

## **BAB III METODE PENELITIAN**

### **3.1 Lokasi Penelitian**

Sesuai dengan judul penelitian: Evaluasi Penerapan Indikator Kinerja Utama (IKU) Pada Kantor Pengawasan Dan Pelayanan Bea Dan Cukai Tipe Madya Pabean B Medan, maka penelitian akan dilakukan pada Kantor Pengawasan Dan Pelayanan Bea Dan Cukai Tipe Madya Pabean B Medan yang beralamat di Jalan Suwondo Ujung No. 1, Polonia, Medan 20157 telp. (061) 4513433.

### **3.2 Metode Penelitian**

Metode penelitian yang digunakan adalah metode analisis deskriptif, yaitu suatu metode penelitian dengan melakukan analisis data dan kemudian dilakukan deskripsi yang sistematis, faktual dan akurat mengenai fakta-fakta, sifat, dan hubungan antar kejadian yang diteliti dengan cara mengumpulkan, mengklasifikasikan, menyajikan, serta menganalisis data yang diperoleh mengenai penerapan indikator kinerja utama (IKU) di Kantor Pengawasan Dan Pelayanan Bea Dan Cukai Tipe Madya Pabean B Medan, yang kemudian digunakan untuk menarik kesimpulan.

### **3.3 Populasi dan Sampel**

Populasi penelitian ini adalah seluruh pegawai Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea Dan Cukai Tipe Madya Pabean B Medan yang berjumlah 127 (seratus dua puluh tujuh) orang.

Sampel penelitian ini menggunakan tehnik *key person*. Memperoleh informan penelitian melalui *key person* digunakan apabila peneliti sudah memahami informasi awal tentang objek penelitian maupun informan penelitian, sehingga peneliti membutuhkan *key person* untuk memulai melakukan wawancara. Informan yang dipilih oleh penulis adalah sebagai berikut :

Tabel 3.1  
Daftar Informan

Level Eselon	Informan	Jumlah
Eselon III	Kepala Kantor	1
Eselon IV	Kepala Seksi Kepatuhan Internal (sebagai Mitra Manajer Kinerja Organisasi) dan Kepala Subbagian Umum	2
Eselon V	Kasubsi KPTPA, Kaur TU & Kepegawaian, Kaur Keuangan dan Kasubsi LI	4
Pelaksana	Staf pada unit eselon IV dan V	10
	Jumlah	17

Sumber : Daftar Informan Wawancara 2014.

### 3.4 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

#### a. Studi Literatur (*Library Research*)

Penulis melakukan studi kepustakaan dengan mempelajari bahan-bahan yang dirangkum dari berbagai literatur kepustakaan, peraturan perundang-undangan, kliping majalah, jurnal ilmiah, media cetak, bahan-bahan dari internet dan materi kuliah yang diperoleh selama kuliah di Magister Administrasi Publik Universitas Medan Area. Dengan studi kepustakaan penulis mempelajari teori-

teori yang berkaitan dengan penerapan indikator kinerja utama (IKU) yang akan digunakan dalam melakukan analisis terhadap objek yang akan diteliti.

b. Penelitian Lapangan (*Field Research*)

Penelitian lapangan dilakukan pada Kantor Pengawasan Dan Pelayanan Bea Dan Cukai Tipe Madya Pabean B Medan dengan melakukan:

- wawancara yaitu teknik pengumpulan data dengan bertanya langsung kepada informan (*key person*) dengan berpedoman pada daftar pertanyaan (*interview guide*). Penulis berperan mengkomunikasikan pertanyaan-pertanyaan inti sebagaimana tertera dalam *interview guide* sehingga informan dapat memahami pertanyaan tersebut. Dalam wawancara mendalam ini dimungkinkan penulis dapat menggali lebih jauh jawaban informan dengan pertanyaan-pertanyaan baru yang merupakan pengembangan dari pertanyaan inti yang ada di dalam *interview guide*.