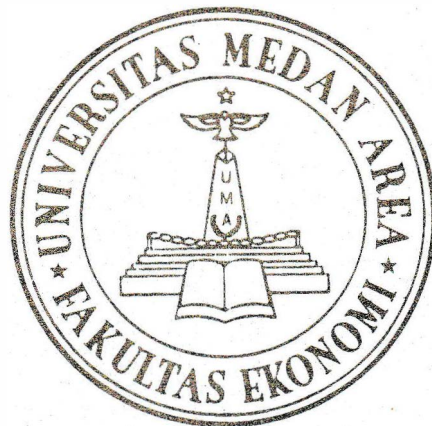


**EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
GUNA PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA
PT. TJIPTA NIAGA MEDAN**

Oleh :

Nenni Marlenny

No. Stb. : 95 830 0076



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2 0 0 1**

**EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
GUNA PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA
PT. TJIPTA NIAGA MEDAN**

SKRIPSI

Oleh

Nenni Marlinny

No Stb : 95 830 0076

Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Menyelesaikan Studi Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Medan Area

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2 0 0 1**

Judul skripsi : EFEKTIFITAS SISTEM INFORMASI MANAJMEN
GUNA MENINGKATKAN KEPUTUSAN PADA
PT.TJIPTA NIAGA, MEDAN

Nama Mahasiswa : NENNI MARLINY

No. Stambuk : 95 830 0076

Jurusan : Manajemen


Menyetujui
Komisi Pembimbing,

Pembimbing I



Drs. H. Jhon Hardy, Msi

Pembimbing II



Dra. Isnaniah Lks.

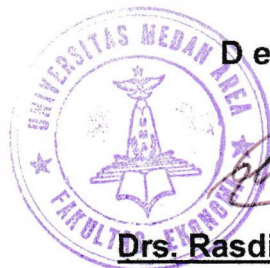
Mengetahui,

Ketua Jurusan



Drs. Muslim Wijaya, Msi

Dekan



Drs. Rasdianto, Ms. AK

Tanggal Lulus : 10 September 2001

RINGKASAN

**NENNI MARLINNY, EFEKTIFITAS SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
GUNA PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA PT. TJIPTA NIAGA MEDAN,**
di bawah bimbingan Drs. H. JHON HARDY MSi., selaku
Pembimbing I dan Dra. ISNAINIAH Lks Pembimbing II.

Dewasa ini dunia usaha banyak mengalami perubahan dan perkembangan yang sangat kompleks dan cepat sekali. Perkembangan dan perubahan tersebut tentu saja mempunyai dampak atau pengaruh yang bersifat positif maupun negatif terhadap pertumbuhan dan perkembangan perusahaan dan kelangsungan hidupnya.

Sejalan dengan perkembangan dan perubahan tersebut maka dari manajemen dituntut untuk dapat lebih berperan dalam menciptakan perusahaan yang lebih terarah dan mempunyai sasaran yang lebih jelas. Dan untuk mencapai hal tersebut di atas maka bagi yang ingin mengikuti perkembangan dan perubahan, sangat diperlukan adanya sistem informasi manajemen yang baik dan terpadu dalam meningkatkan efektifitas karyawan pada perusahaan.

Dengan baiknya sistem informasi manajemen pada perusahaan maka sistem komunikasi perusahaan tersebut akan baik pula. Dengan baiknya sistem komunikasi akan tercipta keharmonisan antara atasan dan bawahan serta dapat mendorong karyawan untuk berprestasi sehingga akan tercapainya efektifitas kerja karyawan. Dalam usaha meningkatkan efektifitas kerja para karyawannya perusahaan terus menerus mengadakan pembenahan terhadap sistem informasi manajemen.

Dari hasil penelitian yang dilakukan diperoleh kesimpulan bahwa efektivitas sistem informasi manajemen dalam pengambilan keputusan pada PT. Tjipta Niaga Medan telah diterapkan dengan baik. Hal ini dapat dilihat sebagai berikut :

1. Penggunaan komunikasi yang efektif merupakan sistem dalam memperoleh dan menyalurkan informasi untuk melancarkan tugas manajemen dan pelaksana manajemen dalam mencapai sasaran dan tujuan perusahaan.
2. Penerapan keputusan oleh pihak manajemen perusahaan diambil dari informasi yang kemudian dikorrdisasikan dengan para staf dan bawahan agar tidak ada yang merasa dirugikan.

Setelah dilakukan analisis dan evaluasi maka penulis mencoba memberikan saran yang berguna bagi perusahaan, antara lain :

1. Sebaiknya para top manajemen menjalin hubungan yang baik dengan para staf dan bawahan agar tercipta suasana komunikasi yang akrab sehingga para staf dan bawahan tidak enggan dalam menyampaikan informasi yang mungkin berguna bagi perusahaan.
2. Untuk suasana kerja yang efektif dan efisien, sebaiknya pihak PT. Tjipta Niaga Medan memberikan kursus tambahan di luar jam kerja kepada karyawannya yang menangani alat-alat komunikasi, agar efektifitas sistem informasi manajemen dapat tercapai sesuai yang diharapkan sekaligus menambah semangat kerja dan prestasi karyawan karena merasa diperhatikan.

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis persembahkan kehadiran Allah SWT atas rahmat serta bimbingan-Nya yang telah memberikan perlindungan, kesehatan dan ketabahan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyajikan dan menyelesaikan skripsi dengan judul :**"EFEKTIFITAS SISTEM INFORMASI MANAJEMEN GUNA PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA PT. TJIPTA NIAGA MEDAN"**.

Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan untuk menyelesaikan studi tingkat Sarjana (S-1) dengan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis telah berupaya dengan seluruh kemampuan dan ilmu pengetahuan yang ada untuk menyelesaikannya, namun penulis tetap menyadari sepenuhnya bahwa isi maupun susunan kalimat atau tata bahasanya masih belum begitu sempurna. Oleh karena itu dengan kerendahan hati, penulis mengharapkan masukan-masukan atau saran-saran demi kesempurnaan penulisan skripsi ini.

Untuk menyelesaikan skripsi ini penulis banyak menerima bantuan-bantuan baik moril maupun materil dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Drs. Rasdianto. Ms. Akuntansi., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area sekaligus Ketua Sidang.
2. Bapak Drs. Muslim Wijaya, MSi selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Medan Area.
3. Bapak Drs. H. John Hardy, MSi., selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan waktunya untuk membimbing penulis hingga selesainya skripsi ini.
4. Ibu Dra. Isnaniah Lks., selaku Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan bantuan dan petunjuk-petunjuk yang berguna dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Dra. Sari Bulan Tambunan, selaku Sekretaris Sidang.
6. Bapak Pimpinan dan seluruh staf serta karyawan PT. TJIPTA NIAGA MEDAN, yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan data dan informasi kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.

untuk memberikan data dan informasi kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.

7. Seluruh staf dan dosen pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah banyak membantu penulis selama dibangku perkuliahan.

8. Ayahanda A.R. Ritonga dan Ibunda A. br. Dalimunte tercinta yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis baik secara moril maupun materi dan doa mulai dari awal perkuliahan sampai selesai, semoga Allah SWT. memberikan kesehatan dan umur yang panjang dan terimalah ini sebagai rasa cinta dan sayang yang tulus dan ikhlas dari anakmu.

9. Suamiku tercinta M.Ridwan Sitepu,SE dan anak yang kukasihi M. Renaldy Arbi W. Sitepu yang telah setia mendampingi penulis dan memberikan do'a restu, bantuan serta dukungan baik secara moril maupun material hingga menyelesaikan skripsi ini.

10. Rasa cinta dan sayang yang tulus ikhlas penulis berikan juga kepada :

Kakanda : Nurlela Yanti dan suami serta,

Adinda : Iwan Syahputra, Linda, Lanny, Emmy,

Meilan dan sibungsu Andian Syahputra.

Yang telah memberikan semangat dan dorongan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

11. Rekan-rekan senasib dan pihak-pihak yang membantu dalam penulisan ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, semoga kita tetap berhasil meraih sukses.

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua.
Amin ya robbal alamin.

Medan, September 2001

Penulis

(**NENNY MARLNNY**)

DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Alasan Pemilihan Judul	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Hipotesis	3
D. Luas dan Tujuan Penelitian	4
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data	5
F. Metode Analisis	7
BAB II LANDASAN TORITIS	8
A. Pengertian, Fungsi dan Tujuan Sistem Informasi Manajemen	8
B. Penyajian Informasi Yang Lengkap dan Efektif	18

C. Konsep Pengambilan Keputusan Untuk Sistem Informasi Manajemen.....	25
D. Pengembangan Sistem Informasi Manajemen..	33
BAB III PT. TJIPTA NIAGA MEDAN.....	35
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	35
B. Sistem Penyajian Informasi dan Bagan Arus Informasi.....	37
C. Berbagai Jenis Pengambilan Keputusan Yang Diterapkan.....	48
D. Hubungan Sistem Informasi Manajemen Dalam Pengambilan Keputusan.....	51
BAB IV ANALISA DAN EVALUASI.....	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	63
A. Kesimpulan.....	63
B. Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	65

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	I	Model Sistem Informasi Dasar	12
GAMBAR	II	Sistem Informasi Manajemen	17
GAMBAR	III	Struktur Organisasi PT. Tjipta Niaga Medan	39
GAMBAR	IV	Bagan Arus Mata Rantai Putus PT. Tjipta Niaga Medan	47
GAMBAR	V	Bagan Arus Informasi Bentuk 'Y' PT. Tjipta Niaga Medan	48

BAB I

P E N D A H U L U A N

A. ALASAN PEMILIHAN JUDUL

Persaingan yang sangat kompetitif pada saat ini, perusahaan dituntut agar dapat meningkatkan efektifitasnya. Banyak sekali faktor yang dapat mempengaruhi efektivitas suatu perusahaan, salah satunya adalah pelaksanaan Sistem Informasi Manajemen antara personal dalam organisasi.

Komunikasi sangatlah penting dalam menciptakan kerjasama dalam organisasi, sistem informasi manajemen yang efektif dapat memudahkan penerimaan komunikasi yang tepat antara atasan dengan bawahan dan juga sebaliknya, sehingga pemimpin perusahaan sangat menentukan terciptanya sistem informasi manajemen yang komunitif sesama anggota organisasi, maupun unit kerja lainnya agar tujuan yang diinginkan tercapai.

Tercapainya tujuan dan sasaran perusahaan harus didukung oleh sistem informasi manajemen yang efektif yang akan membentuk kerjasama di dalam organisasi.

Peningkatan efektifitas dapat meningkatkan semangat dan kepuasan karyawan dalam melaksanakan pekerjaan, untuk itu diperlukan kerjasama yang baik di antara sesama anggota organisasi melalui sistem informasi manajemen yang terarah.

Usaha pencapaian system informasi manajemen yang efektif tersebut membutuhkan kecermatan seorang pimpinan dalam memotivasi maupun mendelegasikan wewenang dan menekankan rasa tanggung jawab terhadap perusahaan. Untuk itu dibutuhkan seorang pimpinan yang mampu menguasai teknik berkomunikasi guna menciptakan hubungan yang baik, melalui komunikasi yang efektif.

Ditinjau dari segi pentingnya pelaksanaan system informasi manajemen PT. Tjipta Niaga Medan dalam mencapai tujuan dan sasaran yang diinginkan membutuhkan jalinan sistem informasi manajemen yang efektif di dalam perusahaan tersebut.

Atas dasar tersebut penulis tertarik untuk membahas masalah ini dalam bentuk tulisan ilmiah dengan memilih judul : "EFEKTIFITAS SISTEM INFORMASI MANAJEMEN GUNA PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA PT. TJIPTA NIAGA MEDAN".

DAFTAR PUSTAKA

- Erwan Arbie, Pengantar Sistem Informasi Manajemen, Cetakan Pertama, Bina Alumni I Indonesia, 1993.
- Gardon B. Davis, Management Information System : Conceptual, Foundations, Structure dan Development (Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen), terjemahan Adreas S. Adiwardana, PT. Pustaka Binaman Pressindo, 1997.
- George M. Scott, Principles of Management Information System (Prinsip-prinsip Sistem Informasi Modern), diterjemahkan oleh Achad Nashir Budiman, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta, 1994.
- Herbert A. Simon, Administrasi Behaviour, Jilid II, Terjemahan Bumi Aksara Study Club, Jakarta, 1995.
- Robert G. Murdick, Information System for Modern Management (Sistem Informasi Manajemen Modern), diterjemahkan oleh J. Djamil, MBA., PT. Gelora Aksara, Jakarta, 1990.
- Sondang P Siagian, Sistem Informasi Untuk Pengambilan Keputusan, Gunung Agung, Jakarta, 1990.
- T. Hani Handoko Amsyah, Manajemen, Edisi kedua, Cetakan keempat, Penerbit BPFPE, Yogyakarta, 1991.
- Unong U.Efendy, Sistem Informasi Dalam Manajemen, CV. Mandar Maju, Bandung, 1993.
- Zulkipli Amsyah, MLS, Sistem Informasi Dalam Manajemen, CV. Mandar Maju, Bandung, 1992.
- S. Nasution dan M. Thomas, Buku-buku Penuntun Membuat Thesis Skripsi, Disertai Dan Makalah, Bumi Aksara, Jakarta, 1995.
- J. Supranto, Metode Riset dan Aplikasi Dalam Pemasaran, Jakarta, 1991.