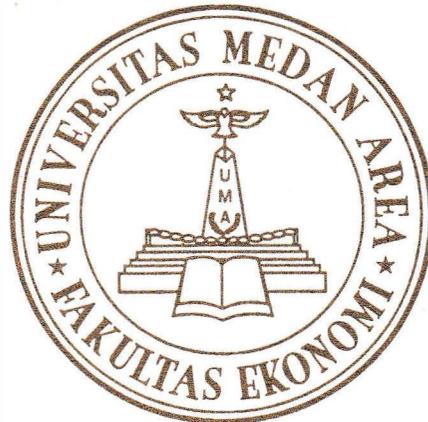


**PERANAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA
PERUM PEGADAIAN KANTOR DAERAH I
M E D A N**

Oleh :

Fitriyani

No. Stb. : 96 830 0041



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2 0 0 1**

**PERANAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA
PERUM PEGADAIAN KANTOR DAERAH I
M E D A N**

S K R I P S I

O l e h :

Fitriyani

No. Stb. : 96 830 0041

**Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Menyelesaikan Studi Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Medan Area**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2 0 0 1**

**Judul Skripsi : PERANAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA
PERUM PEGADAIAN KANTOR DAERAH I
M E D A N**

Nama Mahasiswa : FITRIYANI

No. Stambuk : 96 830 0041

Jurusan : Manajemen

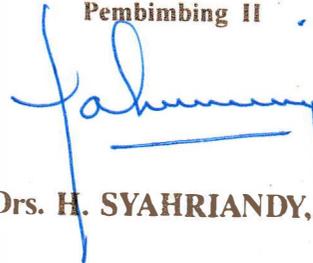
**Menyetujui :
Komisi Pembimbing**

Pembimbing I



(Drs. H. ADLAN MAKMUR NASUTION)

Pembimbing II



(Drs. H. SYAHRIANDY, MSi)

Mengetahui :

Ketua Jurusan



(Hj. RATNA BALQIS NASUTION, SE, MBA)

Dekan



(Drs. RASDIANTO, MS, Ak)

Tanggal Lulus : 24 Maret 2001

RINGKASAN

FITRIYANI, PERANAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA PERUM PEGADAIAN KANTOR DAERAH I MEDAN, (Di bawah bimbingan Bapak Drs. H. ADLAN MAKMUR NASUTION, SE, sebagai Pembimbing I, dan Bapak Drs. H. SYAHRIANDY, MSi, sebagai Pembimbing II).

Salah satu alasan mengapa perusahaan tertentu dapat digolongkan kedalam kategori maju apabila perusahaan tersebut memiliki manajemen yang baik dan keadaan ini sangat dipengaruhi oleh keterampilan sumber daya manusia yang mengelolanya.

Perum Pegadaian Kantor Daerah I Medan adalah sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang ekonomi dan khususnya perkreditan skala kecil dengan prosedur mudah, cepat dan murah berdasarkan hukum gadai yang merupakan suatu lembaga yang mampu melayani kebutuhan akan uang pinjaman dengan waktu yang relatif singkat.

Dalam melakukan penelitian penulis menggunakan dua macam penelitian yaitu penelitian Kepustakaan (Library research) dan penelitian Lapangan (Field research) yaitu penelitian lapangan dengan teknik pengumpulan data meliputi observasi, interview dan questionere yang berhubungan dengan objek penelitian.

Sebagai bahan untuk dianalisis dalam masalah yang diteliti ini adalah metode analisis deskriptif dan metode analisis deduktif.

Kesimpulan penulis dari penelitian ini yaitu :

1. Perum Pegadaian Kantor Daerah I Medan adalah perusahaan yang bergerak di bidang ekonomi khususnya perkreditan dengan skala kecil berdasarkan hukum gadai.
2. Struktur organisasi yang digunakan berbentuk garis dan staff.
3. Sistem informasi manajemen sangat berperan didalam pengambilan keputusan untuk kemajuan perusahaan.

Saran yang dapat penulis berikan adalah sebagai berikut :

1. Penerapan masalah sistem informasi manajemen perlu diarahkan dengan lebih baik agar dapat meningkatkan produktivitas karyawan.
2. Hendaknya para karyawan dapat meningkatkan pengetahuannya terutama dalam menguasai penggunaan komputer.

Demikianlah gambaran ringkas mengenai isi skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah S.W.T. yang telah melimpahkan rahmad dan karuniaNya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, yang merupakan salah satu syarat untuk menempuh ujian sarjana lengkap pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tulisan ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat beberapa kekurangan dalam penyajiannya. Namun dengan tekad dan semangat akhirnya penulis dapat juga menyelesaikan skripsi ini.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis tidak terlepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Drs. Rasdianto, MS.Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Bapak Drs. H. Adlan Makmur Nasution, SE, selaku Pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis hingga selesainya skripsi ini.

3. Bapak Drs. H. Syahriandy, MSi, selaku Pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis, hingga selesainya skripsi ini.
4. Bapak Drs. A. Samat Zaino MS, selaku Ketua Penguji, yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis.
5. Ibu Dra. Sari Bulan Tambunan, selaku Sekretaris Meja Hijau, yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan yang cukup berarti kepada penulis hingga selesainya skripsi ini.
6. Bapak A. Gurning SH, MM, selaku Kepala Perum Pegadaian Kantor Daerah I Medan dan Bapak Soesilo Sip selaku Kepala Humas yang telah banyak memberikan informasi dan data-data yang diperlukan dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Ayahanda dan Ibunda, beserta keluarga yang telah banyak berkorban baik moril maupun materil hingga selesainya skripsi ini.
8. Abangda Mahendri SE, yang telah banyak berkorban, membantu dan memberikan semangat kepada penulis hingga selesainya skripsi ini.
9. Sahabat/rekan mahasiswa/i yang turut membantu yang tidak dapat disebutkan satu persatu hingga selesainya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis menerima kritik dan saran untuk penyempurnaannya.

Akhirnya semoga Allah SWT memberikan limpahan karunia dan berkahNya buat kita semua dan mudah-mudahan skripsi ini dapat bermanfaat.

Medan, 2001

Penulis,

F I T R I Y A N I

DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I : P E N D A H U L U A N	1
A. Alasan Pemilihan Judul	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Hipotesis	3
D. Luas dan Tujuan Penelitian	4
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data	5
F. Metode Analisis	6
BAB II : LANDASAN TEORITIS	8
A. Pengertian, Fungsi dan Tujuan Sistem Informasi Manajemen	8
B. Jenis-jenis Sistem Informasi Manajemen	17
C. Peranan Sistem Informasi Manajemen dalam Pengambilan Keputusan	20
D. Manfaat Sistem Informasi Manajemen Bagi Manajemen Perusahaan	23
E. Jenis-jenis Keputusan, Sifat dan Tujuannya	27

		Halaman
BAB	III : PERUM PEGADAIAN KANTOR DAERAH I MEDAN	36
	A. Gambaran Umum Perusahaan	36
	B. Penerapan Sistem Informasi dan Metode yang Digunakan	50
	C. Pengambilan Keputusan Oleh Pimpinan Perusahaan	58
	D. Manfaat Sistem Informasi Manajemen Bagi Pimpinan Perusahaan dan Proses Pengambilan Keputusan	63
	E. Hambatan-hambatan yang Dihadapi dan Cara Mengatasinya	65
BAB	IV : ANALISIS DAN EVALUASI	68
BAB	V : KESIMPULAN DAN SARAN	74
	A. Kesimpulan	74
	B. S a r a n	75
DAFTAR PUSTAKA		

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
GAMBAR :	
I : MODUL SISTEM	10
II : SISTEM INFORMASI MANAJEMEN	22
III : TAHAP PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN	32
IV : STRUKTUR ORGANISASI PERUM PEGADAIAN KANTOR DAERAH I MEDAN	41

BAB I

PENDAHULUAN

A. Alasan Pemilihan Judul

Suatu perusahaan didalam menjalankan kegiatan usahanya tidak terlepas dari segala kemungkinan akan menghadapi masalah atau hambatan yang dapat mengganggu pencapaian tujuan perusahaan. Oleh karena itu perlu diupayakan secara maksimal bagaimana agar komunikasi di dalam perusahaan dapat terjalin dengan baik, sehingga dapat menjadi cara terbaik bagi pemecahan masalah yang timbul.

Salah satu alasan mengapa perusahaan tertentu dapat digolongkan kedalam kategori maju adalah bila perusahaan tersebut memiliki manajemen yang baik dan keadaan ini sangat dipengaruhi oleh keterampilan sumber daya manusia yang mengelolanya.

Faktor-faktor penyebab lainnya adalah ketekunan mengikuti perkembangan kemajuan dunia usaha, Ilmu Pengetahuan dan Teknologi. Pada perusahaan yang digolongkan maju sudah tentu harus mempunyai manajemen yang baik, hal ini tergantung kepada sumber daya manusia yang menjalankan kegiatan di dalam perusahaan tersebut atau dengan perkataan lain, majunya perusahaan yang

dapat mengikuti perkembangan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi adalah berkat adanya suatu pengelolaan kebijaksanaan manajemen yang efektif pada perusahaan itu.

Dewasa ini informasi merupakan faktor utama dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan, berbagai usaha dijalankan untuk mengurangi hambatan-hambatan yang muncul dengan melakukan pengadaan saluran informasi yang baik serta membina petugas yang mengelola informasi bagi manajemen.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis merasa tertarik dan berkeinginan untuk mengetahui secara mendalam mengenai peranan Sistem Informasi Manajemen sebagai suatu alat informasi dalam pencapaian tujuan perusahaan dengan menuangkannya kedalam bentuk skripsi dengan judul :

" PERANAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA PERUM PEGADAIAN KANTOR DAERAH I MEDAN ".

Adapun alasan yang mendorong penulis untuk memilih judul ini adalah sebagai berikut :

1. Karena informasi merupakan faktor utama dalam usaha meningkatkan produktivitas kerja karyawan agar hasil yang diambil oleh manajer tepat dan terpercaya.

DAFTAR PUSTAKA

- Erwan Arbie, Sistem Informasi Manajemen, Bina Alumni Indonesia, Jakarta, 1992.
- Gordon B. Davis, Management Information System, (Sistem Informasi Manajemen), Terjemahan Andreas S. Adiwardana, Cetakan Kedua, LPPM dan Binaman Pressindo, Jakarta, 1995.
- Ibnu Syamsi SU, Pengambilan Keputusan dan Sistem Informasi, Edisi II, Bumi Aksara, Jakarta, 1995.
- Johannes Supranto, Teknik Pengambilan Keputusan, Cetakan Pertama, Rineka Cipta, Jakarta, 1991.
- Moekijat, Pengantar Sistem Informasi Manajemen, Remaja Rosda Karya, Bandung, 1994.
- Onong U. Effendy, Sistem Informasi Untuk Manajemen, Cetakan Ketiga, Alumni, Bandung, 1990.
- Robert G. Murdick, Sistem Informasi untuk Manajemen Modern, Penerbit Erlangga, Jakarta, 1993.
- Sondang P. Siagian, Sistem Informasi untuk Pengambilan Keputusan, Cetakan XIV, CV. Haji Masagung, Jakarta, 1990.
- S. Prayudi Atmosudirjo, Pengambilan Keputusan, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1989.
- William S. Davis, Information Processing System, (Sistem Pengolahan Informasi), Terjemahan Jhon B. Pasaribu, Edisi II, Erlangga, Jakarta, 1995.
- Zulkifli Amsyah, Manajemen Sistem Informasi, Penerbit PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 1997.
- Winarno Surakhmad, Pengantar Penelitian Ilmiah, Edisi VII, Tarsito, Bandung, 1992.
- S. Nasution dan M. Thomas, Buku Penuntun Membuat Skripsi, Tesis, Disertasi dan Makalah, Edisi II, Cetakan II, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta, 1995.