

**HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL DAN DUKUNGAN  
SOSIAL KELUARGA DENGAN *BURNOUT* PADA PERAWAT  
DI RUMAH SAKIT JIWA PROF. DR. MUHAMMAD ILDREM  
PROVINSI SUMATERA UTARA**

**TESIS**

OLEH

**ZURAIDA  
NPM. 121804055**



**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN  
2015**

**HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL DAN DUKUNGAN  
SOSIAL KELUARGA DENGAN *BURNOUT* PADA PERAWAT  
DI RUMAH SAKIT JIWA PROF. DR. MUHAMMAD ILDREM  
PROVINSI SUMATERA UTARA**

**TESIS**

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Psikologi pada  
Program Studi Magister Psikologi Program Pascasarjana  
Universitas Medan Area

OLEH

**ZURaida**  
**NPM. 121804055**

**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN  
2015**

**UNIVERSITAS MEDAN AREA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

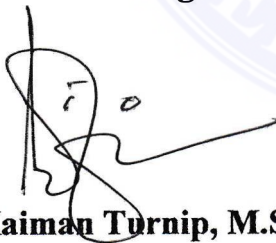
**Judul** : Hubungan Kecerdasan Emosional dan Dukungan Sosial Keluarga dengan *Burnout* pada Perawat di Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Muhammad Ildrem Provinsi Sumatera Utara

**N a m a** : Zuraida

**N P M** : 121804055

**Menyetujui**

**Pembimbing I**



**Dr. Kaiman Turnip, M.Si**

**Pembimbing II**

**Dra. Sri Supriyantini, M.Si**

**Ketua Program Studi  
Magister Psikologi**

**Direktur**

**Telah di uji pada Tanggal 23 Juni 2015**

---

---

**N a m a : Zuraida**

**N P M : 121804055**



**Panitia Penguji Tesis :**

**Ketua : Prof. Dr. Abdul Munir, M.Pd**

**Sekretaris : Suryani Hardjo, S.Psi, MA**

**Pembimbing I : Dr. Kaiman Turnip, M.Si**

**Pembimbing II : Dra. Sri Supriyantini, M.Si**

**Penguji Tamu : Emi Mariatin, MA, Ph.D**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Medan, Juni 2015

Yang menyatakan,



**Zuraida**

## ABSTRAK

### HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL DAN DUKUNGAN SOSIAL KELUARGA DENGAN *BURNOUT* PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT JIWA PROF. Dr. MUHAMMAD ILDREM PROVINSI SUMATERA UTARA

Nama : Zuraida  
Nim : 121804055  
Program : Magister Psikologi  
Pembimbing I : Dr. Kaiman Turnip, M.Si  
Pembimbing II : Dra. Sri Supriyantini, M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk menguji hubungan kecerdasan emosional dengan *burnout* pada perawat di Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Muhammad Ildrem Provinsi Sumatera Utara, hubungan dukungan sosial keluarga dengan *burnout* pada perawat di Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Muhammad Ildrem Provinsi Sumatera Utara dan secara bersama-sama hubungan kecerdasan emosional dan dukungan sosial keluarga dengan *burnout* pada perawat di Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Muhammad Ildrem Provinsi Sumatera Utara. Populasi adalah keseluruhan unsur yang mempunyai satu karakteristik yang sama. Penelitian ini mengambil satu karakteristik yaitu perawat di Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Muhammad Ildrem Provinsi Sumatera Utara

Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan cara dari 151 perawat diambil 80 orang perawat untuk keperluan uji coba angket dan 71 orang perawat digunakan untuk penelitian. Data penelitian ini dianalisis dengan dua tahap yaitu uji pesyaratan dan pengujian hipotesis. Selanjutnya seluruh data dianalisis dengan menggunakan statistik analisis regresi yaitu regresi ganda.

Berdasarkan hasil analisis didapatkan koefisien korelasi sederhana antara  $X_1$  dengan  $Y$  sebesar  $r_{x_1y} = -0,367$  dengan  $p = 0,001 < 0,05$ . Nilai tersebut menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang negatif dan signifikan antara kecerdasan emosional dengan *burnout*. Nilai koefisien determinasi dari hubungan antara kecerdasan emosional dengan *burnout* adalah sebesar  $r^2 = 0,135$ . Ini menunjukkan bahwa besarnya kontribusi efektif antara kecerdasan emosional dengan *burnout* adalah 13,5%. Koefisien korelasi sederhana antara  $X_2$  dengan  $Y$  sebesar  $r_{x_2y} = -0,283$  dengan  $p = 0,008 < 0,05$ . Nilai tersebut menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang negatif dan signifikan antara dukungan sosial keluarga dengan *burnout*. Nilai koefisien determinasi dari hubungan antara dukungan sosial keluarga dengan *burnout* adalah sebesar  $r^2 = 0,102$ . Ini menunjukkan bahwa besarnya kontribusi efektif antara dukungan sosial keluarga dengan *burnout* adalah 10,2%. Hasil regresi berganda menunjukkan nilai  $F = 10,585$  dengan  $p = 0,000 < 0,05$ . Nilai tersebut menunjukkan bahwa secara bersama-sama terdapat hubungan yang negatif dan signifikan antara kecerdasan emosional dan dukungan sosial keluarga dengan *burnout*. Nilai koefisien determinasi dari hubungan kecerdasan emosional dan dukungan sosial keluarga dengan *burnout* adalah sebesar  $r^2 = 0,237$ . Hal ini berarti besarnya kontribusi efektif antara kecerdasan emosional dan dukungan sosial keluarga dengan *burnout* adalah sebesar 23,7%.

**Kata Kunci** : Kecerdasan Emosional, Dukungan Sosial Keluarga, dan *Burnout*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis sanjungkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **"HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL DAN DUKUNGAN SOSIAL KELUARGA DENGAN *BURNOUT* PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT JIWA PROF. DR. MUHAMMAD ILDREM PROVINSI SUMATERA UTARA**. Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister Psikologi pada Program Pascasarjana Universitas Medan Area.

Dalam proses penulisan tesis ini, penulis telah banyak mendapat sumbangan pemikiran dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada :

1. Ibu Prof. Dr.Ir. Retna Astuti Kuswardani, MS, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Medan Area.
2. Ibu Dr. Wiwik Sulistyaningsih, M.Si, selaku ketua Program Studi Magister Psikologi Universitas Medan Area..
3. Dr. Kaiman Turnip, MSi, selaku Pembimbing I yang selalu meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan banyak arahan dari awal bimbingan hingga selesainya penulisan tesis ini.
4. Dra. Sri Supriyantini, MSi, selaku Pembimbing II yang masih menyempatkan waktu memandu penulisan tesis ini dengan penuh semangat.
5. Alm. Ayahanda Zainal Abidin dan Ibunda tercinta Izharni Nasution yang selalu memberi doa dan restu untuk anak-anaknya agar senantiasa sukses dalam segala pekerjaan, pendidikan, dan segala hal positif. Untuk kak Ainul Mardiah, bang Fadli, dan Adik Muhammah Asy'Ari yang selalu memberikan semangat dan dukungan dalam hal apapun.

6. Buat kekasihku, dr. Muhammad Tito Alvanza, yang selalu memberikan semangat dan banyak memberikan bantuan dalam menyelesaikan tesis ini.
7. Kepada seluruh perawat yang ada Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Muhammad Ildrem Provinsi Sumatera Utara yang telah meluangkan waktunya untuk berpartisipasi sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis ini.
8. Seluruh staff pengajar Magister Psikologi Universitas Medan Area yang telah membantu peneliti baik selama masa kuliah maupun dalam penyelesaian tesis ini.
9. Buat teman-temanku MAPIO UMA 2012 : Ibu Fifi, , Kak Nazmah, Citra, Pak Jamry, Noni, Lidya dll, yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Peneliti mengucapkan terima kasih atas dukungan dan masukannya selama ini.
10. Buat teman-temanku MAPIO UMA 2013 : Kak Wina, Bang Harun, Bang Rino, Hans, Manda, Rina, Diny. Peneliti mengucapkan terima kasih atas dukungan dan masukannya selama ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis sehingga tesis ini dapat diselesaikan.

Akhirnya penulis hanya dapat memanjatkan doa, semoga Allah SWT berkenan melimpahkan rahmat dan karunia-Nya agar tesis ini bermanfaat bagi kita semua.

Medan, 23 Juni 2015

Zuraida



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	13
C. Rumusan Masalah.....	14
D. Tujuan Penelitian.....	14
F. Manfaat Penelitian.....	15
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. <i>Burnout</i> .....	17
1. Pengertian <i>Burnout</i> .....	17
2. Ciri-ciri <i>Burnout</i> .....	19
3. Aspek-aspek <i>Burnout</i> .....	23
4. Tahapan-tahapan <i>Burnout</i> .....	24
5. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Burnout</i> .....	26
B. Kecerdasan Emosional.....	30
1. Pengertian Kecerdasan Emosional.....	30
2. Komponen-komponen Kecerdasan Emosional.....	31

C. Dukungan Sosial Keluarga.....	35
1. Pengertian Dukungan Sosial .....	35
2. Pengertian Dukungan Sosial Keluarga.....	36
3. Jenis-jenis Dukungan Sosial Keluarga.....	38
D. Perawat Kesehatan Jiwa.....	40
E. Hubungan antara Kecerdasan Emosional dengan <i>Burnout</i> pada Perawat di Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Muhammad Ildrem Provinsi Sumatera Utara.....	43
F. Hubungan antara Dukungan Sosial Keluarga dengan <i>Burnout</i> Pada Perawat di Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Muhammad Ildrem Provinsi Sumatera Utara.....	45
G. Hubungan antara Kecerdasan Emosional dan Dukungan Sosial Keluarga dengan <i>Burnout</i> pada Perawat di Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Muhammad Ildrem Provinsi Sumatera Utara.....	47
H. Kerangka Penelitian.....	49
I. Hipotesis.....	50

### **BAB III: METODE PENELITIAN**

A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	51
B. Identifikasi Variabel.....	51
C. Definisi Operasional.....	52
D. Populasi dan Sampel.....	53
E. Instrumen Pengumpulan Data.....	54
F. Validitas dan Reliabilitas.....	59
1. Validitas Alat Ukur.....	59
2. Reliabilitas Alat Ukur.....	60
3. Metode Analisis Data.....	61

**BAB IV : PELAKSANAAN, ANALISIS DATA, HASIL PENELITIAN  
DAN PEMBAHASAN**

A. Orientasi Kanchah dan Persiapan Penelitian.....	62
1. Orientasi Kanchah.....	62
2. Persiapan Penelitian.....	64
a. Persiapan Administrasi.....	64
b. Persiapan Alat Ukur Penelitian.....	65
c. Uji Coba Alat Ukur Penelitian.....	68
B. Penelitian.....	71
C. Analisis Data dan Hasil Penelitian.....	72
1. Uji Asumsi.....	73
a. Uji Normalitas Sebaran.....	74
b. Uji Linieritas.....	75
2. Pengujian Hipotesis.....	76
3. Koefisien Determinasi.....	80
4. Kategorisasi Mean Empirik dan Mean Hipotetik.....	82
a. Nilai Empirik dan Nilai Hipotetik <i>Burnout</i> .....	83
b. Nilai Empirik dan Nilai Hipotetik Kecerdasan Emosional	84
c. Nilai Empirik dan Nilai Hipotetik Dukungan Sosial Keluarga.....	86
d. Rangkuman Hasil Penggolongan Kriteria.....	88
D. Pembahasan.....	89

**BAB V :PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	94
B. Saran.....	95

**DAFTAR PUSTAKA.....101**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1. Aspek-aspek dan Indikator <i>Burnout</i> .....	56
Tabel 2. Komponen-komponen dan Indikator Kecerdasan Emosional....	57
Tabel 3. Aspek-aspek dan Indikator Dukungan Sosial Keluarga.....	58
Tabel 4. Distribusi Penyebaran Butir-Butir Skala <i>Burnout</i> pada Perawat Sebelum Uji Coba.....	66
Tabel 5. Distribusi Penyebaran Butir-butir Skala Kecerdasan Emosional Sebelum Uji Coba.....	67
Tabel 6. Distribusi Penyebaran Butir-butir Skala Dukungan Sosial Keluarga Sebelum Uji Coba.....	67
Tabel 7. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala <i>Burnout</i> Setelah Uji Coba.....	69
Tabel 8. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Kecerdasan Emosional Setelah Uji Coba.....	70
Tabel 9. Distribusi Penyebaran Butir-butir Skala Dukungan Sosial Keluarga Setelah Uji Coba.....	71
Tabel 10. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran.....	74
Tabel 11. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linieritas Hubungan.....	75
Tabel 12. Matriks Interkorelasional Analisis Regresi.....	77
Tabel 13. Hasil Analisis Regresi Ganda.....	78
Tabel 14. Analisis Regresi Secara Bersama-sama.....	79
Tabel 15. Rangkuman Nilai Koefisien Determinasi.....	81
Tabel 16. Penggolongan Kriteria Tiga Kategori.....	82
Tabel 17. Nilai Empirik dan Nilai Hipotetik <i>Burnout</i> .....	83
Tabel 18. Tabel Frekuensi <i>Burnout</i> .....	83
Tabel 19. Nilai Empirik dan Nilai Hipotetik Kecerdasan Emosional.....	85
Tabel 20. Frekuensi Kecerdasan Emosional.....	85

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 1. Kerangka Penelitian.....	49
Gambar 2. Histogram Frekuensi <i>Burnout</i> .....	84
Gambar 3. Histogram Frekuensi Kecerdasan Emosional.....	86
Gambar 4. Histogram Frekuensi Dukungan Sosial Keluarga.....	88

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran A. Analisis Uji Validitas dan Reliabilitas.....	105
Lampiran B. Hasil Uji Normalitas.....	106
Lampiran C. Hasil Uji Linieritas.....	107
Lampiran D. Hasil Uji Regresi.....	108
Lampiran E. Distribusi Data.....	109
Lampiran F. Skala.....	110



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Rumah sakit sebagai organisasi sosial yang bertanggung jawab terhadap pelayanan kesehatan bagi masyarakat yang dituntut untuk selalu memberikan pelayanan yang baik dan memuaskan bagi setiap pengguna yang memanfaatkannya. Kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi di bidang medis, dewasa ini digunakan sepenuhnya sebagai usaha untuk meningkatkan pelayanan kesehatan, baik di unit-unit rumah sakit maupun masyarakat luas.

Dalam Depkes RI, 2001 menyatakan bahwa rumah sakit adalah suatu institusi pelayanan kesehatan yang memiliki fungsi menyelenggarakan pelayanan kesehatan kepada masyarakat dengan tuntutan yang sangat kompleks dengan padat masalah, padat ilmu dan padat modal. Oleh karena itu untuk dapat melaksanakan fungsi yang demikian kompleksnya rumah sakit harus memiliki sumber daya manusia yang profesional. Salah satu tenaga di rumah sakit yang memiliki proporsi terbesar dan berinteraksi langsung dengan pasien selama 24 jam adalah tenaga perawat. Pelayanan keperawatan merupakan pelayanan profesional yang memiliki peran yang sangat penting dalam menghasilkan kualitas pelayanan. Tenaga perawat mempunyai kedudukan penting untuk menghasilkan kualitas pelayanan kesehatan di rumah sakit sehingga perawat

dituntut memiliki kinerja yang baik agar menjamin mutu asuhan keperawatan, mengacu pada standar profesional keperawatan dan menggunakan etika keperawatan.

Penelitian ini dilaksanakan di sebuah Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Muhammad Ildrem Provinsi Sumatera Utara yang berpusat di kota Medan. Sebagai sebuah rumah sakit yang menangani orang-orang yang berkelainan jiwa tentunya hal tersebut mendatangkan permasalahan tersendiri bagi pelaku-pelaku kesehatan di rumah sakit, tidak hanya kemampuan yang sesuai dengan bidang kerja, namun ketekunan dan ketahanan mental menjadi sesuatu yang penting yang harus dimiliki, terutama perawat yang dalam kesehariannya berhadapan dengan pasien sakit jiwa.

Menurut Niken (2001), pelayanan keperawatan di rumah sakit jiwa dilakukan oleh perawat kesehatan jiwa. Perawat kesehatan jiwa adalah bagian dari perawat umum tetapi khusus menangani pasien gangguan jiwa dan umumnya bekerja di rumah sakit jiwa. Namun demikian ada sedikit perbedaan antara perawat umum dengan perawat kesehatan jiwa, dimana perawat umum lebih menitikberatkan pada kesehatan jasmani pasien meskipun kesehatan rohaninya tidak dilupakan sedangkan perawat kesehatan jiwa lebih menitikberatkan pada kesehatan rohani pasien tanpa mengesampingkan kesehatan jasmaninya. Selain itu kondisi mental pasien yang labil mengharuskan perawat untuk bersikap sabar dalam melakukan berbagai macam peranan untuk mengetahui

## DAFTAR PUSTAKA

- Adawiyah. 2013. Kecerdasan Emosional, Dukungan Sosial dan Kecendrungan *Burnout*. *Jurnal Psikologi Indonesia*. Surabaya: Mei 2013. Vol 2, No. 2, hal 99-107
- Andarika, R. (2004). Burnout pada Perawat Puteri RS. St. Elizabeth Semarang Ditinjau dari Dukungan Sosial. *Jurnal*. Palembang: Fakultas Psikologi Bina
- Arikunto, S. 1998. *Prosedur Penelitian Pendekatan Praktek*, PT. Rineka Cipta. Jakarta
- \_\_\_\_\_ 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Atkinson, R.L. 1993. *Pengantar Psikologi*. Jakarta: Erlangga
- Azwar, S., 2003. *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- \_\_\_\_\_ 2007. *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- \_\_\_\_\_ 2013. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Baron, R.A. dan J. Greenberg. 1997. *Behavior in Organization Understanding and Managing The Human Side of Work*. 5<sup>th</sup> Edition. New Jersey: Prentice Hall
- Bioshop, George D. 1994. *Health Psychology: Integrating Mind And Body*. Boston: Allyn and Bacon
- Cooper and Sawaf, (2001). *Executive EQ: Kecerdasan Emotional dalam Kepemimpinan dan Organisasi (terjemahan Widodo)*. PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Corrigan, P.W., Holmes, F.P., Luchien, D., Buican, B. Basin, A., and Park, J.J., 1994. Staf Burnout in Psychiatric Hospital. A Cross – Laged Panel Design. *Journal of Organizational Behavior*, 15, 65-74
- Depkes RI. 2001. *Standar Sarana Pelayanan Kesehatan*". Dirjen Yan Medik, Depkes Jakarta
- Meutia, D. (2014). Hubungan antara Kecerdasan Emosional dan Dukungan Sosial dengan *Burnout* pada perawat di RSUD. Idi Kabupaten Aceh Timur. *Tesis*. Medan

- Farhati, F. dan Rosyid, H. F. 1996. Karakteristik Pekerjaan, Dukungan Sosial dan Tingkat *Burnout* pada Non Human Service Corporation. *Jurnal Psikologi*, No. 1, 1-12
- Friedman.1998. Burnout, Absence and Turnover Amongst Brittist Nursing Staff. *Journal of Occuppational Psychology*. 62.
- Ghozali, Imam. 2009. *Apalikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Gibson,J.L.J.M. Ivancevich, dan J. H. Donelly. 2007. *Organization and Behavior, Structure, Processess*. 8<sup>th</sup> Edition. Boston: IRWIN
- Glass, D.C. Knight, J.D and Valdimarsdottir, H. 1993. Depression, Burnout, and Perceptions of Control in Hospital Nurses. *Journal of Consulting and Clinical Psychology* (61), 147-155.
- Golemen,Daniel. 2000. *Emotional Intellegent: Kecerdasan Emosional,Mengapa EI lebih penting dari IQ*. penerbit Gramedia Pustaka Utama, Jakarta. Cetakan ke sepuluh
- \_\_\_\_\_ 2009. *KecerdasanEmosional Mengapa EI Lebih Penting Daripada IQ*. Terjemahan, Hermaya, T. Jakarta:Gramedia Pustaka Utama
- Greenberg, Jerald dan A. Baron. 1997. *Behavior In Organization, Understanding and Managing the Human Side of Work*. Edisi kelima, New Jersey: Prentice Hall Inc., Englewood Cliff.
- Gunarsa, S.D dan Y.S.D. Gunarsa. 1995. *Psikologi Keperawatan*. Jakarta: PT. BPK Gunung Mulia
- .Hadi, S. 2000. *Methodology Research* Jilid I, II, III, dan IV. Yogyakarta: Andi
- \_\_\_\_\_ 2006. *Metodologi Research*. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Hadi, S dan Pamardingsih,Y. 2000. *Seri Program Statistik*. Program SPS-2000.
- Irwanto. 2002. *Psikologi Umum*.Jakarta: PT. Drenhallindo
- Keliat, B.,A., 1995. *Peran Serta Keluarga dalam Perawatan Klien Gangguan Jiwa*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC
- Kreitner, R dan Kinicki, A. 1995. *Organizational Behavior Third Edition*. Boston Richard. D. Irwin

- \_\_\_\_\_. 2006. *Organization Behavior*. Arizona: Mc Graw
- Kusumawati, F.R. 2000. Hubungan Antara Kecerdasan Emosional dengan Kecendrungan Burnout pada Karyawan Bank Danamon Indonesia Solo. *Skripsi*. Semarang
- Lee, R. T. and Ashforth, B. E. 1996. A Meta Analytic Examination of The Correlates of The Three Dimensions of Job *Burnout*. *Journal of Applied Psychology*.
- Mangkunegara, A. 1993. *Psikologi Perusahaan*. Bandung: Trigenda Karya
- Newman. W Laurence 2000. *Social Research Methods. Qualitative and Quantitative Approaches*. Baston: Allyn& Bacon.
- Niken, Fransiska R. 2001. "Tingkat Burnout pada Perawat Jiwa Ditinjau dari Persepsi Terhadap Lingkungan Kejadian Coping Stres". *Skripsi*. Semarang: Fakultas Psikologi Universitas Kristen Soegijapranata
- Pangastiti. K.N., 2011. Analisis Pengaruh Dukungan Sosial Keluarga Terhadap Burnout pada Perawat Kesehatan di Rumah Sakit Jiwa (Studi pada RSJ Prof. Dr. Soerojo Magelang). *Skripsi*. Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro Semarang
- Patton, Patricia. 1998. *EQ di Tempat Kerja*. Pustaka Delapratasa. Jakarta
- Pertiwi, dkk. 1997. *Mengembangkan Kecerdasan Emosi Anak*. Jakarta :Yayasan Aspirasi Pemuda
- Purwanto, 2008. *Metodologi Penelitian Kuantitatif untuk Psikologi dan Penelitian*: Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Prawasti, C.Y. 2007. Hubungan antara Burnout dengan Dukungan Sosial di Kalangan Perawat RS. di Jakarta", *Skripsi*, Fakultas Psikologi Universitas Indonesia. Depok
- Saryono. 2011. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Penuntun Praktis Bagi Pemula. Yogyakarta: Mitra Cendekia Press
- Rasmun, 2001. *Keperawatan Kesehatan Mental Psikiatri Terintegrasi dengan Keluarga*. Edisi I, Jakarta : PT. Fajar Interpratama



- Rohma, Ziyadatur. 2010. Korelasi antara Kecerdasan Emosi terhadap Burnout pada Perawat RSIA Nyai Ageng Pinatih Gresik. *Skripsi*. Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri (UIN)Maulana Malik Ibrahim Malang
- Rohman, dkk.1997. Hubungan Antara Dukungan Sosial Dengan *Burnout* pada Perawat Putri di Rumah Sakit Swasta. *Jurnal Psikologika*. No.4. 51-59.
- Rosyid, H.F. 1996. Burnout Penghambat Produktivitas yang Perlu di Cermati. *Buletin Psikologi*. No. 1 Th. IV, 19-25.
- Sarafino, E.P. 1998. *Health Psychology Biopsychosocial Interaction*. Toronto: John Wiley and Sons
- Schaufeli, W.B. and Buunk, B. P. 1996. *Professional Burnout dalam Schabracq (Ed). Handbook of Work and Health Psychology* (hal.311-338). England: John Wiley and Sons, Ltd.
- Schabracq, Marc J, Winnubst, Jacques A.M. Cooper, Cary L. (2003). *Work and Health Psychology*. England
- Segal, Jeanne. 2000. *Melejitkan Kepekaan Emosional*. Bandung: Mizan Media Utama
- Sekaran, U. 2000. *Research Methods for Bussines A Skill Building Approach Third Edition*. USA: Jhon Wiley andSons Inc
- Shapiro, L. LE., 1997. *Mengerjakan Emotional Intelligence pada Anak*. Alek Tri K.W. Jakarta: Gramedia
- Shinta, E. 2006. Perilaku Coping dan Dukungan Sosial pada Pemuda Penganggur Studi Deskriptif terhadap Pemuda Penganggur di Perkotaan. *Jurnal Psikologi Indonesia*. Nomor 1. Hal 1-7
- Smet.B. 1994. *Psikologi Kesehatan*. Jakarta: PT. Grasindo
- Sutjipto. (2001). Apakah anda mengalami burnout. Artikel ilmiah. <http://www.Depdiknas.go.id>. Diakses tanggal 1 April 2012
- Taylor, Shelley E. 1999. *Social Psychology. 10<sup>th</sup> Edition*. Practice Hall College Div
- Ubaydillah (2008). Menangani Masalah Burnout di Tempat Kerja, <http://www.epsikologi.com/epsi/industri.detail.asp?id=479>. Diakses tanggal 1 April 2012)





**PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA UTARA  
RUMAH SAKIT JIWA PROF. DR. MUHAMMAD ILDREM**

Jln. Let. Jend. Jamin Ginting S Km. 10/Jl. Tali Air No. 21  
Kotak Pos 1449 Telp. 8360542 Fax. 8360542 Medan 20141



Medan, 13 April 2015

Nomor : DL.02.02.02.353  
Lampiran : -  
Perihal : Izin Pengambilan Data

Yth,  
Wakil Bidang Akademik Program Pasca Sarjana  
Universitas Medan Area  
di -  
Medan

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan Surat Saudara Nomor: 118/Wadir Ak./PPS-UMA/2015 tanggal 3 Februari 2015 perihal Pengambilan Data untuk melengkapi tugas penulisan Tesis pada Program Pasca sarjana Magister Psikologi dengan judul "**Hubungan Kecerdasan Emosional Dan Dukungan Sosial Keluarga Dengan Burnout Pada Perawat di Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Muhammad Ildrem**", bagi mahasiswa yang tersebut dibawah ini :

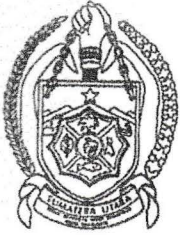
Nama : ZURAIDA  
NPM : 121804055  
Program Studi : Magister Psikologi  
Konsentrasi : Industri dan Organisasi

Maka dengan ini kami pihak Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Muhammad Ildrem memberikan izin kepada yang bersangkutan untuk pengambilan data sesuai dengan judul penelitiannya dengan mengikuti segala peraturan dan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat ini kami sampaikan. Atas kerja sama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami,  
Ketua Pendidikan Non Kedokteran  
Dan Non Keperawatan  
RSJ Prof. Dr. Muhammad Ildrem





**PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA UTARA  
RUMAH SAKIT JIWA PROF. DR. MUHAMMAD ILDREM**

Jln. Let. Jend. Jamin Ginting S Km. 10/Jl. Tali Air No. 21  
Kotak Pos 1449 Telp. 8360542 Fax. 8360542 Medan 20141



Medan, 30 April 2015

Nomor : DL.02.02.02. 367  
Lampiran : -  
Perihal : Selesai Penelitian

Yth,  
Wakil Bidang Akademik Program Pasca Sarjana  
Universitas Medan Area  
di -  
Medan.

Dengan Hormat,

Sesuai dengan Surat Nomor : DL.02.02.353 tanggal 13 April 2015 perihal Izin Pengambilan Data untuk melengkapi tugas penulisan Tesis pada Program Pasca sarjana Magister Psikologi dengan judul : **Hubungan Kecerdasan Emosional Dan Dukungan Sosial Keluarga Dengan Burnout Pada Perawat di Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Muhammad Ildrem**”, bagi mahasiswa yang tersebut dibawah ini :

Nama : ZURAI DA  
NPM : 121804055  
Program Studi : Magister Psikologi  
Konsentrasi : Industri dan Organisasi

Maka dengan ini kami pihak Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Muhammad Ildrem menyatakan bahwasanya yang bersangkutan telah melaksanakan penelitiannya sesuai dengan judul. Diharapkan kepada mahasiswa untuk menyerahkan hasil penelitiannya kembali kepada Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Muhammad Ildrem sebanyak 1 (satu) eksemplar.

Demikian surat ini kami sampaikan. Atas kerja sama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami,  
Ketua Pendidikan Non Kedokteran  
Dan Non Keperawatan  
RSJ Prof. Dr. Muhammad Ildrem

