

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Tesis ini, yang mana sebagai salah satu syarat akademik untuk menyelesaikan studi di Program Pascasarjana Magister Administrasi Publik di Universitas Medan Area.

Proposal Tesis ini berjudul **“Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Medan Kota”**. Dalam hal ini penulis menyadari bahwa meskipun penulis telah berupaya untuk dapat menyusun dan menyajikan Tesis yang terbaik, namun dengan segala keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki, maka Tesis ini masih jauh dari yang diharapkan, baik ditinjau dari aspek gaya bahasa maupun kedalaman materinya. Oleh sebab itu, kritik dan saran sangat penulis harapkan dalam menyempurnakan tesis yang akan penulis selesaikan.

Dalam menyelesaikan Tesis ini, banyak pihak yang telah membantu penulis. Untuk itu, maka penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Medan Area, Prof. Dr. H.A. Ya’kub Matondang, MA.
2. Direktur Pascasarjana Universitas Medan Area, Prof. Dr. Ir. Hj. Retna Astuti Kuswardani, MS
3. Ketua Program Studi Magister Administrasi Publik, Dr. Warjio, MA. yang telah memberikan kesempatan kepada Penulis untuk dapat bersekolah di Program Studi Magister Administrasi Publik Universitas Medan Area

4. Dr. R. Hamdani Harahap, M.Si sebagai Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan nasehat, bimbingan dan arahan, masukkan yang sangat berarti bagi penulis, sehingga tersusunlah tesis ini dengan tepat waktu. Semoga apa yang telah diperbuat kepada penulis hanya Allah SWT yang membalasnya. Amin.
5. Drs. Kariono, MA sebagai Dosen Pembimbing II yang telah banyak membantu memberikan saran – saran kepada penulis sehingga penulis dapat dengan baik menyelesaikan tesis ini. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan bapak. Amin.
6. Kepada Kedua Orang Tua Penulis, yang telah banyak memberikan dukungan baik dukungan material maupun dukungan moril serta seluruh fasilitas yang disediakan untuk penulis. Semoga Tesis ini dapat menjadi setitik air yang dapat menghilangkan sedikit kedahagaan Ayahanda dan Bunda.
7. Kepada Kakak, Abang dan Adek yang telah banyak memberikan semangat kepada Penulis untuk segera menyelesaikan Tesis ini
8. Kepada Camat Medan Kota Bapak Parlindungan, S.Sos, Sekretaris Kecamatan Medan Kota Bapak Ahmad, SP dan seluruh Pegawai Kecamatan Medan Kota yang telah banyak membantu sehingga selesainya tesis ini. Semoga Allah membalas dengan pahala yang berlipat ganda.
9. Dewi Apriana Hia, wanita yang special di hati penulis, yang telah banyak mendorong dan memberikan semangat kepada penulis. Semoga Allah SWT meridhoi dan menyatukan kita dalam Sunnah Rasul-Nya.

10. Kepada kawan – kawan satu kelas dan satu angkatan di Program Pascasarjana Universitas Medan Area yang namanya tidak dapat disebut satu per satu. Semoga kita tepat mengikat talisilaturahmi yang lebih baik di hari – hari mendatang.
11. Terakhir kepada semua pihak yang nama – namanya tidak dapat penulis sebutkan satu per satu di kesempatan kali ini. Semoga Allah membalasnya dengan pahala yang berlipat ganda.

Medan, April 2014  
Penulis



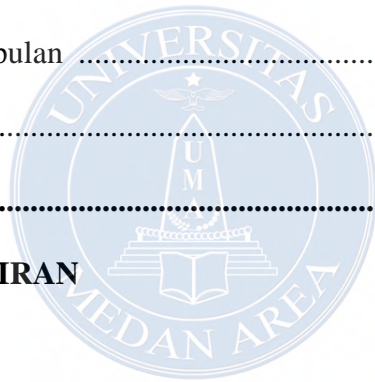
**Maimunis**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN TESIS .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Hasil Penelitian .....	6
1.5. Kerangka Penelitian .....	7
1.6. Hipotesis .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1. Pengertian Pengawasan.....	9
2.2. Tujuan Pengawasan.....	11
2.3. Teknik Pengawasan.....	13
2.4. Tindak Lanjut Pengawasan .....	15
2.5. Indikator Pengawasan .....	15

2.6. Pengertian Peningkatan Kinerja.....	17
2.7. Penilaian Kinerja.....	18
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
3.1. Tempat /Waktu Penelitian.....	27
3.1.1. Tempat Penelitian.....	27
3.1.2. Waktu Penelitian .....	27
3.2. Populasi dan Sampel .....	28
3.2.1. Populasi.....	28
3.2.2. Sampel.....	28
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.3.1. Data Primer .....	28
3.3.2. Data Sekunder.....	29
3.4. Definisi Operasional Variabel.....	29
3.5. Uji Hipotesis .....	30
3.6. Pengujian Kualitas Data.....	31
3.6.1. Uji Validitas .....	31
3.6.2. Uji Reliabilitas .....	32
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN, HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>33</b>
4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	33
4.1.1. Sejarah Singkat Kecamatan Medan Kota.....	33
4.1.2. Visi dan Misi Kecamatan Medan Kota .....	35
4.1.3. Struktur Organisasi Kecamatan Medan Kota.....	37
4.1.4. Tugas Pokok dan Fungsi Pada Jabatan di Kecamatan	

Medan Kota.....	39
4.2. Hasil Penelitian .....	42
4.2.1. Deskripsi Data Responden .....	42
4.2.2. Variabel Peningkatan Kinerja .....	44
4.2.3. Variabel Pengawasan .....	57
4.2.4. Pengujian Kualitas Data .....	64
4.2.5. Model Analisi Data .....	66
4.3. Pembahasan.....	70
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>75</b>
5.1. Kesimpulan .....	75
5.2. Saran.....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN - LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 : Jumlah Aparatur Pemerintahan di Kecamatan Medan Kota Menurut Instansi dan Golongan Tahun 2011 .....	2
Tabel 3.1 : Jadwal Penelitian .....	27
Tabel 3.2 : Definisi Operasional Variabel .....	30
Tabel 4.1 : Rincian Data Kelurahan Pada Kecamatan Medan Kota....	34
Tabel 4.2 : Identitas Responden Menurut Jenis Kelamin .....	42
Tabel 4.3 : Identitas Responden Menurut Tingkat Pendidikan .....	43
Tabel 4.4 : Identitas Responden Menurut Usia .....	44
Tabel 4.5 : Interpretasi Jawaban Responden Pertanyaan Pertama .....	45
Tabel 4.6 : Interpretasi Jawaban Responden Pertanyaan Kedua .....	46
Tabel 4.7 : Interpretasi Jawaban Responden Pertanyaan Ketiga.....	47
Tabel 4.8 : Interpretasi Jawaban Responden Pertanyaan Keempat .....	49
Tabel 4.9 : Interpretasi Jawaban Responden Pertanyaan Kelima.....	51
Tabel 4.10 : Interpretasi Jawaban Responden Pertanyaan Keenam .....	53
Tabel 4.11 : Interpretasi Jawaban Responden Pertanyaan Ketujuh.....	54
Tabel 4.12 : Interpretasi Jawaban Responden Pertanyaan Kedelapan ..	56
Tabel 4.13 : Interpretasi Jawaban Responden Pertanyaan Pertama .....	58
Tabel 4.14 : Interpretasi Jawaban Responden Pertanyaan Kedua .....	59
Tabel 4.15 : Interpretasi Jawaban Responden Pertanyaan Ketiga.....	61
Tabel 4.16 : Interpretasi Jawaban Responden Pertanyaan Keempat .....	63
Tabel 4.17 : Hasil Uji Validitas .....	65
Tabel 4.18 : Hasil Uji Reliabilitas .....	66

Tabel 4.19	:	Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana .....	67
Tabel 4.20	:	Hasil Uji t .....	68





## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 1.1 : Kerangka Penelitian .....	8
Gambar 4.1 : Struktur Organisasi Kecamatan Medan Kota .....	38



## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian.....	78
Lampiran 2 : Rekapitulasi Jawaban Responden .....	81
Lampiran 3 : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	84
Lampiran 4 : Hasil Pengujian Regresi dan Hipotesis .....	85
Lampiran 5 : Tabel r.....	87
Lampiran 6 : Daftar Riwayat Hidup .....	89
Lampiran 7 : Surat Izin Penelitian .....	90
Lampiran 8 : Surat Izin Selesai Penelitian .....	91

