

**FUNGSI PERENCANAAN DAN PENGAWASAN
OPERASIONAL PADA DINAS KESEHATAN
KOTA MEDAN**



OLEH :

BAGINDA ASANO
No. Stb : 99.830.0004



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2003**

**FUNGSI PENGAWASAN DAN PERENCANAAN
PADA DINAS KESEHATAN KOTA MEDAN**

SKRIPSI



oleh :

**BAGINDA ASANO
NIM : 99.830.0004**



**Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Studi Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Medan Area**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2004**

Judul Skripsi : FUNGSI PENGAWASAN DAN PERENCANAAN PADA DINAS KESEHATAN KOTA MEDAN

Nama Mahasiswa : BAGINDA ASANO
No. Stambuk : 99.830.0004
Jurusan : Manajemen



Menyetujui :

Komisi Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II

(Drs. H. Jhon Hardy, Msi)

(Dra. Isnaniah Lks)

Mengetahui :

Ketua Jurusan

Dekan

(Drs. H. Jhon Hardy, Msi)

(H. Syahriandy, SE, MSi)



Tanggal Lulus : 31 Maret 2004

RINGKASAN

BAGINDA ASANO

“ Fungsi Pengawasan Dan Perencanaan Pada Dinas Kesehatan Kota Medan “
di bawah bimbingan Bapak Drs. H. John H, Msi. Sebagai Pembimbing I dan Ibu Dra. Isnaniah Lks sebagai Pembimbing II.

Implementasi pengawasan menitikberatkan pada : pemberian kesehatan kepada masyarakat, yang meliputi pemberian kesehatan dan pemeriksaan secara gratis yang diberikan oleh pemerintah Kota Medan serta Dinas Kesehatan Kota Medan.

Sebagai alat perencanaan menyatakan target yang akan dicapai selama periode yang akan datang dan kegiatan-kegiatan yang akan dilakukan untuk mencapai target yang ditetapkan. Melalui perencanaan hubungan kerja antar bagian dapat diketahui sehingga diupayakan sinkronisasi secara keseluruhan.

Struktur organisasi perusahaan adalah suatu aspek yang sangat penting dan secara langsung berpengaruh terhadap daya guna perusahaan untuk mencapai tujuan. Berdasarkan struktur organisasi maka mekanisme pelaksanaan tugas dapat berjalan dengan baik, karena dalam struktur organisasi tersebut telah jelas ditetapkan hal-hal yang menjadi tanggung jawab seseorang atau bagian.

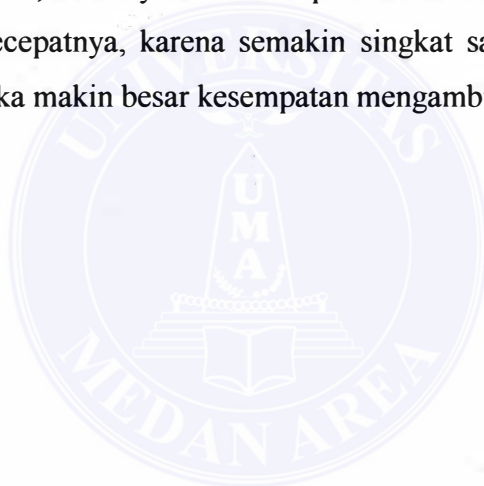
Selain memberikan pelayanan kesehatan, maka Dinas Kesehatan Kota Medan juga memperluas kegiatan pelayanan kesehatan yang ada baik di pedesaan maupun di perkotaan serta di kecamatan yang ada. Dengan adanya pemberian pelayanan kesehatan yang diberikan Dinas Kesehatan Kota Medan, maka kebutuhan akan kesehatan akan dapat dipenuhi oleh masyarakat.

Adapun permasalahan yang menjadi pokok bahasan dalam tulisan ini adalah ketidakmaksimalnya pengawasan seperti apa yang direncanakan sebelumnya. Dari kesimpulan yang diperoleh, penulis memberikan saran sebagai berikut :

1. Perusahaan sebaiknya dapat lebih memperhatikan dan lebih meningkatkan mutu pegawai dalam hal untuk mengikuti pendidikan dan latihan baik yang diselenggarakan pihak swasta atau pun pemerintah. Hal ini penting untuk lebih

memantapkan pengawasan terutama masalah kesehatan masyarakat serta pelayanan yang baik dalam menghadapi masyarakat, sehingga kemampuan dan ketrampilan aparat operasional lebih merata dan terarah.

2. Pelayanan yang baik perlu ditingkatkan agar terlaksananya mutu yang telah dicanangkan oleh Dinas Kesehatan Kota Medan dan Pemerintah Kota Medan harus dapat berjalan dengan baik dan benar. Di samping itu perusahaan harus mengenal diri kepada masyarakat baik melalui mass media penerangan, iklan maupun berupa sponsor.
3. Agar diperoleh manfaat dan pengawasan yang lebih tinggi sebagai alat yang baik dan benar, perusahaan sebaiknya menyusun laporan prestasi untuk tiap jangka waktu yang lebih singkat, misalnya selama tiap bulan. Hal ini disebabkan varian harus diidentifikasi secepatnya, karena semakin singkat saat pelaporan dengan terjadinya varians, maka makin besar kesempatan mengambil tindakan.



KATAPENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang atas berkah, karuniaNya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi di Universitas Medan Area.

Penulis dalam kesempatan ini menyadari sepenuhnya bahwa tulisan ini masih jauh dari sempurna di samping itu masih banyak kekurangan serta kejanggalan di sana sini, baik dari bahasa, isi dan tulisan. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menginginkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari para pembaca untuk kesempurnaan tulisan ini.

Pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati tidak lupa mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Rektor Universitas Medan Area
2. Bapak H. Syahriandy, SE, MSi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Drs.H. John Hardy, SE,MSi selaku Ketua Jurusan Manajemen.
4. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen yang telah mengajar penulis dari sejak awal perkuliahan hingga dapat menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
5. Bapak Drs. H. John H., Msi sebagai pembimbing I, yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing penulis guna penyelesaian skripsi ini.

6. Ibu Dra. Isnaniah Lks selaku Pembimbing II, yang telah membimbing penulis menyelesaikan tulisan ini.
7. Bapak Pimpinan Dinas Kesehatan Medan beserta seluruh staf perusahaan yang telah bersedia menerima penulis untuk mengambil data guna penyelesaian skripsi ini.
8. Segenap staf tata usaha Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah memberikan bantuan dan pelayanan administrasi kepada penulis.
9. Teristimewa kepada orang tuaku, yang telah membesarkan dan memberikan dorongan moril sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya semoga Allah SWT memberkati dan memberikan karuniaNya kepada kita semua. Amin.



Medan, Maret 2004
Penulis

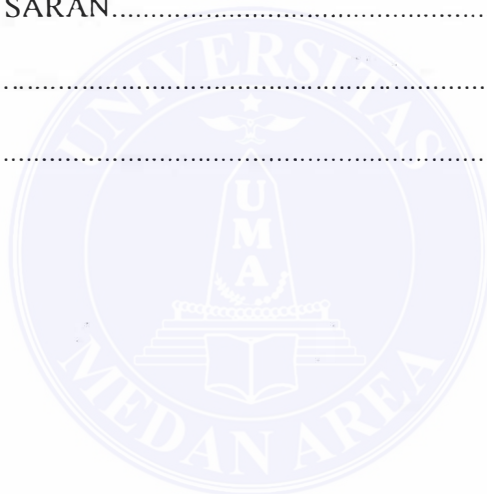
(BAGINDA ASANO)

DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Alasan Pemilihan Judul	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Hipotesis	3
D. Luas dan Tujuan Penelitian	4
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data	4
F. Metode Analisis	5
BAB II : LANDASAN TEORITIS	6
A. Pengertian dan Manfaat Perencanaan dan Pengawasan	6
B. Fungsi Jenis Perencanaan dan Pengawasan	11
C. Proses Perencanaan dan Pengawasan	17
D. Karakteristik Sistem Pengawasan yang Efektif	23
E. Alat-alat Pengawasan Secara Umum	26

BAB III : DINAS KESEHATAN KOTA MEDAN	29
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	29
B. Sistem dan Prosedur Kerja.....	42
C. Perencanaan Kegiatan.....	48
D. Sistem Pengawasan dan Implementasinya.....	49
E. Proses Pengawasan dan Efektivitasnya.....	51
BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI	55
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....	60
A. Kesimpulan	60
B. Saran.....	61

DAFTAR PUSTAKA



DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	HAL
1. Tahap-tahap Proses Pengawasan	20
2. Mnagement By Eception.....	26
3. Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Kota Medan	33



BAB I

PENDAHULUAN

A. Alasan Pemilihan Judul

Perencanaan merupakan suatu rencana yang akan di susun oleh suatu perusahaan yang secara sistematis yang meliputi seluruh kegiatan perusahaan yang dinyatakan dalam unit (kesatuan) dan berlaku untuk jangka waktu tertentu yang akan datang. Oleh karena itu maka lembaga kesehatan merupakan salah satu motor penggerak roda setiap pembangunan. Dalam kaitan ini, lembaga tersebut bukan hanya sebagai suatu badan yang melayani aktivitas-aktivitas ekonomi saja, tetapi juga merupakan faktor penentu dalam menunjang laju pertumbuhan.

Dalam kondisi pertumbuhan perekonomian sekarang ini, seperti halnya di Indonesia, fungsi pengarahannya dari pada pemberian kesehatan bukan hanya terletak di tangan lembaga kesehatan itu saja, tetapi juga terletak di lembaga non kesehatan. Salah satunya adalah Dinas Kesehatan Kota Medan yang ikut memegang peranan penting bagi perekonomian bangsa. Keberadaan Dinas Kesehatan Kota Medan ini sangat esensial, selain mudah mendapatkan kesehatan di setiap rumah sakit dan puskesmas, juga karena adanya pengetahuan tentang pentingnya kesehatan bagi masyarakat dan diri sendiri secara umum.

Untuk terwujudnya tujuan organisasi perusahaan tadi, peranan perencanaan dan pengawasan yang dilakukan selain merupakan tugas pokok manajerial sangatlah diperlukan sebagai kegiatan utama yang tidak dapat dipisahkan antara perencanaan dan pengawasan. Dengan demikian adalah sangat menarik untuk menengahkan

pembahasan mengenai bentuk usaha ini terutama dalam segi perencanaan dan pengawasan operasional perusahaan itu sendiri.

Adapun maksud dan tujuan Dinas Kesehatan Kota Medan sebagai misi utamanya adalah turut melaksanakan dan menunjang pelaksanaan dan program pemerintah di bidang Kesehatan dan pembangunan nasional pada umumnya melalui penyaluran kesehatan yang ada di seluruh daerah.

Sementara itu di satu sisi kecakapan seorang manajer memimpin suatu perusahaan tidak terlepas dari fungsi-fungsinya, yaitu perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan dan pengawasan dalam kegiatan operasional perusahaan. Perencanaan dan pengawasan sebagai fungsi terakhir manajer, sehingga dari hasil perencanaan dan pengawasan tersebut manajer akan mengetahui sejauh mana hasil yang telah diperoleh dan apakah hasil tersebut telah sesuai dengan rencana perusahaan.

Manusia sebagai pelaksana dari tugas-tugas di dalam pencapaian tujuan perusahaan, mempunyai keterbatasan-keterbatasan. Karena itulah rencana sering tidak mencapai sasaran dalam realisasinya. Peranan fungsi perencanaan dan pengawasan adalah untuk mengurangi bahkan berusaha meniadakan penyimpangan-penyimpangan dan memperbaikinya serta untuk mendeteksi kemungkinan kesalahan yang berakibat kerugian di masa-masa mendatang.

Dalam uraian di atas tadi, penulis ingin membahas lebih lanjut dalam suatu karya ilmiah dalam bentuk skripsi. Dinas Kesehatan Kota Medan sebagai objek penelitian, karena dianggap dapat memenuhi persyaratan dan mampu memberikan data-data yang diperlukan. Akhirnya dengan alasan tersebut diatas, apa dan bagaimana perencanaan dan pengawasan dalam implementasinya sebagai studi kasus

DAFTAR PUSTAKA

- Apandi Nasehatun, Sistem Perencanaan dan Pengendalian Terpadu, Cetakan Pertama, Penerbit PT. Gramedia Widiasarana Indonesia, Jakarta, 1999.
- Charles J. Keating, Kepemimpinan, Teori dan Pengembangan, Diterjemahkan Oleh A.M. Mangunharjana, Cetakan Kedelapan, Kianius Yogyakarta, 1994
- Gunawan Adisaputro dan Marwan Asri, Anggaran Perusahaan, Edisi Ketiga, Cetakan Kesepuluh, Penerbit LPFE-UGM, Yogyakarta, 1998.
- Harold Koontz, O'Donnel, Heinz Weihrich, Management, (Manajemen). Terjemahan Gunawan Hutaeruk, Edisi Kedelapan, Erlangga, Jakarta, 1995.
- James AF. Stoner dan Charles Wankel, Perencanaan dan Pengambilan Keputusan Dalam Manajemen, Cetakan Pertama, Penerbit PT. Rineka Cipta, Jakarta. 1993.
- , Management, (manajemen), Terjemahan Wihelmus W. Bakowatun, Intermedia, Jakarta, 1986
- Mulyadi dan Johny Setyawan, Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen, Edisi Kesatu, Cetakan Kedua, Penerbit Aditya Media, Yogyakarta, 2000.
- M. Munandar, Budgetting, Perencanaan, Pengkoordinasian, Pengawasan Kerja, Edisi Pertama, Cetakan Ketigabelas, Penerbit BPF E, Yogyakarta, 2000.
- M. Manullang, Dasar-dasar Manajemen, Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta, 1991.
- S. Hadibroto, Masalah Akuntansi, Buku Lima, LPFE-UI, Jakarta, 1992.
- Sofyan Syafri Harahap, Sistem Pengawasan Manajemen (Management Control System), Cetakan Kesatu, Penerbit PT. Pustaka Quantum, Jakarta, 2001.
- T. Hani Handoko, Manajemen, Edisi Kedua, Penerbit BPF E, Yogyakarta, 1992.
- Winarno Surakhmad, Pengantar Penelitian Ilmiah, Edisi Ketujuh, Tarsito Bandung, 1990.
- S. Nasution dan M. Thomas, Buku Penuntun Membuat Tesis, Skripsi, Disertasi, Makalah, Bumi Aksara, Jakarta, 1996.