

**ANALISIS DAN EVALUASI TERHADAP PENDELEGASIAN  
WEWENANG PADA PT. HADI BARU  
M E D A N**

**SKRIPSI**

**OLEH**

**JELISMA LUMBAN GAOL  
NO. STB : 99 830 0363**



**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
M E D A N  
2004**

**ANALISIS DAN EVALUASI TERHADAP PENDELEGASIAN  
WEWENANG PADA PT. HADI BARU  
M E D A N**

**SKRIPSI**

OLEH

*JELISMA LUMBAN GAOL*

*NO. STB : 99 830 0363*

*Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Menyelesaikan Studi Pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Medan Area*

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
M E D A N  
2 0 0 4**

**Judul Skripsi : ANALISIS DAN EVALUASI TERHADAP  
PENDELEGASIAN WEWENANG PADA PT. HADI  
BARU MEDAN**

**Nama Mahasiswa : JELISMA LUMBAN GAOL  
No. Stambuk : 99 830 0363  
Jurusan : Manajemen**

**Menyetujui :  
Komisi Pembimbing**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

  
( Drs. H. MIFTAHUDDIN, MBA )

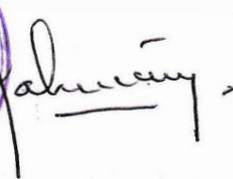
  
( Dra. ISNANIAH LKS )

**Mengetahui :**

**Ketua Jurusan**

**D e k a n**

  
( Drs. H. JHON HARDY, MSi )

  
( Drs. H. SYAHRIANDY, MSi )

**Tanggal Lulus : 8 April 2004**

## **RINGKASAN**

**JELISMA LUMBAN GAOL, ANALISIS DAN EVALUASI TERHADAP PENDELEGASIAN WEWENANG PADA PT. HADI BARU MEDAN, (Di bawah bimbingan Drs. H. MIFTAHUDDIN, MBA., selaku Pembimbing I dan Dra. ISNANIAH LKS., selaku Pembimbing II).**

Wewenang di dalam suatu perusahaan merupakan suatu kegiatan yang cukup penting. Perusahaan ini menggunakan struktur organisasi garis, sehingga terlihat jelas garis wewenang dan tanggung jawab dalam setiap personal yang bekerja pada perusahaan. Tugas dari para manajer telah dipisahkan dengan jelas dan mempunyai kedudukan yang sama dalam organisasi, dan job description telah dirumuskan dengan baik. Dengan demikian masing-masing bagian organisasi dapat bekerja sendiri secara independen.

Dari uraian di atas menjadi jelas, bahwa setiap perusahaan yang melaksanakan wewenang diperlukan adanya fungsi pendelegasian wewenang dan bentuk-bentuk tugas dan tanggung jawab agar proses kegiatan tersebut mampu mencapai hasil yang optimal sesuai dengan tujuan yang ditentukan.

Berdasarkan hasil analisis dan evaluasi yang telah penulis lakukan tentang analisis dan evaluasi terhadap pendelegasian wewenang pada PT. Hadi Baru Medan dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Dengan adanya pembagian kerja sesuai dengan masing-masing struktur organisasi perusahaan maka tiap bagian memiliki kewajiban wewenang tugas dan tanggung jawab yang telah diatur dalam pedoman kerja perusahaan sehingga setiap orang mengetahui dengan jelas apa yang menjadi tugas dan tanggungjawabnya.
2. Pimpinan masih enggan menetapkan hasil-hasil yang diharapkan dari tugas yang didelegasikannya sehingga bawahan kurang terarah dalam mengemban tugas-tugasnya.
3. Keengganan pimpinan dalam mendelegasikan wewenang pada bawahan menimbulkan kurangnya pengembalian kreativitas yang berhubungan dengan tugas-tugasnya.
4. Secara umum diakui bahwa hambatan-hambatan tersebut bukanlah rintangan yang terlalu serius bagi manajer untuk membawa organisasi yang dipimpinnya mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena rahmat dan karunia-Nyalah maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Adapun judul daripada skripsi ini adalah : ***“ANALISIS DAN EVALUASI TERHADAP PENDELEGASIAN WEWENANG PADA PT. HADI BARU MEDAN”***. Maksud dan tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan akademis bagi setiap mahasiswa yang akan menyelesaikan studinya dalam meraih gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Penulis berupaya semaksimal mungkin agar penulisan skripsi ini dapat memenuhi harapan semua pihak. Penulis menyadari bahwa tulisan ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis akan menerima kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Selama mengikuti perkuliahan di Universitas Medan Area, penulis telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, berupa bimbingan dan saran. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tidak terhingga kepada :

1. Bapak H. Syahriandy, SE. MSi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Bapak Drs. H. Jhon Hardy MSi, selaku Ketua Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

3. Bapak Drs. H. Miftahuddin, MBA., selaku sebagai Pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Dra. Isnaniah LKS., selaku Pembimbing II yang turut membimbing penulis dalam penyempurnaan skripsi ini.
5. Seluruh staf pengajar/pegawai tata usaha Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
6. Bapak Pimpinan PT. Hadi Baru Medan beserta staf/karyawan, yang telah membantu penulis dalam hal mendapatkan data-data yang diperlukan.
7. Buat Ayahanda dan Ibunda beserta Abang Manerep, Ronal, Sardion, Panca dan Adik penulis Parlen dan Dipton serta Kakak Ipar : Marlina Br. Saragih, Erlili Makaluas, Yunita Br. Sihombing dan Asima Br. Manullang yang telah banyak memberikan dorongan dan doa hingga selesainya skripsi ini.
8. Buat Abang Ricky Pardede, yang telah memberikan dorongan/motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Buat rekan-rekan mahasiswa : Kristina, Zenni, Siti, Ramian, Maya, Yanti, Henry yang telah banyak memberikan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Medan, 2004

Penulis,  


**JELISMA LUMBAN GAOL**

## DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN .....	i
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
BAB I : PENDAHULUAN .....	1
A. Alasan Pemilihan Judul .....	1
B. Perumusan Masalah .....	3
C. Hipotesis .....	3
D. Luas dan Tujuan Penelitian .....	3
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data .....	4
F. Metode Analisis .....	5
BAB II : LANDASAN TEORITIS .....	7
A. Pengertian dan Jenis-jenis Organisasi .....	7
B. Bentuk dan Fungsi Struktur Organisasi .....	11
C. Fungsi Pendelegasian Wewenang .....	16
D. Pihak-pihak yang Memperoleh dan Melakukan Pendelegasian Wewenang .....	17
E. Bentuk-bentuk Tugas dan Tanggung Jawab .....	18

	Halaman
BAB III : PT. HADI BARU MEDAN .....	22
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	22
B. Bentuk-bentuk Tugas dan Tanggung Jawab .....	30
C. Pihak-pihak yang Melakukan dan Membuat Pendelegasian Wewenang .....	36
D. Fungsi Pendelegasian Wewenang .....	41
E. Hambatan-hambatan yang Dihadapi dan Cara Mengatasinya .	42
BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI .....	47
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN .....	54
A. Kesimpulan .....	54
B. S a r a n .....	55
DAFTAR PUSTAKA	
L A M P I R A N	

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
GAMBAR :	
I STRUKTUR ORGANISASI PT. HADI BARU MEDAN .....	25
II STRUKTUR ORGANISASI BAGIAN PABRIK PT. HADI BARU MEDAN .....	28



## DAFTAR TABEL

Halaman

TABEL :

I	KOMPOSISI KARYAWAN MENURUT TINGKAT PENDIDIKAN DAN GOLONGAN PADA PT. HADI BARU MEDAN .....	45
II	KOMPOSISI KARYAWAN MENURUT KARAKTERISTIK TUGAS PADA PT. HADI BARU MEDAN .....	45



# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Alasan Pemilihan Judul

Mengingat terbatasnya kemampuan seorang pemimpin dalam melaksanakan tugasnya, maka kewenangan itu harus didelegasikan kepada pejabat-pejabat pimpinan yang terendah. Pelimpahan wewenang akan meningkatkan kemampuan para pejabat tersebut untuk mencapai hasil yang diharapkan. Masalah yang dibahas mengingat banyaknya masalah yang menyangkut pelimpahan wewenang dalam setiap organisasi, perusahaan, kantor pemerintah maupun swasta.

Suatu perusahaan yang diorganisasikan dengan baik akan memperhatikan hubungan wewenang antara pimpinan dengan bawahan, antara bawahan dengan bawahan maupun hubungan dari setiap karyawan yang terdapat dalam perusahaan tersebut. Dengan demikian akan terlihat keharmonisan dalam perusahaan dan selanjutnya akan meningkatkan gairah dan semangat kerja dalam perusahaan tersebut.

Pendelegasian wewenang harus dilakukan dalam suatu organisasi, tetapi dalam prakteknya terdapat pimpinan yang tidak bersedia mendelegasikan wewenangnya kepada bawahan. Semua keputusan berada di tangan pimpinan dan hal ini membuat bawahan tidak mempunyai kesempatan untuk mengembangkan diri.

Situasi ini akan sangat berbahaya sebab jika pimpinan tersebut dalam melaksanakan tugasnya, kegiatan organisasi akan terbengkalai dan tujuan organisasi akan terganggu.

Agar proses pendelegasian wewenang itu efektif, maka perlu pula kejelasan dan ketegasan tugas yang diberikan kepada bawahan, ketegasan wewenang serta pertanggungjawaban dari masing-masing karyawan dan kelompok yang terlibat dalam organisasi. Tugas wewenang dan pertanggungjawaban dalam pelaksanaannya tidak dapat dipisahkan satu sama lain tetapi harus sekaligus.

Pendelegasian wewenang dalam suatu perusahaan berguna mempercepat pengambilan keputusan karena seorang bawahan dapat berinteraksi dengan orang lain tanpa meminta persetujuan terlebih dahulu kepada atasannya. Maka pendelegasian wewenang adalah suatu proses pemberian tugas kepada bawahan untuk mencapai tujuan efektif yang telah memenuhi syarat.

Berdasarkan alasan tersebut, maka penulis berkeinginan untuk melakukan penelitian dan hasilnya akan dituangkan ke dalam suatu karya tulis dalam bentuk skripsi yang berjudul **“ANALISIS DAN EVALUASI TERHADAP PENDELEGASIAN WEWENANG PADA PT. HADI BARU MEDAN”**.

## DAFTAR PUSTAKA

- Amin Wijaja Tunggal, **Manajemen Suatu Pengantar**, Cetakan Pertama, Rineka Cipta, Jakarta, 1993.
- James L. Gibson, John M. Invancevich, James H. Donnelly, **Management and Organizations, (Organisasi dan Manajemen)**, Terjemahan Djoerban Wahyu, Cetakan Ketujuh, Penerbit Erlangga, Jakarta, 1994.
- James A.F. Stoner, R. Edward Freeman, **Manajemen, Jilid I**, Edisi Keempat, Cetakan Kelima, Intermedia, Jakarta, 1992.
- James Delete, Mooney, **The Principle of Organization (Dasar-dasar Organisasi dan Manajemen)**, Terjemahan Sarwoto, Cetakan Kedua, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1991.
- Malayu S.P. Hasibuan, **Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah, Edisi II**, Cetakan Pertama, Gunung Agung, Jakarta, 1996.
- \_\_\_\_\_, **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Edisi Revisi, Cetakan Kedua, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta, 2000.
- Moekijat, **Manajemen Kepegawaian dan Hubungannya dalam Perusahaan**, Edisi II, Penerbit Haji Masagung, Jakarta, 1996.
- Sondang P. Siagian, **Peranan Staff Dalam Manajemen**, Cetakan Kesebelas, Haji Masagung, Jakarta, 1995.
- Sukanto R, **Pengantar Ekonomi Perusahaan**, Cetakan Kelima, BPFE, Yogyakarta, 1996.
- T. Hani Handoko, **Pengantar Manajemen, Edisi II**, Cetakan Ketujuh, BPFE-UGM, Yogyakarta, 1993.
- Winardi, **Kepemimpinan Dalam Manajemen**, Cetakan Pertama, Rineka Cipta, Jakarta, 1993.
- Winarno Surakhmad, **Pengantar Penelitian Ilmiah Dasar, Metode dan Teknik**, Edisi VIII, Penerbit Tarsito, Bandung, 1995.