

A B S T R A K

Evaluasi Penerapan Indikator Kinerja Utama (IKU) Pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Medan

N a m a : Reyza Siregar
N I M : 121801076
Program : Magister Administrasi Publik
Pembimbing I : Dr. Heri Kusmanto, MA
Pembimbing II : Drs. Safrin, MA

Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Medan sebagai salah satu instansi vertikal dibawah naungan Kementerian Keuangan telah menerapkan Indikator Kinerja Utama sejak tahun 2011 sebagai salah satu instrumen untuk pengelolaan kinerja sesuai dengan ketentuan yang diatur pada Keputusan Menteri Keuangan nomor : 454/KMK.01/2011.

Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan dan menganalisis penyusunan dan sosialisasi indikator kinerja utama (IKU) pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Medan serta capaian indikator kinerja utama (IKU) Kepala Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Medan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini merupakan metode analisis deskriptif. Jumlah populasi penelitian adalah 127 orang dan menggunakan teknik *key person* dengan jumlah sampel sebanyak 17 orang. Untuk teknik pengumpulan data menggunakan studi literatur dan penelitian lapangan dengan melakukan wawancara.

Hasil penelitian ini menemukan bahwa penerapan indikator kinerja utama pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan dan Cukai Tipe Madya Pabean B Medan perlu dilakukan beberapa perbaikan agar penerapannya lebih efektif dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Penelitian ini menyarankan agar Kantor Pengawasan Dan Pelayanan Bea Dan Cukai Tipe Madya Pabean B Medan dapat melakukan koordinasi dengan Kantor Pusat Direktorat Jenderal Bea dan Cukai, memenuhi ketentuan yang berlaku, mengatur kembali pola rotasi pegawai dilingkungannya, lebih banyak melakukan kegiatan sosialisasi dan bimbingan kepada seluruh pegawai sehingga dapat memberikan pemahaman lebih baik dan efektif mengenai ketentuan yang terkait penerapan indikator kinerja utama dan menyiapkan langkah-langkah yang efektif untuk mendukung pencapaian target pada tahun 2014 untuk indikator kinerja utama yang capaiannya pada tahun 2013 berstatus merah dan kuning.

Key words : Evaluasi, Indikator Kinerja Utama (IKU).