

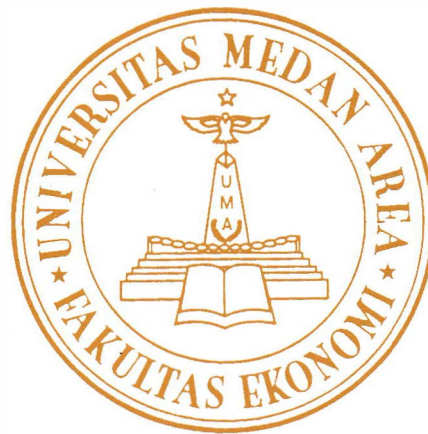


**PERANAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM
PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA PT.(PERSERO)
ANGKASA PURA II POLONIA MEDAN**

Oleh :

Lisbet Panjaitan

No. Stb. : 96 830 0080



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2 0 0 1**



**PERANAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM
PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA PT.(PERSERO)
ANGKASA PURA II POLONIA MEDAN**

SKRIPSI

Oleh :

Lisbet Panjaitan

No. Stb. : 96 830 0080

**Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Menyelesaikan Studi Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Medan Area**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2 0 0 1**



**Judul Skripsi : PERANAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM
PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA PT.(PERSERO)
ANGKASA PURA II POLONIA MEDAN**

Nama Mahasiswa : Lisbet Panjaitan

No. Stambuk : 96 830 0080

J u r u s a n : Manajemen

**Menyetujui :
Komisi Pembimbing**

Pembimbing I

(Drs. H. JHON HARDY, MSi)

Pembimbing II

(Drs. H. SYAHRIANDY, MSi)

Mengetahui :

Ketua Jurusan

(Drs. MUSLIM WIJAYA, MSi)

D e k a n



(Drs. RASDIANTO, MS, Ak)

Tanggal Lulus : 14 September 2001



RINGKASAN

LISBET PANJAITAN, PERANAN SISTEM MANAJEMEN DALAM PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA PT.(PERSERO) ANGKASA PURA II POLONIA MEDAN. (Bapak Drs. H. Jhon Hardy, Msi selaku pembimbing I, Bapak Drs. H. Syahriandy, Msi selaku pembimbing II).

PT.(Persero) Angkasa Pura II Polonia Medan, merupakan perusahaan milik negara (BUMN) yang bergerak dibidang jasa angkutan penerbangan. Dimana pertanggung jawabannya langsung kepada Pemerintah.

Adapun perumusan masalah Skripsi ini dalam merancang, mencari dan mengembangkan dalam proses pengambilan keputusan selama ini pada PT.(Persero) Angkasa Pura II Polonia Medan. Adapun tujuan penulis melakukan penelitian ini antara lain adalah membandingkan antara teori diperkulihaan dengan kenyataan dalam perusahaan, serta ingin mengetahui secara langsung sampai sejauh mana peranan Sistem Informasi Manajemen dalam pengambilan keputusan pada PT.(Persero) Angkasa Pura II Polonia Medan.

Metode penelitian untuk memperoleh data dilakukan melalui riset keputusan dan riset lapangan serta tehnik pengumpulan melalui wawancara dan daftar pertanyaan langsung kepada pejabat yang berwenang. Metode Analisis yang digunakan yaitu Deskriptif dan Deduktif.

Struktur Organisasi yang diterapkan adalah bentuk Organisasi garis dan Staf. Disamping pucuk pimpinan yang mempunyai wewenang Komando juga diperlukan Staf / Pejabat yang dapat membantu dan memberikan masukan / nasehat sesuai dengan bidang keahliannya.

Adapun kesimpulan Penulis antara lain :

1. Struktur Organisasi yang diterapkan adalah bentuk Struktur Organisasi garis dan Staf. Pimpinan yang mempunyai wewenang Komando dalam kegiatan Operasional Perusahaan, juga diperlukan Staf / Pejabat yang dapat memberikan masukan serta nasehat sesuai dengan bidang keahliannya.
2. Sistem Informasi Manajemen dalam Perusahaan secara keseluruhan telah memberikan bentuk-bentuk Informasi yang akurat, relevan dan tepat waktu, sehingga timbul penghematan biaya dan waktu kerja yang digunakan.
3. Dalam perusahaan, pengambilan keputusan adalah direksi, segala sesuatu mengenai aktivitas perusahaan harus diputuskan oleh direksi yang dibantu oleh Staf / Pejabat dalam merumuskan suatu masalah.
4. Dalam mendukung aktivitas operasionalnya perusahaan menggunakan jasa layanan jaringan komunikasi dan peringkat pendukung Informasi seperti : komputer, telepon, surat dan sebagainya. Perangkat komputer hanya digunakan dalam mengolah dan menyimpan data-data atau Informasi yang penting bagi Perusahaan.

5. Pengoperasian perangkat pendukung Sistem Informasi terselenggara dengan efektif bagi penyajian Informasi sesuai dengan kebutuhan Perusahaan. Sehingga tidak efisien jika ditinjau dari segi biaya.

Usaha untuk mengatasinya yakni dengan menjaga mutu Informasi, memperhatikan apa sarana Informasi, memilih media yang tepat sesuai dengan perintah serta menyusun Informasi secara jelas singkat serta mudah dimengerti.

Adapun saran Penulis yaitu :

1. Diperlukan suatu bagian khusus sebagai pusat penyajian Informasi yang melayani seluruh bagian-bagian dan sebagai kebutuhan Informasi bagi aktivitas Operasioanal Perusahaan, sehingga akan tercipta spesialisasi sebagai pemberi jasa layanan Informasi. Dan akan lebih baik jika segala sesuatu mengenai pengolahan informasi dan penyimpanan arsip Informasi tersebut dibagian ini.
2. Perumusan perlu menambah kapasitas operasional Perusahaan pendukung Sistem Informasi Komputer. Yang dewasa ini masih banyak menganggur jika dilihat dari jumlah data yang diolah. Karena apabila hal ini diperhatikan efektivitas Sistem Informasi Manajemen yang telah ada selama ini akan segera dilipat gandakan lagi.
3. Dengan menggunakan Sistem Komputer dalam pelaksanaan Sistem Informasi Manajemen pada Perusahaan hendaknya dapat mempermudah dan mendukung Pimpinan dalam membuat keputusan.

4. Perlu adanya prioritas dan dukungan penuh dari semua pihak baik atasan maupun bawahan untuk menjamin kelancaran kerja Sistem Informasi Manajemen.
5. Untuk memberikan Informasi bagi pihak-pihak eksternal yang mempengaruhi kelangsungan hidup Perusahaan maka perlu membentuk suatu bagian khusus hubungan masyarakat (Public Relation).
6. rapat-rapat formal perlu untuk sering diadakan untuk menjamin proses pengambilan keputusan yang baik dan hasilnya dapat diketahui dan didukung oleh pihak-pihak yang bersangkutan.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas kasih karuniaNYA sehingga penulis mempunyai kekuatan, semangat dan kesabaran dan menyelesaikan skripsi ini.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana di Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, Penulis menyadari bahwa Skripsi masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu Penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak.

Dalam penyelesaian Skripsi ini Penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini Penulis menyampaikan rasa terima kasih dengan hati yang tulus kepada :

1. Orangtua yang terkasih Ayahanda M. Panjaitan (Alm) dan Ibunda yang tercinta yang dengan segala kasihnya telah membesarkan, memberikan perhatian dan dorongan semangat pada Penulis.
2. Abang Henry Panjaitan beserta keluarga dan abang Ricardo Panjaitan beserta keluarga serta adik yang manis Lenny Panjaitan yang terus memberi dorongan, doa dan semangat serta bantuan moril dan materil dalam penyelesaian Skripsi ini.

3. Bapak Drs. H. Jhon hardy, Msi selaku pembimbing I yang telah membimbing penulis dan memberikan petunjuk serta pengarahan dalam penyelesaian Skripsi ini.
4. Bapak Drs. H. Syahriandy, Msi selaku pembimbing II yang telah banyak membantu Penulis dalam penyelesaian Skripsi ini.
5. Bapak Drs. Rasdianto, MS,AK selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area dan sekaligus sebagai ketua sidang meja hijau.
6. Ibu Sari Bulan Tambunan, SE selaku sekretaris meja hijau.
7. Bapak / Ibu Dosen serta seluruh Staf Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
8. bapak pimpinan beserta seluruh staf karyawan PT.(Persero) Angkasa Pura II Polonia Medan.
9. Teman-teman penulis seperti Natalria Ginting, teman satu kost dan Budi Ginting dan rekan-rekan lainnya yang tidak dapat Penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian Skripsi ini.

Akhir kata hanya doa yang Penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa agar kiranya membalas kebaikan dan bantuan yang telah diberikan dan semoga penulisan Skripsi ini bermanfaat bagi kita semua khususnya Penulis.

Medan, Oktober 2001

Penulis

(LISBETH PANJAITAN)

DAFTAR ISI

Halaman

RINGKASAN

KATA PENGANTAR	
DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR GAMBAR/TABEL.....	

BAB I : PENDAHULUAN

A. Alasan Pemilihan Judul	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Hipotesis	3
D. Luas dan Tujuan Penelitian	4
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data	4
F. Metode Analisis	6

BAB II : LANDASAN TEORITIS

A. Pengertian, Tujuan dan Manfaat Sistem Informasi Manajemen.....	7
B. Unsur-unsur Sistem Informasi Manajemen.....	19
C. Proses Sistem Informasi Manajemen	20
D. Faktor-faktor yang Mendukung Pelaksanaan Sistem Informasi Manajemen	21
E. Pengertian dan Langkah-langkah Pengambilan Keputusan	22
F. Hubungan Sistem Informasi Manajemen dengan Pengambilan Keputusan	28

BAB III : PT(Persero). ANGKASA PURA II POLONIA MEDAN

A. Gambaran Umum Perusahaan	33
B. Proses Sistem Informasi Manajemen.....	56
C. Faktor-faktor Pendukung Pelaksanaan SIM	58
D. Mekanisme Saluran Informasi.....	59
E. Langkah-langkah Pengambilan Keputusan	61
F. Hambatan-hambatan yang Dihadapi	62

BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI..... 64

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	70
B. Saran	71

DAFTAR PUSTAKA

BAB I

PENDAHULUAN

A. Alasan Pemilihan Judul

Perkembangan dunia usaha dewasa ini semakin pesat dan persaingan juga semakin ketat yang penuh persaingan, hal ini mempengaruhi pencapaian tujuan usaha untuk itu diperlukan keahlian manajer dalam hal pengambilan keputusan yang tepat.

- Setiap badan usaha dalam pencapaian tujuan yang hendak dicapai. Untuk mencapai tujuan suatu perusahaan atau badan usaha harus melaksanakan berbagai macam kegiatan. Agar kegiatan tersebut dapat dijalankan dengan baik dan lancar, maka perusahaan memerlukan sumber daya dan faktor-faktor produksi yang cukup, baik dari segi kualitas maupun kuantitas. Dan tidak kalah pentingnya tentang sistem informasi agar tidak kalah bersaing didunia pasar bebas, sebab tanpa informasi maka dunia usaha akan ketinggalan zaman.

Keberhasilan perusahaan terletak pada sistem informasi manajemen usaha tersebut. Sebaliknya kegagalan adalah kegagalan dalam penyampaian informasi. Sistem informasi memerlukan masukan dan menghasilkan keluaran. Bagi perusahaan masukan adalah manusia, modal, bahan baku, mesin, metode, pasar, lingkungan dan data, waktu. Sedangkan keluaran perusahaan adalah barang dan jasa.

Beberapa langkah yang harus ditempuh oleh seorang untuk perkantoran agar berhasil menggarap informasi adalah : pengumpulan data, pengelompokan data, penyusunan data, peningkatan kualitas data, pengkalkulasian data, mengigit dan memunculkan kembali data dalam bentuk informasi dalam bentuk informasi.

Manajer sangat membutuhkan informasi untuk membantu dalam pengambilan keputusan yang tepat dan akurat, semakin lengkap informasi yang diperoleh suatu perusahaan maka resiko yang dialami perusahaan dapat diperkecil dan bahkan dihapuskan. Pada umumnya sistem informasi yang dianut perusahaan adalah untuk mempermudah pengambilan keputusan atau mempercepat manajer dalam pengambilan keputusan.

Begitu pula pada PT(PERSERO). ANGKASA PURA II POLONIA MEDAN, bahwa sistem informasi manajemen sangat penting dalam pengambilan keputusan yang akurat, tepat dan cepat. Karena tanpa informasi maka perkembangan dunia usaha akan lambat dan tidak sanggup bersaing dipasar.

Dari uraian diatas, penulis memilih judul : “ PERANAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA PT(PERSERO). ANGKASA PURA II POLONIA MEDAN ”.

DAFTAR PUSTAKA

- Erwan Arbie, *Sistem Informasi Manajemen*, Edisi II Cetakan Kedua, Bina Alumni Indonesia, Jakarta, 1992
- Gordon B. Davis, *Management Information System, Sistem Informasi Manajemen*, Terjemahan Andreas S. Adiwardana Cetakan Kedua LPPM, Pustaka Binamun Presindo, Jakarta, 1995
- Ibnu Syamsi, *Pengambilan Keputusan, (Decision Making)*, Cetakan Pertama, Bina Aksara, Jakarta, 1993
- Johannes Supranto, *Teknik Pengambilan Keputusan*, Cetakan Pertama, Rineke Cipta, Jakarta, 1991
- Moekijat, *Pengantar Sistem Informasi Manajemen*, Cetakan Ketiga, Remadja Karya, Bandung, 1992
- Onong U Efendy, *Sistem Informasi Manajemen*, Cetakan Ketiga, Alumni, Bandung, 1993
- Sondang P. Siagian, *Sistem Informasi Pengambilan Keputusan*, Penerbit PT. Gunung Agung, Jakarta, 1986
- T. Hani Handoko, *Manajemen*, Edisi Kedua, BPFE, Yogyakarta, 1993
- Willian S. Davis, *Information Processing System, (Sistem Pengelolaan Informasi)*, Terjemahan Jhon. B. Pasaribu, Edisi Kedua, Erlangga, Jakarta, 1995
- Winarno Surakhmad, *Pengantar penelitian Ilmiah, Dasar Metode Dan Teknik*, Edisi VIII, Tarsito, Bandung, 1990
- S. Nasution dan M. Thomas, *Buku Penuntun Membuat*, Skripsi, Thesis, Disertai, Makalah, Bumi Aksara, Jakarta, 1995