# ANALISIS PENARIKAN DAN PENGEMBANGAN KARYAWAN DI PABRIK INDUSTRI KARET PT. PERKEBUNAN NUSANTARA III (PERSERO) MEDAN

Oleh:

Elfiati Nasution
No. STB: 96.830.0379



JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2001

# ANALISIS PENARIKAN DAN PENGEMBANGAN KARYAWAN DI PABRIK INDUSTRI KARET PT. PERKEBUNAN NUSANTARA III (PERSERO) MEDAN

SKRIPSI

Oleh

Elfiati Nasution

No. STB: 96.830.0379

Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi Pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2001

Judul Skripsi

ANALISIS PENARIKAN DAN PENGEMBANGAN

KARYAWAN DI PABRIK INDUSTRI KARET

PT. PERKEBUNAN NUSANTARA III (PERSERO) MEDAN

Nama Mahasiswa

: Elfiati Nasution

Ne. Stambuk

: 96.830.0379

Jurusan

: Manajemen

Menyetujui : Komisi Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II

(Drs. H. Miftahuddin, MBA)

(Dra. Isnaniah Laili, KS)

Mengetahui:

Ketua Jurusan:

(Hj. Ratna Balqis Nst, SE, MBA)

Dekan:

(Drs. Rasdianto, MS.Ak)

Tanggal Lulus:

# RINGKASAN

ELFIATI NASUTION, ANALISIS PENARIKAN DAN PENGEMBANGAN KARYAWAN DI PABRIK INDUSTRI KARET PT. PERKEBUNAN NUSANTARA III (PERSERO) MEDAN. (Drs. H. Miftahuddin MBA, selaku Pembimbing I, Dra. Isnaniah Laili, KS, selaku Pembimbing II).

Pabrik Industri Karet PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan, yang bergerak dalam bidang usaha produksi barang jadi dan setengah jadi karet yang bertempat di Jalan Medan Tanjung Morawa Km. 9,5 Medan.

Masalah yang dihadapi perusahaan ini adalah kurangnya minat karyawan tersebut untuk mengembangkan dan peningkatan pengetahuan serta kurangnya tenaga pendidik yang profesional dalam memberikan atau menyampaikan materi yang memotivasi karyawan untuk lebih maju.

Hipotesis penulis adalah sebagai berikut : "jika sistem penarikan dan program pengembangan karyawan dapat diterapkan dengan baik, maka produktivitas kerja karyawan akan meningkat".

Sistem penarikan karyawan yang diterapkan diserahkan ke bahagian Personalia, melalui surat lamaran kerja, melalui karyawan sendiri.

Proses pengembangan yang dilakukan di perusahaan ini yaitu : melalui pendidikan, latihan, promosi, mutasi, penilaian prestasi kerja.

Metode pengukuran produktivitas yaitu : produktivitas, efisiensi dan perbaikan sikap kerja. Terdapat hubungan yang erat antara produktivitas dengan penarikan dan pengembangan karyawan. Perusahaan ini melakukan pengembangan melalui program pendidikan dan latihan dilaksanakan 1 (satu) tahun sekali dengan mengisi form kebutuhan karyawan.

Kesimpulan dari penelitian adalah sebagai berikut :

- Struktur organisasi yang digunakan di perusahaan ini berbentuk garis.
- 2. Program pengembangan di perusahaan ini melalui program perkelompok (group), kebijakan ini dilakukan perusahaan untuk menghemat biaya pengembangan.
- 3. Program pendidikan diberikan melalui kursus-kursus dan latihan lainnya serta ceramah.
- 4. Tenaga pelatih (instruktur) yang digunakan dalam pengembangan karyawan adalah merupakan kerabat-kerabat lingkungan perusahaan ini yang sudah ditunjuk atau ditugaskan oleh perusahaan.

Adapun saran dari penulis dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- 1. Perlu memperbaiki program pengembangan karyawan untuk meningkatkan produktivitas kerja sebagaimana yang diharapkan.
- 2. Tenaga pelatih (struktur) yang lebih profesional.
- 3. Karyawan perlu pemberian motivasi dan mengikuti pendidikan dan latihan.

# KATA PENGANTAR

# Bismillahirrahmanirrahim,

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Selanjutnya penulis menyadari bahwa tersusunnya skripsi ini adalah berkat bantuan dari dosen pembimbing maupun semua pihak yang terkait di dalamnya dengan judul yang penulis pilih. Oleh sebab itu, dengan selesainya skripsi ini, maka penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

- Bapak Drs. Rasdianto, MS,Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
- 2. Ibu Hj. Ratna Balqis Nst, SE, MBA, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
- 3. Bapak Drs. H. Miftahuddin, MBA, sebagai Pembimbing I yang telah banyak memberikan waktu dan bimbingan serta saran guna penyelesaian skripsi ini.
- 4. Ibu Dra. Isnaniah Laili, KS, selaku Pembimbing II yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
- 5. Ibu Dra. Sari Bulan Tambunan, selaku Sekretaris Sidang.

- 6. Seluruh Dosen dan Staf Adminisrtasi di Lingkungan Universitas Medan Area khusus kepada Fakultas Ekonomi yang telah mendidik serta membantu penulis selama ini.
- 7. Bapak pimpinan dan seluruh pegawai kantor Pabrik Industri Karet PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan Tanjung Morawa yang telah banyak memberi fasilitas kepada penulis untuk mendapatkan data yang diperlukan guna penulisan skripsi ini.
- 8. Seluruh rekan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan partisipasinya baik langsung maupun tidak langsung selama perkuliahan dan dalam penyelesaian skripsi ini.
- 9. Khususnya kepada ayahanda H. M. Affan Nst, mengaturkan terima kasih yang sedalam-dalamnya karena banyak juga memberi dorongan semangat kepada penulis sehingga rampungnya dalam penyelesaian skripsi ini.
- 10. Teristimewa buat suami dan anak tercinta serta keluarga penulis dengan dorongan dan doa restu.

Akhirnya penulis hanya dapat mengharapkan semoga kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan para pembaca sekalian.

Medan,	2001
	Penulis

### Elfiati Nasution

# DAFTAR ISI

	Ha	alaman
RINGKAS	SAN	i
KATA PE	NGANTAR	iii
DAFTAR	ISI	$\Psi_{\mathbf{v}}$
DAFTAR TABEL		
DAFTAR GAMBAR		
BAB I	PENDAHULUAN	1
	A. Alasan Pemilihan Judul	1
	B. Perumusan Masalah	2
	C. Hipotesis	3
	D. Luas dan Tujuan Penelitian	3
	E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data.	4
	F. Metode Analisis	5
BAB II	LANDASAN TEORITIS	7
	A. Pengertian Penarikan dan Pengembangan	
	Karyawan	7
	B. Sistem Penarikan dan Program Pengembangan	
	Karyawan	13
	C. Metode Pengembangan Karyawan	15
	D. Hubungan Penarikan dan Pengembangan Kar-	
	yawan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	18

BAB III	PABRIK INDUSTRI KARET PT. PERKEBUNAN				
	NUSANTARA III (PERSERO) MEDAN	22			
	A. Gambaran Umum Perusahaan	22			
	B. Sistem Pengembangan Karyawan	41			
	C. Kebijaksanaan Perusahaan Dalam Penarikan dan				
	Pengembangan Karyawan Yang Ditetapkan Dalam				
	Perusahaan	45			
	D. Metode Pengukuran Produktivitas	49			
	E. Hubungan Antara Penarikan Pengembangan				
	Karyawan	51			
	F. Hambatan - hambatan Yang Dihadapi Didalam				
	Sistem Penarikan dan Pengembangan Karyawan	52			
BAB IV	ANALISIS DAN EVALUASI	54			
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	59			
	A. Kesimpulan	59			
	B. Saran	60			
DAFTAR	PUSTAKA				

# DAFTAR TABEL

	На	llaman
Tabel 1.	Bidang Usaha Produksi	40
Tabel 2.	Kegiatan Pelatihan Untuk Karyawan Pabrik Industri	
	Karet	49

# DAFTAR GAMBAR

							Halaman
Gambar	1.	Struktur	Organisasi	Pabrik	Industri	Karet	
		PT. Perke	bunan Nusa	ntara III	(Persero)	Medan	25

# BAB I

# **PENDAHULUAN**

### A. Alasan Pemilihan Judul

Dalam menjalankan perusahaan yang bergerak di bidang usaha perkebunan untuk mencapai secara optimal maka pimpinan dapat bekerja sama dengan karyawan dan ini sangat penting guna tercapainya kapasitas, kerja karyawan agar sesuai hasil yang diharapkan oleh perusahaan, namun untuk memperoleh karyawan yang berkualitas itu tidaklah mudah, untuk itulah perusahaan perlu adanya penarikan dan pengembangan karyawan dengan sebaik mungkin.

Dengan adaya kegagalan dalam penarikan dan pengembangan karyawan dapat mengakibatkan dampak produktivitas kerja karyawan akan menurun dan tidak dapat sasaran yang ditargetkan oleh perusahaan, dengan hal penarikan dan pengembangan dapat dijalankan, tentu saja setiap karyawan yang bekerja di lingkungan perusahaan dapat menyelesaikan pekerjaan yang telah diinstruksikan oleh pimpinan kepadanya sesusai dengan kemampuan dan keahliannya masing-masing.

Pabrik Industri Karet PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan Tanjung Morawa adalah sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang usaha produksi barang jadi dan setengah jadi karet yang bertempat di Jalan Medan Tanjung Morawa Km. 9,5 Medan. Perusahaan ini sudah cukup besar dalam pemakaian bidang tenaga kerja.

Akhirnya penulis memilih judul penelitian yang dirumuskan sebagai berikut :

"Analisis Penarikan dan Pengembangan Karyawan Pada Pabrik Industri Karet PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan Tanjung Morawa".

### B. Perumusan Masalah

Setiap perusahaan tidak akan terlepas dari berbagai masalah dalam kegiatan operasinya, tetapi masalah yang dihadapi tidak selalu sama, setiap masalah harus diatasi sedini mungkin agar operasi produksi perusahaan tidak akan mengalami hambatan atau gangguan yang merugikan perusahaan.

Berdasarkan penelitian pendahuluan yang penulis lakukan pada Pabrik Industri Karet PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan Tanjung Morawa, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: bahwa untuk mempromosikan seorang karyawan yang memangku jabatan dinilai dari prestasi dan pendidikan dan masa lamanya bekerja di perusahaan, akan terus ditindaklanjuti oleh Kantor Direksi PT. Perkebunan III (Persero) di Medan.

# DAFTAR PERPUSTAKAAN

- Alexs Nitisemito, <u>Manajemen Personalia</u> <u>Manusia</u>, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1990
  - A.R. Artoyo, <u>Tenaga Kerja Perusahaan Menurut Pengentan dan</u> Peranannya, Cetakan I, Balai Pustaka Jakarta, 1986
  - Edwin B. Flippo, <u>Personality Management</u>, <u>Manajemen Personalia</u> Terjemahan Moh. Masud, Edisi IV, Erlangga, Jakarta, 1993.
  - Gary Dassler, Manajemen Sumber Daya Manusia (Human Resource Management), Ahli Bahasa Benyamin Milan, Edisi VII, Cetakan VI, Jilid I, PT. Prehalindo, Jakarta, 1997.
  - Gunawan Jiwanto, <u>Manajemen Personalia dan Sumber Daya</u>
    <u>Manusia</u>, Edisi II, Andi Offset, Yogyakarta, 1990.
  - Hadari Nawawi, <u>Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis</u>
    <u>Yang Kompetitif</u>, Cetakan ke-II, Gajah Mada University Press,
    Yogyakarta, 1998.
  - Komaruddin, <u>Pengadaan Personalia</u>, Edisi 1, Cetakan 1, Rajawali Persesuaian, Jakarta, 1990.
  - M. Manullang, <u>Management Personalia</u>, Cetakan Keenam, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1990.
  - Sondang P. Siagian, <u>Manajemen Sumber Daya Manusia</u>, Cetakan I, Bumi Aksara, Jakarta, 1992.
  - Susilo Martoyo, <u>Manajemen Sumber Daya Manusia</u>, Edisi 1, Cetakan II, BPFE, Yogyakarta, 1990.
  - T. Hani Handoko, <u>Manajemen Personalia dan Sumber Daya</u> <u>Manusia</u>, Edisi II, Liberty, Yogyakarta, 1990.
  - Winarno Surakhmad, <u>Fengantar Penelitian Ilmiah</u>, <u>Dasar Metode</u> <u>dan Teknik</u>, Edisi VIII, Tarsito Bandung, 1992.
  - S. Nasution dan Thomas, <u>Buku Penuntut Membuat Skripsi, Thesis,</u>
    <u>Disertasi, Makalah, Edisi II, Cetakan II, Penerbitan Bumi</u>
    Aksara, Jakarta, 1995.