

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DAN
DUKUNGAN SOSIAL DENGAN STRES KERJA PADA
DOKTER RESIDEN DI RUMAH SAKIT UMUM PUSAT
H. ADAM MALIK MEDAN**

TESIS

OLEH

**RAHMA AFWINA
NPM. 131804018**



**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2017**

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DAN
DUKUNGAN SOSIAL DENGAN STRES KERJA PADA
DOKTER RESIDEN DI RUMAH SAKIT UMUM PUSAT
H. ADAM MALIK MEDAN**

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister
Psikologi pada Program Pascasarjana Universitas Medan Area**

OLEH

**RAHMA AFWINA
131804018**

**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2017**

**UNIVERSITAS MEDAN AREA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI**

HALAMAN PERSETUJUAN

**JUDUL : HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL
DAN DUKUNGAN SOSIAL DENGAN STRES KERJA
PADA DOKTER RESIDEN DI RUMAH SAKIT UMUM
PUSAT H. ADAM MALIK MEDAN**

NAMA : RAHMA AFWINA

NPM : 131804018


Menyetujui :

Pembimbing I




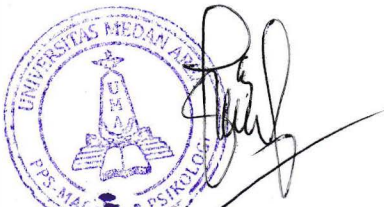
Prof. Dr. Abdul Munir, M. Pd

Pembimbing II




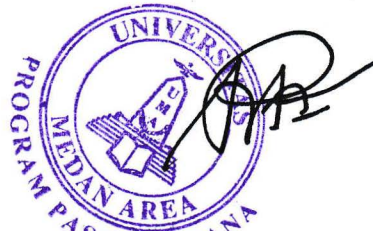
Emmy Mariatin, Ph.D, M.A, Psikolog

**Ketua Program Studi
Magister Psikologi**



Prof. Dr. Sri Milfayetty, M.Kons

Direktur



Prof. Dr. Ir. Hj. Retna Astuti K., MS

Telah diuji pada Tanggal 16 Juni 2016

N a m a : Rahma Afwina

N I M : 131804018



Panitia Penguji Tesis:

Ketua : Dr. Sjahril Effendi, Drs. M.Si., M.A., M.Psi., MH

Sekretaris : Suryani Hardjo, S.Psi, M.A

Pembimbing I : Prof. Dr. Abdul Munir, M.Pd

Pembimbing II : Emmy Mariatin, Ph.D, M.A, Psikolog

Penguji Tamu : Dr. Nefi Darmayanti, M.Si

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Medan, 1 Februari 2017

Penulis,



RAHMA AFWINA
NPM. 131804018

Hubungan Antara Kecerdasan Emosional dan Dukungan Sosial dengan Stres Kerja pada Dokter Residen di Rumah Sakit Umum Pusat H. Adam Malik Medan

Nama : Rahma Afwina
NIM : 131804018
Pembimbing I : Prof. Dr. Abdul Munir, M. Pd
Pembimbing II : Emmy Mariatin, Ph.D, M.A, Psikolog

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk menguji hubungan kecerdasan emosional dan dukungan sosial dengan stres kerja pada dokter residen di Rumah Sakit Umum Pusat H. Adam Malik Medan. Subjek penelitian adalah dokter residen dari departemen bedah, obgyn, dan anestesi sebanyak 132 orang. Pendekatan yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif korelasional. Pengambilan sampel dalam penelitian ini dengan *total sampling*. Peneliti menggunakan 3 (tiga) jenis skala yaitu skala stres kerja, skala kecerdasan emosional dan skala dukungan sosial. Adapun teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda. Berdasarkan hasil analisis data diperoleh koefisien $F_{reg} = 9,682$ dimana $p < 0,05$. Menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara kecerdasan emosional dan dukungan sosial dengan stres kerja pada dokter residen di Rumah Sakit Umum Pusat H. Adam Malik Medan. Variabel kecerdasan emosional dengan stres kerja memiliki nilai sebesar -0,184 dengan nilai $p < 0,05$, artinya arah hubungan variabel negatif yaitu semakin tinggi kecerdasan emosional akan semakin rendah stres kerja. Sedangkan variabel dukungan sosial dengan stres kerja memiliki nilai sebesar -0,268 dengan $p < 0,05$, artinya arah hubungan kedua variabel negatif, artinya semakin tinggi dukungan sosial akan semakin rendah stres kerja.

Kata Kunci : Stres Kerja, Kecerdasan Emosional, Dukungan Sosial

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis sanjungkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **"Hubungan Kecerdasan Emosional dan Dukungan Sosial dengan Stres Kerja pada Dokter Residen di Rumah Sakit Umum Pusat H. Adam Malik Medan"**. Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister Psikologi pada Program Studi Magister Psikologi Pendidikan, Program Pascasarjana Universitas Sumatera Medan Area.

Pada masa penulisan tesis ini, penulis banyak sekali mendapat dorongan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. H.A. Ya'kub Matondang, M.A, selaku Rektor Universitas Medan Area
2. Prof. Dr. Ir. Hj. Retna Astuti Kuswardani, MS, selaku Direktur Pascasarjana Universitas Medan Area
3. Ibu Prof. Dr. Sri Milfayetty, M.Kons selaku ketua program studi Magister Psikologi Pascasarjana Universitas Medan Area.
4. Bapak Azhar Azis, S.Psi, MA, selaku Sekretaris Program Studi Magister Psikologi Pascasarjana Universitas Medan Area.
5. Prof. Dr. Abdul Munir, M. Pd selaku pembimbing I yang selalu meluangkan waktu serta sabar untuk membimbing dari awal hingga selesainya penulisan tesis ini.

6. Ibu Emmy Mariatin, Ph.D, M.A, Psikolog selaku pembimbing II yang selalu memberikan dorongan dan semangat dari awal bimbingan hingga selesainya penulisan tesis ini.
7. Bapak Dr. Sjahril Effendi, Drs. M.Si., M.A., M.Psi., MH, selaku ketua penguji sidang, peneliti mengucapkan terima kasih atas semua arahan dan masukannya.
8. Ibu Suryani Hardjo, S.Psi, MA, selaku sekretaris sidang. peneliti mengucapkan terima kasih atas semua arahan dan masukannya.
9. Ibu Dr. Nefi Darmayanti, M.Si, selaku penguji tamu sidang, peneliti mengucapkan terima kasih atas semua arahan dan masukannya.
10. Bapak dan Ibu Dosen Pascasarjana Universitas Medan Area beserta Staf Administrasi.
11. Direktur Utama Rumah Sakit Umum Pusat H. Adam Malik Medan. Terima kasih telah memberi izin untuk melakukan penelitian.
12. dr. Asrul, Sp.B-KBD, selaku Wakil Ketua Program Studi Bedah Rumah Sakit Umum Pusat H. Adam Malik/Fakultas Kedokteran Universitas Sumatera Utara. Terima kasih telah mendampingi peneliti selama penelitian berjalan.
13. Dokter residen departemen bedah, departemen obgyn, dan departemen anestesi. Terima kasih telah bersedia menjadi subjek penelitian.
14. Kedua orang tua dan saudara saya, yang selalu memberikan motivasi, doa sehingga saya semangat dalam menyelesaikan tesis ini.

15. Rekan-rekan mahasiswa Pascasarjana Universitas Medan Area seangkatan 2013.

16. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis hingga tesis ini dapat diselesaikan.

Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan kepada penulis sehingga tesis ini dapat diselesaikan, semoga Tuhan Yang Maha Esa memberi imbalan yang berlipat ganda.

Medan, 1 Februari 2017

Penulis,

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	12
C. Rumusan Masalah.....	13
D. Tujuan Penelitian.....	13
E. Manfaat Penelitian.....	14
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Stres Kerja	16
1. Pengertian Stres.....	16
2. Pengertian Stres Kerja.....	17
3. Aspek-aspek Stres Kerja.....	18
4. Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja.....	20
5. Dampak Stres.....	25
B. Kecerdasan Emosional	27
1. Pengertian Kecerdasan Emosional.....	27
2. Komponen-komponen Kecerdasan Emosional	29
C. Dukungan Sosial	32
1. Pengertian Dukungan Sosial	32
2. Aspek-aspek Dukungan Sosial.....	33
3. Pengaruh Dukungan Sosial	37
D. Hubungan antara Kecerdasan Emosional dengan Stres Kerja Pada Dokter Residen di Rumah Sakit Umum Pusat H. Adam Malik Medan.....	38
E. Hubungan antara Dukungan Sosial dengan Stres Kerja Pada Dokter Residen di Rumah Sakit Umum Pusat H. Adam Malik Medan.....	39

F. Hubungan antara Kecerdasan Emosional dan Dukungan Sosial Dengan Stres Kerja Pada Dokter Residen di Rumah Sakit Umum Pusat H. Adam Malik Medan	41
G. Kerangka Penelitian	42
H. Hipotesis.....	43

BAB III METODE PENELITIAN

A. Tempat Dan Waktu Penelitian	44
B. Variabel Penelitian	44
C. Definisi Operasional.....	45
D. Populasi dan Sampel	46
1. Populasi.....	46
2. Sampel.....	46
E. Instrumen Pengumpulan Data.....	47
1. Skala Stres Kerja	48
2. Skala Kecerdasan Emosional	48
3. Skala Dukungan Sosial	50
F. Validitas dan Reliabilitas	50
1. Validitas Alat Ukur	51
2. Reliabilitas Alat Ukur	51
G. Metode Analisis Data.....	52

BAB IV PELAKSANAAN, HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Orientasi Kanchah dan Persiapan Penelitian.....	55
1. Orientasi Kanchah.....	55
2. Persiapan Penelitian	57
3. Uji Coba Alat Ukur Penelitian (<i>Try out</i> Terpakai)...	60
B. Pelaksanaan Penelitian.....	60
C. Analisis Data dan Hasil Penelitian.....	64
1. Uji Asumsi.....	65
2. Pengujian Hipotesis.....	67
3. Koefisien Determinasi	70
4. Kategorisasi Mean Empirik dan Mean Hipotetik	72
D. Pembahasan.....	78

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	85
B. Saran.....	86

DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN.....	89

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Aspek-Aspek dan Indikator Stres Kerja.....	48
Tabel 2 Komponen-komponen dan Indikator Kecerdasan Emosional	49
Tabel 3 Aspek dan Indikator Dukungan Sosial.....	50
Tabel 4 Distribusi Penyebaran Butir Skala Stres Kerja Dokter Residen Sebelum Uji Coba.....	57
Tabel 5 Distribusi Penyebaran Butir Skala Kecerdasan Emosional Dokter Residen Sebelum Uji Coba	57
Tabel 6 Distribusi Penyebaran Butir Skala Dukungan Sosial Dokter Residen Sebelum Uji Coba.....	58
Tabel 7 Distribusi Penyebaran Butir Skala Stres Kerja Dokter Residen Setelah Uji Coba.....	60
Tabel 8 Distribusi Penyebaran Butir Skala Kecerdasan Emosional Dokter Residen Setelah Uji Coba.....	60
Tabel 9 Distribusi Penyebaran Butir Skala Dukungan Sosial Dokter Residen Setelah Uji Coba.....	61
Tabel 10 Rangkuman hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran	63
Tabel 11 Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linieritas Hubungan.....	64
Tabel 12 Hasil Analisis Regresi Ganda.....	65
Tabel 13 Analisis Regresi Secara Bersama-sama	66
Tabel 14 Koefisien Determinasi	67
Tabel 15 Tabel Frekuensi Stres Kerja	68

Tabel 16	Frekuensi Kecerdasan Emosional	70
Tabel 17	Frekuensi Dukungan Sosial.....	71
Tabel 18	Hasil Perhitungan Nilai Rata-rata Hipotetik dan Nilai Rata-rata Empirik.....	72
Tabel 19	Penggolongan Kriteria Tiga Kategori	73
Tabel 20	Rangkuman Hasil Penggolongan Kriteria	78

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Kerangka Penelitian.....	42
Gambar 2 Histogram Frekuensi Stres Kerja.....	69
Gambar 3 Histogram Frekuensi Kecerdasan Emosional.....	70
Gambar 4 Histogram Frekuensi Dukungan Sosial	72

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Rumah sakit merupakan salah satu bentuk sarana kesehatan, baik yang diselenggarakan oleh pemerintah atau masyarakat yang berfungsi untuk melakukan upaya kesehatan dasar atau kesehatan rujukan dan upaya kesehatan penunjang. Rumah sakit dalam menjalankan fungsinya diharapkan senantiasa memperhatikan fungsi sosial dalam memberikan pelayanan kesehatan pada masyarakat. Keberhasilan rumah sakit dalam menjalankan fungsinya ditandai dengan adanya mutu pelayanan prima rumah sakit. Mutu pelayanan rumah sakit sangat dipengaruhi oleh beberapa faktor, diantaranya yang paling dominan adalah sumber daya manusia (Depkes RI, 2002).

Undang-undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang rumah sakit menyebutkan bahwa Rumah Sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna (meliputi promotif, preventif, kuratif, dan rehabilitatif) yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat.

Dalam upaya meningkatkan mutu pelayanan di rumah sakit, diperlukan dukungan sumber daya manusia. Sumber daya manusia atau tenaga kerja adalah unsur terpenting dalam institusi rumah sakit. Jika mutu tenaga kerjanya rendah, maka dapat dipastikan mutu pengelolaan dan pelayanan rumah sakitnya juga rendah (Djojodibroto, 1997).

Didalam sistem organisasi rumah sakit terdapat tiga kelompok kekuatan yang saling mendesak satu sama lain yaitu: pertama, kelompok direksi dan staf direksi, mereka kuat berdasarkan kepada kekuatan legitimasi (*Legitimizing Power*) sebagai penentu kebijakan operasional. Kedua adalah kelompok dokter spesialis, dokter umum dan dokter gigi, mereka kuat karena berdasarkan kepada keahlian mereka (*Expertise Power*), dan ada mitos bahwa kelompok ini memiliki independensi yang sangat tinggi karena keahliannya. Ketiga adalah kelompok perawat dan para medis, mereka kuat berdasarkan kepada jumlah yang paling besar di rumah sakit dan mereka adalah profesi tersendiri di rumah sakit (Subanegara, 2005).

Penelitian ini dilaksanakan di Rumah Sakit Umum Pusat H. Adam Malik Medan. Rumah sakit ini memiliki jumlah dokter terbanyak. Dokter yang tersedia di rumah sakit ini terdiri dari dokter umum, dokter spesialis, dokter gigi umum, dokter gigi spesialis dan dokter spesialis bedah. Disamping itu, di rumah sakit ini tersedia juga dokter residen.

Dalam Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2013 Tentang Penugasan Khusus Tenaga Kesehatan bahwa residen adalah dokter/dokter gigi yang sedang menempuh pendidikan dokter spesialis/dokter gigi spesialis. Dokter residen akan melakukan tindakan memeriksa serta menolong pasien sesuai dengan kompetensi yang ada dalam jenjang pendidikannya.

Dalam konteks tenaga kesehatan, di berbagai negara misalnya Amerika Serikat dan Australia, dokter residen merupakan tulang punggung pelayanan yang didanai oleh jaminan kesehatan. Sementara itu di Indonesia, peran dokter residen

DAFTAR PUSTAKA

- Agustian, A., G. 2005. *Emotional Spiritual Quotient*. Jakarta: Arga.
- Andarini. S. R., dan Fatma. A. 2013. Hubungan antara Distress dan Dukungan Sosial Dengan Prokrastinasi Akademik Pada Mahasiswa Dalam Menyusun Skripsi. *Jurnal Talenta Psikologi*, Vol. II, No. 2, Agustus 2013.
- Anoraga, P. 2009. *Psikologi Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Antonucci TC. 1985. *Personal Characteristics, Social Support, and Social Behavior*. In: Binstock RH, Shanas E, eds. *Handbook of aging and the social sciences*. New York: Van Nostrand-Reinhold.
- Antonucci TC, Akiyama H. 1987. Social Networks In Adult Life And A Preliminary Examination Of The Convoy Model. *J Gerontol*. Vol. 42, No. 5, pp. 519-527.
- Arikunto, S. 2005. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT. Bina Aksara.
- Arnold, J., Cooper, Cary, L. & Robertson, Ivan, T. 1995. *Work Psychology Understanding Human Behaviour In The Workplace*. Second Edition. London: Pitman Publishing.
- Arora, S., Russ, S., Petrides, K. V., Sirimanna, P., Aggarwal, R., Darzi, A., & Sevdalis, N. 2011. Emotional Intelligence and stress In Medical Students Performing Surgical Tasks. *Acad Med*. Vol. 86, No.10, pp 1311-1317.
- Arsenault, A., & Dolan, S. 1988. The Role of Personality, Occupation, and Organization in Understanding the Relationship Between Job Stress, Performance, and Absenteeism. *Journal of Occupational Psychology*. Vol. 56, pp. 227-240.
- Azwar, S. 2007. *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- _____ 2013. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Balch CM, Freischlag JA, Shanafelt TD. 2009. Stress and Burnout Among Surgeons: Understanding and Managing The Syndrome and Avoiding The Adverse Consequences. *Arch Surg*. Vol. 144, pp. 371-6.
- Bandura, A & D. Cervone. 1983. Self-Efficacy Mechanism Governing the Motivational Effects of Goal Systems. *Journal of Personality and Social Psychology*. Vol. 45, pp. 1017-27.

Psychology. Vol. 45, pp. 1017-1028.

Beehr, T.A & Newman, J.E. 1989. *Psychological Stress in The Workplace*. London: Routledge.

Ciarrochi, J., Forgas, J.P., & Mayer, J.D. 2001. *Emotional Intelligence In Everyday Life: A Scientific Inquiry*. USA: Psychology Press.

Cohen S. 1988. Psychosocial Models Of The Role Of Social Support In The Etiology Of Physical Disease. *Health Psychol*. Vol. 7, pp. 269-297.

Daus, S., & Ashkanasy, M. 2005. The Case Of An Ability-Based Model Of Emotional Intelligence In Organizational Behavior. *Journal of Organizational Behavior*. Vol. 26, pp. 453-466.

Davis, K. & Newstrom, J. W. 1987. *Human Behaviour at Work: Organizational Behaviour*. New York: McGraw-Hill Book Company.

Davison, Gerald, C., Neale, John, M., & Kring, Ann, M. 2006. *Psikologi Abnormal*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Deeter, dkk. 1997. Considering Sources and Types Of Social Support: A Psychometric Evaluation Of The House and Weels. 1978 Instruments. *Journal Of Personal Seeling and Sales Management*. Vol. 18, no. 1, pp. 49-61.

Demir F, Pinar AY, Erbas M, Ozdil M, Yasar E. 2007. The Prevalence of Depression and Its Associatied Factors Among Resident Doctors Working In a Training Hospital In Istanbul. *Turk Psikiyatri Dergisi*. Vol. 18, pp. 1-6.

Depkes RI. 2002. *Standar Sarana Pelayanan Kesehatan*". Dirjen Yan Medik, Depkes Jakarta

Djojodibroto, Darmanto, R. 1997. *Kiat Mengelola Rumah Sakit*. Jakarta: Hipokrates.

Fahrenkopf AM, Sectish TC, Sharek PJ, Lewin D, Chiang VW, Edwards S, dkk. 2008. Rates Of Medication Errors Among Depressed and Burn Out Residents: Prospective Cohort Study. *BMJ*. Vol. 336, pp. 488-91.

Garza JA, Schneider KM, Promecene P, Monga M. 2004. Burnout In Residency: a Statewide Study. *Souther Med J*. Vol. 97, pp. 1171-2.

Gibson, James L, John M. Ivancevich dan James H. Donnelly Jr. 2000. *Organizations: Behaviour, Structure and Process*, McGraw-Hill Companies Inc. Boston.

- Goleman, Daniel. 2000. *Emotional Intellegent: Kecerdasan Emosional, Mengapa EI lebih penting dari IQ*. Cetakan ke Sepuluh. Jakarta: Penerbit Gramedia Pustaka Utama.
- Gundersen L. 2001. Physician Burnout. *Ann Intern Med*. Vol. 135, pp. 145-148.
- Grunfeld E, Whelam TZ, Zitzelsberger L, Willioam AK, Manteants B, Evans WK. 2002. Cancer care workers in Ontario: Prevalence of burnout job stress and job satisfaction. *Can Med Assoc J*. Vol. 163, pp. 166-169.
- Hadi, S. 2006. *Metodologi Research*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Handoko, H. 2001. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Hogan BE, Linden W, Najarian B. 2002. Social Support Interventions: Do They Work? *Clin Psychol Rev*. Vol. 22, No. 3, pp. 383-442.
- House, J. S, Kahn RL. 1985. *Measures and Concepts Of Social Support*. In: Cohen S, Syme SL, eds. *Social Support and Health*. New York: Academic Press.
- Issa B, Yussuf Ad, Olanrewaju GT, Oyewale AO. 2009. Stress In Residency Training As Perceived By Resident Doctors In A Nigerian University Teaching Hospital. *Eur J Sci Res*. Vol. 30, pp. 253-259.
- Ivancevich, J.M., Konopaske, R., Matteson, M.T. 2005. *Organizational Behaviour and Management*. North America: McGraw-Hill.
- Jin DG, Kam S, Kang YS, dkk. 2003. Professional Job Perception, Job Stress and Job Satisfaction Of Doctors Practicing In Local Clinic In Daegu City. *Korean J Prev Med*. Vol. 36, pp. 53-62.
- Kang YS, Kam S, Lee SW, Chun BY, Yeh MH. 2001. Job Stress and Its Related Factors In South Korean Doctors. *Korean J Prev Med*. Vol. 34, pp. 141-148.
- Kang MK, Kang YS, Kim JR, dkk. 2007. The Levels Of Psychosocial Stress, Job Stress and Related Factors Of Medical Doctors Practicing At Local Clinics. *J Prev Med Public Health*. Vol. 40, pp. 177-184.
- Katz ED, Sharp L, Ferguson E. 2006. Depression Among Emergency Medicine Residents Over An Academic Year. *Acad Emerg Med*. Vol. 13, pp. 284-287.
- Kim, Keon, Lee, Sunhwa, & Choi, Yoon Hee. 2015. Relationship Between Occupational Stress and Depressive Mood Among Interns and Residents In

- A Tertiary Hospital, Seoul, Korea. *Clin Exp Emerg Med*. Vol. 2, No. 2, pp. 117-122.
- Kusumawati, F.R. 2000. Hubungan Antara Kecerdasan Emosional dengan Kecendrungan Burnout pada Karyawan Bank Danamon Indonesia Solo. *Skripsi*. Semarang.
- Lazarus RS, Folkman S. 1984. *Stress, Appraisal, and Coping*. New York: Springer.
- Luca, Joe., & Tarricone, Pina. 2001. *Does Emotional Intelligence Affect Successful Teamwork*. Diakses tanggal 14 Oktober 2015. <http://www.ascilite.org.au/conferences/melbourne01/pdf/papers/lucaj.pdf>.
- Luthans, Fred. 1992. *Organizational Behaviour*. 10th Edition. International Edition. New York: McGraw Hill.
- McCray LW, Cronholm PF, Bogner HR, Gallo JJ, Neill RA. 2008. Resident Physician Burnout: Is There Hope? *Fam Med*. Vol. 40, pp. 626-632.
- Mikolajczak, M., Menil, C., & Luminet, O. 2007. Explaining the Protective Effect Of Trait Emotional. *International Journal of Law, Psychology and Human Life*. Vol. 1, No. 1, pp. 13-22.
- Morris, R.W., Leikin, J.B., Eckeniode, P., Boston, D. 1990. The Effects of Time If Trauma Patient Presentation On Emergency Department Utilization. *Progress in Clinical and Biological Research*. Vol. 341a, pp. 201-211.
- M.K. Swami, D.M. Mathur, B.K. Pushp. 2013. Emotional Intelligence, Perceived Stress and Burnout Among Resident Doctors: An Assessment Of The Relationship. *The National Medical Journal Of India*. Vol. 26, No. 4, pp. 210-213.
- National Institute for Occupational Safety and Health. 2008. *Occupational Stress*. Atlanta: Centers for Disease Control and Prevention.
- Newman. W Laurence 2000. *Social Research Methods. Qualitative and Quantitative Approaches*. Baston: Allyn& Bacon.
- Nina Oginska, Bulik. 2005. Emotional Intelligence In The Workplace: Exploring Its Effects On Occupational Stress and Health Outcomes In Human Service Workers. *International Journal Of Occupational Medicine and Environmental Health*. Vol. 18, No. 2, pp. 167-175.

- Ostrowski, Tadeusz Marian. 2009. Self-Esteem and Social Support In The Occupational Stress-Subjective Health Relationship Among Medical Professionals. *Polish Psychological Bulletin*. Vol. 40, No. 1, pp. 13-19.
- Patton, Patricia. 1998. *EQ di Tempat Kerja*. Jakarta: Pustaka Delapratasa.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2013 Tentang Penugasan Khusus Tenaga Kesehatan
- Putri, I. A., Soediby, S., 2011, Tingkat Depresi Peserta Program Pendidikan Dokter Spesialis Ilmu Kesehatan Anak FKUI-RSCM dan faktor-faktor yang terkait, *Sari Pediatri*, Vol.13, No.1.
- Rathus, A. S & Nevid, S. J. 2003. *Psikologi Abnormal*. Jakarta: Erlangga.
- Rios A, Gascon FS, Lage JFM, Guerrero M. 2006. Influence Of Residency Training On Personal Stress And Impairment In Family Life: Analysis Of Related Factors. *Med Princ Pract*. Vol. 15, pp. 276-280.
- Robbins, Stephen P. dan Judge, Timothy A. 2001. *Organizational Behaviour*. Edisi ke 12. Jakarta: Salemba Empat.
- Saini, N. K., Agrawal, Sandeep, Bhasin, S. K., Bhatia, M. S. & Sharma, A. K. 2010. Prevalence of Stress Among Resident Doctors Working in Medical Colleges of Delhi. *Indian Journal of Public Health*. Vol. 54, No. 4, pp. 219-223.
- Sarafino, E.P. 2002. *Health Psychology: Biopsychosocial Interaction*. Fifth Edition.
- Schultz, Duane & Schultz, Sidney, Allen. 2002. *Psychology and Work Today. An Introducing to Industrial and Organizational Psychology*. 10th Edition. International Edition. Pearson.
- Segal, Jeanne. 2000. *Melejitkan Kepekaan Emosional*. Bandung: Mizan Media Utama.
- Sekaran, U. 2000. *Research Methods for Bussines A Skill Building Approach Third Edition*. USA: Jhon Wiley andSons Inc.
- Shanafelt TD, Bradley KA, Wipf JE, Back AL. 2002. Burnout and self-Reported Patient Care In An Internal Medicine Residency Program. *Ann Intern Med*. Vol. 136, pp. 358-367.
- Silva, R.M., Goulart, C.T., Bolzan, Oliveira. M.E.O, Serrano, P.M., Lopes, L.F.D., Guido, L.A. 2013. Stress and Hardiness In Medical Residents. *J UNIVERSITAS MEDAN AREA*

Nurs UFPE. Vol. 7, No. 9, pp. 5406-5413.

Smet, Bart. 1994. *Psikologi kesehatan*. Jakarta: PT.Grasindo.

Smith, J. P. 1991. *Bagaimana Mengendalikan Stres*. Jakarta: Grafiti.

Spillane, L.L. Lumb, E.W., Cobaugh, D.J., Wilcox, S.R., Clark, J.S. and Schneider, S.M. 1997. Frequent Users Of The Emergency Department. Can We Intervene? *Academic Emergency Medicine*. Vol. 4, pp. 574- 580.

Subanegara, 2005. *Diamind Head Drill & Kepemimpinan dalam Manajemen Rumah Sakit*. Yogyakarta: ANDI

Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Taylor, Shelley E. 1999. *Social Psychology*. 10th Edition. Practice Hall College Div.

Tomioka K, Morita N, Saeki K, Okamoto N, Kurumatani N. 2011. Working hours, Occupational Stress and Depression Among Physicians. *Occupational Medicine*. Vol. 61, No. 3, pp. 163–170.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit

West CP, Huschka MM, Novotny PJ, Sloan JA, Kolars JC, Habermann TM, dkk. 2006. Association Of Perceived Medical Errors With Resident Distress and Empathy. *JAMA*. Vol. 296, pp. 1071-1078.

West CP, Tan AD, Habermann TM, Sloan JA, Shanafelt TD. 2009. Association of Resident Fatigue and Distress With Perceived Medical Errors. *JAMA*. Vol. 302, pp. 1294-300.

<http://pendidikankedokteran.net/index.php/31-pelatihan/bl-residen/622-pengantar>



HEALTH RESEARCH ETHICAL COMMITTEE

Medical Faculty of Universitas Sumatera Utara / H. Adam Malik General Hospital

Jl. Dr. Mansyur No 5 Medan, 20155 - Indonesia

Tel: +62-61-8211045; 8210555 Fax: +62-61-8216264 E-mail:
komisietikfkusu@yahoo.com

PERSETUJUAN KOMISI ETIK TENTANG PELAKSANAAN PENELITIAN BIDANG KESEHATAN Nomor: /KOMET/FK USU/2016

Yang bertanda tangan di bawah ini, Ketua Komisi Etik Penelitian Bidang Kesehatan Fakultas Kedokteran Universitas Sumatera Utara, setelah dilaksanakan pembahasan dan penilaian usulan penelitian yang berjudul:

“Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dan Dukungan Sosial Dengan Stres Kerja Pada Dokter Residen Di Rumah Sakit Umum Pusat H. Adam Malik Medan”

Yang menggunakan manusia ~~dan hewan~~ sebagai subjek penelitian dengan ketua Pelaksana/Peneliti Utama : **Rahma Afwina**
Dari Institusi : **Program Studi Magister Psikologi UMA**

Dapat disetujui pelaksanaannya selama tidak bertentangan dengan kaidah Neuremberg Code dan Deklarasi Helsinki.

Medan, 26 Januari 2016
Komisi Etik Penelitian Bidang Kesehatan
Fakultas Kedokteran Universitas Sumatera Utara

Ketua,

Prof.dr. Sutomo Kasiman, SpPD., SpJP(K)



KEMENTERIAN KESEHATAN RI
DIREKTORAT JENDERAL BINA UPAYA KESEHATAN
RUMAH SAKIT UMUM PUSAT
H. ADAM MALIK



Jl. Bunga Lau No. 17 Medan Tuntungan Km. 12 Kotak Pos 246
Telp. (061) 8364581 - 8360143 - 8360051 Fax. 8360255
MEDAN - 20136

SURAT KETERANGAN

NOMOR : LB.02.03.II.4 - 980

Yang bertanda tangan di bawah ini :

N a m a : Dr.Purnamawati,MARS
N I P : 19570331 1985 01 2001
Jabatan : Direktur SDM & Pendidikan RSUP H. Adam Malik Medan
Alamat : Jln.Bunga Lau No.17 Medan

Dengan ini menerangkan bahwa Mahasiswa / Peneliti :

N a m a : Rahma Afwina
N P M : 131804018
Institusi : Program Studi magister Psikologi Pascasarjana – UMA Medan.
J u d u l : "Hubungan antara kecerdasan emosional dan dukungan sosial dengan Stres kerja pada dokter Residen di RSUP H Adam Malik Medan.."

Benar telah melaksanakan Penelitian dan telah mengikuti prosedur dan ketentuan penelitian dan ketentuan yang berlaku di RSUP H.Adam Malik Medan.

Demikianlah surat keterangan ini dibuat sesuai dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Medan, 26 Mei 2016

Direktur SDM & Pendidikan,

