

**TINJAUAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN
PADA PT. GITA DHARMA
M E D A N**

Oleh :

Khairun Nisah

No. Stb. : 97 830 0217



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2 0 0 1**

**TINJAUAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN
PADA PT. GITA DHARMA
M E D A N**

S K R I P S I

O l e h :

Khairun Nisah

No. Stb. : 97 830 0217

**Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Menyelesaikan Studi Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Medan Area**

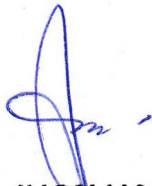
**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2 0 0 1**

Judul Skripsi : TINJAUAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA
PT. GITA DHARMA MEDAN

Nama Mahasiswa : KHAIRUN NISAH
No. Stambuk : 97. 630 0217
Jurusan : Manajemen

Menyetujui
Komisi Pembimbing,

Pembimbing I



Drs. H. JHON HARDY, MSi.

Pembimbing II



Drs. H. SYAHRIANDY, MSi.

Mengetahui,

Ketua Jurusan



Drs. MUSLIM WIJAYA, MSi.

Dekan



Drs. RASDIANTO, MS Ak.

RINGKASAN

Dalam menghadapi era milenium yang tidak lama lagi akan kita hadapi, informasi merupakan suatu kebutuhan yang harus dibutuhkan oleh setiap perusahaan untuk mencapai tujuan perusahaan dan sistem informasi ini juga merupakan salah satu utama yang mendukung berjalannya proses kegiatan di dalam perusahaan.

Sistem informasi manajemen adalah sebuah informasi yang baik memberikan manfaat bagi perusahaan di dalam mengambil keputusan. Dan apabila sistem informasi ini dirancang dengan baik oleh perusahaan tersebut maka hasil atau output dari keputusan tersebut akan lebih efektif dan efisien, sekurang-kurangnya mengurangi risiko yang akan muncul dikemudian hari.

Dan akan semakin baik lagi sistem informasi manajemen tersebut apabila didukung dengan fasilitas yang baik seperti komputer yang telah dilengkapi dengan internet, jaringan lokal atau yang terkenal dengan LAN (Local Area Network), sehingga perusahaan yang memiliki perwakilan usaha yang berada diluar daerah, maka dengan mudah mereka akan mengetahui kebijaksanaan perusahaan atau peraturan-peraturan perusahaan yang baru, dengan perwakilan usaha tersebut dapat membuat keputusan yang cepat tanpa harus menunggu berita dari pusat.

PT. Gita Dharma Medan adalah merupakan anak perusahaan gabungan/integrasi dari perusahaan yang bergerak dibidang Agency Fee Stevedoring memiliki struktur organisasi garis dan staff. Staf adalah orang yang ahli dalam bidangnya yang bertugas membantu atau memberikan nasehat kepada atasan, pemberi komando atau perintah dari staf dipakai pada organisasi yang memiliki personal dalam jumlah besar, hal ini menyulitkan pengawasan maupun arus informasi yang dipakai mengalami kendala.

Sistem informasi yang ditetapkan PT. Gita Dharma Medan berkembang dan dipelihara dengan baik, sehingga terlihat efektivitas sistem informasi manajemen itu untuk mendukung dalam pengambilan keputusan dari pimpinan kepada bawahan melalui kerjasama yang baik dengan menyelenggarakan hubungan timbal balik dari semua tingkatan.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahNya kepada penulis, sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk penyelesaian pendidikan pada Fakultas Ekonomi di Universitas Medan Area.

Penulisan menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari mana yang sempurna mengingat kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki sangat terbatas. Namun demikian penulis mencoba untuk menuliskan melalui skripsi ini dengan judul : **Tinjauan Sistem Informasi Manajemen dalam Pengambilan Keputusan Pada PT. Gita Dharma Medan.**

Dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan saran dan kritik dari siapa saja yang sifatnya membangun demi kesempurnaan tulisan ini.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak atas bantuan dan dorongan, baik moril maupun materi yang telah diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Ucapkan terima kasih penulis sampaikan sebesar-besarnya kepada

1. Bapak Drs. Rasdianto, MSAk, sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Bapak Drs. Muslim Wijaya, MSi, sebagai Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area dan sebagai Pembimbing II yang telah beresedia meluangkan waktu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Drs. H. Jhon Hardy, MSi, sebagai Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan tenaga dalam memberikan petunjuk dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
4. Bapak Drs. H. Syahriandy, MSi, Sebagai pembimbing II penulis yang telah banyak memberikan petunjuk dan bimbingan penulis sehingga skripsi ini dapat di selesaikan.
5. Bapak/Ibu Staff Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah banyak memberikan bantuan selama penulis mengikuti perkuliahan sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
6. Bapak pimpinan PT. Gita Dharma Medan dan seluruh karyawan yang telah memberikan fasilitas berupa informasi baik lisan maupun tertulis yang dapat digunakan sebagai bahan penyusun skripsi ini.
7. Rekan-rekan mahasiswa dan semua pihak yang telah membantu penulis hingga skripsi ini selesai.

8. Teristimewa kedua orang Tua penulis H.Silahuddin dan Ibunda Hj.Nuraini yang telah berkorban demi keberhasilan anaknya, sekaligus skripsi ini di persembahkan sebagai budi bakti kepada orang Tua . Serta saya ucapkan terimakasih kepada kakak S.Hadijah, Abang Irpan dan juga keponakan yang tercinta Ilham dan Irma.

Akhir kata penulis berdoa kepada Tuhan Yang Maha Esa, semoga Ia memberkati dan memberikan rejeki yang berlimpah kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan baik berupa moril maupun materil, juga kepada semua pihak yang berkepentingan khususnya kepada Almamater yang tercinta.

Medan Maret 2001

Penulis

(Khairun Nisah)

DAFTAR ISI

RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Alasan Pemilihan Judul	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Luas dan Tujuan Penelitian	3
D. Metode Penelitian dan Tehknik Pengumpulan Data	3
E. Metode Analisis	5
BAB II : LANDASAN TEORITIS	6
A. Pengertian, fungsi dan Tujuan Sistem Informasi Manajemen	6
B. Struktur Sistem Informasi Manajemen	13
C. Sistem Proses Informasi Manajemen	20
D. Pengertian dan Jenis-Jenis Keputusan	24
E. Hubungan Sistem Informasi Manajemen dengan Pengambilan keputusan	30

BAB III : PT. GITA DHARMA MEDAN	37
A. Gambaran Umum Perusahaan	37
B. Struktur Sistem Informasi Manajemen.....	46
C. Proses Informasi	50
D. Hambatan-hambatan dalam Pelaksanaan MIS dan cara Mengatasinya	63
BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI	65
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	71
A. Kesimpulan	71
B. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	74

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1. Sistem Informasi Manajemen	6
GAMBAR 2. Transformasi Data Menjadi Informasi	8
GAMBAR 3. Matriks SubSistem fungsional dan Kegiatan Manajemen	19
GAMBAR 4. Modul Sistem	22
GAMBAR 5. Peranan Manajemen Pada Pembuatan Sistem Informasi.	23
GAMBAR 6. Bagan Arus Informasi Proses Pengambilan Keputusan	32
GAMBAR 7. Skema Keputusan yang Diprogram	33
GAMBAR 8. Struktur Organisasi PT. Gita Dharma Medan....	41

BAB I

PENDAHULUAN

A. Alasan Pemilihan Judul

Perkembangan dunia usaha dewasa ini menunjukkan kemajuan yang sangat pesat sekali di segala bidang. Persaingan yang semakin keras dan penuh tantangan dan ketidakpastian masa mendatang sangat mempengaruhi perusahaan dalam mencapai sasaran yang diinginkan. Untuk itu perlukan keahlian seorang manejer dalam pengambilan keputusan yang tepat. Keputusan yang tepat dan baik sangat dipengaruhi oleh informasi yang baik dan relevan. Informasi yang baik dan lengkap ini sangat dibutuhkan untuk menghadapi situasi yang penuh dengan ketidakpastian. Masyarakat yang memiliki teknologi yang tinggi lebih berhasil jika dibandingkan dengan masyarakat yang belum memiliki teknologi informasi yang baik.

Setiap perusahaan yang menghasilkan barang dan jasa dihadapkan berbagai macam masalah, dan perusahaan tersebut harus mencari jalan keluar untuk memecahkan masalah tersebut. Semua masalah tersebut dapat dipecahkan apabila tersedia informasi yang relevan, up to date dan dapat dipercaya. Ada beberapa langkah yang harus dilakukan seorang manejer dalam memanfaatkan informasi yang diperoleh antara lain pengumpulan dan pengelompokan data,

penyusunan data, ringkasan data, pengkalkulasian data, penyimpanan informasi, mengingat dan mengambil kembali informasi, memperbanyak dan mengkomunikasikan.

Langkah-langkah inilah yang ditempuh oleh manejer suatu perusahaan agar sistem informasi manajemen terlaksana baik, itu secara vertikal maupun secara horizontal.

Dari uraian diatas dapat diambil kesimpulan bahwa informasi mempunyai peranan yang sangat penting dalam proses pengambilan keputusan, Hal inilah yang mendorong penulis untuk melakukan penelitian mengenai tinjauanj sistem informasi manajemen dalam pengambilan keputusan pada PT. Gita Dharma Medan.

B. Perumusan Masalah

Adapun rumusan permasalahan berdasarkan penelitian pendahuluan yang penulis lakukan pada perusahaan adalah :
"Bagaimana cara merencanakan, menyusun dan menerapkan sistem informasi manajemen dalam pengambilan keputusan pada PT. Gita dharma Medan, sehingga pengambilan keputusan dapat berlangsung dengan baik, seperti yang telah berjalan selama ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Erwin Arbie, Pengantar Sistem Informasi Manajemen, Bina Alumni Indonesia, Cetakan II, 1990.
- Gordon B. Davis, Management Information System, (Sistem Informasi Manajemen), Terjemahan Andreas S. Adiwardana, Cetakan Ke V, LPPM Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta, 1992.
- Herry C. Lucas Jr, Analisa, Design dan Implementasi Sistem Informasi, Terjemahan Ir. Abdul Basith Erlangga, Jakarta, 1993
- J. Suprianto, Metode penelitian dan aplikasinya dalam pemasaran, LPFE-UI, Jakarta, 1990.
- Robert G. Murdick dan Joel E. Rosst, Information System For Modern Management, (Sistem Informasi untuk Manajemen modern), Cetakan Kelima, PT. Gelora Aksara Pertama, Erlangga, 1995.
- S. Prayudi Atmosudirjo, Pengambilan Keputusan, Cetakan Ke enam, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1990.
- T. Hani Handoko, manajemen Umum, Edisi I, BPFE, Yogyakarta, 1990.
- Unong U. Effendy, Sistem Informasi dalam Manajemen, Alumni, Bandung, 1991.
- William S. Davis, Information Processing System, (sistem Pengolahan Informasi), Terjemahan Jhon B. Pasaribu, Edisi II, Erlangga, Jakarta, 1991.
- Winarno Surakhmad, Pengantar Penelitian Ilmiah, Edisi VII, Tarsito, Bandung, 1992.
- S. Nasution dan M. Thomas, Buku Penuntun Membuat Skripsi, Tesis, Disertasi dan makalah, Bumi Aksara, Jakarta, 1995.