

A B S T R A K

PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP PELAYANAN ADMINISTRASI Studi Pada Kantor Camat Batang Kuis Kabupaten Deli Serdang

N a m a : Retno Pujiastuti ; NPM. 121801083

Pemberian pelayanan publik oleh pegawai kecamatan kepada masyarakat merupakan perwujudan dan fungsi pegawai sebagai pelayan masyarakat, disamping sebagai abdi negara. Dalam konteks ini masyarakatlah sebagai aktor utama pembangunan, sedangkan pemerintah berkewajiban untuk mengarahkan, membimbing serta menciptakan suasana yang menunjang kegiatan-kegiatan dari masyarakat tersebut. Pada kondisi ini pegawai dituntut untuk lebih mampu memperbaiki kerjanya dan diharapkan lebih mampu merumuskan konsep atau menciptakan iklim yang kondusif, sehingga sumberdaya pembangunan dapat menjadi pendorong percepatan terwujudnya masyarakat yang mandiri dan sejahtera.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja terhadap pelayanan administrasi pada Kantor Camat Batang Kuis Kabupaten Deli Serdang. Sampel diambil secara *total sampling* sebanyak 23 orang yang merupakan seluruh pegawai pada Kantor Camat Batang Kuis Kabupaten Deli Serdang. Analisis data dilakukan dengan korelasi product moment dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengaruh variabel motivasi intrinsik terhadap pelayanan administrasi adalah positif dan signifikan, artinya semakin tinggi motivasi intrinsik pegawai, maka semakin positif peningkatan pelayanan administrasi pada Kantor Camat Batang Kuis Kabupaten Deli Serdang. Pengaruh variabel motivasi ekstrinsik terhadap pelayanan administrasi adalah positif dan signifikan, artinya semakin tinggi motivasi ekstrinsik pegawai, maka semakin positif peningkatan pelayanan administrasi pada Kantor Camat Batang Kuis Kabupaten Deli Serdang. Pengaruh variabel motivasi intrinsik dan motivasi ekstrinsik secara bersama-sama terhadap pelayanan administrasi pada Kantor Camat Batang Kuis Kabupaten Deli Serdang adalah positif dan signifikan. Besarnya pengaruh variabel motivasi intrinsik dan motivasi ekstrinsik secara bersama-sama terhadap pelayanan administrasi pada Kantor Camat Batang Kuis Kabupaten Deli Serdang adalah 46,4 persen, sedangkan sisanya 53,6 persen lainnya dipengaruhi oleh variabel lain selain variabel motivasi intrinsik dan motivasi ekstrinsik tersebut. Meningkatkan motivasi intrinsik dan ekstrinsik akan mampu meningkatkan pelayanan administrasi, dikarenakan secara bersama-

sama motivasi ekstrinsik dan motivasi intrinsik dapat berjalan sejalan untuk lebih meningkatkan semangat kerja sehingga dapat meningkatkan pelayanan administrasi.

Kata kunci : motivasi intrinsik, motivasi ekstrinsik, pelayanan administrasi.



ABSTRACT

EFFECT ON MOTIVATION OF ADMINISTRATIVE SERVICES

Study on The Sub-District Batang Kuis, District of Deli Serdang

Retno Pujiastuti ; NPM. 121801083

The provision of public services by employees of the sub-district to the community is the embodiment and function of employees as public servants, as well as civil servants. In this context it is society as the main actors of development, while the government is obliged to direct, guide and create an atmosphere that supports the activities of the society. In this condition the employee is required to be able to improve its performance and expected better able to formulate concepts or creating a conducive environment, so that resources can be a driver of accelerated development of the realization of an independent and prosperous society.

This study aims to analyze the influence of work motivation on the administrative services at the sub-district office Batang Kuis, District of Deli Serdang. The samples were taken in total sampling as many as 23 people who are all employees of the sub-district office Batang Kuis, District of Deli Serdang. Data analysis was performed by the product moment correlation and determination coefficient.

The results showed that the effect of intrinsic motivation variables on administrative services is positive and significant, meaning that the higher the intrinsic motivation of employees, then the positive improvement of administrative services at the sub-district office Batang Kuis, District of Deli Serdang regency. Variables influence of extrinsic motivation on administrative services is positive and significant, meaning that the higher the extrinsic motivation of employees, then the positive improvement of administrative services at the sub-district office Batang Kuis, District of Deli Serdang regency. Variables influence intrinsic motivation and extrinsic motivation together against administrative services at the sub-district office Batang Kuis, District of Deli Serdang is positive and significant. The magnitude of the effect variable of intrinsic motivation and extrinsic motivation together against administrative services at The Sub-District Office Batang Kuis, District of Deli Serdang regency was 46.4 percent, while the remaining 53.6 percent is influenced by variables other than the variable of intrinsic motivation and extrinsic motivation is. Increased intrinsic and extrinsic motivation will be able to improve administrative services, because the same joint \rightarrow extrinsic motivation and intrinsic motivation can be run in line to further improve morale so as to improve administrative services.

Keywords : intrinsic motivation, extrinsic motivation, administrative services.