

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP
PELAYANAN ADMINISTRASI**

**Studi Pada Kantor Camat Batang Kuis
Kabupaten Deli Serdang**

TESIS

OLEH

**RETNO PUJIASTUTI
NPM. 121801083**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2014**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP
PELAYANAN ADMINISTRASI**

**Studi Pada Kantor Camat Batang Kuis
Kabupaten Deli Serdang**

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Administrasi
Publik dalam Program Studi Magister Administrasi Publik pada Program
Pascasarjana Universitas Medan Area**



**PROGRAM MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2014**

**UNIVERSITAS MEDAN AREA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK**

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul : **PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP PELAYANAN ADMINISTRASI (Studi Pada Kantor Camat Batang Kuis Kabupaten Deli Serdang)**

N a m a : **Retno Pujiastuti**

N P M : **121801083**



Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Heri Kusmanto, MA

Drs. Kariono, MA

Ketua Program Studi

Direktur

Dr. Warjio, MA

Prof. Dr. Ir. Retna Astuti K, MS

**PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
UNIVERSITAS MEDAN AREA**

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini dipertahankan di depan Panitia Penguji Tesis

**Program Pascasarjana
Magister Administraasi Publik
Universitas Medan Area**

Pada hari : Senin
Tanggal : 05 Mei 2014
Tempat : Program Pascasarjana MAP-UMA

TIM PENGUJI

Ketua : Drs. Usman Tarigan, MS
Sekretaris : Isnaini, SH, M.Hum
Anggota I : Dr. Heri Kusmanto, MA
Anggota II : Drs. Kariono, MA
Penguji Tamu : Prof.Dr. M. Arif Nasution, MA

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa Tesis yang saya susun, sebagai syarat memperoleh gelar magister merupakan hasil karya saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Tesis ini yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah

Saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya peroleh dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam Tesis ini.



Medan, 02 Mei 2014

Retno Pujiastuti