

**ANALISIS MANAJEMEN STRATEGIS PENINGKATAN MUTU  
PENDIDIKAN DI INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
PADANGSIDEMPUAN**

**TESIS**

OLEH

**KHAIRUL UMRI MARGOLANG  
NPM. 131801014**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN  
2015**

**UNIVERSITAS MEDAN AREA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**Judul : Analisis Manajemen Strategis Peningkatan Mutu Pendidikan di  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Padangsidempuan**

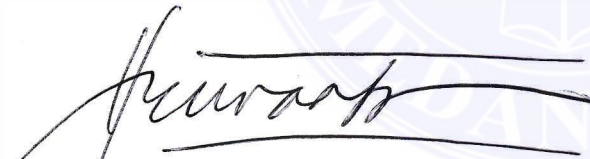
**Nama : Khairul Umri Margolang**

**NPM : 131801014**

**Menyetujui**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**



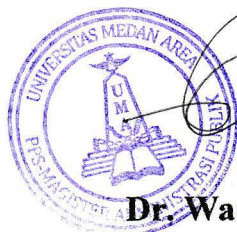
**Dr. Heri Kusmanto, MA**



**Ir. E. Harso Kardhinata, M.Sc**

**Ketua Program Studi  
Magister Administrasi Publik**

**Direktur**



**Dr. Warjio, MA**



**Prof. Dr. Ir. Retna Astuti Kuswardani, MS**

**Telah diuji pada Tanggal 30 Juni 2015**

---

---

**Nama : Khairul Umri Margolang**

**NPM : 131801014**



**Panitia Penguji Tesis :**

**Ketua : Kasyful Mahalli, SE, M.Si**

**Sekretaris : Isnaini, SH, M.Hum**

**Pembimbing I : Dr. Heri Kusmanto, MA**

**Pembimbing II : Ir. E. Harso Kardhinata, M.Sc**

**Penguji Tamu : Dr. Warjio, MA**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Medan, Juni 2015



(Khairul Umri Margolang)

## **A B S T R A K**

### **ANALISIS MANAJEMEN STRATEGIS PENINGKATAN MUTU PENDIDIKAN DI INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) PADANGSIDIMPUAN**

**N a m a** : **Khairul Umri Margolang**  
**N I M** : **131801014**  
**Program Studi** : **Magister Administrasi Publik**  
**Pembimbing I** : **Dr. Heri Kusmanto, MA.**  
**Pembimbing II** : **Ir. E. Harso Kardhinata, M.Sc.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengungkapkan tentang pelaksanaan fungsi-fungsi manajemen strategis sebagai upaya peningkatan mutu pendidikan di IAIN Padangsidempuan. Untuk mencapai tujuan tersebut, peneliti menggunakan pendekatan kualitatif dengan menggunakan latar alamiah sebagai sumber datanya. Untuk mengumpulkan data yang diperlukan agar sesuai dengan fokus masalah, rumusan masalah dan tujuan penelitian, maka digunakan teknik observasi, wawancara dan studi dokumentasi.

Temuan penelitian menginformasikan, yaitu : 1) Perencanaan peningkatan mutu pendidikan dengan meminta perencanaan per unit dan dibawa ke Rapat Kerja Tahunan. Perencanaan yang dilakukan adalah penetapan rencana peningkatan mutu pendidikan seperti: perencanaan seminar, workshop, pelatihan, penelitian, baik bagi dosen maupun mahasiswa, pembuatan jurnal fitrah, mendatangkan dosen ahli, mengikuti seminar di instansi lain, merencanakan pengadaan sarana dan prasarana, pemberian beasiswa, penentuan lokasi KKL, lokasi PPL, program desa binaan. Orang-orang yang terlibat dalam perencanaan adalah seluruh unsur pimpinan yang ada di IAIN Padangsidempuan, Pegawai dan Dosen. 2) Pengorganisasian peningkatan mutu pendidikan dilaksanakan dengan cara pembagian tugas sesuai dengan bidang keahlian masing-masing unit pengelola. 3) Pelaksanaan peningkatan mutu pendidikan dilakukan selain melakukan koordinasi antara unsur pimpinan dengan pegawai/dosen dan mahasiswa juga dengan melaksanakan workshop, seminar, pelatihan, penerbitan jurnal, penelitian, sertifikasi dosen, pembukaan jurusan baru, peningkatan akreditasi jurusan, program desa binaan serta peningkatan sarana prasarana 4) Pengawasan peningkatan mutu pendidikan dilakukan secara rutin untuk memantau sejauhmana pelaksanaan peningkatan mutu pendidikan telah berjalan. Pengevaluasian peningkatan mutu pendidikan dilakukan dengan menilai kinerja yang telah dilaksanakan untuk meningkatkan mutu pendidikan sehingga diketahui apa saja hambatan yang dihadapi dan bagaimana cara penyelesaiannya.

**Kata Kunci** : **Manajemen Strategis, Peningkatan Mutu Pendidikan**

## ABSTRACT

### THE ANALYSIS OF STRATEGIC MANAGEMENT EDUCATIONAL ENHANCEMENT IN STATE ISLAMIC INSTITUT PADANGSIDIMPUAN

**N a m e** : **Khairul Umri Margolang**  
**Student Nr** : **131801014**  
**Study Program** : **Magister Administrasi Publik**  
**Supervisor I** : **Dr. Heri Kusmanto, MA.**  
**Supervisor II** : **Ir. E. Harso Kardhinata, M.Sc.**

This study aims to reveal about the analysis of the strategic management functions in an effort to improve the quality of education in IAIN Padangsidimpuan. To achieve these objectives, the researchers used a qualitative approach using natural background as a source of data. To collect the data needed to comply with a focus problem, formulation of the problem and research objectives, we used the technique of observation, interviews and documentation.

Research findings inform, namely: 1) Planning to improve the quality of education by asking the planning unit and taken to the Annual Meeting. Planning made bleary-eyed determination of the quality improvement of education such as: planning seminars, workshops, training, research, both for faculty and students, the manufacture of the journal nature, bringing expert lecturers, seminars at other institutions, provision of facilities and infrastructure planning, scholarships, determination KKL location, location PPL, guided village program. People who are involved in the planning are all the elements of leadership in IAIN Padangsidimpuan Officer and Lecturer. 2) The organization of improving the quality of education carried out by means of the division of tasks according to their respective areas of expertise of the management unit. 3) The improvement of the quality of education is done in addition to coordination between the leadership of the employee / faculty and students also to carry out workshops, seminars, training, publishing journals, research, certification lecturer, the opening of a new department, the increase in the accreditation department, program guided village and improvement of facilities infrastructure. 4) Monitoring of education quality improvement is done routinely to monitor the extent of implementation of the improvement of the quality of education has been running. Evaluation of educational quality improvement done by assessing the performance of which has been implemented to improve the quality of education that determined what obstacles they face and how to solve it.

**Keyword** : Strategic Management, improved quality of education

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis sanjungkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **"Analisis Manajemen Strategis Peningkatan Mutu Pendidikan di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Padangsidimpuan"**. Selanjutnya salawat berangkaikan salam disampaikan kepada junjungan Nabi Muhammad Saw, yang merupakan contoh tauladan dalam segala aspek kehidupan.

Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister Administrasi Publik pada Program Studi Magister Administrasi Publik, Program Pascasarjana Universitas Sumatera Medan Area .

Penulis menyadari bahwa Tesis ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis membuka diri untuk menerima saran maupun kritikan yang konstruktif, dari para pembaca demi penyempurnaan dalam upaya menambah khasanah pengetahuan dan bobot dari Tesis ini. Semoga Tesis ini dapat bermanfaat, baik bagi perkembangan ilmu pengetahuan maupun bagi dunia usaha dan pemerintah.

Padangsidimpuan, Januari 2015

**P e n u l i s**

**Khairul Umri Margolang**

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur Penulis sanjungkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **"Analisis Manajemen Strategis Peningkatan Mutu Pendidikan di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Padangsidimpuan"**.

Dalam penyusunan Tesis ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan materil maupun dukungan moril dan bimbingan (penulisan) dari berbagai pihak. Unutuk itu penghargaan dan ucapan terima kasih disampaikan kepada :

1. Rektor Universitas Medan Area, Bapak Prof. Dr. H.A. Ya'kub Matondang, MA.
2. Direktur Pascasarjana Universitas Medan Area, Ibu Prof. Dr. Ir. Hj. Retna Astuti Kuswardani, MS
3. Ketua Program Studi Magister Administrasi Publik Program Pascasarjana Universitas Medan Area, Bapak Dr. Warjio, MA.
4. Sekretaris Program Studi Magister Administrasi Publik Program Pascasarjana Universitas Medan Area, Bapak Isnaini, S.H., M.Hum
5. Komisi Pembimbing : Bapak Dr. Heri Kusmanto, MA (Pembimbing I) dan Bapak Ir. E. Harso Kardhinata, M.Sc. (Pembimbing II)
6. Ayah, Ibunda dan isteri tercinta, serta semua keluarga/saudara.
7. Rekan-rekan mahasiswa Program Pascasarjana Universitas Medan Area seangkatan 2013.
8. Seluruh Pegawai/Dosen Universitas Medan Area.
9. Seluruh Civitas Akademika Institut Agama Islam Negeri Padangsidimpuan.
10. Serta seluruh pihak yang telah membantu sehingga terselesaikannya Tesis ini.



## DAFTAR ISI

	<i>Halaman</i>
HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
 <b>BABI : PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Manfaat Penelitian .....	6
1.5. Kerangka Pemikiran.....	7
 <b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Manajemen Strategis Peningkatan Mutu Pendidikan .....	8
2.1.1. Pengertian Manajemen Strategis .....	8
2.1.2 Fungsi-fungsi Manajemen Strategis.....	11
2.1.3. Manajemen Lembaga Perguruan Tinggi.....	21
2.1.3.1. Konsep Penjaminan Mutu .....	26

2.1.3.2	Tujuan dan Pendekatan Perbaikan Mutu ....	27
2.1.3.3.	Merancang Sistem Manajemen Mutu .....	27
2.1.3.4.	Sistem Mutu ISO-9000 .....	35
2.1.4.	Analisis Permasalahan di Perguruan Tinggi .....	38
2.1.5.	Upaya-upaya Meningkatkan Mutu Perguruan Tinggi	40
2.2.	Penelitian yang Relevan.....	43
<b>BAB III : METODE PENELITIAN</b>		
3.1.	Tempat dan Waktu Penelitian .....	45
3.2.	Bentuk Penelitian .....	45
3.3.	Penentuan Informan .....	46
3.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.5.	Teknik Analisis Data.....	49
<b>BAB IV : GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN, HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	52
4.1.1.	Sejarah berdirinya IAIN Padangsidimpuan .....	53
4.1.2.	Visi, Misi dan Tujuan IAIN Padangsidimpuan .....	57
4.1.3.	Tenaga Dosen dan Pegawai Administrasi IAIN Padangsidimpuan .....	59
4.1.4.	Fakultas dan Jurusan di IAIN Padangsidimpuan .....	62
4.2.	Hasil Penelitian .....	71
4.2.1.	Pelaksanaan Manajemen Strategis Peningkatan Mutu Pendidikan di IAIN Padangsidimpuan .....	71

4.2.1.1. Perencanaan Peningkatan Mutu Pendidikan di IAIN Padangsidempuan .....	71
4.2.1.2. Pengorganisasian Peningkatan Mutu Pendidikan di IAIN Padangsidempuan .....	78
4.2.1.3. Pelaksanaan Rencana Peningkatan Mutu Pendidikan IAIN Padangsidempuan .....	81
4.2.1.4. Pengawasan dan Evaluasi Peningkatan Mutu Pendidikan IAIN Padangsidempuan .....	85
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian .....	88
4.4. Analisis Matriks SWOT .....	98
<b>BAB V : PENUTUP</b>	
5.1. Kesimpulan .....	107
5.2. Saran-saran .....	108
DAFTAR PUSTAKA .....	
LAMPIRAN .....	

## DAFTAR TABEL

	<i>Halaman</i>
Tabel 1 Tokoh-tokoh yang pernah memimpin IAIN Padangsidimpuan .....	57
Tabel 2 Tenaga dosen IAIN Padangsidimpuan Tahun 2015 .....	59
Tabel 3 Pegawai Administrasi IAIN Padangsidimpuan Tahun 2015.....	60

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

Pendidikan tinggi hendaknya diselenggarakan dengan menggunakan prinsip-prinsip manajemen yang fleksibel dan dinamis agar memungkinkan setiap perguruan tinggi untuk berkembang sesuai dengan potensinya masing-masing dan tuntutan eksternal yang dihadapinya. Manajemen sering diartikan sebagai ilmu, kiat/seni, dan profesi. Shrode Dan Voich (1974) yang dikutip Nanang Fattah (2008) menyatakan bahwa tujuan utama manajemen adalah produktivitas dan kepuasan. Tujuan ini tidak tunggal bahkan jamak atau rangkap, seperti peningkatan mutu pendidikan. Lebih lanjut, Nanang Fattah (2008) menyebutkan bahwa kegiatan manajerial meliputi banyak aspek, namun aspek utama dan esensial yaitu perencanaan (*planning*), pengorganisasian (*organizing*), pelaksanaan (*actuating*), dan pengawasan (*controlling*).

Dunia pendidikan juga tidak dapat terlepas dari sistem manajemen ini. Terdapat beberapa kelemahan mendasar dalam penyelenggaraan pendidikan di Indonesia, dan kelemahan mendasar itu antara lain yaitu bidang manajemen yang mencakup dimensi proses dan substansi. Pada tataran proses, seperti perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi belum dilakukan dengan prosedur kerja yang ketat. Pada tataran substantif, seperti personalia, keuangan, sarana dan prasarana, instrument pembelajaran, layanan bantu, layanan perpustakaan, dan sebagainya, tidak hanya substansinya belum komprehensif, melainkan kriteria keberhasilan

untuk masing-masingnya belum ditetapkan secara taat asas (Sudarwan Danim, 2003).

Agar mutu tetap terjaga dan agar proses peningkatan mutu tetap terkontrol, maka harus ada standar yang diatur dan disepakati untuk dijadikan indikator evaluasi keberhasilan peningkatan mutu tersebut (adanya benchmarking/titik acuan standar/patokan). Melakukan monitoring dan evaluasi untuk meyakinkan apakah program yang telah direncanakan dapat dilaksanakan sesuai dengan tujuan, dan sejauhmana pencapaiannya. Tujuan dan kegiatan monitoring dan evaluasi adalah untuk meneliti efektivitas dalam rangka peningkatan mutu pendidikan. Evaluasi tidak selalu bermanfaat dalam kasus-kasus tertentu, oleh karenanya selain hasil evaluasi juga diperlukan informasi lain yang akan digunakan untuk pembuatan keputusan selanjutnya dalam perencanaan dan pelaksanaan program dimasa mendatang. Aktivitas tersebut terus menerus dilakukan sehingga merupakan suatu proses peningkatan mutu yang berkelanjutan (*Continuous Quality Improvement*).

Paradigma baru manajemen pendidikan tinggi menekankan pentingnya otonomi institusi yang berlandaskan pada akuntabilitas, evaluasi, dan akreditasi dan bermuara pada tujuan akhir peningkatan kualitas secara berkelanjutan. Di pihak lain, kecenderungan globalisasi, kebutuhan masyarakat dan tuntutan persaingan yang semakin ketat menuntut komitmen yang tinggi pada penyelenggaraan pendidikan yang bermutu. Pemahaman tersebut menegaskan perlunya Perguruan Tinggi melaksanakan suatu manajemen mutu terpadu, termasuk di dalamnya Sistem Jaminan Mutu Pendidikan untuk menjamin agar

## DAFTAR PUSTAKA

- Afifuddin, (2004), *Berpikir Sistem dalam Peningkatan Mutu Perguruan Tinggi*, Jurnal Media Pendidikan, Vol. XVIII No. 1 Juni 2004:23-38. (online) tersedia pada <http://www.uinsgd.ac.id/front/detail/rektorat/berfikir-sistem-dalam-peningkatan-mutu-perguruan-tinggi>
- Afifuddin dan Beni Ahmad Saebani (2009), *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: Pusataka Setia.
- A.M. Kadarman, Jusuf Udaya, dkk (2001), *Pengantar Ilmu Manajemen*, Jakarta: PT. Prenhallindo.
- Bambang, Hariadi (2003), *Strategi Manajemen*. Jakarta : Bayumedia Publishing.
- Bambang Soehendro (1996), *Kerangka Pengembangan Pendidikan Tinggi*, Departemen Pendidikan dan Kebudayaan, Jakarta.
- Burhan Bungin (2003), *Analisis Data Penelitian Kualitatif: Pemahaman Filosofis dan Metodologis ke Arah Penguasaan Model Aplikasi*, Jakarta: Raja Grafindo Perkasa.
- David, Fred R. (2004). *Manajemen Strategis*. Jakarta: PT. Indeks kelompok Gramedia.
- Durri Andriani, Dkk (2003), *Cakrawala Pendidikan: E-Learning dalam Pendidikan*, Jakarta: Universitas Terbuka.
- H. Engkoswara dan Aan Komariah (2010), *Administrasi Pendidikan*, Bandung: Alfabeta.
- H.A.R.Tilaar (2000), *Membenahi Pendidikan*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Hasibuan, S.P. Malayu, (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, cetakan ketujuh Penerbit PT Bumi Aksara, Jakarta.
- Lexy J.Moleong (2004), *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Lexy J.Moleong (2009), *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Made Pidarta (2004), *Manajemen Pendidikan Indonesia*, Jakarta: Rineka Cipta.

- Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI. (2014), *Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 33 Tahun 2014 tentang Perubahan atas peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 16 tahun 2013 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 37 Tahun 2012 tentang Organisasi dan Tata Kerja Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan*, Jakarta: Mendikbud. RI.
- Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI. (2014), *Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 50 Tahun 2014 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi*, Jakarta: Mendikbud. RI.
- Miles dan Huberman (1992), *Analisis Data Kualitatif*, terj: Tjejep Rohendi Rohidi Jakarta: Universitas Indonesia.
- Nanang Fattah (2008), *Landasan Manajemen*, Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Nasution, M.N. (2001), *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*, Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nawawi, Hadari. (2005), *Manajemen Strategik*, Yogyakarta: Gadjah Mada Pers.
- Rangkuti, Freddy, (2004), *Analisis SWOT: Teknik Membedah Kasus Bisnis*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Rangkuti, Freddy, (2008), *Analisis SWOT: Teknik Membedah Kasus Bisnis*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Rusman (2008), *Manajemen Kurikulum*, Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- Sekretariat Negara RI. (2003), *Undang Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional*, Jakarta: Setneg. RI.
- Sekretariat Negara RI. (2014), *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi*, Jakarta: Setneg. RI.
- Siagian, Sondang P. (2007). *Manajemen Stratejik*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Sudarwan Danim (2003), *Agenda Pembaruan Sistem Pendidikan* Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sulistiyo-Basuki (2006), *Metode Penelitian*, Jakarta: Wedatama Widya Sastra.
- Sugiyono. (2005). *Memahami penelitian kualitatif*. Bandung : Alfabeta
- Suharsimi Arikunto (2006), *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*, Jakarta: Rineka Cipta.



- Sukardi (2003), *Metodologi Penelitian Pendidikan; Kompetensi dan Praktiknya*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Syafaruddin (2005), *Manajemen Lembaga Pendidikan Islam*, Ciputat: Ciputat Press.
- Syafaruddin dan Nurmawati (2011), *Pengelolaan Pendidikan Mengembangkan Keterampilan Manajemen Pendidikan Menuju Sekolah Efektif*, Medan: Perdana Publishing.
- Syahrizal Abbas (2009), *Manajemen Perguruan Tinggi*, Jakarta: Kencana.
- Tampubolon, Daulat P. (2001), *Perguruan Tinggi Bermutu (Paradigma Baru Manajemen Pendidikan Tinggi Menghadapi Tantangan Abad Ke-21)*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Tim Penyusun Buku Panduan Akademik IAIN Padangsidempuan, (2014), *Buku Panduan Akademik IAIN Padangsidempuan*, Padangsidempuan.
- Tim Penyusun Renstra IAIN Padangsidempuan (2014), *RENSTRA IAIN PADANGSIDIMPUAN 2014-2019*, Padangsidempuan
- Thompson, Arthur A. Jr, and A.J. Strickland III. 2001. *Crafting and Executing Strategy Text and Readings*, Twelfth Edition, Mc Graw-Hill Irwin, New York,.
- William A Shrode, Dan Voich, Jr ( 1974 ) *Organization and management : Basic System Concepts*. Florida State Univ. Florida



**KEMENTERIAN AGAMA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PADANGSIDIMPUAN**

Jalan T. Rizal Nurdin Km.4,5 Sihitang 22733

Telepon (0634) 22080 Faximile (0634) 24022

Padangsidimpuan, 27 Februari 2015

**SURAT KETERANGAN**  
Nomor : In.19/I.2/TL.00/320 /2015

Sehubungan dengan Surat Wakil Direktur Bidang Akademik Pasca Sarjana Universitas Medan Area (UMA) Nomor 185/Wadir.Ak/PPS-UMA/2015 tanggal 14 Pebruari 2015 perihal Izin Pengambilan Data.

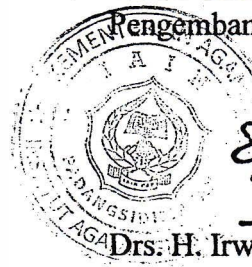
Berkenaan dengan hal tersebut diatas, dengan ini diterangkan bahwa :

Nama : KHAIRUL UMRI MARGOLANG  
NPM : 131801014  
Judul Tesis : Implementasi Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Padangsidimpuan.

Telah selesai melaksanakan pengambilan data/penelitian di Institut Agama Islam Negeri Padangsidimpuan dari tanggal 16 Pebruari s.d. 26 Pebruari 2015.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan seperlunya.

An. Rektor,  
Wakil Rektor Bidang Akademik dan  
Rengembangan Lembaga.



Drs. H. Irwan Saleh Dalimunthe, M.A.  
NIP 19610615 199103 1 004

Tembusan :  
1. Rektor IAIN Padangsidimpuan.  
2. Ketua Lembaga Penjaminan Mutu IAIN Padangsidimpuan