	2	5	4	2	16
6	3	4	5	4	2	18
7	4	2	5	4	2	17
8	3	2	5	3	2	15
9	3	4	5	5	2	19
10	3	4	5	4	3	19
11	3	2	5	4	3	17
12	2	3	4	3	3	15
13	4	2	4	4	3	17
14	3	2	5	3	2	15
15	3	4	5	3	2	17
16	3	2	5	4	2	16
17	5	2	5	4	2	18
18	4	2	5	3	2	16
19	3	2	5	3	3	16
20	3	4	5	4	3	19
21	3	5	4	3	2	17
22	4	2	5	3	3	17
23	3	2	4	4	3	16
24	3	4	5	3	2	17
25	4	4	5	4	2	19
26	3	4	4	3	2	16
27	3	4	5	4	3	19
28	4	2	5	4	3	18
29	3	2	4	3	2	14
30	3	2	4	3	3	15
31	2	4	5	2	3	16
32	3	2	5	4	3	17
33	3	4	5	2	3	17
34	4	4	4	3	2	17
35	3	2	5	2	2	14
36	4	2	5	3	2	16
37	3	2	5	3	2	15
38	3	4	5	3	2	17
39	4	2	4	3	3	16
40	5	2	5	3	2	17
41	3	4	5	3	2	17
42	3	2	5	3	3	16
43	5	3	4	3	3	18
44	3	2	5	4	3	17
45	5	4	4	3	3	19
46	5	2	5	3	3	18
47	4	2	4	3	2	15
48	3	4	4	4	3	18
<b>Total</b>						<b>744</b>

**Variabel Pendapatan terhadap Kepatuhan Perpajakan (X4)**

No Resp.	A1	A2	A3	A4	A5	TA
1	4	4	5	4	2	19
2	3	2	5	4	2	16
3	4	3	5	4	2	18
4	3	2	5	4	2	16
5	3	2	5	4	2	16
6	3	4	5	4	2	18
7	4	2	5	4	2	17
8	3	2	5	3	2	15
9	3	4	5	5	2	19
10	3	4	5	4	3	19
11	3	2	5	4	3	17
12	2	3	4	3	3	15
13	4	2	4	4	3	17
14	3	2	5	3	2	15
15	3	4	5	3	2	17
16	3	2	5	4	2	16
17	5	2	5	4	2	18
18	4	2	5	3	2	16
19	3	2	5	3	3	16
20	3	4	5	4	3	19
21	3	5	4	3	2	17
22	4	2	5	3	3	17
23	3	2	4	4	3	16
24	3	4	5	3	2	17
25	4	4	5	4	2	19
26	3	4	4	3	2	16
27	3	4	5	4	3	19
28	4	2	5	4	3	18
29	3	2	4	3	2	14
30	3	2	4	3	3	15
31	2	4	5	2	3	16
32	3	2	5	4	3	17
33	3	4	5	2	3	17
34	4	4	4	3	2	17
35	3	2	5	2	2	14
36	4	2	5	3	2	16
37	3	2	5	3	2	15
38	3	4	5	3	2	17
39	4	2	4	3	3	16
40	5	2	5	3	2	17
41	3	4	5	3	2	17
42	3	2	5	3	3	16
43	5	3	4	3	3	18
44	3	2	5	4	3	17
45	5	4	4	3	3	19
46	5	2	5	3	3	18
47	4	2	4	3	2	15
48	3	4	4	4	3	18
<b>Total</b>						<b>747</b>

**Tabel Tabulasi Jawaban responden untuk Variabel Sanksi atas Perpajakan (X5)**

No Resp.	A1	A2	A3	A4	A5	TA
1	4	4	5	4	2	19
2	3	2	5	4	2	16
3	4	3	5	4	2	18
4	3	2	5	4	2	16
5	3	2	5	4	2	16
6	3	4	5	4	2	18
7	4	2	5	4	2	17
8	3	2	5	3	2	15
9	3	4	5	5	2	19
10	3	4	5	4	3	19
11	3	2	5	4	3	17
12	2	3	4	3	3	15
13	4	2	4	4	3	17
14	3	2	5	3	2	15
15	3	4	5	3	2	17
16	3	2	5	4	2	16
17	5	2	5	4	2	18
18	4	2	5	3	2	16
19	3	2	5	3	3	16
20	3	4	5	4	3	19
21	3	5	4	3	2	17
22	4	2	5	3	3	17
23	3	2	4	4	3	16
24	3	4	5	3	2	17
25	4	4	5	4	2	19
26	3	4	4	3	2	16
27	3	4	5	4	3	19
28	4	2	5	4	3	18
29	3	2	4	3	2	14
30	3	2	4	3	3	15
31	2	4	5	2	3	16
32	3	2	5	4	3	17
33	3	4	5	2	3	17
34	4	4	4	3	2	17
35	3	2	5	2	2	14
36	4	2	5	3	2	16
37	3	2	5	3	2	15
38	3	4	5	3	2	17
39	4	2	4	3	3	16
40	5	2	5	3	2	17
41	3	4	5	3	2	17
42	3	2	5	3	3	16
43	5	3	4	3	3	18
44	3	2	5	4	3	17
45	5	4	4	3	3	19
46	5	2	5	3	3	18
47	4	2	4	3	2	15
48	3	4	4	4	3	18
<b>Total</b>						<b>773</b>

### Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (Y)

No Resp.	A1	A2	A3	A4	A5	TA
1	4	4	5	4	2	19
2	3	2	5	4	2	16
3	4	3	5	4	2	18
4	3	2	5	4	2	16
5	3	2	5	4	2	16
6	3	4	5	4	2	18
7	4	2	5	4	2	17
8	3	2	5	3	2	15
9	3	4	5	5	2	19
10	3	4	5	4	3	19
11	3	2	5	4	3	17
12	2	3	4	3	3	15
13	4	2	4	4	3	17
14	3	2	5	3	2	15
15	3	4	5	3	2	17
16	3	2	5	4	2	16
17	5	2	5	4	2	18
18	4	2	5	3	2	16
19	3	2	5	3	3	16
20	3	4	5	4	3	19
21	3	5	4	3	2	17
22	4	2	5	3	3	17
23	3	2	4	4	3	16
24	3	4	5	3	2	17
25	4	4	5	4	2	19
26	3	4	4	3	2	16
27	3	4	5	4	3	19
28	4	2	5	4	3	18
29	3	2	4	3	2	14
30	3	2	4	3	3	15
31	2	4	5	2	3	16
32	3	2	5	4	3	17
33	3	4	5	2	3	17
34	4	4	4	3	2	17
35	3	2	5	2	2	14
36	4	2	5	3	2	16
37	3	2	5	3	2	15
38	3	4	5	3	2	17
39	4	2	4	3	3	16
40	5	2	5	3	2	17
41	3	4	5	3	2	17
42	3	2	5	3	3	16
43	5	3	4	3	3	18
44	3	2	5	4	3	17
45	5	4	4	3	3	19
46	5	2	5	3	3	18
47	4	2	4	3	2	15
48	3	4	4	4	3	18
<b>Total</b>						<b>757</b>