

**HUBUNGAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN DENGAN
PENINGKATAN EFISIENSI KERJA PADA PT. BAKRIE
SUMATERA PLANTATIONS KISARAN SUMATERA UTARA**

SKRIPSI

**OLEH :
IRVAN ARVIANSYAH
No. STB: 99.830.0302**



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2003**

**HUBUNGAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN DENGAN
PENINGKATAN EFISIENSI KERJA PADA PT. BAKRIE
SUMATERA PLANTATIONS KISARAN SUMATERA UTARA**

SKRIPSI

**OLEH :
IRVAN ARVIANSYAH
No. STB: 99.830.0302**

**Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Studi Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Medan Area**



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2003**

**UNIVERSITAS MEDAN AREA
FAKULTAS EKONOMI
MEDAN**

Judul Skripsi : HUBUNGAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN DENGAN
PENINGKATAN EFISIENSI KERJA PADA PT. BAKRIE
SUMATERA UTARA - INDONESIA

Nama Mahasiswa : **IRVAN ARVIANSYAH**
N.P.M. : 99.830.0302
Program Studi : Manajemen

Menyetujui
Komisi Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II


(**DRS. H. MIFTAHUDDIN, MBA**)

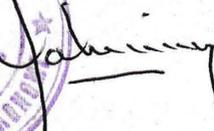

(**DRA. ISNAINIAH LKS**)

Ketua Jurusan

Diketahui Oleh

Dekan


(**DRS. H. JEON HARDY, MSi**)


(**DRS. H. SYARIANDY, MSi**)

Tanggal Lulus : 28 Agustus 2003



RINGKASAN

IRVAN ARVIANSYAH, HUBUNGAN PEINDIDIKAN DAN PELATIHAN DENGAN MENIGKATKAN EFISIENSI KERJA PADA PT. BAKRIE SUMATERA PLANTATIONS KISARAN SUMATERA UTARA.

**(Drs. H. Miftahuddin MBA, Sebagai Pembimbing I, Dra. Isnaniah Laili KS
Sebagai Pembimbing II)**

Bakrie Sumatera Plantations Kisaran adalah salah satu yang bergerak dibidang Perkebunan. Produksi dapat menembus dunia international berupa commodity export dari sawit dan karet. Kualitas karet menghasilkan nomor atas dapat bersaing dari negara tetangga, seperti Malaysia.

Masalah yang dihadapi adalah sampai sejauh mana kemajuan di perusahaan ini. Dilihat dari fluktuasi harga terhadap kurs dollar dapat ditingkatkan mutu dan kualitas barang yang dihasilkan. Sehingga dapat mensejahterahkan karyawan kearah yang lebih baik. Dengan mengadakan program pelatihan sesuai dengan standard

150 9002.

Metode penelitian yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu penelitian ke Perusahaan dan penelitian lapangan. Sedangkan metode analisa yang dilakukan yaitu dengan menggunakan metode descriptive dari penelitian dan koperative.

Kesimpulan penulis dari penelitian ini yaitu:

1. Perusahaan mengidentifikasi gejala-gejala umum sebelum memutuskan perlunya suatu pelatihan, berupa produktifitas menurun, mutu produk rendah, produk yang dihasilkan banyak yang cacat, biaya tinggi, sarana kerja tidak harmonis dan sering terjadi konflik.
2. Pelatihan memerlukan biaya agar biaya yang dikeluarkan tidak sia-sia.

Memberikan suatu pelatih seperti:

1. Memindahkan karyawan ke pekerja yang lebih sesuai dengan kualifikasinya.
2. Mengganti karyawan dengan orang yang lebih baik qualifies.
3. Menurunkan pangkat karyawan kejabatan yang pekerjaannya lebih sesuai dengan kualifikasinya.
4. Memperbaiki sistem dan peralatan kerja sehingga lebih mudah dikerjakan.

3. Sebelum memutuskan perlunya seorang karyawan mengikuti suatu pelatihan perlu di indentifikasi terlebih dahulu sebagai berikut:

1. Kesenjangan tugas dan keterampilan.
 2. Karyawan baru pada suatu pekerjaan ia belum menguasai keterampilan yang diperlukan.
 3. Perubahan pekerjaannya sehingga keterampilannya perlu disesuaikan.
 4. Kinerja dibawah standard dan memerlukan peningkatan keterampilan agar dapat mencapai standard.
 5. Rencana pengembangan karir sehingga perlu disiapkan keterampilannya yang akan diperlukan.
4. Metode pelatihan seperti lacture, video, studi kursus, role plaging, simulsi atau games dipilih yang paling sesuai untuk program pelatihan.
- Adapun saran penulis dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. pendidikan merupakan sarana pembentukan sumber daya manusia dalam melaksanakan suatu program pekerjaan. Berdasarkan ilmu yang dimiliki dapat menjadi penerapan kualitas perencanaan sumber daya manusia yang beretika, moral dengan pribadi bangsa Indonesia yang percaya pada Tuhan Yang Maha Esa.

2. Rencana pelatihan dibuat oleh departemen NRD untuk satu tahun, bersama dengan pembuatan budget. Rencana pelatihan mencakup topik pelatihan, jadwal, biaya dan jumlah pesertanya. Perluasan rencana pelatihan dapat ditingkatkan lagi mencapai tujuan perusahaan dengan menukar informasi saham yang ada pada perusahaan lain terhadap kebijakan sebagai pedoman dalam menyusun program pelatihan.
3. Setelah satu tahun, apakah seluruh pelatihan yang diadakan perusahaan berhasil guna dan efisien. Menempatkan personil pekerja yang dapat melaksanakan hasil berjalan dengan ketentuan di perusahaan sampai dua tahun hingga akhir masa kerjanya, atau ada kebijakan baru dalam melakukan program lain.
4. Pendidikan dan penelitian untuk trainee akan lebih ditekankan On The Job Training dibawah pengawasan mentor yang ditunjuk. Materi pelatihan sesuai dengan kebutuhan perusahaan hingga mencapai efisien kerja dengan mendapatkan kualitas dan kuantitas.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrohim

Dengan mengucapkan syukur kehadiran Allah SWT atas karunianya yang diberikan sehingga Skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya. Disusun memenuhi persyaratan untuk menyelesaikan studi tingkat Sarjana S1 dengan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Medan Area.

Pada kesempatan ini Penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Bapak Drs. H. Syahriandy Msi. selaku Dekan pada Fakultas Ekonomi Medan Area.
 2. Ibu Dra Hj. Sonia Hatmi Msi, selaku Ketua Meja Hijau pada Fakultas Ekonomi Medan Area.
 3. Bapak Drs. H. Miftahuddin MBA, selaku Pembimbing pertama yang telah meluangkan waktu dan pikirannya dalam membimbing penulis menyusun skripsi ini.
 4. Ibu Dra Isnaniah LKS, selaku pembimbing ke II yang telah membimbing dan sangat membantu hingga skripsi ini selesai.
 5. Ibu Linda Lores SE, selaku Sekretaris Meja Hijau yang telah membantu selama menyusun skripsi ini.
 6. Ayahanda Nurminsyah dan Ibunda Hastuti Putria Hsb yang telah banyak berkorban baik moril maupun materil beserta Adinda Heny A yang sudah meluangkan waktunya turut membantu penulisan dalam skripsi ini yang telah meraih gelar Sarjana Ekonomi 2001 Medan Area. Semoga dapat bermamfaat berguna di dunia dan akhirat.
 7. PT Bakrie Sumatra Plantation Kisaran Sumatera Utara - Indonesia yang berkenan memberikan riset dan pengetahuan hingga terlaksananya skripsi ini melalui Bapak Siswondo Parman sebagai HRD. Penulis mengucapkan uangkapan terima kasih atas kerja sama beliau.
- Akhirnya penulis berharap skripsi ini dapat bermamfaat bagi Mahasiswa maupun khalayak yang memerlukannya.

Medan, 4 Juni 2003

PENULIS

(IRVAN ARVIANSYAH)

DAFTAR ISI

| | |
|-----------------------|------|
| RINGKASAN | i |
| KATA PENGANTAR | iv |
| DAFTAR ISI | v |
| DAFTAR GAMBAR | vii |
| DAFTAR LAMPIRAN | viii |

BAB I : PENDAHULUAN.

| | |
|--|---|
| A. Alasan Pemilihan Judul..... | 1 |
| B. Perumusan Masalah..... | 2 |
| C. Hipotesis | 2 |
| D. Luas dan Tujuan Penelitian | 3 |
| E. Metode Penelitian dan Tehnik pengumpulan Data | 3 |
| F. Metode Analisis | 4 |

BAB II : LANDASAN TEORITAS

| | |
|---|---|
| A. Metode Penarikan dan Pengembangan Tenaga Kerja.... | 5 |
| B. Pengertian dan Jenis Pengembangan | 7 |
| C. Pengertian dan Jenis Pelatihan | 8 |
| D. Manfaat Pendidikan dan Pelatihan | 8 |
| E. Hubungan Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Efisiensi Kerja | 8 |

BAB III : PT. BAKRIE SUMATERA PLATATIONS KISARAN

A. Gambaran Umum Perusahaan 13

B. Jenis Perekrutan dan Pengembangan 27

C. Manfaat Pendidikan dan Pelatihan 32

D. Hubungan Pendidikan dan pelatihan Terhadap 34

E. Hambatan Yang Dihadapi Dan Cara Mengatasinya 44

BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan 51

B. Saran 52

DAFTAR PUSTAKA



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. : Struktur Organisasi PT. Bakrie Sumatera Utara Plantations
(BSP) Kisaran

Gambar 2. : Flow Chart Prosedur Rencana Pelatihan Dan Pelaksanaan
Kisaran.

Gambar 3. : Schedule Persiapan Pelatihan dan Pengembangan.

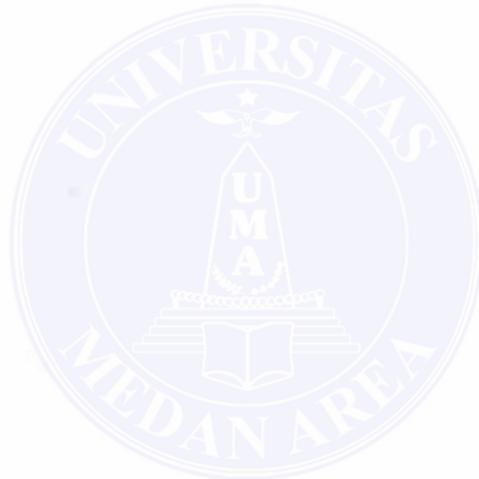
Gambar 4. : Grafik Perbandingan Jumlah Pelatihan tahun 2002 VS
Tahun 2001

DAFTAR TABEL

Tabel 1. : Pelatihan Program ISO 9000 Januari s/d Desember 2002.

Tabel 2. : Finance Departemen Sebelum Dan Sesudah
Orade Finance PPL

Tabel 3. : Evaluasi Pelatihan Tahun 2002



BAB I

A. ALASAN PEMILIHAN JUDUL

Setiap perusahaan dalam mencapai tujuan tentu tidak mudah. Dimana, pihak manajemen perusahaan perlu menggunakan sumber daya yang dimiliki dalam melaksanakan pekerjaan sebaik-baiknya. Perusahaan yang didirikan memerlukan tenaga kerja yang merupakan salah satu faktor produksi bagi perusahaan. Tenaga kerja penting peranannya didalam mencapai suatu tujuan perusahaan dengan adanya manager yang professional yang tepat sasaran, akan memfungsikan suatu sasaran suatu sarana prasarana serta fasilitas sesuatu mesin-mesin dan peralatan perkantoran yang lengkap dengan gedung mewah merupakan suatu proses di dalam pencapaian yang diharapkan.

Tenaga kerja didalam suatu perusahaan memiliki suatu kualitas bermutu. Dengan pengertian menerapkan sumber daya manusia sehingga mampu menjalankan tugas-tugas perusahaan tidak diamati pihak-pihak lain melainkan berjalan dalam melaksanakan suatu pekerjaan tepat waktu dan terarah yang tepat meningkatkan produktifitas persaingan competitive perdagangan bebas AFTA 2003.

Produktivitas tenaga kerja tentu tidaklah dicapai jika tidak melaksanakan manajemen sumber daya manusia. hal ini tidak dapat terjadi dikarenakan banyaknya Kendal-kendala yang dapat mempengaruhi operasional aktivitas perusahaan.

Sehingga penulisan mencoba mengangkat permasalahan yang sering terjadi dalam perusahaan. Penulis tertarik untuk melakukan penelitian mengenai topik yang berkenaan dengan ketenagakerjaan sebagai objek penelitian ilmiah, sehingga penulis tertarik untuk memarkannya melalui skripsi dengan judul "Hubungan Pendidikan dan Pelatihan Dengan Peningkatan Efisiensi Kerja Pada PT. BAKRIE SUMATERA PLANTATION KISARAN.

B. PRUMUSAN MASALAH

Oleh karena luasnya bidang pekerjaan yang berhubungan dengan pendidikan dan pelatihan berdasarkan penelitian pendalaman yang telah dilakukan oleh penulis, maka penulis membatasi masalah yaitu sejauh mana penerapan sepenuhnya kepada seluruh karyawan, sehingga mencapai peningkatan efisiensi kerja.

C. HIPOTESIS

Hipotesis merupakan perumusan jawaban sementara terhadap suatu soal, yang dimaksudkan sebagai tuntunan sementara dalam penyelidikan untuk mencari jawaban sebenarnya. Sehubungan dengan permasalahan yang dikemukakan diatas, penulis merumuskan hipotesanya yaitu : pendidikan dan Pelatihan Tenaga Kerja yang dapat meningkatkan efisiensi kerja.¹

¹) Winarno Surakhmad, **Pengantar Penelitian Ilmiah, Dasar Metode dan Teknik**, Edisi VIII
Penerbit Tarsito, Bandung, 1995, hal 39.

DAFTAR PUSTAKA

- Alex S. Nitisemito. **Manajemen Sumber Daya Manusia** , Ghalia Indonesia, Jakarta 1990.
- I.G. Wursanto, **Manajemen Kepegawaian**, kanisius, Yogyakarta 1992.
- The Liang Gie, **Efisiensi Kerja Bagi Pembangunan Negara, Karya**, Yogyakarta 1990
- T. Hani Handoko, **Manajemen**, Edisi Kedua BPFE UGM Yogyakarta 1990.
- Heidy Rachaman Ranupandoyo, R Suas Husnan , **Manajemen Personalialia**, Edisi Ke empat Cetakan Pertama BPFE, Yogyakarta 1990.
- Atmosudirjo Prajudi, **Ilmu Administrasi** , Liberti, Yogyakarta 1994.
- P3GI, **Media Komunikasi Industri Gula Indonesia**, IKAGI Cetakan XXII/I Pasuruan 1997.
- Flippo, Edwin B, **Manajemen Personalialia**, Erlangga, Jakarta, 1994
- Jiwanto, Gunawan, **Manajemen Sumber Daya Manusia** Andi Offset, Yogyakarta 1995.
- Setve Macaulay, Sarah Cook, **How to Improve Your Customer Service**, Diterjemahkan oleh PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta 1997.
- Surahkmad Winarno, **Pengantar Penelitian Ilmiah**, Edisi Kedelapan Tarsito Bandung 1990.
- S Nasution dan M . Thomas, **Buku Penuntun Membantu Skripsi Thesis dan Makalah**, Edisi Kedua, Penerbit Bumi Aksara Jakarta 1995.