

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DAN  
MANAJEMEN DIRI (*SELF MANAGEMENT*) DENGAN  
PROFESIONALISME POLISI SABHARA DI  
POLRES LANGKAT**

**TESIS**

OLEH

**SATRIAWAN KARO SEKALI  
NPM. 131804037**



**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN  
2015**

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DAN  
MANAJEMEN DIRI (*SELF MANAGEMENT*) DENGAN  
PROFESIONALISME POLISI SABHARA DI  
POLRES LANGKAT**

**TESIS**

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Psikologi pada  
Program Studi Magister Psikologi Program Pascasarjana  
Universitas Medan Area

OLEH

**SATRIAWAN KARO SEKALI  
NPM. 131804037**

**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN  
2015**

**UNIVERSITAS MEDAN AREA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**Judul** : Hubungan antara Kecerdasan Emosional dan Manajemen Diri  
(*Self Management*) dengan Profesionalisme Polisi Sabhara di  
Polres Langkat

**N a m a** : Satriawan Karo Sekali

**N P M** : 131804037

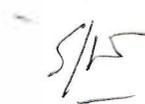
**Menyetujui**

**Pembimbing I**



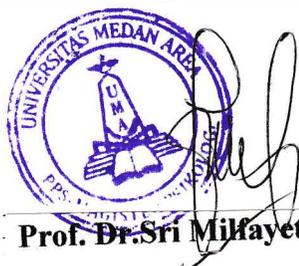
**Dr. Sjahril Effendy, M.Si, MA, M.Psi, MH**

**Pembimbing II**



**Suryani Hardjo, S.Psi, MA**

**Ketua Program Studi  
Magister Psikologi**

  
**Prof. Dr. Sri Milhayetty. MS. Kons**

UNIVERSITAS MEDAN AREA

**Direktur**



**Prof. Dr. Ir. Retna Astuti Kuswardani, MS**

## **Telah di uji pada Tanggal 26 Agustus 2015**

---

---

**N a m a** : Satriawan Karo Sekali

**N P M** : 131804037



### **Panitia Penguji Tesis :**

**Ketua** : Prof. Dr. Abdul Munir, M.Pd

**Sekretaris** : Azhar Aziz, S.Psi, MA

**Pembimbing I** : Dr. Sjahril Effendy, M.Si, MA, M.Psi, MH

**Pembimbing II** : Suryani Hardjo, S.Psi, MA

**Penguji Tamu** : Emi Mariatin, MA, Ph.D

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Stabat, 26 Agustus 2015

Yang menyatakan,

METERAI  
TEMPEL

TGL 20

C2573AEF103133304

6000  
ENAM RIBU RUPIAH



Satriawan Karosekali

## ABSTRAK

Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dan Manajemen Diri (*Self Management*) Dengan Profesionalisme Polisi Sabhara Di Polres Langkat

Oleh  
Satriawan Karo Sekali

Penelitian ini bertujuan untuk melihat: Hubungan antara manajemen diri dengan profesionalisme pada polisi Sabhara. Hipotesis yang diajukan adalah : 1) Ada hubungan antara kecerdasan emosional dan manajemen diri dengan profesionalisme pada polisi. 2) Ada hubungan antara kecerdasan emosional dengan profesionalisme pada polisi. 3) Ada hubungan antara manajemen diri dengan profesionalisme pada polisi Sabhara di Polres Langkat.

Untuk membuktikan hipotesis dilakukan penelitian terhadap 70 orang personil Polri dengan teknik pengambilan sampel adalah total sampling. Alat pengumpulan data adalah skala kecerdasan emosional, skala manajemen diri dan skala profesionalisme. Teknik analisis data menggunakan analisis Regresi Berganda.

Hasil penelitian adalah sebagai berikut: 1) Terdapat hubungan yang signifikan antara kecerdasan emosional dan manajemen diri terhadap profesionalisme polisi Sabhara. Hal ini ditunjukkan dengan koefisien  $F_{reg} = 110,037$ ;  $p = 0,000$  dimana  $p < 0,050$ . Menandakan bahwa semakin baik kecerdasan emosional dan semakin baik manajemen diri maka akan semakin baik profesionalisme, dan sebaliknya semakin rendah kecerdasan emosional dan semakin rendah manajemen diri maka akan semakin buruk profesionalisme. Berdasarkan hasil penelitian ini, maka hipotesis yang diajukan dinyatakan diterima. 2) Ada hubungan positif yang sangat signifikan antara kecerdasan emosional dengan profesionalisme pada polisi Polres Langkat dengan sumbangan 51,2%. 3) Ada hubungan positif yang sangat signifikan antara manajemen diri dengan profesionalisme, dengan sumbangan efektif yang didapatkan sebesar 66,9%. Total sumbangan efektif dari kedua variabel bebas (kecerdasan emosional dan manajemen diri) terhadap profesionalisme polisi Sabhara adalah sebesar 76,7%. Dan hasil ini diketahui bahwa masih terdapat 23,3% pengaruh dari faktor lain terhadap profesionalisme.

Kata kunci: Kecerdasan emosi, manajemen diri dan profesionalisme

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah mengaruniakan kesehatan dan kemampuan untuk berpikir kepada peneliti sehingga pada akhirnya dapat menyelesaikan tesis ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Psikologi pada Program Pascasarjana Universitas Medan Area.

Peneliti mengetahui bahwa tesis ini tidak akan selesai tanpa adanya dukungan dan pertimbangan serta motivasi dari berbagai pihak. Sehubungan hal tersebut, layak pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Ir. Retna Astuti K, M.Si, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Medan Area.
2. Ibu Dr. Wiwik Sulistyarningsih, selaku Ketua Program Studi Psikologi Pascasarjana Universitas Medan Area.
3. Bapak Dr. Sjahril Effendy, M.Si, MA, M.Psi, MH selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama penulisan tesis ini.
4. Ibu Suryani Hardjo, S.Psi, MA, Psi. sebagai dosen pembimbing II yang telah memberikan motivasi dan bimbingan dengan penuh kesabaran selama penulisan tesis ini.
5. Bapak Kapolres Langkat AKBP. Dwi Asmoro, SIK, MH selaku pimpinan pada Polres Langkat.

6. Bapak Kabagren Polres Langkat Kopol. Sangka Saragih yang memberikan motivasi kepada penulis selama melaksanakan perkuliahan sampai selesainya penulisan tesis ini.
7. Bapak Kasat Sabhara Polres Langkat AKP. Eriyanto Ginting, S.Sos.
8. Personil Satuan Bhayangkara Polres Langkat.
9. Seluruh Dosen dan Staf Administrasi pada Program Pascasarjana Psikologi Universitas Medan Area yang telah membantu peneliti selama perkuliahan hingga selesainya tesis ini.
10. Kedua orang tua, abang dan kakak, terima kasih atas segala dukungan yang telah kalian berikan dari sejak saya lahir sampai hari ini dan semua pencapaian saya selama ini akan saya persembahkan untuk kalian.
11. Sahabat-sahabat perkuliahan seangkatan Tahun 2013 Program Pascasarjana Psikologi Universitas Medan Area.

Tiada kata yang berarti manakala hadir kekhilafan hingga ada pihak-pihak atau orang per orang yang telah membantu penyelesaian tesis ini, namun tiada tertera nama dan dukungannya dalam kata pengantar ini, maka dengan tulus mohon diberikan maaf. Akhir kata, peneliti berharap semoga Tesis ini berguna dan bermanfaat kelak. Terima kasih.

Stabat, Agustus 2015

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	10
C. Rumusan Masalah .....	11
D. Tujuan Penelitian .....	12
E. Kegunaan Penelitian .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>13</b>
A. Profesionalisme Polisi .....	13
1. Pengertian Profesionalisme Polisi .....	13
2. Ciri-ciri Profesionalisme Polisi.....	16
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Profesionalisme Polisi.....	29
B. Kecerdasan Emosional.....	34
1. Pengertian Kecerdasan Emosional.....	34
2. Aspek-aspek Kecerdasan Emosional .....	35
3. Kecerdasan Emosional Polisi .....	39
C. Manajemen Diri .....	42
1. Pengertian Manajemen Diri.....	42
2. Faktor-faktor Manajemen Diri.....	44
3. Dinamika Manajemen Diri .....	50
D. Hubungan antara Kecerdasan Emosional dengan Profesionalisme Polisi.....	54
E. Hubungan antara Manajemen Diri Dengan Profesionalisme Polisi...	58

F. Hubungan antara Kecerdasan Emosional dan Manajemen Diri Dengan Profesionalisme Polisi.....	60
G. Kerangka Konseptual.....	64
H. Hipotesis.....	64
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>65</b>
A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	65
B. Identifikasi Variabel Penelitian .....	65
C. Definisi Operasional .....	65
D. Populasi dan Sampel.....	67
E. Teknik Pengambilan Sampel.....	68
F. Metode Pengumpulan Data .....	68
G. Uji Validitas Alat Ukur .....	74
H. Analisis Data .....	78
<b>BAB IV PELAKSANAAN, ANALISIS DATA, HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>80</b>
A. Orientasi Kancah dan Persiapan Penelitian.....	80
B. Analisis Data dan Hasil Penelitian.....	90
C. Pembahasan .....	97
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>103</b>
A. Kesimpulan.....	103
B. Saran.....	104
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>106</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 : Jadwal Penelitian .....	65
Tabel 2 : Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Kecerdasan emosional Sebelum Uji Coba	84
Tabel 3 : Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Manajemen Diri Sebelum Uji Coba .....	85
Tabel 4 : Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Profesionalisme Sebelum Uji Coba .....	85
Tabel 5 : Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Kecerdasan Emosional Setelah Uji Coba ..	87
Tabel 6 : Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Manajemen diri Setelah Uji Coba .....	88
Tabel 7 : Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Profesionalisme Setelah Uji Coba .....	89
Tabel 8 : Rangkuman hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran .....	91
Tabel 9 : Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linieritas Hubungan .....	92
Tabel 10 : Rangkuman Hasil Perhitungan Analisis Regresi ...	93
Tabel 11 : Rangkuman Hasil Perhitungan Perbandingan Bobot Variabel Bebas .....	94

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

Kepolisian Negara Republik Indonesia (Polri) merupakan bagian dari birokrasi pemerintahan yang berfungsi sebagai penegak hukum (*law enforcement*) dan pemelihara ketertiban umum (*order maintenance*). Secara kelembagaan Polri telah resmi terpisah dari TNI sejak tahun 2000. Sejak saat itulah Polri memegang kekuasaan penuh urusan keamanan dalam negeri. Polri sebagai lembaga yang mandiri memiliki kewenangan untuk mengatur, merencanakan, dan membiayai dirinya sendiri (Rahardjo, 2002). Menjadi suatu lembaga yang memiliki kemandirian adalah satu langkah awal menuju profesionalisme Polri (Djamin, 2000).

Profesionalisme merupakan suatu tindakan yang berlandaskan keahlian tertentu yang diperoleh melalui pendidikan khusus dan dilaksanakan dengan memenuhi kode etik profesi. Dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (1999), profesionalisme berarti mutu, kualitas, dan perilaku yang merupakan ciri suatu profesi atau orang yang profesional. Sage (2005) menyatakan bahwa profesionalisme Polri bisa diartikan sebagai peningkatan kualitas SDM Polri, sebagai penegak hukum yang tangguh namun tetap berpenampilan sebagai sosok polisi sipil. Polisi berwatak sipil adalah polisi yang dalam menjalankan pekerjaannya tetap menjunjung tinggi harkat dan martabat manusia, mampu melaksanakan tugas tanpa menggunakan kekerasan, dan bersedia mendengarkan

dan mencari tahu sumber dari permasalahan masyarakat (Rahardjo, 2002). Profesionalisme pada polisi (pasal 30 ayat 4 UU No.20 tahun 1982 tentang ketentuan pokok Pertahanan Keamanan Negara Republik Indonesia) pertama-tama dilihat dalam tugasnya, yaitu sebagai alat negara penegak hukum, memelihara ketertiban dan keamanan masyarakat, serta melaksanakan tugas selaku pengayom dalam memberikan perlindungan dan pelayanan kepada masyarakat (Banurusman, 1995).

Melayani masyarakat merupakan salah satu tugas yang harus dijalankan aparat kepolisian. Tugas ini bukanlah suatu pekerjaan yang mudah. Menurut Djatmika (1996,) dalam menjalankan tugas sebagai pelayan masyarakat, seorang polisi harus mampu menahan perasaannya, sanggup menahan egonya, sehingga orang yang dilayani merasa senang, puas, dan merasa dihormati. Salah satu sikap mutlak yang harus dipenuhi seorang polisi sebagai pengemban “pelayanan masyarakat” adalah inferior, harus merasa lebih rendah dari masyarakat yang dilayani.

Pelaksanaan tugas dalam Polri secara umum terbagi dalam lima fungsi kepolisian, yaitu fungsi intelijen, fungsi reserse, fungsi Sabhara, fungsi lalu lintas, dan fungsi bimbingan masyarakat. Polisi fungsi Sabhara merupakan satuan Polri yang senantiasa siap siaga untuk menghindarkan dan mencegah terjadinya ancaman atau bahaya yang merugikan masyarakat dalam upaya mewujudkan ketertiban dan keamanan masyarakat (Sutanto, 2004). Polisi Sabhara adalah sebagian dari ”wajah polisi di lapangan”, yang selalu berhadapan langsung dengan masyarakat dan oleh masyarakat polisi inilah yang “terlihat” sebagai polisi. Polisi

## DAFTAR PUSTAKA

- Alder, H. 2001. *Boost Your Intelligence-Pacu EI dan IQ Anda*. Jakarta: Erlangga.
- Ali, N. 2006. *Mencegah Kekerasan Polisi-Masyarakat. Suara Merdeka*. 23 Maret 2006. Halaman 6.
- Anoraga, P. 1998. *Psikologi Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, S. 1998. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- \_\_\_\_\_. 2003. *Tes Prestasi*. Edisi II. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- \_\_\_\_\_. 2004. *Penyusunan Skala psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Banurusman. 1995. *Polisi, Masyarakat dan Negara*. Yogyakarta: PT Bayu Indra Grafika.
- Cooper, R.K. 1999. *Executive EQ: Kecerdasan Emosional Dalam Kepemimpinan dan Organisasi*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Dartono, Purwanto, B., dan Agussalim, D. 2004. *Pemisahan POLRI dari TNI dan Implikasinya Terhadap Keamanan dan Ketertiban Masyarakat Di Daerah*.
- Sosiosains*. Volume 17 Nomor 1. Halaman 207-221. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Djamin, A. 2000. *Pengembangan Sistem Manajemen Personel Polri Di Masa Depan. Jurnal Polisi Indonesia. Tahun 2*. Halaman 47-54. Program Pascasarjana Kajian Ilmu Kepolisian Universitas Indosnesia -Yayasan Obor Indonesia.
- \_\_\_\_\_. 2000. *Menuju Polri Mandiri Yang Profesional*. Cetakan Kedua. Jakarta: Yayasan Tenaga Kerja Indonesia.
- Djatmika, W. 1996. *Bianglala Ilmu Kepolisian*. Jakarta: ISIK-PTIK.
- Djemijo dan Sutijono. 2004. *Pengendalian Massa*. Revisi. Purwokerto: Sekolah Polisi Negara Purwokerto (Tidak diterbitkan).
- Goleman, D. 1998. *Emotional Intelligence. Kecerdasan Emosional (Mengapa EI Lebih Penting Daripada IQ)*. Jakarta : PT Garmedia Pustaka Utama.

- Goleman, D. 2005. *Working With Emotional Intelligence: Kecerdasan Emosi Untuk mencapai Puncak Prestasi*. Alih Bahasa: oleh Alex Tri K. Widodo. Jakarta: PT Gramedia.
- Hadi, S. 2002. *Metodologi Research*. Jilid 1. Yogyakarta: Andi.
- Hall, C.S., dan Lindzey, G. 1993. *Treories of Personality. Teori-Teori Sifat dan Behavioristik*. Alih Bahasa: oleh A. Supratiknya. Yogyakarta: Kanisius.
- Irwanto. 2002. *Psikologi Umum*. Jakarta: PT Prenhallindo.
- Koehn, D. 2000. *The Ground of Professional Ethics. Landasan Etika Profesi*. Alih Bahasa: oleh Agus M. Hardjana. Yogyakarta: Kanisius.
- Kunarto dan Tabah, A. 1995. *Polisi Harapan dan Kenyataan*. Klaten: CV Sahabat.
- Kunarto. 1997. *Etika Kepolisian*. Jakarta : PT Cipta Manunggal.
- \_\_\_\_\_. 1999. *Bunuh Preman-Rampok. Merenungi Kritik Terhadap Polri*. Jakarta: Cipta Manunggal.
- Lynn, A.B. 2002. *The Emotional Intelligence Activity Book: 50 Activities For Promoting EQ At Work*. New York.
- Maister, D.H. 1998. *True Professionalism*. Alih Bahasa: oleh Bern. Hidayat. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Mayer, J.D., Ciarrochi, J., Forgas, J.P. 2001. *Emotional Intelligence In Everyday Life: a Scientific Inquiry*. London: Nasional Gallery.
- Melianawati, Prihanto, S., Tjahjoanggoro. 2001. *Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan Kinerja Karyawan. Indonesia Psychological Journal*. Volume 17 No.1 Halaman 57-62. Fakultas Psikologi Universitas Surabaya.
- Meliala, A. 2005. *"Mungkinkah Mewujudkan Polisi Yang Bersih?"*. Jakarta: Partnership.
- Mueller, D.J. 1992. *Mengukur Sikap Sosial. Pegangan untuk Penelitian dan Praktisi*. Alih Bahasa: oleh Eddy Soewardi Kartawidjaja. Jakarta: Bumi Aksara.
- Muhammad, F. 2000. *Pengubahan Perilaku dan Kebudayaan Dalam Rangka Peningkatan Kualitas Pelayanan Polri. Jurnal Polisi Indonesia. Tahun 2*. Halaman 47-54. Program Pascasarjana Kajian Ilmu Kepolisian Universitas Indonesia-Yayasan Obor Indonesia.

- Munandar, A.S. 2001. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Notoatmodjo, S. 2002. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Edisi Revisi. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Patton, P. 1998. *EQ Pelayanan Sepenuh Hati*. Jakarta: PT Pustaka Delapratasa.
- . 2000. *EQ: Landasan Untuk Meraih Sukses Pribadi dan Karier*. Alih Bahasa: oleh Hermes. Jakarta : Mitra Media Publisher.
- Prawitasari, J.E. 1998. *Kecerdasan Emosional*. *Buletin Psikologi*. Tahun VI / No.1 / Juni 1998. Halaman 21-31. Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada.
- Pusat Studi Keamanan dan Perdamaian. 1999. *Profesionalisme dan Kinerja Polisi. Laporan Hasil Penelitian*. Universitas Gadjah Mada Bekerjasama Dengan Dinas Penelitian dan Pengembangan Mabes Polri (Tidak diterbitkan).
- Rahardjo, S., dan Tabah, A. 1993. *Polisi Pelaku dan Pemikir*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Rahardjo, S. 2002. *Polisi Sipil Dalam Perubahan Sosial Di Indonesia*. Jakarta : Buku Kompas.
- Sage, L.A. 2005. *Masyarakat adalah Ibu Kandung Polri. Ombudsman*. Edisi No. 68 / Tahun V / Juli 2005. Halaman 58.
- Sanoesi, M. 1990. *Dasar-Dasar Konseptual Pemanjapan profesionalisme POLRI*. Jakarta: Mabes Polri.
- Santoso, S. 2000. *Buku Latihan SPSS Statistik Parametrik*. Jakarta: PT Elax Media Komputindo.
- Sarwono, S.W. 2001. *Psikologi Sosial Psikologi Kelompok dan Psikologi Terapan*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Sibarani, S.M., Solemanto, Ginting, S., Iwang, B., Prayoga, I., dan Ritonga, R. 2001. *Antara Kekuasaan Dan Profesionalisme*. Jakarta: PT Dharmapena Multimedia.
- Sudjono, I.(2004, Juli). Peningkatan Profesionalisme Polri.
- <http://www.suaramerdeka-wacana.com>.

- Sugiyono. 2002. *Statistika untuk penelitian*. Cetakan keempat. Bandung: CV Alfabeta.
- Sukadji, S. 2000. *Menyusun dan Mengevaluasi Laporan Penelitian*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Suparno, P. 2004. *Teori Inteligensi Ganda dan Aplikasinya di Sekolah: Cara Menerapkan Teori Multiple Intelligences Howard Gardner*. Yogyakarta: Kanisius.
- Sutanto. 2004. *Buku Pedoman Pelaksanaan Tugas Bintara Polri di Lapangan*. Jakarta : Mabes Polri (Tidak diterbitkan).
- Tabah, A. 1991. *Menatap Dengan Mata Hati Polisi Indonesia*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- \_\_\_\_\_. 1998. *Reformasi Kepolisian*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Tim Peneliti. 2002. *Kinerja Polri Pasca Polri Mandiri. Ringkasan Laporan Hasil Penelitian. Direktorat Peneliti dan Pengembangan Ilmu dan Teknologi Kepolisian PTIK*.
- Tim Penyusun Departemen Pendidikan dan Kebudayaan. 1999. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta : Balai Pustaka.
- Yen, I., Tjahjoanggoro, A.J., Atmadji, G. 2003. *Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan Prestasi Kerja Distributor Multi Level Marketing (MLM)*.
- Indonesia Psychological Journal*. Volume 18 No.2 Halaman 187-194. Fakultas Psikologi Universitas Surabaya.