



**STRUKTUR ORGANISASI DAN EFEKTIVITAS FUNGSI KEPEKERJAAN
UNTUK FUNGSI PENGKOORDINASIAN PADA
PT. JASA RAHARJA PUTERA
MEDAN**

SKRIPSI

Oleh :

NAMA : MIDUK NABABAN

N I M : 99 830 0223



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
2004**

Judul Skripsi : STRUKTUR ORGANISASI DAN EFEKTIVITAS
FUNGSI KERJA UNTUK FUNGSI
PENGKOORDINASIAN PADA PT. JASA
RAHARJA PUTERA MEDAN

Nama Mahasiswa : MIDUK NABABAN

No. Stambuk : 998300223

Jurusan : Manajemen

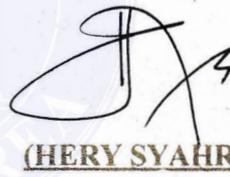
Menyetujui :

Komisi Pembimbing



(Drs. MUSLIM WIJAYA, Msi)

Pembimbing I



(HERY SYAHRIAL, SE)

Pembimbing II

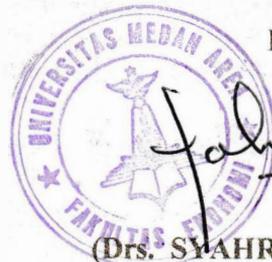
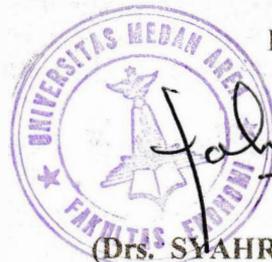
Mengetahui

Ketua Jurusan



(Drs. H. JHON HARDI, Msi)

Dekan



(Drs. SYAHRIANDY, SE, Msi)

Tanggal Lulus 1 April 2004

RINGKASAN

Miduk Nababan, “ **Struktur Organisasi dan Efektivitas Fungsi Kerja Untuk Fungsi Pengkoordinasian Pada PT. Jasa Raharja Putera Medan**”.

(Drs. Muslim Wijaya, Msi selaku pembimbing I, Hery Syahrial SE selaku pembimbing II).

PT. Jasa Raharja Putera Medan adalah suatu perusahaan yang bergerak dalam bidang asuransi sosial.

Dalam usahanya PT. Jasa Raharja Putera Medan memberikan pelayanan jasa yang terdiri dari Usaha surety Bond, Asuransi Kerugian, Asuransi Hole in One dan Usaha Asuransi Aneka.

Berdasarkan penelitian pendahuluan yang dilakukan penulis pada PT. Jasa Raharja Putera Medan dapat dirumuskan sebagai berikut :

“**Struktur Organisasi Perusahaan** belum sepenuhnya tercapai untuk mendukung kelancaran fungsi pengkoordinasian kegiatan perusahaan, sehingga efektivitas fungsi tersebut belum dapat mencapai hasil yang optimal”.

Berdasarkan rumusan masalah yang dikemukakan diatas, maka penulis mencoba merumuskan hipotesis sebagai berikut : Apabila perusahaan mengevaluasi kembali design organisasinya yang tercermin dalam struktur organisasi perusahaan guna mengembangkan suatu mekanisme pengkoordinasian kegiatan yang efektif dengan didukung oleh semua aspek-aspek organisasi yang bersangkutan, sehingga fungsi tersebut dapat terlaksana dengan hasil yang optimal.

Setelah mengadakan penelitian mengenai struktur organisasi dan efektivitas fungsi kerja untuk fungsi pengkoordinasian pada PT. Jasa Raharja Putera Medan, maka penulis dapat mengambil kesimpulan antara lain :

1. Bahwa struktur organisasi perusahaan telah turut mendukung kelancaran fungsi pengkoordinasian kegiatan perusahaan sehingga efektivitas fungsi tersebut telah tercapai hasil yang maksimal. Pimpinan perusahaan mempunyai perencanaan yang matang melalui strategi yang digunakan.
2. Struktur organisasi PT. Jasa Raharja Putera Medan merupakan struktur organisasi garis, yang juga berbentuk struktur organisasi rentang sempit.
3. Struktur organisasi PT. Jasa Raharja Putera Medan sudah mencerminkan proses dan praktek pengorganisasian yang konsisten, sehingga tugas-tugas, hubungan-hubungan dan wewenang dari masing-masing departemen menjadi jelas.
4. Dalam melakukan koordinasi kerja dalam kesatuan yang harmonis, dilakukan beberapa cara yang dapat meningkatkan efektivitas koordinasi, baik melalui struktur organisasi itu sendiri maupun dengan usaha yang lainnya yang cukup akurat.
5. Peranan komunikasi yang sangat penting dalam menunjang lancarnya informasi, tidak luput dari perhatian pimpinan perusahaan, sehingga disediakan prasarana komunikasi yang cukup memadai.
6. Secara keseluruhan melalui struktur organisasi yang jelas maka koordinasi kerja dapat ditingkatkan baik secara vertikal maupun horizontal.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan rasa syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa yang senantiasa memberikan berkat, nikmat dan KaruniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area

Pada kesempatan ini juga penulis mengucapkan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Bapak H. Syahriandy, SE, Msi selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Bapak Drs. Muslim Wijaya, Msi selaku pembimbing I yang telah membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Bapak Hery Syahrial, SE selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktunya dalam memberi bimbingan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Rasdianto Msi, Ak, selaku ketua meja hijau yang telah memberikan bimbingan kepada penulis sehingga selesai skripsi ini.
5. Bapak Drs. Patar Marbun selaku sekretaris meja hijau yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Drs. H. Jhon Hardi, Msi, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
7. Bapak Pimpinan beserta segenap karyawan PT. Jasa Raharja Putera Medan yang turut membantu penulis dalam memperoleh data penelitian.

Adapun saran dari penulis adalah sebagai berikut :

1. Karena PT. Jasa Raharja Putera Medan sudah melakukan ekspansi atau perluasan usahanya, maka perusahaan tersebut sebaiknya menggunakan bentuk struktur organisasi fungsional dan staff.
2. Hendaknya para karyawan melepaskan ketanggungan didalam pertemuan informal yang diselenggarakan seperti dalam rapat.
3. Struktur organisasi bukanlah hal yang permanen dengan demikian PT. Jasa Raharja Putera Medan harus dapat menyesuaikannya dengan kongjuntur perekonomian terutama dengan memandang hal diluar dari pada perusahaan yang mempengaruhi keberadaan perusahaan dan faktor-faktor lain.
4. Kegunaan sistem koordinasi yang dijadwalkan merupakan kerja sama yang rutin dalam setiap peristiwa yang dibukukan sehingga untuk kemudian akan memunculkan kejenuhan pemesan. Untuk itu disarankan agar sistem ini juga perlu koordinasi dan menyesuaikan diri dengan kebutuhan yang akan datang.
5. Hendaknya pelatihan petugas kerja diadakan pada penyesuain pemilihan tempat kerja yang benar dan pada tempat yang benar.

8. Seluruh Staf Pengajar dan Pegawai Tata Usaha pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah membantu penulis dalam hal yang berhubungan dengan administasi perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
9. Orang Tua yang selalu mendoakan anaknya agar dapat berhasil dengan baik dan juga kepada Kakak yang telah memberikan dorongan hingga selesainya skripsi ini.
10. Rekan-rekan Mahasiswa termasuk Jubelium S Manik dan Binsar Siagian yang telah membantu dan memberikan dorongan kepada penulis sehingga skripsi ini selesai.

Akhirnya penulis berharap, kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang memerlukan.



Medan, Mei 2004
Penulis.

Miduk Nababan

DAFTAR ISI

Halaman

RINGKASAN	
KATA PENGANTAR.....	
DAFTAR ISI.....	
DAFTAR GAMBAR.....	
DAFTAR TABEL	
BAB I : PENDAHULUAN.....	
A. Alasan Pemilihan Judul	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Hipotesis	3
D. Luas Dan Tujuan Penelitian	4
E. Metode Dan Tehnik Pengumpulan Data	5
F. Metode Analisis	6
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Pengertian Fungsi Dan Tujuan Struktur Organisasi	7
B. Prinsip-Prinsip Dan Bentuk Organisasi.....	15
C. Pengertian Efektivitas Dan Pengkoordinasian	19
D. Faktor-Faktor Yang mempengaruhi Koordinasi	22
E. Hubungan Struktur Organisasi Dengan Koordinasi	25
BAB III : PT. JASA RAHARJA PUTRA MEDAN	
A. Gambaran Umum Perusahaan, Struktur Organisasi Yang Diterapkan Perusahaan.....	28
B. Sistim Koordinasi Yang Diterapkan	39
C. Pengaruh Bentuk Struktur Organisasi Terhadap Kegiatan Koordinasi Kerja Dan Efektivitasnya	41
D. Hambatan-Hambatan Yang Dihadapi Dalam Pelaksanaan Koordinasi Kerja Dan Cara Mengatasinya	43

BAB IV	:	ANALISIS DAN EVALUASI	45
BAB V	:	KESIMPULAN DAN SARAN	53
		A. Kesimpulan	53
		B. Saran	54

DAFTAR PUSTAKA



BAB I

PENDAHULUAN

A. Alasan Pemilihan Judul.

Struktur organisasi merupakan tata krama serta sifat-sifat mendasar yang menjiwai sistim peranan perusahaan, serta karakteristik pondasi untuk menciptakan jalur sentral wewenang dan tanggung jawab secara vertikal maupun horizontal.

Struktur organisasi mempunyai manfaat untuk dapat membantu mengembangkan kerjasama dengan karyawan dengan mempersiapkan suatu rangka dasar pekerjaan, sehingga anggota organisasi dapat bekerja sama dengan efisiensi dan efektivitas yang tinggi serta memberikan suatu harapan akan karir yang jelas.

Struktur organisasi sangat penting bagi perusahaan sebagai penafsiran susunan pola yang berkesinambungan antara bagian – bagian maupun fungsi – fungsi sederetan posisi maupun personil yang mewujudkan kedudukan orang yang baik pada tempat yang sesuai dengan kemampuannya.

Ukuran kerja juga terlepas dari pencerminan kerangka struktur organisasi sebagai penafsiran susunan pola yang berkesinambungan. Antara bagian-bagian maupun fungsi-fungsi sederetan posisi maupun personil yang mewujudkan kedudukan orang yang benar pada tempat yang sesuai. Untuk

menginterpretasikan wewenang, tanggung jawab atau pertanggung jawaban dalam memperoleh kontingensi hasil yang maksimal.

Dalam merencanakan struktur organisasi yang rasional dari aktifitas-aktifitas sejumlah orang untuk mencapai beberapa tujuan yang jelas dilaksanakan melalui pembagian kerja dan fungsi serta melalui jenjang wewenang maupun tanggung jawab. Haruslah dicari suatu pendekatan untuk mencakup keterkaitan aspek sosial dalam suatu koordinasi dan penyesuaian terhadap kondisi dimana dibutuhkan dalam organisasi.

Suatu perusahaan tidak dapat terlepas dari aspek situasi, dan perusahaan yang akan berhasil adalah perusahaan yang beradaptasi terhadap lingkungannya. Sifat ketergantungan ini memerlukan koordinasi yang efektif. Agar tujuan-tujuan bersama dapat tercapai, terarah dan terintegrasi sehingga diperoleh kesatuan bertindak seoptimal mungkin.

PT. Jasa Raharja Putera merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang pelayanan jasa asuransi dan karakteristik organisasi ini akan dipengaruhi atau terpengaruh oleh persepsi faktor-faktor dari perusahaan sejenis. Oleh karena itu, dengan adanya perbedaan konsekuensi berkenaan dengan aspek-aspek struktur organisasi dan efektivitas mekanisme pengkoordinasian membuat penulis tertarik untuk mendalami melalui penelitian yang dituangkan dalam tulisan skripsi sebagai topik dalam penelitian dan sebagai objek penelitian dipilih perusahaan yang bergerak dibidang jasa asuransi, yaitu PT. Jasa Raharja Putera Medan, karena menurut penulis telah

DAFTAR PUSTAKA

- Edwin B. Flippo, Mc Graw Hill Inc. **Manajemen Personalia**, Terjemahan Moh. Masud, Edisi Keenam, Erlangga, Jakarta, 1987.
- James A.F. Stoner, **Management**, Edisi Kedua, Erlangga, Jakarta, 1989.
- Koontz- O. Donnel, **Manajemen**, Terjemahan M. Ridwan, Bharata, Inc. New York, Jakarta, 1984.
- M. Manullang, **Pengantar Ekonomi Perusahaan**, Cetakan Ketiga belas, Liberty, Yogyakarta, 1988.
- Notosasaki, **Manajemen Dan Struktur Industri Jepang**, Terjemahan LPPM, Cetakan Pertama, PT. Midass Surya Granada, Jakarta, 1985.
- S.P. Siagian, **Filsafat Administrasi**, Cetakan Kesepuluh, Gunung Agung, Jakarta, 1981.
- S. Nasution Dan M. Thomas, **Buku Penuntun Membuat Tesis, Skripsi, Disertasi, Makalah**, Bumi Aksara, Jakarta, 2002.
- Sukanto Reksoharjo, **Organisasi Perusahaan, Teori, Struktur Dan Prilaku**, BPFE, Yogyakarta, 1993.
- T. Hani Handoko, **Manajemen**, Edisi Kedua, Cetakan Kesepuluh, BPFE, Yogyakarta, 1996.
- Winamo Surachmad, **Pengantar Penelitian Ilmiah**, Tarsito, Bandung, 1992.